

**CONSUM****Ref.: 2026/8/TAD**

/jj

INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT I IDONEÏTAT**En compliment dels articles 28.1 i 116.4 de la Llei 9/2017 de novembre, de Contractes del Sector Públic****1. Necessitat**

(Article 28.1 i 116.4.e) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. (LCPS)).

L'alcaldeessa ha manifestat verbalment la necessitat de procedir en el marc de les competències municipals de CONSUM a prestar el servei d'informació i assessorament jurídic en matèria de consum.

Dins d'aquestes actuacions és objecte la contractació d'un servei d'informació i assessorament jurídic en matèria de consum gratuït adreçat a la població de Castellbisbal.

No es disposen mitjans material i personals en l'organització municipal per cobrir les necessitats indicades en els paràgrafs anteriors.

Les competències estan contemplades en els següents articles:

- LLEI 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

2. Idoneïtat

(Article 28.1 LCPS)

L'objecte del contracte és la contractació del Servei d'informació i assessorament jurídic en matèria de consum gratuït i adreçat a la població de Castellbisbal.

En la societat actual de consum, és necessari que les administracions vetllin per garantir els drets de les persones com a consumidores de béns i productes i usuàries de serveis. L'Ajuntament de Castellbisbal, en l'exercici de les seves competències de defensa i protecció dels consumidors i usuaris, l'any 2012 s'estableix com a SERVEI PÚBLIC MUNICIPAL DE DEFENSA DE LES PERSONES CONSUMIDORES I USUÀRIES DE CASTELLBISBAL (OMIC Castellbisbal), que és un servei municipal gratuït per a les persones que en facin ús i que dona la possibilitat a la ciutadania de Castellbisbal de ser atesa pel que fa a les necessitats que plantegin en l'àmbit de consum.

Les funcions que realitza aquest servei són les següents:

- Informar a les persones consumidores i les empreses sobre els seus drets i els seus deures en matèries de consum i la forma d'exercir-los, mitjançant atenció personalitzada a Can Margarit, via web o atenció telefònica
- Formar a les persones consumidores i empresaris a través de xerrades i activitats de divulgació
- Actuar resolent conflictes que sorgeixen entre les empreses i les persones consumidores, a través dels mecanismes de mediació i arbitratge
- Realitzant actuacions de control i inspecció

Tenint en compte que hi ha una part de les necessitats que no poden ser resoltes a través de la OMIC, ja sigui per manca de competència material, territorial o bé que el grau de complexitat de la qüestió o la manca de recursos de la pròpia OMIC, no pugui atendre la demanda de les persones consumidores, l'objecte d'aquest contracte és oferir un servei d'informació i assessorament jurídic en

1

Av. Pau Casals, 9 | 08755 Castellbisbal | Tel. 93 772 02 25 - Fax. 93 772 13 07 | www.castellbisbal.cat**Original signat per:**

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00

Identificador unívoc: 178428471835437
Identificador unívoc de l'origen: DOC 2026/8/TAD ID4952753 TD13-013 TAD. Informe de necessitat
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica amb canvi de format
Naturalesa del document origen: Original

URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>

Ajuntament de Castellbisbal

Òrgan: L01080543

Títol: Còpia de document original electrònic signat

Origen del document: Administració

Codi Segur de Verificació: 0805430008170720264FE74F47AE3A generat el 17/07/2...

URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>





matèria de consum que permet realitzar un assessorament gratuït, ja sigui telefònic o telemàtic, a les persones consumidores que ho necessitin.

3. Contingut

(Article 28.1. LCPS)

La contractació promoguda per la regidoria de Consum, d'un servei d'informació i assessorament jurídic en matèria de consum gratuït adreçat a la població de Castellbisbal, destinat a oferir un assessorament gratuït en matèria de consum, que permeti al consumidor avaluar la idoneïtat de la resolució del conflicte per la via judicial en el cas que s'hagi exhaurit la via extrajudicial de resolució de conflictes.

