

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE PLATAFORMA DE SEGURETAT I OPTIMITZACIÓ D'APLICACIONS WEB (CDN, WAF I PROTECCIÓ DDOS) PER A BARCELONA ACTIVA

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de plataforma de seguretat i optimització d'aplicacions web (cdn, waf i protecció ddos) per a Barcelona Activa.

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 13.650,00 €

Import corresponent a l'IVA: 2.866,50 €

3. Descripció de la prestació

L'abast del contracte comprèn:

- 1 domini principal de Barcelona Activa.
- Fins a 27 subdominis associats a aplicacions web d'accés públic. El nombre de subdominis pot variar durant la vigència del contracte per altes, baixes o modificacions derivades de l'evolució del catàleg de serveis digitals de Barcelona Activa. El licitador haurà de preveure en la seva oferta un model de gestió àgil d'aquesta variabilitat.
- Servei de posada en marxa: configuració inicial, ajust fi i coordinació amb l'empresa de manteniment d'aplicacions.
- Borsa de 30 hores anuals de suport tècnic especialitzat.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Aquest contracte es justifica per la necessitat de la correcta protecció de les webs de Barcelona Activa i les dades que contenen, en aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En aquesta licitació no es considera adequada la inclusió de mesures de contractació sostenible de les previstes al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona donada la manca de vinculació directa d'aquelles a l'objecte del contracte.

6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa no disposa dels recursos materials ni del personal intern especialitzat per assegurar el compliment normatiu obligatori en matèria de seguretat de la informació l'execució d'aquests serveis.

En aquest sentit, la contractació és eficient i adequada, ja que permet a Barcelona Activa assegurar el compliment del marc legal de seguretat, mantenir un model de millora contínua i reduir riscos operatius.

Per aquest motiu, es requereix la contractació d'una empresa externa per incorporar aquesta expertesa que és clau per a la correcta prestació dels serveis.

7. Divisió en lots

No, D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots per la necessària uniformitat i complementarietat de la totalitat de les tasques del contracte.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	PIM 2026: Serveis posta en marxa/desenvolupament Corrent: Manteniment Llicències 8992610231	8.925,00 €	21%	1.874,25 €	10.799,25 €
2027	PIM 2026: Serveis posta en marxa/desenvolupament Corrent: Manteniment Llicències 8992610231	4.725,00 €	21%	992,25 €	5.717,25 €

Sistema de determinació del preu: a tant alçat.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 81.800,00 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	8.925,00 €		2.730,00 €		11.655,00 €
2027	4.725,00 €	8.925,00 €		1.785,00 €	15.435,00 €
2028		13.650,00 €		2.730,00 €	16.380,00 €
2029		13.650,00 €		2.730,00 €	16.380,00 €
2030		13.650,00 €		2.730,00 €	16.380,00 €
2031		4.725,00 €		945,00 €	5.670,00 €
TOTAL	13.650,00 €	54.600,00 €	2.730,00 €	10.920,00 €	81.800,00 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	13.000,00 €
Implementació de la solució	7.000,00 €
Bossa d'hores de suport (30h/any)	3.000,00 €
Subscripció WAF	3.000,00 €
Costos indirectes	650,00 €
Benefici industrial (5%)	650,00 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	13.650,00 €
Total IVA (21%)	2.866,50 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	16.516,50 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral de Empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública publicat al BOE el 16/04/2025. Aquesta indicació no prejuga el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència.

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als codis d'imputació PIM 2026: Serveis posta en marxa i desenvolupament i Corrent: Manteniment Llicències 8992610231.

10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora d'Economia i Finances i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

12. CPV

72400000-4 Serveis d'Internet

72212730-5 Serveis de desenvolupament de programari de seguretat

72250000-2 Serveis de sistemes i de suport.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 24.750 €.. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

a) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 9.555,00 €.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte.

En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.

b) La plataforma cloud de seguretat objecte del contracte haurà d'estar inclosa en el Catàleg de Productes i Serveis STIC (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional (CCN) o, alternativament, la proposada adjudicatària haurà d'acreditar documentalment que el procediment de catalogació es trobava formalment iniciat en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

En cas que la plataforma encara no estigui catalogada, la proposada adjudicatària haurà d'aportar evidències documentals de l'estat de tramitació davant el CCN i comprometre's a informar periòdicament a Barcelona Activa de l'evolució del procediment durant tota la vigència del contracte.

