

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DE L'EXTENSIÓ DE SUPORT DE PEGATS PELS EQUIPS AMB WINDOWS 10 NECESSARIS PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS TIC DE BARCELONA ACTIVA

Antecedents

La missió de Barcelona Activa és promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclúsiu i just.

Per assegurar la continuïtat i la seguretat dels serveis digitals que donen suport a aquesta missió, és imprescindible mantenir un entorn tecnològic segur i estable. Actualment, part del parc informàtic de l'entorn de formació de Barcelona Activa funciona amb sistemes operatius Windows 10. Microsoft va anunciar la fi del suport tècnic i de seguretat per a Windows 10 a partir del 14 d'octubre de 2025, la qual cosa implica que aquests equips han deixat de rebre actualitzacions crítiques de seguretat.

Aquesta situació comporta un risc elevat per a la seguretat de la informació i la continuïtat operativa dels serveis, especialment en un entorn públic on la protecció de dades i la ciberseguretat són prioritàries.

Davant la impossibilitat de renovar tot el parc informàtic en el termini previst, es fa necessari contractar l'extensió de suport de seguretat (Extended Security Updates - ESU) per a Windows 10, que permetrà continuar rebent actualitzacions de seguretat durant un període transitori, mentre es planifica i executa la migració cap a sistemes operatius més actuals. Actualment Barcelona Activa ja disposa d'un contracte d'extensió de suport que finalitza a l'octubre de 2026 i que caldria renovar.

Aquest contracte s'emmarca, per tant, en les accions de manteniment i millora de la infraestructura tecnològica de Barcelona Activa, garantint la protecció dels sistemes i la prestació segura dels serveis a la ciutadania.

Abast

L'objecte del contracte és la renovació de l'extensió de suport de seguretat (Extended Security Updates - ESU) per al sistema operatiu Microsoft Windows 10, amb l'objectiu de garantir la continuïtat de les actualitzacions de seguretat en els equips informàtics que no poden ser migrats a Windows 11.

La renovació ha de cobrir el període des del 14/10/2026 al 13/10/2027.

Descripció de la subscripció: Win 10 Extended Security 2025 Per Device

Número de llicències: 164

Les llicències han de ser oficials i reconegudes per Microsoft, amb cobertura mínima d'un any (amb possibilitat de renovació anual fins a 2028).

Les actualitzacions han de ser distribuïdes a través dels canals oficials de Microsoft, compatibles amb les infraestructures de gestió de Barcelona Activa (WSUS, Intune, etc.).

La licitadora haurà de disposar de certificació com a partner autoritzat de Microsoft o acreditar la capacitat legal per a la distribució de llicències ESU.

Caldrà presentar un inventari detallat de les llicències proposades, amb identificació per dispositiu o volum.

Sergi Ruiz Talavera
Responsable de sistemes i ciberseguretat