En aquest cas, es considera necessari que aquest servei el realitzi un professional amb titulació de Llicenciatura o grau en dret, que estigui col·legiat com a advocat en el corresponent col·legi, i que disposi d'experiència provada en matèria de consum i de mediació en consum d'acord amb la definició i característiques establertes en la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques (PPT) aplicable.

4. Elecció del procediment

(Article 116.4.a) LCPS)

En atenció a l'existència del risc operacional segons ha estat plantejat el PPT, es tracta d'un contracte de concessió de serveis prevista a l'article 15 de la LCSP, regulada als articles 285 a 297.

El procediment de licitació previst és **L'ORDINARI OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT** amb pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb el que preveu l'article 131.2 de la LCSP.

Tramitació ordinària.

5. Criteris de solvència

(Article 116.4.b) LCPS)

El licitador haurà de complir les condicions següents:

5.1. Solvència econòmica i financera

Els licitadors estan exempts de presentar la documentació corresponent a la solvència econòmica i financera i professional o tècnica d'acord amb el que disposa l'article art. 159.6.b) LCSP.

5.2. Solvència professional o tècnica

Els licitadors estan exempts de presentar la documentació corresponent a la solvència professional o tècnica d'acord amb el que disposa l'article art. 159.6.b) LCSP.

5.3. Gestió i prevenció de riscos per part del contractista

El contractista haurà de contractar una pòlissa de responsabilitat civil d'un capital mínim de 150.000 € que cobreixi els danys que es puguin ocasionar per la realització del servei

5.4. Habilitació professional:

Es considera necessari que aquest servei el realitzi un professional amb titulació de Llicenciatura o grau en dret, que estigui col·legiat com a advocat en el corresponent col·legi, i que disposi d'experiència provada en matèria de consum i de mediació en consum.

6. Classificació

2

Av. Pau Casals, 9 | 08755 Castellbisbal | Tel. 93 772 02 25 - Fax. 93 772 13 07 | www.castellbisbal.cat

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00

Identificador unívoc: 178428471835437
Identificador unívoc de l'origen: DOC 2026/8/TAD ID4952753 TD13-013 TAD. Informe de necessitat
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica amb canvi de format
Naturalesa del document origen: Original

Ajuntament de Castellbisbal
Òrgan: L01080543
Títol: Còpia de document original electrònic signat
Origen del document: Administració
Codi Segur de Verificació: 0805430008170720264FE74F47AE3A generat el 17/07/2026
URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>





(Article 116.4.b) LCSP)

No existeix classificació per aquesta tipologia de serveis

En aquest tipus de procediment, obert simplificat abreujat, no s'exigeix l'acreditació de la solvència.

7. Condicions especials d'execució

(Article 116.4.c) LCPS)

- És obligació del contractista complir les condicions salarials, socials i de qualsevol altre ordre dels treballadors conforme el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació. El seu incompliment per part del contractista serà causa de resolució del contracte.
- L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament
- El contractista ha d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'Administració. Al seu cas, en acceptar les condicions de la licitació per la seva participació, ha assumit l'obligació dimanant de l'indicat.
- Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui en la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts que l'ajuntament pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant del requeriment d'una empresa subcontractista, l'ajuntament donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'ajuntament realitzarà el pagament directe a l'empresa sub-contractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efecte deslliurador.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tals en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

8. Valor estimat del contracte

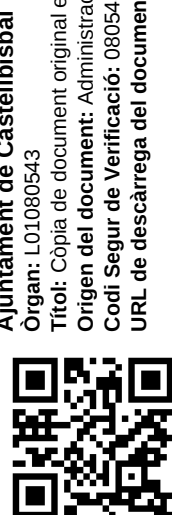
(Article 116.4.d) LCPS)

El pressupost es determina en base a preus unitaris de temps de prestació del servei

Costos directes (per anualitat de contracte)			
Costos salarials	Hores estimades	Preu/hora (€)	Total cost personal (€)
	22	30,00	660,00
Seguretat social a càrrec de l'empresa (33%)			217,80
Subtotal costos salarials			877,80
Total costos directes (€)			877,80 €