Barcelona Activa podrà requerir en qualsevol moment la documentació acreditativa corresponent.

c) Les empreses licitadores hauran d'acreditar la capacitat tècnica per a la gestió de plataformes de seguretat web equivalents a les descrites en aquest plec, mitjançant la presentació de la certificació oficial del fabricant de la solució ofertada que habiliti per a la seva comercialització i suport tècnic o documentació equivalent que acrediti la relació vigent amb el fabricant en el moment de presentació de l'oferta.

d) D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, han de tenir l'experiència en la gestió de plataformes de seguretat i optimització web (CDN/WAF/DDoS), mitjançant la presentació d'almenys 2 referències de projectes similars executats en els últims 3 anys, amb indicació del client, l'abast del servei, el nombre de dominis/subdominis gestionats i la persona de contacte per a la verificació.

Aptitud per a contractar:

D'acord amb l'article 2 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de certificació ENS nivell mig o superior, atesa la naturalesa dels serveis públics afectats.

La licitadora proposada adjudicatària haurà d'acreditar, previ requeriment de Barcelona Activa, la certificació ENS de nivell mig o superior, emesa per una entitat d'avaluació acreditada per ENAC, tant per al servei cloud ofert com per al servei de suport i operació prestat.

Aquest precepte determina que l'àmbit d'aplicació del Reial decret és tot el sector públic, en els termes en què aquest es defineix per l'article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, i d'acord amb el que es preveu en l'article 156.2 d'aquesta. Així mateix, disposa que els plecs de prescripcions administratives o tècniques dels contractes que celebrin les entitats del sector públic incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquest reial decret contemplaran tots aquells requisits necessaris per a assegurar la conformitat amb el ENS dels sistemes d'informació en els quals se sustentin els serveis prestats pels contractistes, com ara la presentació de les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat amb el ENS. Aquesta cautela s'estendrà també a la cadena de subministrament d'aquests contractistes, en la mesura que sigui necessari i d'acord amb els resultats de la corresponent anàlisi de riscos.

En aquest sentit, cal destacar que Barcelona Activa és una societat mercantil que com a tal està subjecte al dret privat en quan a la seva constitució i funcionament ordinari tant societari com mercantil, si bé, al tenir capital majoritari públic (en aquest cas 100 per cent de l'Ajuntament de Barcelona) és considerada Sector Públic Institucional. D'acord amb això, Barcelona Activa també estarà subjecte al dret públic, en particular, el que disposa la normativa de procediment administratiu i de règim jurídic quan aquestes específicament s'hi refereixin, i particularment, quan exerceixin potestats administratives de les quals l'Ajuntament de Barcelona n'és titular.

Atenent la naturalesa jurídica dual de Barcelona Activa i prenent en consideració la normativa vigent, Barcelona Activa entra dins de la descripció d'entitat definida a l'apartat a) de l'article 77.1 de la LOPDGDD i, per tant, li resulta d'aplicació l'obligatorietat de la Disposició Addicional Primera del mateix text legal en quan a l'adequació a l'ENS.

Adicionalment a l'anterior, la Guia del CCN recull expressament que la normativa d'ENS haurà de ser aplicable a l'activitat en exercici de funcions públiques atribuïdes estatutàriament per aquelles entitats que si bé són entitats de dret privat són considerades sector públic en l'exercici de les citades funcions, com seria el cas de Barcelona Activa.

Per tot això, podem concloure que Barcelona Activa ha d'adequar-se obligatòriament a l'ENS en aquells tractaments derivats de les funcions públiques establertes en els seus Estatuts, en concret, les indicades a l'article 3 del text estatutari indicat en relació amb el seu article 1. En quan a aquella activitat de Barcelona Activa que no estigui contemplada al seu objecte social i s'emmarqui dins el dret privat, l'Entitat haurà d'implantar mesures equivalents a l'ENS en els termes indicats a la Disposició Addicional Primera de la LOPDGDD.

Així mateix, no es tracta d'un requeriment de qualitat i solvència tècnica que podria ser acumulable entre els integrants d'una UTE, sinó d'un requisit legal imposat per l'art. 2 del RD 311/2022 i d'aptitud per a contractar i que, per tant, han de complir tots i cadascun dels integrants de la UTE.

