



PROCEDIMENT OBERT

Servei de transport per carretera per agents 2 lots: LPS i LTR 2026-2027

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Ref: CONTR/2026/0000000377

Maig 2026

Índex

1.	Objecte	3
2.	Servei a realitzar	3
2.1	. Accions en cas de retards	5
3.	Horaris i calendari de servei	5
3.1.	Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.....	5
3.2.	Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.	8
5.	Punts de parada	11
6.	Nivell de Servei	12



1. Objecte

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques per a la prestació del servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC i FGCRAIL entre Pla de Vilanoveta i diferents punts establerts de les línies ferroviàries de Lleida- La Pobla de Segur i Lleida- Terrassa.

Aquesta licitació es distribueix en 2 lots i per a 2 societats (FGC i FGC RAIL) segons el següent:

- Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC d'FGCRAIL (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.
- Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.

2. Servei a realitzar

- **Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.**

Per tal de garantir l'inici de serveis de trens diaris, es fa necessària la contractació d'un servei de transport per carretera amb vehicle de com a mínim 5 pax entre el Pla de Vilanoveta - Lleida-Pirineus, i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, per tal que el personal d'FGC puguin accedir de forma ràpida i segura a les unitats de tren per inicial el servei encomanat.

El serveis a realitzar son els detallats a continuació:

Servei	Tipus de serveis	Servei diaris	Dies servei any	Serveis any
PLA DE VILANOVETA/POLIGON INDUSTRIAL DEL SEGRE	Dill a Dium	1	365	365
POLIGON INDUSTRIAL DEL SEGRE/ PLA DE VILANOVETA	Div	1	48	48
PLA DE VILANOVETA /LA POBLA DE SEGUR	Dium i festius	1	66	66
LA POBLA DE SEGUR /PLA DE VILANOVETA	Dium i festius	1	66	66
LLEIDA-PIRINEUS /PLA DE VILANOVETA	Dill a Dij	3	201	603
	Div	2	48	96

	Diss	3	50	150
	Dium i festius	2	66	132
PLA DE VILANOVETA/ LLEIDA-PIRINEUS	Dill a Dij	3	201	603
	Div	2	48	96
	Diss	2	50	100
	Dium i festius	1	66	66
TOTAL		22	1.275	2.391

Ambdós serveis realitzaran en horari diürn que serà fixat abans de la contractació mitjançant comunicació expressa.

Un cop determinat el servei, en el cas de produir-se qualsevol modificació en els serveis, FGC informará degudament i amb temps a l'empresa contractada.

També serà objecte d'aquest servei aquells servei de caràcter extraordinari que FGC pugui sol·licitar per desplaçaments de personal i/o clients d'FGC a qualsevol punt de la línia.

- **Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.**

Per tal de garantir l'inici de serveis de trens diaris, es fa necessària la contractació d'un servei de transport per carretera amb dos vehicles per poder assumir una capacitat de 8 pax entre el Pla de Vilanoveta - Lleida-Pirineus, i Lleida - Pla de Vilanoveta, per tal que el personal d'FGCRAIL puguin accedir de forma ràpida i segura a les unitats de tren per inicial el servei encomanat.

El serveis a realitzar son els detallats a continuació:

Servei	Tipus de serveis	Servei diaris	Dies servei any	Serveis any
LLEIDA-PIRINEUS /PLA DE VILANOVETA	Dill a Div	8	249	1.992
	Dissabtes, Dium i festius	4	116	464
PLA DE VILANOVETA/LLEIDA-PIRINEUS	Dill a Div	8	249	1.992
	Dissabtes, Dium i festius	4	116	464
TOTAL			730	4.912

Ambdós serveis realitzaran en horari diürn que serà fixat abans de la contractació mitjançant comunicació expressa.

Un cop determinat el servei, en el cas de produir-se qualsevol modificació en els serveis, FGCRAIL informarà degudament i amb temps a l'empresa contractada.

També serà objecte d'aquest servei aquells servei de caràcter extraordinari que FGCRAIL pugui sol·licitar per desplaçaments de personal i/o clients d'FGCRAIL a qualsevol punt de la línia.

2.1. Accions en cas de retards

- **Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.**

Vehicle amb sortida de Pla de Vilanoveta.

Els vehicles hauran d'esperar sempre el temps que calgui, en cas que el personal de trens arribi tard a Pla de Vilanoveta.