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00





Costos indirectes (per anualitat de contracte)	
S'assigna un 20% per a despeses generals de l'empresa, despeses financeres, càrregues fiscals, taxes. (€)	175,56
Benefici (10%) (€)	105,34
Total costos indirectes (€)	280,90 €

Total costos (per anualitat de contracte)	
Total costos anualitat (€)	1.158,70
IVA anualitat 21% (€)	243,33
Import anual IVA inclòs (€)	1.402,03
Cost hora IVA inclòs (€)	63,73 €

El **pressupost base de licitació** que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament és de 1.402,03 euros, IVA inclòs, per l'any inicial de durada contractual, amb el desglossament següent

Pressupost net	1.158,70
IVA PBL (21%)	243,33
Pressupost base de licitació	1.402,03

El **Valor estimat del contracte és de 3.476,10 €, IVA no inclòs**, tenint en compte la duració del contracte i les possibles pròrrogues:

1er any vigència contracte preu base de licitació (PBL)	1.158,70 €
1era pròrroga vigència contracte	1.158,70 €
2na pròrroga vigència contracte	1.158,70 €
Total preu (durada inicial PBL + les pròrrogues)	3.476,10 €

Modificacions del contracte:

No es preveuen modificacions del contracte

9. Insuficiència de mitjans en els contractes de serveis (Article 116.4.f) LCPS)

L'ajuntament de Castellbisbal no disposa de mitjans materials i personals per la seva organització i execució.

10. Lots (Article 116.4.g) LCPS)

No es pot dividir en lots la licitació.

11. CPV

El Codi CPV que correspon és 85312300-2 "servei d'orientació i assessorament"

4

Av. Pau Casals, 9 | 08755 Castellbisbal | Tel. 93 772 02 25 - Fax. 93 772 13 07 | www.castellbisbal.cat

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00

Identificador unívoc: 178428471835437
Identificador unívoc de l'origen: DOC 2026/8/TAD ID4952753 TD13-013 TAD. Informe de necessitat
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica amb canvi de format
Naturalesa del document origen: Original

Ajuntament de Castellbisbal
Òrgan: L01080543
Títol: Còpia de document original electrònic signat
Origen del document: Administració
Codi Segur de Verificació: 0805430008170720264FE74F47AE3A generat el 17/07/2026
URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>





12. Durada del contracte

Tenint en compte que la licitació es regirà pel procediment obert simplificat abreujat i no es formalitza el contracte administratiu, l'inici de la vigència del contracte és el dia que s'accedeix a la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari, d'acord amb el que disposa l'article 159.6 g) LCSP per als procediments oberts simplificats abreujats.

La durada del contracte és d'un any, des de l'inici de la vigència del mateix.

El contracte serà prorrogable, de forma expressa, amb l'opció de dues pròrrogues d'un any cadascuna com a màxim.

13. Variants

No es preveuen.

14. Criteris d'adjudicació

La millor relació qualitat-preu de les ofertes que es presenten en la licitació s'ha d'avaluar d'acord amb els criteris qualitatius i econòmics següents:

A efectes de valoració de les propostes presentades es tindran en compte els aspectes següents, amb una puntuació màxima de 100 punts.

La formació en mediació de consum et capacita per resoldre conflictes entre consumidors i empreses de manera ràpida, econòmica i sense necessitat d'anar a judici. És clau per facilitar l'acord, evitar sancions i millorar la confiança i el servei d'atenció al client.

Criteris avaluable de manera automàtica (100 punts)		
NÚMERO	CRITERI	PUNTS
1	Import preu de licitació $V_i = 60 \times [1 - (P_i - P_m) / P_L]$ V_i = Puntuació que obté l'oferta "i" P_L = Preu de licitació/ pressupost de licitació (1.158,70 €, IVA exclòs) P_m = Preu mínim P_i = Preu a valorar	Fins a 60 punts
2	Acreditació del certificat ATC (assistent tècnic de consum) de l'Agència Catalana de Consum de la Generalitat de Catalunya de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte Justificació: El fet de disposar de l'ATC permet informar i assessorar en matèria de consum de manera més eficaç i eficient.	5 punts
3	Formació superior acreditada en mediació de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, fins a un màxim de 10 punts, d'acord amb els següents barems: Màster universitari: 10 punts Postgrau, curs d'especialització: 5 punts	Fins 10 punts

5

Av. Pau Casals, 9 | 08755 Castellbisbal | Tel. 93 772 02 25 - Fax. 93 772 13 07 | www.castellbisbal.cat

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00





	Cicle formatiu de grau superior en serveis al consumidor: 3 punts Justificació: La formació en mediació de consum capacita per resoldre conflictes entre consumidors i empreses, i és clau per facilitar l'acord.	
4	Inscripció al registre de mediadors del Departament de Justícia de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte Justificació: Estar inscrit al registre de mediadors serveix per acreditar oficialment la condició de professional capacitada per resoldre conflictes.	5 punts
5	Participació de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, en cursos, seminaris, jornades i accions formatives relacionades amb els drets dels consumidors en les següents matèries: energia, subministraments, habitatge, productes bancaris, telecomunicacions, serveis digitals, drets lingüístics, assegurances i col·lectius vulnerables. La puntuació màxima és de 10 punts d'acord amb els següents barems: Durada de menys de 10 hores o sense expressió d'hores: 0,20 punts Durada de 10 a 19 hores: 0,5 punts Durada de 20 a 49 hores: 1 punt Durada de 50 a 99 hores: 2 punts Durada de més de 100 hores: 3 punts Justificació: la formació en diferents àmbits relacionats amb el consum garanteix la qualificació del personal en aquestes matèries.	Fins 10 punts
6	Anys d'experiència pel personal adscrit al contracte: 1 punt per any fins a un màxim de 10 punts. Justificació: els anys d'experiència serveixen per acreditar un domini pràctic en la gestió de reclamacions, l'assessorament sobre drets dels consumidors i l'aplicació de la normativa vigent.	Fins 10 punts
	Total	100 punts

15. Penalitzacions

Serán aplicables les disposicions generals d'aquest plec de clàusules administratives particulars, en concret, la clàusula 23.3 i següents, sense que es prevegin d'especials.

6

Av. Pau Casals, 9 | 08755 Castellbisbal | Tel. 93 772 02 25 - Fax. 93 772 13 07 | www.castellbisbal.cat

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00

Ajuntament de Castellbisbal
Òrgan: L01080543
Títol: Còpia de document original electrònic signat
Origen del document: Administració
Codi Segur de Verificació: 0805430008170720264FE74F47AE3A generat el 17/07/2026
URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>



Identificador unívoc: 178428471835437

Identificador unívoc de l'origen: DOC 2026/8/TAD ID4952753 TD13-013 TAD. Informe de necessitat
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica amb canvi de format

Naturalesa del document origen: Original



Informo

Proposo la incoació del corresponent expedient de contractació.

La qual cosa informo als efectes corresponents.

Datat a Castellbisbal el dia de la signatura del document.

Document signat electrònicament per:
Tècnic/a de Consum (Judit Jiménez Sánchez-Arévalo)

Identificador unívoc: 178428471835437
Identificador unívoc de l'origen: DOC 2026/8/TAD ID4952753 TD13-013 TAD. Informe de necessitat
Estat d'elaboració: Còpia electrònica autèntica amb canvi de format
Naturalesa del document origen: Original

Ajuntament de Castellbisbal
Òrgan: L01080543
Títol: Còpia de document original electrònic signat
Origen del document: Administració
Codi Segur de Verificació: 0805430008170720264FE74F47AE3A generat el 17/07/2026
URL de descàrrega del document: <https://www.seu-e.cat/csv>

Original signat per:

JUDIT JIMÉNEZ SÁNCHEZ ARÉVALO
Ajuntament de Castellbisbal - CIF P0805300A
Signatura realitzada en data 16/07/2026 12:33:02+02:00