14. Criteris d'adjudicació

Automàtics: 60 punts

- Oferta econòmica: 35 punts
- Hores de suport addicionals: 15 punts
- Millores en els temps de resposta: 10 punts

De judici de valor: 40 punts

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

Preu màxim de licitació – preu ofert

----- x Punts màxims = puntuació resultant

Preu màxim de licitació – preu ofert més econòmic

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts es refereix a les hores de suport addicionals per sobre del mínim exigít de **30 hores**. La puntuació s'atorgarà de forma proporcional segons la fórmula:

Puntuació(i) = (Hores ofertades (i) - 30) / (Horesofertades màxim - 30) × 15 On:

- Hores ofertades (i): hores de suport anuals ofertades per la licitadora i
- Hores ofertades màxim: hores de suport anuals ofertades pel licitador amb la proposta més alta
- 30: dotació mínima exigida al plec

S'estableix un màxim valorable de 60 hores anuals. Les ofertes que superin aquest llindar rebran la mateixa puntuació que les de 60 hores. Les ofertes que no superin les 30 hores mínimes exigides obtindran 0 punts en aquest criteri.

El tercer criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 10 punts es la millora en els temps de resposta.

Es valorarà la millora dels temps de resposta i resolució sobre els mínims establerts al PPT.

La puntuació s'atorgarà de forma acumulativa per cada millora ofertada:

Millora ofertada	Puntuació
Temps de resposta per a incidències crítiques ≤ 2 hores (24/7)	4 punts
Temps de resolució per a incidències crítiques ≤ 4 hores	3 punts
Temps de resposta per a incidències normals ≤ 4 hores (horari hàbil)	2 punts

Millora ofertada	Puntuació
Canal de suport dedicat (telèfon directe o gestor de compte assignat)	1 punt

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 40 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 40 punts i seran ponderats de la manera següent:

Pla d'execució dels serveis: màxim de 20 punts.

- Pla de manteniment ordinari: descripció detallada de les tasques de manteniment previstes, periodicitat, estimació d'hores i metodologia de gestió de la borsa: 5 punts.
- Model operatiu de suport: descripció del model de suport, procediment d'escalat intern, eines de monitoratge i gestió d'incidències: 5 punts
- Gestió de la variabilitat de subdominis: metodologia per gestionar altes, baixes i modificacions de subdominis de forma àgil i coordinada amb l'empresa de manteniment d'aplicacions: 5 punts
- Proposta de millora contínua: proposta de revisió periòdica de la configuració de seguretat i rendiment, amb indicació de la metodologia i la freqüència: 5 punts

Pla de posada en marxa: màxim de 20 punts.

- Planificació i cronograma: detall de les fases, tasques, fites i dependències del procés de posada en marxa, amb indicació dels recursos assignats. Màxim de 8 punts.
- Gestió del període de *log mode*: metodologia per a la detecció i resolució de falsos positius durant els 15 dies en mode registre, amb indicació dels criteris d'escalat i de comunicació amb Barcelona Activa. Màxim de 6 punts.
- Coordinació amb l'empresa de manteniment d'aplicacions: proposta de model de coordinació, identificació de riscos i pla de contingència per a possibles incidències durant la posada en marxa. Màxim de 6 punts

15. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. En aquest sentit la puntuació, s'ha dividit en tres partides econòmiques de manera proporcional en funció de la seva afectació sobre el preu total del contracte inicial i, si s'escauen, de les successives pròrroques.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica i organització de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

Els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. Els criteris que es valoren amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, els quals per la seva complexitat i naturalesa es consideren altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, són més accessoris i és per això que se'ls ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions:

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït tres o quatre o cinc barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les:

- les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament del contracte.
- la gestió tècnica principal del servei (configuració, suport i manteniment de la plataforma), atesa la naturalesa especialitzada del servei i la necessitat de garantir la qualitat i la continuïtat de la prestació.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% de la seva oferta econòmica (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

20. Període d'execució

La durada del contracte serà de dotze mesos des del dia 1 d'octubre de 2026 o des de la data de formalització si fos posterior..

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim 5 anys.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Les condicions especials d'execució són les previstes a la clàusula 20.1.1 d'aquest Plec.

A més, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir, durant tota la vigència del contracte, les certificacions tècniques i el nivell de relació amb el fabricant de la solució adjudicada o, si escau, els que hagin estat objecte de valoració com a millora tècnica en els criteris d'adjudicació.

En cas de pèrdua, suspensió o degradació de qualsevol d'aquestes certificacions, l'empresa adjudicatària haurà de notificar-ho a Barcelona Activa en el termini màxim de 48 hores des que en tingui coneixement, indicant les causes i el pla de recuperació previst.

Actualització proactiva de la configuració de seguretat: l'empresa adjudicatària haurà de mantenir una actitud proactiva en la gestió de la seguretat de la plataforma, incloent-hi:

- La revisió i actualització de les regles WAF davant l'aparició de noves vulnerabilitats o amenaces (CVEs rellevants, alertes del fabricant, etc.), en un termini màxim de 72 hores des de la publicació de l'alerta.