Vehicles amb sortida de Lleida-Pirineus.

Si el darrer tren del torn amb que se circula cap a Lleida - Pirineus va amb retard, l'agent especialitzat de Lleida La Pobla de Segur avisarà a l'empresa a la sortida de Balaguer, comunicant l'hora exacta en que arribarà al punt de recollida.

- **Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.**

Vehicle amb sortida de Pla de Vilanoveta.

Els vehicles hauran d'esperar sempre el temps que calgui, en cas que el personal de trens arribi tard a Pla de Vilanoveta.

Vehicles amb sortida de Lleida-Pirineus.

Si el darrer tren del torn amb que se circula cap a Lleida - Pirineus va amb retard, l'agent especialitzat de Lleida-Terrassa avisarà a l'empresa a la sortida de Cervera, comunicant l'hora exacta en que arribarà al punt de recollida.

3. Horaris i calendari de servei

- 3.1. Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta -**

Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.

Aquest calendari pot ser modificat per FGC per necessitats de servei durant la vigència del contracte, cosa que serà degudament comunicada a l'adjudicatari. En el cas que això pugui suposar un canvi substancial de les condicions serà objecte de modificació del contracte.

Desglossament del servei:

3.1.1. Servei de Pla de Vilanoveta – Lleida-Pirineus

El vehicle esperarà al personal d'FGC dins el recinte del taller de Pla de Vilanoveta a l'hora que consta en els següents quadres:

Dilluns a dijous feiners

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q04 i E02	12:59	13:04	13:09	13:39 - 15318
Q02	13:15	13:20	13:25	13:39 - 15318
E04	14:02	14:07	14:12	14:42 – 15360

Divendres feiners

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q04 i E02	12:59	13:04	13:09	13:39 - 15318
Q02 i E04	14:02	14:07	14:12	14:42 – 15360

Dissabtes no festius

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q02 i E02	12:50	12:55	13:00	13:30 - 15358
Q04 i E04	14:45	14:50	14:55	15:05 - 15336

Diumenges i festius

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q02 i E02	12:50	12:55	13:00	13:30 - 15358

3.1.2. Servei de Lleida-Pirineus – Pla de Vilanoveta

El vehicle esperarà al personal de trens a l'hora que consta en els següents quadres:

De dilluns a dijous feiners

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida Lleida	Arribada Pla V.	Finalització torn
-------------------	---------------	----------------	-----------------	-------------------

Q01 i E01	11:41 - 15313	11:55	12:00	12:05 i 12:15
Q03 i E03	14:33 - 15317	14:42	14:47	14:52 i 15:02
Q04	21:19 - 15339	21:28	21:33	21:38

Divendres feiners

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida Lleida	Arribada Pla V.	Finalització torn
E01	11:41 - 15313	11:55	12:00	12:15
Q03 i E03	14:33 - 15317	14:42	14:47	14:52 i 15:02

Dissabtes no festius

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida Lleida	Arribada Pla V.	Finalització torn
Q01 i E01	12:34 - 15315	12:45	12:50	12:55 i 13:05
Q03 i E03	14:33 - 15317	14:42	14:47	14:52 i 15:02
Q04	20:54 - 15353	21:03	21:08	21:13

Diumenges i festius

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida Lleida	Arribada Pla V.	Finalització torn
Q01 i E01	11:41 - 15313	11:55	12:00	12:05 i 12:15
Q04	20:33 - 15337	20:42	20:47	20:52

3.1.3. Servei de Pla de Vilanoveta – Polígon industrial del Segre

Dilluns a dijous feiners

Torns dels agents	Arribada material a Pla Vilanoveta	Sortida Pla V.	Arribada PG	Sortida tren
Q02	20:45	21:09	21:11	21:15 - 15339

Divendres feiners

Torns dels agents	Arribada material a Pla Vilanoveta	Sortida Pla V.	Arribada PG	Sortida tren
Q02	22:57	23:23	23:25	23:29 - 15345

Dissabtes no festius

Torns dels	Arribada material	Sortida Pla	Arribada PG	Sortida tren
------------	-------------------	-------------	-------------	--------------

agents	a Pla Vilanoveta	V.		
Q02	20:20	20:44	20:46	20:50 - 15353

Diumenges i festius

Torns dels agents	Arribada material a PV	Sortida Pla V.	Arribada PG	Sortida tren
Q02	19:59	20:23	20:25	20:29 - 15337

3.1.4. Polígon industrial del Segre – Pla de Vilanoveta

Divendres feiners

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida PG	Arribada Pla V.	Finalització torn
Q01	13:42 - 15318	13:47	13:49	13:54

3.1.5. Servei Pla de Vilanoveta – Pobla de Segur

Diumenges i festius

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Pobla S.	Sortida tren
Q04 i E04	13:20	13:25	14:55	15:15 - 15347

3.1.6. Servei La Pobla de Segur – Pla de Vilanoveta

El taxi esperarà al personal de trens a l'estació La Pobla de Segur a l'hora que consta en els següents quadres i a la ubicació que es detalla a la imatge:

Diumenges i festius

Torns dels agents	Arribada tren	Sortida Pobla S.	Arribada Pla V.	Finalització torn
Q03 i E03	12:22 - 15312	12:30	14:00	14:05 i 14:15

3.2. Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.

El calendari, horari i torns de servei expressats a continuació són en esborrany i poden ser modificats en els horaris finals de servei. En els quadres es reflexen els torns d'agents FCGRAIL, als quals caldrà sumar en cada trasllat els dos vigilants de l'empresa de seguretat i vigilància.

Aquest calendari addicionalment pot ser modificat per FGCRAIL per necessitats de servei durant la vigència del contracte, cosa que serà degudament comunicada a l'adjudicatari, En el cas que això pugui suposar un canvi substancial de les condicions serà objecte de modificació del contracte.

Desglossament del servei:

3.2.1. Servei de Pla de Vilanoveta – Lleida-Pirineus

El vehicle esperarà al personal d'FGCRAIL dins el recinte del taller de Pla de Vilanoveta a l'hora que consta en els següents quadres:

Dilluns a divendres feiners

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q07 i E07	8:30	8:35	8:40	9:00 – M003
Q02 i E02	13:24	13:29	13:34	13:54 – C007
Q04 i E04	14:46	14:51	14:56	15:16 – M007
Q06 i E06	17:30	17:35	17:40	18:00-M009

Dissabtes, diumenges i festius

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Pla V.	Arribada Lleida	Sortida tren
Q04 i E04, Q06 i E06	14:30	14:35	14:40	15:00 – M007

3.2.2. Servei de Lleida-Pirineus – Pla de Vilanoveta

El vehicle esperarà al personal de trens a l'hora que consta en els següents quadres:

Dilluns a divendres feiners

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Lleida	Arribada Pla V	Arribada tren
Q01 i E01		13:41	13:51	13:26 – C008
Q03 i E03		10:32	10:42	10:17 – C006
Q05 i E05		14:49	14:59	14:34 – M004
Q07 i E07		17:56	18:06	17:41- M006

Dissabtes, diumenges i festius

Torns dels agents	Hora inici torn	Sortida Lleida	Arribada Pla V	Arribada tren
Q01 i E01 i Q03 i E03		14:46	14:56	14:31 - M004

3. Disposició de vehicles. Reserva de vehicles

- **Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.**

Els serveis s'hauran de realitzar amb vehicles de com a mínim 5 pax.

L'empresa adjudicatària del servei, haurà de tenir capacitat per a poder substituir en un termini no superior als 15 minuts en el tram Lleida - Balaguer i de 30 minuts pel tram Gerb – La Pobla de Segur qualsevol vehicle per a qualsevol causa que ho justifiqui . Aquests terminis seran comptadors des de el moment de la comunicació de sol·licitud per part d'FGC.

D'altra banda i per tal d'evitar manques d'informació en cas d'incidència, l'adjudicatari del servei hauran de disposar d'un sistema de geolocalització dels vehicles, consultable per FGC, que a més haurà de comptar amb registres de sortida i arribada geoposicionats (tracks) per en cas de que FGC ho requereixi estigui a disposició.

- **Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.**

Els serveis s'hauran de realitzar amb dos vehicles per poder assumir una capacitat de 8 pax. L'empresa adjudicatària del servei, haurà de tenir capacitat per a poder substituir en un termini no superior als 15 minuts en el tram Lleida – Cervera (inclou Pla de Vilanoveta) i de 30 minuts pel tram Cervera – Terrassa qualsevol vehicle per a qualsevol causa que ho justifiqui . Aquests terminis seran comptadors des de el moment de la comunicació de sol·licitud per part d'FGCRAIL

D'altra banda i per tal d'evitar manques d'informació en cas d'incidència, l'adjudicatari del servei hauran de disposar d'un sistema de geolocalització dels vehicles, consultable per FGCRAIL, que a més haurà de comptar amb registres de sortida i arribada geoposicionats (tracks) per en cas de que FGCRAIL ho requereixi estigui a disposició.

4. Procediment a seguir en cas de retards

- **Lot 1: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGC (i l'empresa de vigilància en determinades circulacions) entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i Pla de Vilanoveta - La Pobla de Segur, i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida - La Pobla de Segur.**

➤ Vehicles amb sortida de Pla de Vilanoveta

L'empresa haurà d'esperar sempre el temps que calgui, en cas que el personal de trens arribi tard a Pla de Vilanoveta.

➤ Vehicles amb sortida de Lleida-Pirineus

Si el darrer tren del torn amb que es circula cap a Lleida va amb retard, l'Agent especialitzat d'FGC ha de trucar a l'empresa a la sortida de Balaguer comunicant a quina hora arribaran al carrer Lluís Roca i indicant la referència de Client assignat a FGC . Els telèfons de contacte hauran de ser facilitats per l'empresa.

Si el tren arriba tard a Lleida i FGC no realitza la trucada telefònica a l'empresa, **el vehicles NO s'esperarà.**

➤ **Vehicles amb sortida de La Pobla de Segur**

L'empresa haurà d'esperar sempre el temps que calgui, en cas que el personal de trens arribi tard a La Pobla de Segur.

- **Lot 2: Servei de transport per carretera per a cobrir els desplaçaments del personal d'FGCRAIL i empresa de vigilància entre el Pla de Vilanoveta - Lleida Pirineus i altres serveis puntuals a la línia ferroviària de Lleida – Terrassa.**

➤ **Vehicles amb sortida de Pla de Vilanoveta**

L'empresa haurà d'esperar sempre el temps que calgui, en cas que el personal de trens arribi tard a Pla de Vilanoveta.

➤ **Vehicles amb sortida de Lleida-Pirineus**

Si el darrer tren del torn amb que es circula cap a Lleida va amb retard, l'Agent especialitzat d'FGCRAIL ha de trucar a l'empresa a la sortida de Cervera comunicant a quina hora arribaran al carrer Lluís Roca i indicant la referència de Client assignat a FGCRAIL. Els telèfons de contacte hauran de ser facilitats per l'empresa.

Si el tren arriba tard a Lleida i FGCRAIL no realitza la trucada telefònica a l'empresa, **el vehicles NO s'esperarà.**

5. Punts de parada

Els detallats en els annexos d'aquest Plec:

- Lot 1: annex 1.
- Lot 2: annex 2.

6. Nivell de Servei

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC/FGCRAIL en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC/FGCRAIL estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixen algun d'aquests requisits mínims.

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si és el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
El retard justificat o no, en més de 5 minuts, en els horaris de servei assignats causant perjudici a FGC.	ALT	120,00 € (per incompliment)
Incompliment de les normes generals de tràfic, incloses les faltes respecte a consum d'alcohol i drogues	ALT	120,00€ (per falta comesa)
La conducció del vehicle incomplint la normativa específica respecte a consums d'alcohol o drogues	ALT	120,00€ (per falta comesa)
L'incompliment dels temps de substitució de vehicles en cas d'avaría en un temps superior als 5 minuts.	MIG	60,00 € (per falta comesa)
La substitució de vehicles de característiques inferiors a les ofertades, sense comunicació de la motivació a FGC	MIG	60,00 € (per dia)
L'incompliment per no tenir dotació de geolocalització als vehicles assignats al servei	MIG	60,00 € (per dia i vehicle)

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

Annex 1. Punts de parada lot 1

Pla de Vilanoveta

El vehicle esperarà a l'agent d'FGC a l'accés de la nau dels tallers de l'estació de Pla de Vilanoveta.



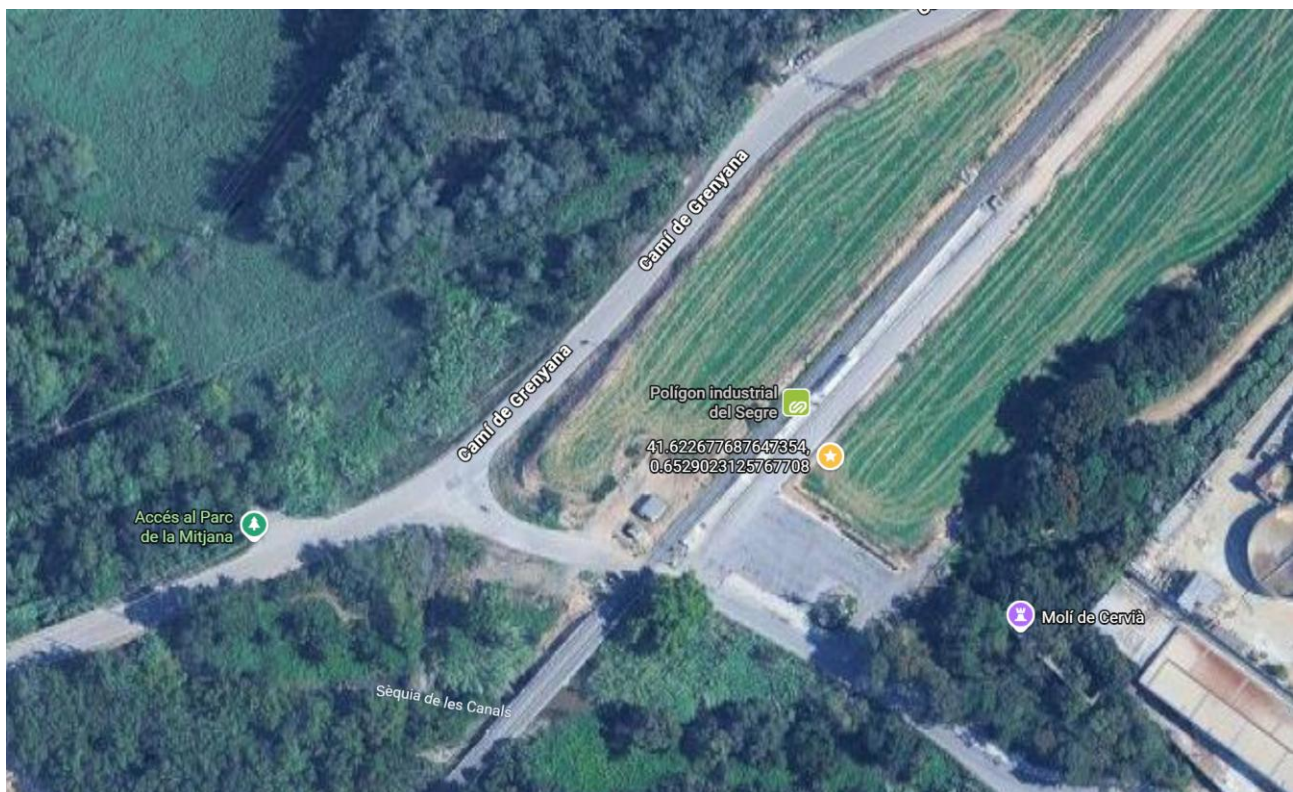
Lleida-Pirineus

En la tornada, el trasllat es realitzarà fins l'accés del pas inferior interior de l'estació, accedint pel pàrquing, o bé fins a l'accés principal de l'estació quan l'anterior es trobi tancat.

Els vehicles sortiran davant del número 24 del carrer Lluís Roca de Lleida



Polígon industrial del Segre



La Pobla de Segur

El punt de parada del vehicle serà a l'estació de La Pobla de Segur.



Annex 2. Punts de parada lot 2

Pla de Vilanoveta

El vehicle esperarà a l'agent d'FGCRAIL a l'accés de la nau dels tallers de l'estació de Pla de Vilanoveta.



Lleida-Pirineus

En la tornada, el trasllat es realitzarà fins l'accés del pas inferior interior de l'estació, accedint pel pàrquing, o bé fins a l'accés principal de l'estació quan l'anterior es trobi tancat.

Els vehicles sortiran davant del número 24 del carrer Lluís Roca de Lleida

