

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ

INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de neteja 2026-2029 de les dependències de Rubí (COR) i Sarrià (NEO), taller i magatzem del COR, Centre de Comandament Integrat, trens de Barcelona-Vallès, trens de Llobregat-Anoia, Cremallera i funiculars de Montserrat, estacions i trens de Lleida- la Pobla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i dependències i trens d'FGC Mobilitat SA i FGC Rail SA.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

La present licitació té per objecte cobrir la necessitat de disposar d'un servei integral de neteja, continu, adequat i de qualitat, que garanteixi el correcte estat d'higiene, salubritat i conservació de les instal·lacions, dependències i material mòbil vinculats a l'activitat de transport ferroviari i de muntanya que desenvolupen Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i les empreses del seu grup FGC Mobilitat, SA i FGC Rail, SA.

Aquesta necessitat deriva del caràcter essencial i permanent del servei de neteja en entorns ferroviaris oberts al públic, espais de treball operatiu, instal·lacions tècniques, tallers, magatzems i centres de control, així com en el material mòbil destinat al transport de persones. El manteniment d'uns nivells adequats de neteja és imprescindible per:

- Garantir la seguretat, la salut laboral i la prevenció de riscos del personal propi i de tercers.
- Assegurar unes condicions d'higiene i confort adequades per a les persones usuàries del servei públic de transport.
- Preservar el bon estat de conservació de les infraestructures i del material mòbil, contribuint a allargar la seva vida útil.
- Complir la normativa vigent en matèria de salut pública, prevenció de riscos laborals i qualitat del servei.

FGC i les empreses del seu grup no disposen de mitjans personals ni materials suficients per assumir amb recursos propis l'execució d'aquest servei amb l'abast, especialització tècnica, cobertura territorial i intensitat requerides, especialment tenint en compte la diversitat d'instal·lacions i serveis afectats: dependències de Rubí (COR) i Sarrià (NEO), taller i magatzem del COR, Centre de Comandament Integrat, trens de les línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia, Cremallera i funiculars de Montserrat, estacions i trens de la línia Lleida-la Pobla, així com dependències i material mòbil d'FGC Mobilitat, SA i FGC Rail, SA.

Per aquest motiu, es considera necessari recórrer a la contractació externa del servei de neteja, mitjançant un procediment de licitació pública, amb una durada 2026-2029, que permeti garantir la continuïtat del servei, l'eficiència econòmica, l'homogeneïtzació de criteris de qualitat i el compliment dels principis de publicitat, concurrència i transparència establerts a la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

La licitació es tramita com una contractació conjunta liderada per FGC, que actua com a òrgan de contractació principal i coordina el procediment, amb la participació d'FGC, FGC Mobilitat, SA i FGC Rail, SA. Tot i això, es formalitzaran contractes independents per a cada entitat i per a cada lot, assumint cadascuna les obligacions derivades del

contracte que li correspongui, sense que s'admetin variants, atesa la necessitat d'assegurar un nivell homogeni i coherent de prestació del servei.

En conseqüència, la contractació resulta necessària, idònia i proporcionada per satisfer una necessitat real i vinculada directament a l'exercici de les competències i a la prestació del servei públic encomanat a FGC i a les empreses del seu grup.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **9.334.827,12 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	
Concepte	Imports
Serveis ordinaris	8.637.632,87 €
Serveis extraordinaris	197.100,00 €
Modificacions	500.094,25 €
Valor estimat del contracte	9.334.827,12 €

- Pressupost base de la licitació és per un import de **8.834.732,87 €**, IVA exclòs.
- Import previst per possibles pròrrogues: **0,00 €**, IVA exclòs.
- Import previst per possibles modificacions: **500.094,25 €**, IVA exclòs, desglossat de la manera següent:

IMPORT POSSIBLES MODIFICACIONS	
Lot 1	47.026,71 €
Lot 2	34.121,23 €
Lot 3	14.037,31 €
Lot 4	120.554,06 €
Lot 5	70.801,47 €
Lot 6	43.629,40 €
Lot 7	132.744,19 €
Lot 8	8.524,27 €
Lot 9	18.813,97 €
Lot 10	9.841,64 €
TOTAL	500.094,25 €

L'import previst per a modificacions està pensat per a possibles modificacions del contracte per tal que allò que no s'hagi previst en el moment de licitar però que pugui arribar a esdevenir una necessitat ordinària,

és a dir, un augment dels serveis ordinaris previstos que s'hagi de mantenir durant l'execució del contracte.

Pressupost de licitació

Tots els lots es configuren de la manera següent:

- **Una partida de serveis ordinaris** amb un nombre d'hores/any de servei de neteja planificats. El total dels serveis ordinaris de la licitació és per un import de **8.637.632,87 €**, IVA exclòs.

El nombre de serveis que han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/FGC RAIL/ FGC MOBILITAT no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida per serveis ordinaris ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

- Es preveu una partida específica destinada a la cobertura de **serveis extraordinaris** durant el conjunt de la vigència del contracte, amb la finalitat d'atendre necessitats sobrevingudes que puguin aparèixer durant la seva execució i que, per la seva naturalesa, no poden ser objecte de planificació prèvia, però que caldrà atendre quan es produeixin. Aquest import per serveis extraordinaris s'ha calculat en base a l'històric de serveis de la mateixa tipologia.

L'import total màxim previst per als **serveis extraordinaris** de la licitació ascendeix a **197.100,00 €**, IVA exclòs.

La valoració econòmica dels serveis extraordinaris es determinarà aplicant el preu unitari per hora adjudicat per a cada anualitat del contracte al nombre d'hores efectivament sol·licitades. Dins d'aquesta tipologia de serveis s'hi poden incloure, entre d'altres, actuacions com les neteges de final d'obra i altres neteges extraordinàries derivades de fets puntuals no planificats.

Els preus unitaris d'aplicació per aquesta partida correspondran amb oferts per l'adjudicatari.

El nombre de serveis que han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/FGC RAIL/ FGC MOBILITAT no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida per serveis extraordinaris ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

IMPORTS TOTALS PBL PER TIPUS DE SERVEI	
Concepte	Imports totals de licitació
Serveis ordinaris	8.637.632,87 €
Serveis extraordinaris	197.100,00 €
Total base	8.834.732,87 €
21% IVA	1.855.293,90 €
Total amb IVA	10.690.026,77 €

El pressupost de licitació ascendeix a **8.834.732,87 €** IVA exclòs d'acord amb el següent desglossament:

Lot 1- Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià

Pressupost base de licitació Lot 1	940.534,10 €
21% d'IVA	197.512,16 €
PBL Lot 1 IVA inclòs	1.138.046,26 €

hores anuals	12.545,00
hores 6 mesos	6.272,50

		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	28,50 €	357.532,50 €	10.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,36 €	368.321,20 €	10.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,24 €	189.680,40 €	5.000,00 €
Total vigència		915.534,10 €	25.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 2- Tallers i Magatzem de Rubí

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 2		682.424,62 €
	21% d'IVA	143.309,17 €
PBL LOT 2 IVA inclòs		825.733,79 €
Hores anuals	8.703,00	
Hores 6 mesos	4.351,50	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	256.738,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	264.484,17 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	136.201,95 €
Total vigència		657.424,62 €
		25.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 2 TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 3- Centre de Comandament Integrat de Rubí, CCI

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 3		280.746,21 €
21% d'IVA		58.956,70 €
PBL LOT 3 IVA inclòs		339.702,91 €
hores anuals	3.612,50	
hores 6 mesos	1.806,25	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,00 €	104.762,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,87 €	107.905,38 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,77 €	55.578,33 €
Total vigència		268.246,21 €
		12.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 3 CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI)	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 4- Trens Barcelona Vallès

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 4		3.013.851,54 €
	21% d'IVA	632.908,82 €
PBL LOT 4 IVA inclòs		3.646.760,36 €
hores anuals	39.401,00	
hores 6 mesos	19.700,50	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	1.162.329,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	1.197.396,39 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	616.625,65 €
Total vigència		2.976.351,54 €
		37.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinaria)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 5- Trens Llobregat Anoia

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 5		1.416.029,46 €
	21% d'IVA	297.366,19 €
PBL LOT 5 IVA inclòs		1.713.395,65 €
hores anuals	18.249,00	
hores 6 mesos	9.124,50	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	538.345,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	554.587,11 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	285.596,85 €
Total vigència		1.378.529,46 €
		37.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 6- Cremallera i Funiculars de Montserrat

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 6		872.587,98 €
21% d'IVA		183.243,48 €
PBL LOT 6 IVA inclòs		1.055.831,46 €
hores anuals	11.751,00	
hores 6 mesos	5.875,50	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	28,50 €	334.903,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,36 €	345.009,36 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,24 €	177.675,12 €
Total vigència		857.587,98 €
		15.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 7 – Estacions i Trens Línia Aeroport

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 7	884.961,26 €
21% d'IVA	185.841,86 €
PBL LOT 7 IVA inclòs	1.070.803,12 €

ESTACIONS I DEPENDÈNCIES LÍNIA AEROPORT

hores anuals	8.470,50
hores 6 mesos	4.235,25

UNITATS DE TREN LÍNIA AEROPORT

hores anuals	2.920,00
hores 6 mesos	1.460,00

Serveis ordinaris
ESTACIONS I DEPENDÈNCIES LÍNIA AEROPORT

Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	30,00 €	254.115,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,90 €	261.738,45 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,83 €	134.808,01 €

Total vigència
650.661,46 €
UNITATS DE TREN LÍNIA AEROPORT

Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	30,00 €	87.600,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,90 €	90.228,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,83 €	46.471,80 €

224.299,80 €
Serveis extraordinaris

Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	4.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	4.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	2.000,00 €
Total	10.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinaria)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 8 – Dependències Pla de Vilanoveta

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 8		170.485,39 €
	21% d'IVA	35.801,93 €
	PBL LOT 8 IVA inclòs	206.287,32 €
Serveis de neteja ordinaris		
hores anuals	1.850,00	
hores 6 mesos	925,00	
Serveis de neteja especials		
hores anuals	56,00	
hores 6 mesos	28,00	
	Preu/hora	Import
	període	període
Serveis de neteja ordinaris		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	33,00 €	61.050,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	62.881,50 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	32.384,25 €
Total vigència		156.315,75 €
	Preu/hora	Import
	període	període
Serveis de neteja especials		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	45,82 €	2.565,92 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	47,19 €	2.642,64 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	48,61 €	1.361,08 €
Total vigència		6.569,64 €
Serveis extraordinaris		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	3.040,00 €	
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	3.040,00 €	
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	1.520,00 €	
Total vigència	7.600,00 €	

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 8 DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 9- Unitats de tren sèrie 312 – Lleida-Terrassa

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 9		376.279,49 €	
21% d'IVA		79.018,69 €	
PBL LOT 9 IVA inclòs		455.298,18 €	
hores anuals		4.275,75	
hores 6 mesos		2.137,88	
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027(12 mesos)	33,00 €	141.099,75 €	6.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	145.332,74 €	6.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	74.847,00 €	3.000,00 €
Total vigència		361.279.49 €	15.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 9 UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 10- Unitats de tren sèrie 331 – Lleida-La Pobla

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 10	196.832,82 €
21% d'IVA	41.334,89 €
PBL LOT 10 IVA inclòs	238.167,71 €

hores anuals	2.187,50
hores 6 mesos	1.093,75

Servei de neteja	Preu/hora període	Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
		Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027(12 mesos)	33,00 €	72.187,50 €	4.800,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	74.353,13 €	4.800,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	38.292,19 €	2.400,00 €
Total vigència		184.832,82 €	12.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA-LA POBLA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Per a tots els lots:

El PBL s'ha determinat amb dues partides:

1. Una partida, anomenada “**serveis ordinaris**” que s'ha calculat sobre la base de les hores estimades i els preus unitaris previstos. L'import d'adjudicació resultarà de l'aplicació dels preus unitaris oferts per l'adjudicatari a les unitats estimades. L'import final a abonar serà el resultat d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari pels serveis efectivament realitzats.

En el cas del lot 8 hi ha una partida de serveis ordinaris i una de **serveis ordinaris especials**. Les dues s'engloben dins dels serveis ordinaris. L'adjudicació de la partida es farà de la mateixa manera que la dels serveis ordinaris, només es diferencia pel que consta al PPT relatiu a aquest lot i tenen imports/hora diferents per les particularitats d'aquest tipus de neteja que tot i ser programada i recurrent es considera oportú i necessari diferenciar-les.

2. Una partida de “**serveis extraordinaris**” que no admet baixa.

El preu d'aquesta partida com un preu global invariable (partida alçada). Malgrat que els preus unitaris puguin ser objecte de rebaixa per l'adjudicatari d'acord amb el que s'estableix els criteris d'adjudicació contemplats a l'annex 4 del PCAP, el pressupost de licitació per aquesta partida no podrà ser objecte de rebaixa. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació. L'import final a abonar serà el resultat d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari pels serveis efectivament realitzats.

Despesa Pluriennal:

Els compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos futurs resten condicionats a la disponibilitat de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis afectats, d'acord amb el que estableix la legislació pressupostària aplicable.

- b) Termini d'execució del contracte

El termini d'execució del contracte, **per a tots els lots**, és de 2 anys i 6 mesos, compresos entre l'1 gener de 2027 i el 30 de juny de 2029.

Les dates d'inici són estimades i poden patir variacions que depenen de l'adjudicació de la present licitació. Això significa que el començament de l'execució dels lots pot ajustar-se en funció de les circumstàncies derivades del procés d'adjudicació. Tanmateix, la data de finalització del contracte és invariable i no podrà ser modificada, independentment dels canvis que puguin produir-se en la data d'inici.

Aquesta condició garanteix que, malgrat possibles ajustos al començament del servei, el termini final del contracte es mantindrà tal com està establert, aportant seguretat jurídica tant per a l'adjudicatari com per a l'òrgan de contractació.

Inici d'execució dels lots corresponents a FGC Mobilitat i FGC Rail (7, 8 i 9):

Aquest servei donarà cobertura a una nova línia de negoci, per aquest motiu, l'inici de la realització de les tasques es pot veure afectat per la disponibilitat de les dependències i/o de les unitats de tren, sense que això generi cap dret a reclamar ni rescabalar per part de l'adjudicatari.

FGC Mobilitat informará de les previsions d'inici de cadascun dels serveis de neteja i es reserva el dret d'activar parcialment els serveis de neteja de manera temporal fins a disposar de les instal·lacions i iniciar el servei ferroviari.

FGC Rail informará de les previsions d'inici de cadascun dels serveis de neteja i es reserva el dret d'activar parcialment els serveis de neteja de manera temporal fins a disposar de les instal·lacions i iniciar el servei ferroviari.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de neteja integral de les dependències, instal·lacions, material mòbil i altres espais vinculats a les activitats de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i de les seves societats filials. Aquest objecte respon de manera adequada i necessària a les obligacions legals i operatives que té FGC en relació amb el manteniment, la conservació i la salubritat dels seus espais, així com a la correcta prestació del servei públic ferroviari i de mobilitat.

La definició del servei s'ha estructurat en **10 lots independents**, la qual cosa permet adaptar la prestació a la diversitat territorial, operativa i funcional de les instal·lacions i equipaments, així com promoure una major concurrència empresarial. La divisió en lots garanteix que els licitadors puguin ajustar millor els recursos humans, materials i organitzatius a les especificitats de cada àmbit, assegurant un servei més eficient i de qualitat.

El contingut del contracte inclou totes les activitats necessàries per garantir unes condicions òptimes d'higiene, confort i seguretat per a les persones usuàries i per al personal d'FGC, en coherència amb els estàndards tècnics i normatius vigents. En particular, es consideren idonis per a la satisfacció de l'objecte:

- **La definició detallada de freqüències, tipologies de neteja i protocols d'actuació**, que assegurin una correcta adequació del servei a les necessitats reals de cada entorn (estacions, oficines, tallers, trens, dependències tècniques, aparcaments, etc.).
- **La incorporació d'exigències mínimes en matèria de recursos humans i tècnics**, que garanteixen la capacitat dels adjudicataris per executar les tasques amb solvència, estabilitat i continuïtat.
- **L'establiment de criteris de qualitat, sostenibilitat i supervisió**, que permeten verificar el compliment de les condicions contractuals i introduir millores en l'eficiència ambiental, la gestió responsable de residus i l'ús de productes menys contaminants.
- **La possibilitat d'adaptar el servei a necessitats variables**, com reforços puntuals, actuacions extraordinàries o intervencions derivades d'incidències operatives, garantint la flexibilitat necessària per a un entorn ferroviari en funcionament continu.

- **La coherència entre l'import de licitació i el contingut del servei**, calculat a partir de criteris objectius i d'una estimació realista de les hores de dedicació, els mitjans materials i els costos associats i el conveni col·lectiu aplicable. Aquest càlcul assegura que l'oferta pot ser executada adequadament sense risc de deteriorament del servei.

Per tot el que s'exposa, tant la definició de l'objecte com el contingut del contracte són idonis per satisfer les necessitats de neteja integral d'FGC i de les seves filials, assegurant la qualitat del servei públic ferroviari, el benestar de les persones usuàries i treballadores, i la preservació dels espais i instal·lacions.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert harmonitzat.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional per a tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*
- b) Adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que estarà integrat com a mínim pels següents perfils:

Per a tots els lots:

Responsable Operatiu (RO) del contracte (Figura nova)
--

És el màxim responsable de l'operativa del contracte i garanteix el correcte funcionament global del servei en cada lot.

La persona que tingui assignat aquest perfil no realitzarà tasques de neteja.

Experiència mínima: 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en tasques de naturalesa similar a l'objecte del contracte

En el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de **més d'un lot**, el **Responsable Operatiu** podrà assumir aquesta funció en **més d'un lot simultàniament**.

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 5 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Supervisor Operatiu (SO) del contracte

És el professional que controla el dia a dia del servei sobre el terreny i garanteix l'execució correcta de les tasques assignades al personal.

La persona que tingui assignat aquest perfil no realitzarà tasques de neteja.

Experiència mínima: 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en tasques de naturalesa similar a l'objecte del contracte.

En el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de **més d'un lot**, el **Supervisor Operatiu** no podrà assumir aquesta funció en **més d'un lot simultàniament**.

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 5 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- c) Adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans materials essencials per l'execució del contracte:

LOT 1- OFICINES, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ I SARRIÀ	
Oficines de Rubí	Sublot 1
Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor de peu	2
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Bufadors exteriors	1
Fregadora de conductor assegut	1
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Oficines de Sarrià	Sublot 2
Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor de peu (per placeta interior)	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Bufadors exteriors	1
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Per a ambdós sublots, l'empresa ha de disposar d'almenys una perxa telescòpica per a poder realitzar la neteja dels vidres.	
LOT 2 TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ	
Maquinària i/o vehicles	Quantitat

Fregadora de conductor acompanyat	2
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Fregadora de conductor assegut	1
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1

LOT 3 CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI)

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	5
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	2
Llanterna frontal	cada operari

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Màquines rotatives abrillantadores	3
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Llanterna frontal	cada operari
Vehicle per desplaçament d'operaris en els torns nocturns	2

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Escombradora de conductor assegut *1	1
Fregadora de conductor assegut *1	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Bufadors exteriors	2
Màquina netejadora d'escaleres mecàniques	1
* 1: També s'accepta una màquina combinada escombradora- fregadora de conductor assegut, en comptes d'1 màquina per a cada cosa.	

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Escombradora de conductor assegut *1	1
Fregadora de conductor assegut *1	1

Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Bufadors exteriors	2
* També s'accepta una màquina combinada escombradora-fregadora de conductor assegut	

LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable indicant l'adscripció dels mitjans materials essencials anteriors.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

- Criteris automàtics (objectius): 100%

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només

es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al

PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de controls al mes)}}{\text{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores,

garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació. A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte. A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.

- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei. A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 4.4 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora de conductor de peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	2 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1/2)	1,00
i.5	2 Hidro netejadores	en unitats (0/1/2)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de màquines addicionals)}}{\text{Millor Oferta (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 2 - TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció màxima de fins a 4 hores respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (en hores)}}{\text{Oferta (en hores)}} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos

establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, “Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei”.

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.
Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "Productes de neteja i maquinària mínima". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 hidro-netejadores	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 3- CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT (CCI)

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 10$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte.

La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior als 5 dies** establerts al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (en dies)}}{\text{Oferta (en dies)}} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redueix en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 2 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 6 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	1 Aspiradora industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1)	1,00
i.2	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de màquines addicionals)}}{\text{Millor Oferta (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **2 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat al PPT, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per a atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaría o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat. Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 3 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 7 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Aspiradores industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Màquines rotatives abrillantadores	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	1 Hidro-netejadora d'aigua calenta	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de 3 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA)

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només

es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només

es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en dies per a substitució de màquines)}{Millor Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al

PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de controls al mes)}}{\text{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major

periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte.

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 3 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 6 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Aspiradores industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Màquines rotatives abrillantadores	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	1 Hidro-netejadora d'aigua calenta	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **3 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent **no podran ser valorades**.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències en la qual s'indiqui la reducció en el temps de resposta, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés

una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.

- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 8 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00

i.4	2 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1/2)	1,00
i.5	2 Hidro netejadores	en unitats (0/1/2)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de Contingència** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés

una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències,

ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

h) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "Productes de neteja i maquinària mínima".

Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	1 Fregadora automàtica i/o fregadora home a peu	sí/no	1,00
i.2	1 Aspiradora industrial (aigua/pols)	sí/no	1,00
i.3	1 bufador exterior	sí/no	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	sí/no	1,00
i.5	1 Hidro netejadora	sí/no	1,00

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaría o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de** Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Mill Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació. A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels

espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte.

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 4 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de Contingència** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures**

mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de Contingència, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores complertes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Millor oferta (en dies)}}{\text{Oferta (en dies)}} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà,
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redueix en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00

i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de màquines addicionals)}{Millor Oferta (en nombre màquines addicionals)} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una major dotació d'equipament per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes més robustes i professionalitzades, assegurant una prestació més fiable, flexible i de major qualitat durant tota la vigència del contracte.

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual**

establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, “Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de controls al mes)}}{\text{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, “Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei”.

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.

- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir maquinària addicional a la requerida com a mínima obligatòria al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 Màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent **no podran ser valorades**.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes més robustes i professionalitzades, assegurant una prestació més fiable, flexible i de major qualitat durant tota la vigència del contracte.

Oferta econòmica

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 2 - TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 3- CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT (CCI)

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA)

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'estacions i dependències establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'estacions i dependències establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 10 punts

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert de neteja d'estacions i dependències per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 5 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$5 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- f) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 3n any de vigència, es valorarà fins a 5 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$5 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 15 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$15 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari especial establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 7 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 7 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$7 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 15 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$15 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari especial per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 7 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 7 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$7 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert de neteja ordinari per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 4 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 4 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$4 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- f) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren ordinari especial per al 3n any de vigència, es valorarà fins a 2 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$2 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 19 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 19 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$19 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 19 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 19 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$19 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 12 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 12 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$12 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no pot assumir amb mitjans propis la prestació del servei de neteja de les estacions, dependències operatives i altres instal·lacions, ja que aquestes tasques no formen part de l'activitat pròpia de l'entitat ni de les funcions assignades al seu personal. L'execució d'aquest servei requereix una estructura organitzativa específica, personal amb dedicació íntegra i mitjans tècnics especialitzats, dels quals FGC no disposa.

Així mateix, la incorporació d'aquest servei als mitjans propis suposaria la creació de places de personal i l'adquisició d'equipaments i maquinària que no resulten eficients ni econòmicament proporcionats, en contravenció dels principis de necessitat i eficiència en la gestió dels recursos públics.

Per tot això, i d'acord amb els principis de bona administració, eficiència i racionalització de la despesa pública, es justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa per assegurar una prestació adequada, continuada i professionalitzada del servei de neteja.

8.- Divisió en lots

Aquesta licitació es divideix en **10 lots**, amb la finalitat d'afavorir una millor adequació de la prestació del servei a les seves característiques funcionals, tècniques i organitzatives, així com de promoure l'eficiència en l'execució del contracte, la concurrència i l'accés de diferents operadors econòmics.

La divisió en lots respon als criteris següents:

- Diversitat de tipologies d'espais i serveis (oficines, tallers, estacions, trens i material rodant).
- Diferents localitzacions geogràfiques i operatives.
- Especificitats tècniques i organitzatives pròpies de cada àmbit (instal·lacions fixes, material mòbil, centres operatius, etc.).
- Pertinença dels serveis a diferents societats del grup FGC, fet que requereix una identificació clara dels àmbits de responsabilitat contractual.

En aquells lots que inclouen sublots, aquests formen part indissociable d'un mateix conjunt funcional, de manera que cal presentar una única oferta per lot, amb l'objectiu de garantir una prestació homogènia i coordinada del servei.

Atès el risc de resultar desert algun dels lots, es podrà presentar oferta i resultar adjudicatari per a més d'un lot.

Distribució dels lots per societat

Els lots es distribueixen entre les diferents societats del grup FGC de la manera següent:

- FGC: Lots 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 10
- FGC Mobilitat, SAU: Lot 7
- FGC Rail, SAU: Lots 8 i 9

Nomenclatura dels lots

- Lot 1: Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià
- Lot 2: Tallers i magatzem de Rubí
- Lot 3: Centre de Comandament Integrat de Rubí (CCI)
- Lot 4: Trens Barcelona–Vallès
- Lot 5: Trens Llobregat–Anoia
- Lot 6: Cremallera i funiculars de Montserrat
- Lot 7: Estacions i trens línia Aeroport
- Lot 8: Dependències Pla de Vilanoveta
- Lot 9: Unitats de tren sèrie 312 Lleida–Terrassa
- Lot 10: Unitats de tren sèrie 331 Lleida–La Pobla

El lot 7- es reserva als Centres Especials de Treball (en endavant CET) i/o a les Empreses d'Inserció Social (en endavant EIS) la participació en el procediment d'adjudicació del contracte resultant d'aquesta licitació, d'acord amb la disposició addicional quarta de la LCSP. La present licitació està reservada a **empreses que acreditin la seva condició** de Centre Especial de Treball o d'Inserció laboral d'iniciativa social, mitjançant aportació de la resolució del Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya o Òrgan corresponent.

Aquesta reserva s'emmarca en les polítiques de contractació pública socialment responsable del grup FGC i té com a objectiu fomentar la inserció laboral de persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social, sense perjudici de la correcta execució del servei.

Justificació de l'adjudicació conjunta dels lots 1 i 3

Els lots 1 – Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià i 3 - Centre de Comandament Integrat de Rubí (CCI) es constata la necessitat de vincular el lot 1 i el lot 3 i, en conseqüència l'adjudicació haurà de ser conjunta, atès que en el contracte actual els espais corresponents a aquests àmbits es troben agrupats en un únic lot. L'adjudicació dels mateixos, per tant, es realitzarà de manera conjunta a un únic adjudicatari que hagi obtingut la millor puntuació en la suma de puntuacions als dos lots. No es podrà presentar oferta únicament per un dels dos lots.

Aquesta circumstància comporta que el personal susceptible de subrogació estigui adscrit a un únic àmbit funcional, motiu pel qual, amb la nova configuració, haurà de prestar els seus serveis de manera distribuïda entre els lots 1 i 3. Per tal de garantir la continuïtat del servei i la correcta gestió dels recursos humans, es considera imprescindible que ambdós lots s'adjudiquin a un mateix licitador

Justificació de l'adjudicació conjunta dels lots 9 i 10

Els lots 9 – Unitats de tren sèrie 312 Lleida–Terrassa i 10 – Unitats de tren sèrie 331 Lleida–La Pobla tenen per objecte la prestació de serveis de neteja de material rodant ferroviari i s'executen en una mateixa localització operativa, amb processos, mitjans i organització del servei substancialment equivalents.

Malgrat que el material mòbil inclòs en cada lot pertany formalment a societats diferents —els trens de la sèrie 331 a FGC i els de la sèrie 312 a FGC Rail, societat filial del grup FGC—, ambdós lots presenten una vinculació funcional, tècnica i operativa directa, que fa recomanable i necessari un tractament unitari del servei des del punt de vista de la seva planificació i execució.

A més, en el moment de la licitació:

- El parc mòbil inclòs en el **lot 10** es troba plenament operatiu.
- El parc corresponent al **lot 9** encara no ha iniciat l'operació del servei ni es troba disponible en la seva totalitat.

Aquesta circumstància comporta una entrada en execució diferenciada en el temps, que exigeix una coordinació estreta entre ambdós serveis per garantir una implantació progressiva, homogènia i coherent, així com la continuïtat dels estàndards de qualitat exigits.

L'adjudicació separada d'aquests lots a licitadors diferents podria generar ineficiències en la gestió del servei.

Aquesta configuració dels lots contribueix a l'assoliment de l'objecte del contracte en millors condicions d'eficiència i qualitat, i resulta necessària i proporcionada en atenció a les característiques del servei.

9.- Aspectes pressupostaris

Imputació pressupostària

Explotació

Partides pressupostàries

6070000 Neteja estacions

6070100 Neteja trens

6293000 Neteja dependències diferents a instal·lacions relacionades amb la producció

6293001 Neteja extra ord dependències diferents a instal·lacions relacionades amb la producció

6070101 Neteja extraordinària trens

6070101 Neteja extraordinària estacions

Centres pressupostaris i Divisió

Divisió:

01	<i>Línies Metropolitanes</i>
08	<i>Cremallera de Montserrat</i>
47	<i>FGC Rail</i>
21	<i>FGC Mobilitat</i>

Divisió Centres Pressupostaris

01	08	PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I ASG
01	102	VIA
01	103	MANTENIMENT EDIFICIS
01	200	PROJECTES
01	301	TALLER CENTRAL RUBÍ
01	400	FGC-OPERADORA
01	401	CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT
01	403	CIRCULACIÓ B-V
01	407	CIRCULACIÓ L-A
01	749	OFICINA ADMINISTRATIVA DE MM I XF
01	750	TECNOLOGIES DE NEGOCI
01	777	ORGANITZACIÓ, PLANIFICACIÓ I RETRIB
01	780	TALENT, LIDERATGE I CULTURA
01	781	SOSTENIBILITAT I REPORTING
01	785	PREVENCIÓ
08	810	CREMALLERA DE MONTSERRAT
47	472	GERÈNCIA FGC RAIL
21	214	GERÈNCIA FGC MOBILITAT

RESPONSABLES DELS LOTS

LOT 1: Marc Corbera i Orriols

LOT 2: Sònia García Muñoz

LOT 3: Gregorio Gámez Bartolomé

LOT 4: Samuel Guerra Vega

LOT 5: Carlos Fernández Fernández

LOT 6: Benjamín Crespo Langa

LOT 7: Agustí del Castillo Puig

LOT 8: Sergi Buñuel Blanco

LOT 9: Sergi Buñuel Blanco

LOT 10: Emili Monsó i Planes

Oriol Juncadella i Fortuny
Director d'FGC Operadora

Signatura electrònica