- La comunicació a Barcelona Activa de qualsevol canvi significatiu en les polítiques de seguretat de la plataforma que pugui afectar la configuració dels dominis contractats, en un termini màxim de 5 dies hàbils des que en tingui coneixement.
- La realització d'una revisió semestral de la configuració global (regles, rendiment, falsos positius, redireccions), amb lliurament d'un informe de resultats i recomanacions.

Gestió de la variabilitat de subdominis: atès que el nombre de subdominis gestionats pot variar durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un procediment àgil d'alta, baixa i modificació de subdominis, amb un temps màxim de resposta de 2 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per part de Barcelona Activa.

Totes les altes i baixes de subdominis hauran de quedar registrades en el sistema de gestió documental del contracte i ser comunicades a l'empresa de manteniment d'aplicacions quan afectin aplicacions web en producció.

Continuïtat del servei en cas de canvi de proveïdor: amb una antelació mínima de 3 mesos respecte a la data de finalització del contracte, o en qualsevol moment en cas de resolució anticipada, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar activament en el procés de transició del servei a un nou proveïdor o a la gestió directa per part de Barcelona Activa, incloent-hi:

- Lliurament de tota la documentació tècnica actualitzada (configuració, regles, registres, credencials d'accés).
- Participació en sessions de traspàs de coneixement amb el nou proveïdor o amb el personal tècnic de Barcelona Activa.
- Manteniment del servei en condicions normals durant tot el període de transició.

Aquesta obligació de col·laboració en la transició no generarà costos addicionals per a Barcelona Activa, llevat que impliqui un consum de la borsa d'hores per tasques tècniques específiques, que hauran de ser prèviament acordades per escrit.

22. Pagament de preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Ampliació o reducció de les prestacions objecte del contracte per increment o disminució de les necessitats, organització i normal funcionament de Barcelona Activa, d'acord amb informe amb justificació i/o indicadors, sense que suposi alteració de la naturalesa global, objecte i tipus de contracte.
- Substitució puntual dels serveis per altres equivalents sense alterar la naturalesa global del contracte.
- Reajustaments d'abast menor que no impliquin nou preu.
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries.

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penyalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal que inclouen dades personals, d'acord amb els següents punts:

- 1) Per a la correcta prestació dels serveis, quins tractament de dades pot realitzar l'Encarregada del Tractament: recollida, registre, consulta, estructuració, conservació, supressió i destrucció de dades personals.
- 2) Les dades de caràcter personal que la Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregada del Tractament per a la prestació dels serveis poden comprendre, entre d'altres, totes o algunes de les següents categories de dades:
 - a) Dades d'identificació com són sense caràcter limitatiu nom i cognoms, NIF/DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, dades empremta dactilars, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica i altres dades biomètriques.
 - b) Dades de característiques personals com són sense caràcter limitatiu estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna i característiques físiques o antropomètriques.
 - c) Dades acadèmiques i professionals com són sense caràcter limitatiu formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional i pertinença a col·legis o associacions professionals.
 - d) Dades de detalls d'ocupació com són sense caràcter limitatiu professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina i historial de la persona treballadora.
 - e) Dades d'informació comercial com són sense caràcter limitatiu activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació i creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques.
 - f) Dades econòmiques i financeres com poden ser sense caràcter limitatiu ingressos i rendes, béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, dades de deduccions impositives i impostos, subsidis i beneficis, historial de crèdits i targeta de crèdit.
 - g) Dades de transaccions de béns i serveis com poden ser sense caràcter limitatiu béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions.
 - h) Dades de categoria especial com poden ser sense caràcter limitatiu origen racial o ètnic, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació a sindicat, dades relatives a vida o orientació sexual, dades de salut, dades genètiques i dades biomètriques.
- 3) Les categories de persones interessades, les dades de les quals seran tractades per l'Encarregada del Tractament seran totes o una part d'aquestes: clients, potencials clients, proveïdors, persones de contacte, empleats, persones usuàries, candidats en processos de selecció de personal, persones les dades personals de les quals siguin tractades per sistemes de videovigilància i qualsevol altra derivada del contracte.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció de Tecnologia i la persona responsable del contracte és Sergi Ruiz Talavera, Responsable de Tecnologia.

Montse Charle Torre
Directora Corporativa de Recursos

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM