

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA 2026-2029 DE LES DEPENDÈNCIES DE RUBÍ (COR) I SARRIÀ (NEO), TALLER I MAGATZEM DEL COR, CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT, TRENS DE BARCELONA-VALLÈS, TRENS DE LLOBREGAT-ANOIA, CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT, ESTACIONS I TRENS DE LLEIDA- LA POBLA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I DEPENDÈNCIES I TRENS D'FGC MOBILITAT SA I FGC RAIL SA

PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP)

CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA 2026-2029 DE LES DEPENDÈNCIES DE RUBÍ (COR) I SARRIÀ (NEO), TALLER I MAGATZEM DEL COR, CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT, TRENS DE BARCELONA-VALLÈS, TRENS DE LLOBREGAT-ANOIA, CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT, ESTACIONS I TRENS DE LLEIDA- LA POBLA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I DEPENDÈNCIES I TRENS D'FGC MOBILITAT SA I FGC RAIL SA

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

NÚM EXPEDIENT: CONTR/2025/672-CONTR/2026/199-132

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: Harmonitzada

NORMATIVA D'APLICACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

A. Objecte de contracte.

L'objecte és la contractació del servei de neteja 2026-2029 de les dependències de Rubí (COR) i Sarrià (NEO), taller i magatzem del COR, Centre de Comandament Integrat, trens de Barcelona-Vallès, trens de Llobregat-Anoia, Cremallera i funiculars de Montserrat, estacions i trens de Lleida- la Pobla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i dependències i trens d'FGC Mobilitat SA i FGC Rail SA.

Variants: En aquest procediment no s'admeten variants.

Contractació conjunta: en aquest procediment de licitació existeix una contractació conjunta liderada per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), que actua com a òrgan de contractació principal i assumeix la coordinació del procediment. En aquesta contractació intervenen les empreses següents:

- FGC
- FGC MOBILITAT
- FGC RAIL

Tot i que la licitació es tramita de manera conjunta, es formalitzaran tants contractes com empreses del grup FGC participin en la licitació, assumint cadascuna les obligacions derivades del seu contracte corresponent. Cada lot establert en el procés de licitació esdevindrà un contracte independent, de manera que la gestió de cadascun correspondrà a l'entitat que li pertoca segons la relació determinada.

A efectes del present plec, qualsevol referència a «FGC» en relació a l'execució del contracte (inclosos els annexes 6, 7 i 8), s'entendrà feta també a les entitats del grup FGC que participen en la present contractació conjunta.

Així, l'òrgan de contractació de cada lot serà assignat a l'entitat corresponent, garantint una gestió diferenciada i adaptada a les característiques de cada lot. Aquesta estructura permet una coordinació eficient, tot mantenint la independència contractual de cada lot.

A1. Desglossament de l'objecte. Distribució en lots.

Aquesta licitació es divideix en 10 lots, amb la finalitat d'afavorir una millor adequació de la prestació del servei a les seves característiques funcionals, tècniques i organitzatives, així com de promoure l'eficiència en l'execució del contracte, la concurrència i l'accés de diferents operadors econòmics.

La divisió en lots respon als criteris següents:

- Diversitat de tipologies d'espais i serveis (oficines, tallers, estacions, trens i material rodant).
- Diferents localitzacions geogràfiques i operatives.
- Especificitats tècniques i organitzatives pròpies de cada àmbit (instal·lacions fixes, material mòbil, centres operatius, etc.).
- Pertinença dels serveis a diferents societats del grup FGC, fet que requereix una identificació clara dels àmbits de responsabilitat contractual.

En aquells lots que inclouen sublots, aquests formen part indissociable d'un mateix conjunt funcional, de manera que cal presentar una única oferta per lot, amb l'objectiu de garantir una prestació homogènia i coordinada del servei.

Atès el risc de resultar desert algun dels lots, es podrà presentar oferta i resultar adjudicatari per a més d'un lot. **En el cas dels lots 1 i 3 i els lots 9 i 10, s'adjudicaran de manera conjunta a un únic adjudicatari** que hagi obtingut la millor puntuació en la suma de puntuacions dels dos lots. No es podrà presentar oferta únicament per un dels dos lots.

Distribució dels lots per societat

Els lots es distribueixen entre les diferents societats del grup FGC de la manera següent:

- FGC: Lots 1, 2, 3, 4, 5, 6 i 10
- FGC Mobilitat, SAU: Lot 7
- FGC Rail, SAU: Lots 8 i 9

Nomenclatura dels lots

- Lot 1: Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià
- Lot 2: Tallers i magatzem de Rubí
- Lot 3: Centre de Comandament Integrat de Rubí (CCI)
- Lot 4: Trens Barcelona–Vallès
- Lot 5: Trens Llobregat–Anoia
- Lot 6: Cremallera i funiculars de Montserrat
- Lot 7: Estacions i trens línia Aeroport
- Lot 8: Dependències Pla de Vilanoveta
- Lot 9: Unitats de tren sèrie 312 Lleida–Terrassa
- Lot 10: Unitats de tren sèrie 331 Lleida–La Pobla

El lot 7- Es reserva als Centres Especials de Treball (en endavant CET) i/o a les Empreses d'Inserció Social (en endavant EIS) la participació en el procediment d'adjudicació del contracte resultant d'aquesta licitació, d'acord amb la disposició addicional quarta de la LCSP. La present licitació està reservada a **empreses que acreditin la seva condició de Centre Especial de Treball o d'Inserció laboral d'iniciativa social, mitjançant aportació de la resolució del Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya o Òrgan corresponent.**

Aquesta reserva s'emmarca en les polítiques de contractació pública socialment responsable del grup FGC i té com a objectiu fomentar la inserció laboral de persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social, sense perjudici de la correcta execució del servei.

Justificació de l'adjudicació conjunta dels lots 1 i 3

Els lots 1 – Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià i 3 - Centre de Comandament Integrat de Rubí (CCI) es constata la necessitat de vincular el lot 1 i el lot 3 i, en conseqüència l'adjudicació haurà de ser conjunta, atès que en el contracte actual els espais corresponents a aquests àmbits es troben agrupats en un únic lot. L'adjudicació dels mateixos, per tant, es realitzarà de manera conjunta a un únic adjudicatari que hagi obtingut la millor puntuació en la suma de puntuacions als dos lots. No es podrà presentar oferta únicament per un dels dos lots.

Aquesta circumstància comporta que el personal susceptible de subrogació estigui adscrit a un únic àmbit funcional, motiu pel qual, amb la nova configuració, haurà de prestar els seus serveis de manera distribuïda entre els lots 1 i 3. Per tal de garantir la continuïtat del servei i la correcta gestió dels recursos humans, es considera imprescindible que ambdós lots s'adjudiquin a un mateix licitador.

Justificació de l'adjudicació conjunta dels lots 9 i 10

Els lots 9 – Unitats de tren sèrie 312 Lleida–Terrassa i 10 – Unitats de tren sèrie 331 Lleida–La Pobla tenen per objecte la prestació de serveis de neteja de material rodant ferroviari i s'executen en una mateixa localització operativa, amb processos, mitjans i organització del servei substancialment equivalents.

Malgrat que el material mòbil inclòs en cada lot pertany formalment a societats diferents —els trens de la sèrie 331 a FGC i els de la sèrie 312 a FGC Rail, societat filial del grup FGC—, ambdós lots presenten una vinculació funcional, tècnica i operativa directa, que fa recomanable i necessari un tractament unitari del servei des del punt de vista de la seva planificació i execució.

A més, en el moment de la licitació:

- El parc mòbil inclòs en el **lot 10** es troba plenament operatiu.
- El parc corresponent al **lot 9** encara no ha iniciat l'operació del servei ni es troba disponible en la seva totalitat.

Aquesta circumstància comporta una entrada en execució diferenciada en el temps, que exigeix una coordinació estreta entre ambdós serveis per garantir una implantació progressiva, homogènia i coherent, així com la continuïtat dels estàndards de qualitat exigits.

L'adjudicació separada d'aquests lots a licitadors diferents podria generar ineficiències en la gestió del servei.

Aquesta configuració dels lots contribueix a l'assoliment de l'objecte del contracte en millors condicions d'eficiència i qualitat, i resulta necessària i proporcionada en atenció a les característiques del servei.

A2. Lloc d'execució i règim de subcontractació

Lloc d'execució:

Diverses localitzacions. Al PPT s'especifiquen les localitzacions de cada lot amb les adreces concretes en aquells lots que és una localització única i exacta.

Lloc d'execució dels lots	
LOT 1-	OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ I SARRIÀ A Rubí i a Barcelona, districte de Sarrià
LOT 2-	TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ A Rubí
LOT 3-	CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI) A Rubí
LOT 4-	TRENS BARCELONA-VALLÈS A diferents localitzacions de la línia Barcelona-Vallès
LOT 5-	TRENS LLOBREGAT-ANOIA A diferents localitzacions de la línia Llobregat-Anoia
LOT 6-	CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT A l'exploració de Montserrat
LOT 7-	ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT Terminal T1 i T2 Aeroport del Prat de Llobregat
LOT 8-	DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA A Lleida
LOT 9-	UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA A Lleida
LOT 10-	UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA-LA POBLA A Lleida

Règim de subcontractació:

En aquest contracte es permet la subcontractació en totes les activitats necessàries per a l'execució del mateix.

No obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a FGC la seva voluntat de subcontractar, i en la seva oferta haurà d'identificar quines parts té la intenció de subcontractar, quin percentatge de l'objecte del contracte comporta i a quina empresa es pretén subcontractar. En la subcontractació, s'hauran de complir totes les prescripcions previstes a la LCSP.

A3. Responsable del contracte

El responsable de l'execució del contracte, que serà l'encarregat de la supervisió de la correcta execució del contracte d'acord amb l'article 62 de la LCSP.

Es detalla a continuació, el responsable de cadascun dels lots:

LOT 1: Marc Corbera i Orriols

LOT 2: Sònia Garcia Muñoz

LOT 3: Gregorio Gámez Bartolomé

LOT 4: Samuel Guerra Vega

LOT 5: Carlos Fernández Fernández

LOT 6: Benjamín Crespo Langa

LOT 7: Agustí del Castillo Puig

LOT 8: Sergi Buñuel Blanco

LOT 9: Sergi Buñuel Blanco

LOT 10: Emili Monsó i Planes

B. Import de licitació

B.1 Valor estimat

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **9.334.827,12 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	8.834.732,87 €
TOTAL MODIFICACIONS	500.094,25 €
VEC	9.334.827,12 €

- Pressupost base de la licitació és per un import de **8.834.732,87 €**, IVA exclòs.
- Import previst per possibles pròrrogues: **0,00 €**, IVA exclòs.
- Import previst per possibles modificacions: **500.094,25 €**, IVA exclòs, desglossat de la manera següent:

IMPORT POSSIBLES MODIFICACIONS	
Lot 1	47.026,71 €
Lot 2	34.121,23 €
Lot 3	14.037,31 €
Lot 4	120.554,06 €
Lot 5	70.801,47 €
Lot 6	43.629,40 €
Lot 7	132.744,19 €
Lot 8	8.524,27 €
Lot 9	18.813,97 €
Lot 10	9.841,64 €
TOTAL	500.094,25 €

L'import previst per a modificacions està pensat per a possibles modificacions del contracte per tal que allò que no s'hagi previst en el moment de licitar però que pugui arribar a esdevenir una necessitat ordinària, és a dir, un augment dels serveis ordinaris previstos que s'hagi de mantenir durant l'execució del contracte.

B.2 Pressupost de licitació

TOTAL SERVEIS ORDINARIS LICITACIÓ	8.637.632,87 €
TOTAL SERVEIS EXTRAORDINARIS	197.100,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	8.834.732,87 €
21% IVA	1.855.293,90 €
PBL AMB IVA	10.690.026,77 €

Tots els lots es configuren de la manera següent:

Una partida de serveis ordinaris amb un nombre d'hores/any de servei de neteja planificats. El total dels serveis ordinaris de la licitació és per un import de **8.637.632,87 €**, IVA exclòs.

El nombre de serveis que han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/FGC RAIL/ FGC MOBILITAT no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida per serveis ordinaris ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

Es preveu una partida específica destinada a la cobertura de **serveis extraordinaris** durant el conjunt de la vigència del contracte, amb la finalitat d'atendre necessitats sobrevingudes que puguin aparèixer durant la seva execució i que, per la seva naturalesa, no poden ser objecte de planificació prèvia, però que caldrà atendre quan es produeixin. Aquest import per serveis extraordinaris s'ha calculat en base a l'històric de serveis de la mateixa tipologia.

L'import total màxim previst per als serveis extraordinaris de la licitació ascendeix a **197.100,00 €**, IVA exclòs.

La valoració econòmica dels serveis extraordinaris es determinarà aplicant el preu unitari per hora adjudicat per a cada anualitat del contracte al nombre d'hores efectivament sol·licitades. Dins d'aquesta tipologia de serveis s'hi poden incloure, entre d'altres, actuacions com les neteges de final d'obra i altres neteges extraordinàries derivades de fets puntuals no planificats.

Els preus unitaris d'aplicació per aquesta partida correspondran amb oferts per l'adjudicatari.

El nombre de serveis que han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/FGC RAIL/ FGC MOBILITAT no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida per serveis extraordinaris ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

IMPORTS TOTALS PBL PER TIPUS DE SERVEI	
Concepte	Imports totals de licitació
Serveis ordinaris	8.637.632,87 €
Serveis extraordinaris	197.100,00 €
Total base	8.834.732,87 €
21% IVA	1.855.293,90 €
Total amb IVA	10.690.026,77 €

El pressupost de licitació ascendeix a **8.834.732,87 €** IVA exclòs d'acord amb el següent desglossament::

Lot 1- Oficines de Rubí i Sarrià, aules i dispensari de Rubí i Sarrià

Pressupost base de licitació Lot 1	940.534,10 €
21% d'IVA	197.512,16 €
PBL Lot 1 IVA inclòs	1.138.046,26 €

hores anuals	12.545,00
hores 6 mesos	6.272,50

		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	28,50 €	357.532,50 €	10.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,36 €	368.321,20 €	10.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,24 €	189.680,40 €	5.000,00 €
Total vigència		915.534,10 €	25.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 2- Tallers i Magatzem de Rubí

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 2		682.424,62 €	
21% d'IVA		143.309,17 €	
PBL LOT 2 IVA inclòs		825.733,79 €	
Hores anuals		8.703,00	
Hores 6 mesos		4.351,50	
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	256.738,50 €	10.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	264.484,17 €	10.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	136.201,95 €	5.000,00 €
Total vigència		657.424,62 €	25.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 2 TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 3- Centre de Comandament Integrat de Rubí, CCI

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 3		280.746,21 €	
	21% d'IVA	58.956,70 €	
	PBL LOT 3 IVA inclòs	339.702,91 €	
hores anuals	3.612,50		
hores 6 mesos	1.806,25		
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,00 €	104.762,50 €	5.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,87 €	107.905,38 €	5.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,77 €	55.578,33 €	2.500,00 €
Total vigència		268.246,21 €	12.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 3 CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI)	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 4- Trens Barcelona Vallès

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 4		3.013.851,54 €	
	21% d'IVA	632.908,82 €	
	PBL LOT 4 IVA inclòs	3.646.760,36 €	
hores anuals	39.401,00		
hores 6 mesos	19.700,50		
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	1.162.329,50 €	15.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	1.197.396,39 €	15.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	616.625,65 €	7.500,00 €
Total vigència		2.976.351,54 €	37.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinaria)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 5- Trens Llobregat Anoia

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 5		1.416.029,46 €	
21% d'IVA		297.366,19 €	
PBL LOT 5 IVA inclòs		1.713.395,65 €	
hores anuals		18.249,00	
hores 6 mesos		9.124,50	
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	29,50 €	538.345,50 €	15.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,39 €	554.587,11 €	15.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,30 €	285.596,85 €	7.500,00 €
Total vigència		1.378.529.46 €	37.500,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 6- Cremallera i Funiculars de Montserrat

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 6		872.587,98 €	
	21% d'IVA	183.243,48 €	
	PBL LOT 6 IVA inclòs	1.055.831,46 €	
hores anuals	11.751,00		
hores 6 mesos	5.875,50		
		Serveis ordinaris	Serveis extraordinaris
		Import període	Import període
Servei de neteja	Preu/hora període		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	28,50 €	334.903,50 €	5.600,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	29,36 €	345.009,36 €	5.600,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	30,24 €	177.675,12 €	3.800,00 €
Total vigència		857.587,98 €	15.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 7 – Estacions i Trens Línia Aeroport

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 7	884.961,26 €
21% d'IVA	185.841,86 €
PBL LOT 7 IVA inclòs	1.070.803,12 €

ESTACIONS I DEPENDÈNCIES LÍNIA AEROPORT

hores anuals	8.470,50
hores 6 mesos	4.235,25

UNITATS DE TREN LÍNIA AEROPORT

hores anuals	2.920,00
hores 6 mesos	1.460,00

Serveis ordinaris

ESTACIONS I DEPENDÈNCIES LÍNIA AEROPORT	Preu/hora període	Import període
Servei de neteja		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	30,00 €	254.115,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,90 €	261.738,45 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,83 €	134.808,01 €
Total vigència		650.661,46 €

UNITATS DE TREN LÍNIA AEROPORT	Preu/hora període	Import període
Servei de neteja		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	30,00 €	87.600,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	30,90 €	90.228,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	31,83 €	46.471,80 €
		224.299,80 €

Serveis extraordinaris

Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	4.000,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	4.000,00 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	2.000,00 €
	10.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinaria)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 8 – Dependències Pla de Vilanoveta

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 8		170.485,39 €
	21% d'IVA	35.801,93 €
	PBL LOT 8 IVA inclòs	206.287,32 €
Serveis de neteja ordinaris		
hores anuals	1.850,00	
hores 6 mesos	925,00	
Serveis de neteja especials		
hores anuals	56,00	
hores 6 mesos	28,00	
	Preu/hora	Import
	període	període
Serveis de neteja ordinaris		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	33,00 €	61.050,00 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	62.881,50 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	32.384,25 €
Total vigència		156.315,75 €
	Preu/hora	Import
	període	període
Serveis de neteja especials		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	45,82 €	2.565,92 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	47,19 €	2.642,64 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	48,61 €	1.361,08 €
Total vigència		6.569,64 €
Serveis extraordinaris		
Gener 2027- Desembre 2027 (12 mesos)	3.040,00 €	
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	3.040,00 €	
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	1.520,00 €	
Total vigència	7.600,00 €	

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 8 DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 9- Unitats de tren sèrie 312 – Lleida-Terrassa

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 9		376.279,49 €
21% d'IVA		79.018,69 €
PBL LOT 9 IVA inclòs		455.298,18 €
hores anuals	4.275,75	
hores 6 mesos	2.137,88	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027(12 mesos)	33,00 €	141.099,75 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	145.332,74 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	74.847,00 €
Total vigència		361.279,49 €
		15.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 9 UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Lot 10- Unitats de tren sèrie 331 – Lleida-La Pobla

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ LOT 10		196.832,82 €
	21% d'IVA	41.334,89 €
PBL LOT 10 IVA inclòs		238.167,71 €
hores anuals	2.187,50	
hores 6 mesos	1.093,75	
		Serveis ordinaris
		Serveis extraordinaris
Servei de neteja	Preu/hora període	Import període
Gener 2027- Desembre 2027(12 mesos)	33,00 €	72.187,50 €
Gener 2028- Desembre 2028 (12 mesos)	33,99 €	74.353,13 €
Gener 2029- Juny 2029 (6 mesos)	35,01 €	38.292,19 €
Total vigència		184.832,82 €
		12.000,00 €

Els imports/hora s'han calculat tenint en compte el següent desglossament:

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA-LA POBLA	%
Costos directes	85%
Costos indirectes (estructura, material, amortitzacions maquinària)	9%
Benefici industrial	6%
Total	100%

Per a tots els lots:

El PBL s'ha determinat amb dues partides:

1. Una partida, anomenada **“serveis ordinaris”** que s'ha calculat sobre la base de les hores estimades i els preus unitaris previstos. L'import d'adjudicació resultarà de l'aplicació dels preus unitaris oferts per l'adjudicatari a les unitats estimades. L'import final a abonar serà el resultat d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari pels serveis efectivament realitzats.

En el cas del lot 8 hi ha una partida de **serveis ordinaris** i una altra de **serveis ordinaris especials**. Les dues s'engloben dins dels serveis ordinaris. L'adjudicació de la partida es farà de la mateixa manera que la dels serveis ordinaris, només es diferencia pel que consta al PPT relatiu a aquest lot i tenen imports/hora diferents per les particularitats d'aquest tipus de neteja que, tot i ser programada i recurrent, es considera oportú i necessari diferenciar-les.

2. Una partida de **“serveis extraordinaris”** que no admet baixa.

El preu d'aquesta partida es configura com un preu global invariable (partida alçada). Malgrat que els preus unitaris puguin ser objecte de rebaixa per l'adjudicatari d'acord amb el que s'estableix els criteris d'adjudicació contemplats a l'annex 4 del PCAP, el pressupost de licitació per aquesta partida no podrà ser objecte de rebaixa. En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació. L'import final a abonar serà el resultat d'aplicar el preu unitari ofert per l'adjudicatari pels serveis efectivament realitzats.

Despesa Pluriennal:

Els compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos futurs resten condicionats a la disponibilitat de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis afectats, d'acord amb el que estableix la legislació pressupostària aplicable.

B.3 Garantia del contracte

A cada lot s'exigirà una garantia en el contracte per l'import corresponent al 5% del preu d'adjudicació.

El lot 7, reservat específicament per a empreses d'inserció o Centres Especials de Treball (CET), no requereix la presentació de garantia. Aquesta exempció s'estableix en compliment de la disposició addicional quarta de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

C. Termini d'execució.

El termini d'execució del contracte, **per a tots els lots**, és de 2 anys i 6 mesos, compresos entre l'1 gener de 2027 i el 30 de juny de 2029.

Les dates d'inici són estimades i poden patir variacions que depenen de l'adjudicació de la present licitació. Això significa que el començament de l'execució dels lots pot ajustar-se en funció de les circumstàncies derivades del procés d'adjudicació. Tanmateix, la data de finalització del contracte és invariable i no podrà ser modificada, independentment dels canvis que puguin produir-se en la data d'inici.

Aquesta condició garanteix que, malgrat els possibles ajustos al començament del servei, el termini final del contracte es mantindrà tal com està establert, aportant seguretat jurídica, tant per a l'adjudicatari com per a l'òrgan de contractació.

Inici d'execució dels lots corresponents a FGC Mobilitat i FGC Rail (7,8 i 9):

Aquest servei donarà cobertura a una nova línia de negoci i, per aquest motiu, l'inici de la realització de les tasques es pot veure afectat per la disponibilitat de les dependències i/o de les unitats de tren, sense que això generi cap dret a reclamar ni rescabalar per part de l'adjudicatari.

FGC Mobilitat informarà de les previsions d'inici de cadascun dels serveis de neteja i es reserva el dret d'activar parcialment els serveis de neteja de manera temporal fins a disposar de les instal·lacions i iniciar el servei ferroviari.

FGC Rail informarà de les previsions d'inici de cadascun dels serveis de neteja i es reserva el dret d'activar parcialment els serveis de neteja de manera temporal fins a disposar de les instal·lacions i iniciar el servei ferroviari.

D. Termini de garantia del contracte

El termini de garantia serà de 6 mesos comptats a partir de la data de finalització del contracte, a plena satisfacció per FGC.

E. Criteris de solvència

Els criteris de solvència s'indiquen a l'annex 1B.

F. Finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els terminis relatius a la licitació, consten a l'anunci de licitació.

G. Obertura de propostes

Les propostes que s'han de presentar en aquest procediment es faran a través del Sobre Digital, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec.

En aquest sentit, l'obertura del sobre A, així com de les propostes contingudes al sobre B es farà a través dels mitjans digitals previstos en el Sobre Digital.

Les dates previstes d'obertura s'indiquen a l'anunci de licitació.

L'obertura serà en acte no públic.

H. Assegurances

L'adjudicatari haurà de disposar, al llarg de tota la durada del contracte, d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de la seva execució, per un import mínim de:

- 600.000, 00 euros per als Lots 8 i 10
- 1.000.000,00 euros per als Lots 1, 2, 3, 6, 7 i 9
- 1.200.000,00 euros per als Lots 4 i 5

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del mateix, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

I.- Codi CPV

L'objecte del contracte (per a tots els lots) s'emmarca en la nomenclatur:

CPV: 909100009 Serveis de neteja

J.- Tipologia de contracte

Contracte de serveis.

K.- Altres condicions

K.1. Forma de presentar l'oferta per a tots els lots

Al **Sobre A**, els licitadors hauran d'incloure la **documentació administrativa**. Més concretament la que s'estableix a la clàusula 4.1 del present PCAP.

Al **Sobre B**, els licitadors hauran de presentar l'**oferta econòmica** seguint el model d'oferta econòmica que consta a l'annex 2 d'aquest plec de clàusules i d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten a l'annex 4.

El licitador que superi en la seva oferta els imports màxims sobre els quals presentar proposta, serà exclòs del procediment.

En aquest import, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

Així mateix, s'haurà de presentar en aquest sobre la **proposta tècnica objectiva** que consta a l'annex 2 i d'acord amb els criteris d'adjudicació (annex 4).

S'estableix com a criteri general l'exigència d'un llindar mínim de puntuació en els criteris no econòmics, de manera que els licitadors han d'obtenir com a mínim el 50 % de la puntuació corresponent als criteris de valoració que no depenen de l'oferta econòmica, és a dir, els relatius a les condicions de qualitat tècnica i a les condicions de qualitat basades en criteris socials i ambientalment responsables.

*Els licitadors que no assoleixin aquest llindar mínim seran exclosos de la licitació. **No obstant això, en el cas que, existint concurrència en un determinat lot, cap de les ofertes presentades assoleixi aquest llindar mínim, aquest criteri no serà d'aplicació a aquell lot i no podrà comportar, en cap cas, que el lot sigui declarat desert.***

IMPORTANT: La falta de presentació de proposta tècnica/econòmica serà motiu d'exclusió del procediment.

Condicions relatives al tractament d'ofertes amb valors anormalment desproporcionats per a tots els lots:

*El càlcul de la baixa desproporcionada s'aplicarà sobre el preu global de l'oferta (suma total dels preus unitaris oferts per les hores de servei estimades) **per a la partida de serveis ordinaris**, segons els paràmetres per determinar possibles valors anormals o desproporcionats previstos a la clàusula 6.1.2 del present plec.*

Tenint en compte que per a la partida de serveis extraordinaris no existeix una quantificació d'hores, no seran d'aplicació el paràmetres de càlcul per determinar possibles valors anormals o desproporcionats previstos a la clàusula 6.1.2 del present plec.

K.2. Penalitzacions per a tots els lots

S'aplicarà el règim de penalitzacions que es detalla a continuació, així com el que es preveu al plec de prescripcions tècniques (si així hi consta expressament):

L'adjudicatari està obligat a prestar els serveis en les condicions previstes en la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

Qualsevol incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, , així com el rescabament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

Es consideren faltes molt greus:

1. Les agressions verbals o físiques a clients o agents d'FGC.
2. Negligències que posin en perill la seguretat pròpia, dels clients o d'altres treballadors de l'EMPRESA o d'FGC.
3. La inhibició en el compliment de les seves funcions.
4. La realització de qualsevol delicte tipificat en el codi penal en el desenvolupament del servei a FGC.
5. El consum de begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques o estupefaents durant el servei, amb valors superiors als valors establerts per FGC en alcoholèmia o, en qualsevol cas, que vagi afegida una actuació irrespectuosa, irresponsable o violenta,
6. La facturació de serveis no realitzats.
7. La reiteració o reincidència de dues faltes greus en un mes o de tres faltes greus en un període de tres mesos consecutius.

Es consideren faltes greus:

1. Els insults, amenaces verbals u utilització de llenguatge inadequat cap a clients o treballadors d'FGC o externs.
2. L'incompliment de la programació de les actuacions o serveis pactats sense previ acord.
3. El servei incomplet i/o defectuós a criteri del supervisor d'FGC que efectuï la inspecció.
4. La passivitat manifesta i objectivada en l'actuació de l'operari durant el servei.
5. Viatjar injustificadament en cabina, tant en la de conducció com en altres.
6. L'ús del passí d'accés o claus del servei fora de l'horari del torn assignat i sense autorització.
7. La permanència a l'interior de les dependències sense causa justificada.
8. La utilització de qualsevol dispositiu electrònic personal (radio, tauleta, ordinador, telèfon mòbil) sense autorització.
9. Fumar durant el servei a l'interior de les instal·lacions d'FGC.
10. La incorporació de nou personal que no disposi de la formació i/o qualificació necessària.
11. La no disposició d'equips o dotacions de treball en perfecte estat de funcionament.
12. El retard en la resolució de les reclamacions efectuades pels clients d'FGC.
13. La reiteració de dues faltes lleus en un mes o de tres faltes lleus en tres mesos consecutius.

Es consideren faltes lleus:

1. La resta d'infraccions al present plec de prescripcions no tipificades com a faltes greus o molt greus a criteri d'FGC.

Una falta molt greu suposarà l'apartament del servei de forma immediata de l'operari implicat i, un cop recollida i analitzada tota la informació de l'incident, pot suposar la separació del servei de forma definitiva, sense perjudici de la penalització econòmica o danys reclamats per FGC.

En funció de les faltes referides en els apartats anteriors, tipificades com a molt greus, greus i lleus es penalitzarà amb una sanció equivalent al preu de **250 €, 150,00€ i 100,00€**, respectivament, per falta comesa.

ALTRES PENALITZACIONS

- Penalització per manca del compliment de les condicions especials d'execució que s'estableixen a l'apartat K.5 del quadre de característiques del present PCAP:

- En cas de manca d'aplicació del Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe establert com a condició especial d'execució s'aplicarà una penalitat del 5% del preu del contracte.
- En cas de reiteració d'aquest incompliment, l'Òrgan de Contractació podrà resoldre el contracte.

El no compliment dels compromisos adquirits es penalitzarà econòmicament respecte a l'import adjudicat en proporció percentual que s'indica a continuació:

Concepte	Penalització
Pla de contingències per substitució de personal per no assistència al torn	100,00€ per hora de retard
Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes	150,00€ per hora de retard
Pla de contingències: temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat	150,00€ per dia de retard
Incompliment de la proposta de periodicitat de controls de qualitat amb una freqüència superior a 1 al mes	100,00 per cada control de qualitat no realitzat
Incompliment de la proposta de periodicitat d'auditories de servei amb una freqüència superior a 1 cada 2 mesos	250,00€ per cada control no realitzat
Incompliment de les mesures de conciliació entre la vida personal i laboral de la plantilla que executi el contracte	150,00€ per dia d'incompliment
Incompliment de l'eina digital per les auditories	150,00€ per dia de no disposició de l'eina digital oferta
Incompliment o falta en relació a violències sexuals i de gènere dins l'àmbit laboral	250,00€ per falta o incompliment
Incompliment de la disposició dels mitjans materials essencials indicats a la solvència.	100,00€/per dia, per cada màquina no disponible

El règim de penalitzacions previst en aquesta licitació s'ha configurat de manera específica en atenció a la naturalesa i característiques pròpies del servei de neteja d'estacions i dependències de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, servei que té un caràcter essencial i que incideix directament en les condicions d'higiene, seguretat, salut laboral, imatge corporativa i qualitat del servei públic prestat per FGC.

D'acord amb el que estableixen els articles 192 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, les penalitzacions constitueixen un instrument per garantir la correcta execució del contracte, podent l'òrgan de contractació

establir-ne el règim concret en funció de l'objecte del contracte, sempre que es respectin els principis de proporcionalitat, adequació i vinculació a l'objecte contractual.

En aquest sentit, s'ha considerat necessari definir un règim de penalitzacions detallat, tipificat i graduat, que permeti identificar de manera objectiva els diferents nivells d'incompliment (faltes lleus, greus i molt greus), així com associar-hi penalitzacions econòmiques fixes i proporcionades, que permetin una actuació àgil, coherent i dissuasiva davant d'incompliments que poden tenir un impacte immediat en el funcionament del servei i en la seguretat de les persones.

La tipificació expressa de determinades conductes com a faltes greus o molt greus — especialment aquelles relacionades amb la seguretat, el comportament del personal, la facturació indeguda, el consum d'alcohol o substàncies, o la reiteració d'incompliments— respon a la necessitat de prevenir situacions que poden generar riscos operatius, reputacionals o de responsabilitat per a FGC.

Així mateix, s'estableixen penalitzacions específiques vinculades al compliment dels compromisos assumits per l'adjudicatari en la seva oferta i valorats com a criteris automàtics d'adjudicació, amb la finalitat de garantir la seva efectiva execució i evitar que aquests compromisos quedin buits de contingut durant la fase d'execució del contracte. Aquestes penalitzacions estan directament relacionades amb el perjudici que el retard o incompliment pot generar en la prestació del servei i es fixen en imports proporcionats i coherents amb el seu impacte.

El règim definit no exclou l'aplicació del règim general previst a la LCSP, que resulta d'aplicació supletòria en aquells supòsits no expressament regulats en els plecs, ni tampoc la possible resolució del contracte en cas d'incompliments molt greus, reiterats o especialment rellevants.

En conseqüència, el règim de penalitzacions establert es considera necessari, adequat i proporcionat per garantir la correcta execució del contracte, responsabilitzar l'adjudicatari de les desviacions i incompliments en què pugui incórrer i protegir l'interès públic associat a la prestació del servei de neteja en les instal·lacions de FGC.

K.3 Conveni col·lectiu d'aplicació i subrogació de personal

Conveni col·lectiu d'aplicació per a tots els lots

Conveni col·lectiu per al sector de *Contratas Ferroviarias*

Codi de Conveni: 99001385011981

Subrogació de personal

Sí, hi ha subrogació de personal, excepte als lots 7 i 9 atès que es tracta de la primera contractació.

La subrogació que correspon als lots 1 i 3 s'han de tenir en compte de forma conjunta. Veure annex 9.

Respecte a la subrogació, s'aplica allò que es disposa en el Conveni de *Contratas Ferroviarias* en el seu Capítol III, Article 9.

En aquesta licitació, d'acord amb el que disposa la LCSP i la normativa laboral aplicable a l'efecte, és d'aplicació el règim de subrogació de personal adscrit a l'execució del contracte. L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es faciliten en annex 9 a aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista ha proporcionat a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació.

En concret, com a part d'aquesta informació, ha aportat les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació.

El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim.

En aquest cas, FGC, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquest salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

K.4 Forma de facturació

La facturació mensual ha de ser equivalent a 1/12 part de l'import anual adjudicat i d'acord amb el desglossament per centres de responsabilitat que serà facilitat als adjudicataris abans de l'inici del servei.

De la facturació mensual s'hauran, si és el cas, d'emetre conjuntament els corresponents abonaments referits a les hores de servei no cobertes, independentment de les possibles penalitzacions que FGC pugui aplicar.

Els serveis extraordinaris es facturaran a part, amb una justificació documental de la petició expressa per escrit, d'aquesta tipologia de servei. L'import de les hores extraordinàries correspondrà amb l'import/hora del període en curs.

En el cas del lot 8 que s'ha configurat amb 2 imports/hora (ordinaris i ordinaris especials) es facturaran segons el la tipologia de servei sol·licitat i, de la mateixa manera, segons l'import/hora del període en curs.

K.5 Condicions especials d'execució

En el marc de l'estratègia de contractació pública socialment responsable impulsada per FGC, s'incorpora com a condició especial d'execució la disposició per part del contractista d'un Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa proposada com a adjudicatària, abans de formalitzar el contracte, haurà d'aportar el Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe.

El Responsable del contracte validarà l'efectiu compliment durant l'execució del contracte.

K.6 Altres obligacions

- a) La coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció dels riscos laborals és una obligació legal que tenen totes les empreses, de cooperar en matèria de prevenció de riscos laborals, quan en un mateix centre de treball desenvolupen activitats persones treballadores de dues o més empreses.

Quan FGC contracta els serveis, obres i/o subministraments d'una empresa, que implica que persones externes desenvolupin treballs a les nostres instal·lacions, és d'aplicació el procediment CAE. La CAE es gestionarà a través d'un portal específic un cop s'hagi fet l'adjudicació del contracte. Serà d'obligat acompliment, previ a iniciar els treballs.

- b) **Clàusula sobre la documentació a lliurar en català**

- D'acord amb el que estableix l' Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- L'empresa contractista, en l'execució del contracte, assumeix l'obligació de destinar els mitjans i el personal necessaris per garantir la relació en català amb els òrgans contractants i amb les persones que en són clients i usuàries. El personal que assumeix aquestes funcions ha de tenir el nivell de competència suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluïda i adequada en llengua catalana.
- L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han de garantir que totes les prestacions que són objecte del producte o servei que integra tecnologia digital —informació textual o cartogràfica que proporcioni el sistema, les interfícies d'usuari, els sistemes gràfics i operatius de funcionament, etc.— mostrin la toponímia de Catalunya en la seva única forma oficial, catalana o aranesa segons escaigui, que és la que consta al Nomenclàtor oficial de toponímia de Catalunya. La versió actualitzada del Nomenclàtor oficial es pot consultar i descarregar al web del departament de la Generalitat de Catalunya competent en política territorial. També es pot descarregar des del portal Dades obertes de la Generalitat de Catalunya. En tot cas cal atènyer-se a la normativa que afecta la toponímia, especialment el Decret 133/2020, de 17 de novembre, sobre l'establiment i l'ús de la toponímia i sobre la Comissió de Toponímia. Quan

s'escaigui, serà l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya qui ofereixi el suport per a la seva aplicació pràctica en visors i serveis d'Internet.

- L'empresa contractista ha de garantir que totes les funcionalitats dels dispositius, programes o sistemes que permetin a la persona usuària definir la configuració de la llengua —navegadors, sistemes operatius, aplicacions informàtiques, etc.— es proporcionen, per defecte, configurades en català.
- De manera excepcional, si no existeixen en el mercat productes o serveis que puguin acomplir els requisits de disponibilitat lingüística esmentats, es poden considerar vàlides les ofertes que no compleixin aquests requisits, extrem que haurà de justificar-se expressament a la proposta d'adjudicació.

c) Documentació a presentar per l'empresa proposada per l'adjudicació del contracte: Sense perjudici del que estableixi les clàusules del present PCAP, els licitadors que figurin com empresa primera classificada; és a dir proposta per l'adjudicació del contracte, hauran de presentar la documentació següent per tal de poder assolir l'adjudicació del contracte:

- Documentació que es refereix la **clàusula 4.1**, relatives a documentació general de l'empresa i solvència econòmica, financera i tècnica que es determini a l'annex 1.B del present PCAP.
- Documentació corresponent a la **garantia definitiva** del contracte que figura a l'apartat B.3 del quadre de característiques del PCAP.
- Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe

CLAUSULAT

1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT I NORMES APLICABLES

1.1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT

L'objecte del contracte s'indica a l'apartat A del quadre de característiques.

Les especificitats tècniques de la licitació es recullen al plec tècnic, el qual forma part integrant del procediment.

S'inclouen dintre de l'objecte del contracte i inclosos en el preu que sigui d'adjudicació, totes aquelles prestacions necessàries per l'execució del contracte.

La publicació de la licitació es farà a través del perfil de contractant d'FGC, inserit a la plataforma de contractació pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat>

L'anunci de licitació es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) quan es determini que la tramitació és harmonitzada, d'acord amb el que estableix el quadre de característiques.

1.2. VALORACIÓ DE LICITACIÓ

El valor estimat de la licitació consta a l'apartat B.1 del quadre de característiques.

El pressupost de licitació consta a l'apartat B.2 del quadre de característiques.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en les condicions previstes a l'apartat K.1 del quadre de característiques.

En aquest import, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

No seran admeses les ofertes econòmiques d'import superior als indicats a les especificitats de l'apartat K.1 del quadre de característiques. El licitador que superi el pressupost de licitació o els imports sobre els que ha de presentar oferta, serà exclòs del procediment.

1.3. NORMES D'APLICACIÓ

El procediment a què es refereix aquest Plec es regirà per:

- El Plec de condicions administratives particulars
- El Plec de Prescripcions Tècniques
- La Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP)

- El Decret legislatiu 2/2002 de 24 de desembre, que aprova el text refós de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana
- El Codi de Contractació Socialment Responsable
- La normativa que sigui d'aplicació.

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert.

En cas de contradicció o conflicte entre la informació continguda en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i la del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), prevaldrà el que disposa el PCAP.

Així mateix, dins del mateix PCAP, el quadre de característiques prevaldrà sobre el clausulat en tot allò que en resulti contradictori.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

2.1. SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE LA DOCUMENTACIÓ DE LA LICITACIÓ

Les persones interessades en el procediment de licitació podran efectuar consultes, peticions d'aclariments o sol·licitar informació addicional sobre els plecs i documentació complementària. Les respostes es facilitaran almenys 3 dies hàbils abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys amb:

- 10 dies naturals abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions en el cas dels procediments on s'estableixi un termini de presentació d'ofertes igual o superior a 25 dies naturals des de la seva publicació al perfil del contractant o invitació a la participació.
- 5 dies hàbils abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions en el cas dels procediments on s'estableixi un termini de presentació d'ofertes inferior a 25 dies naturals des de la seva publicació al perfil del contractant o invitació a la participació.

Les consultes, peticions d'aclariment o peticions sobre informació addicional, sobre plecs i documentació complementària, s'efectuarà a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquests "dubtes i preguntes" seran públics i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil.

2.2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pel control en el seu compliment i l'agilització en la resolució de les incidències que puguin sorgir durant l'execució, FGC ha nomenat responsable del contracte la persona física o jurídica, que figura a l'apartat A3 del quadre de característiques.

El responsable del contracte es defineix per raó del càrrec que ocupa la persona designada. En cas de que el treballador sigui substituït, el nou titular del càrrec assumirà de manera automàtica la funció de responsable del contracte, sense necessitat de cap altre tràmit.

3. DURADA DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

3.1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà l'establerta a l'apartat C del quadre de característiques.

3.2. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del contracte figura al quadre de característiques, apartat D.

3.3. DEFECTES DURANT EL TERMINI DE GARANTIA

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de defectes en les prestacions efectuades objecte d'aquesta contractació, FGC podrà reclamar de l'adjudicatari l'esmena o la nova elaboració (en el cas de que aquella part no sigui subsanable).

FGC no pagarà (pagaments parcials o el final, en cada cas) si no consta acreditada la correcta execució, a plena satisfacció del responsable del contracte.

4. CONDICIONS DE CAPACITAT QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Podran concórrer per sí mateixes o mitjançant representants degudament autoritzats, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin els requisits i compleixin les obligacions a què es refereix la normativa vigent (LCSP). En especial hauran d'estar en possessió de les corresponents autoritzacions administratives, necessàries per a l'execució del contracte.

L'incompliment del que s'indica en aquest paràgraf donarà lloc a la resolució del contracte o, en el cas que sigui en fase de licitació, a la no admissió en el procediment.

També estan facultats per a contractar, les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment per a presentar oferta. No es pot subscriure cap proposta en Unió Temporal d'Empreses (UTE), si s'ha fet proposta individualment o en una altre unió. La contravenció d'aquest precepte, produeix la no admissió de totes les proposicions que s'hagin presentat per la mateixa empresa (de forma individual o conjuntament).

La presentació de la proposició per a licitar, comporta l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec, així com de la resta de documentació contractual i la declaració responsable de que el licitador reuneix totes les condicions exigides per a contractar amb FGC.

Per poder participar es necessari que l'objecte del licitador regulat en els seus Estatuts o objecte social contempli efectuar activitats com la que es licita.

En el cas de no complir amb aquestes condicions, la proposta no s'admetrà o s'exclourà, d'acord amb la fase en la que es trobi el procediment.

L'adjudicatari, en l'execució del contracte, haurà de complir els principis ètics i les regles de conducta d'FGC, previstos a l'annex 7.

4.1. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES I DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Les proposicions, que seran secretes, es podran presentar en l'idioma català o castellà, i constaran de dos sobres, A i B, els quals s'hauran de presentar en les condicions previstes en aquest plec en relació al Sobre Digital.

Al sobre A s'inclourà la documentació administrativa, al sobre B l'oferta econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica.

El licitador indicarà aquells documents o fulls concrets de la seva proposta, que consideri confidencials per incorporar informació reservada, coneixements no divulgables o secrets tècnics o comercials, sobre els productes o procediments de l'empresa.

A tal efecte, farà constar la numeració de les pàgines on s'incorpora aquesta informació, amb la indicació expressa de que es tracta d'informació confidencial. No serà admissible la declaració genèrica o les que declarin que tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial. Aquestes pàgines no seran facilitades a la resta de licitadors en el cas que es produeixi un procés de revisió o impugnació de l'adjudicació. No obstant, si FGC considera injustificada la designació proposada pel licitador o aquest no hagués designat cap informació concreta com confidencial, podrà donar aquesta condició als documents que, amb el seu propi criteri, consideri adients.

Per acreditar la seva solvència, la Mesa de Contractació o els seus assessors, podran demanar informació addicional o aclaridora al licitador en qualsevol moment del procediment, d'acord amb el que disposa l'article 140 de la LCSP. Aquest requeriment es notificarà per correu electrònic i haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini i forma indicat a l'efecte i, en tot cas, com a màxim de tres dies.

Qualsevol proposta del licitador, ja sigui en el contingut dels sobres o en comunicació apart, que suposi una modificació de les condicions previstes en els plecs, administratiu i/o tècnic, i que no estigui expressament autoritzada per FGC, podrà comportar l'exclusió de la proposta, en aplicació del que es disposa en aquest plec o bé a la LCSP.

- SOBRE A: Documentació administrativa (identificació de la licitació i del licitador)

El sobre A haurà de contenir tota la documentació identificativa del licitador, així com la que acrediti el compliment dels requisits de solvència tècnica o professional i econòmica o financera.

En aquesta fase del procediment, aquesta documentació s'haurà de substituir obligatòriament pel **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)**, d'acord amb l'arxiu que es publica amb la licitació.

En tot cas i a l'empara del que estableix l'article 140 de la LCSP, FGC podrà, en qualsevol moment del procés, abans de l'adjudicació, requerir al licitador perquè justifiqui el compliment de les condicions de solvència exigides en aquest procediment.

A més, serà obligatori presentar dins del sobre A el model de declaració responsable recollit a l'**annex 1A** d'aquest plec, degudament emplenat i signat.

Igualment, també serà obligatòria la presentació de l'**annex 1C** del present PCAP, relatiu a la declaració responsable sobre l'existència de vincles amb personal del grup FGC.

Abans de l'adjudicació del contracte, FGC requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta millor valorada que aportï la documentació acreditativa del compliment efectiu dels requisits declarats en el DEUC i annex 1A del PCAP, en la forma i termini que s'estableixi.

Quan es presentin diverses empreses en forma **d'unió temporal d'empreses (UTE)**, cadascuna de les entitats integrants haurà d'acreditar individualment la seva personalitat jurídica, representació, capacitat i solvència, mitjançant la documentació exigida al sobre A, és a dir: el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i l'annex 1A i 1C del present PCAP, un per cada empresa integrant de la UTE.

A més, el sobre A haurà d'incloure el compromís de constitució en UTE, que haurà d'estar degudament signat pels representants legals de totes les empreses participants i en el qual consti:

- La voluntat de constituir-se en UTE en cas de resultar adjudicatàries;
- La designació d'un representant o apoderat únic, que haurà de ser una persona física;
- La responsabilitat solidària davant FGC en l'exercici dels drets i el compliment de totes les obligacions derivades del contracte;
- La participació que correspondrà a cada empresa en l'execució del contracte;

En cas que el licitador recorri a mitjans externs per acreditar la solvència, haurà d'incloure al sobre A el compromís per escrit de l'empresa col·laboradora, així com el seu DEUC degudament emplenat. Si escau, també s'hi haurà d'adjuntar l'annex 1A corresponent.

Els empresaris no espanyols hauran de reunir els requisits que determina la legislació vigent. En particular, les empreses estrangeres hauran d'incloure en el Sobre A una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin derivar-se del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Les empreses estrangeres d'estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar un document acreditatiu de la seva inscripció en un registre dels que s'esmenten en l'annex I del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les empreses estrangeres d'estats que no són membres de la Comunitat Europea o que no són signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar una certificació expedida per la representació diplomàtica espanyola respectiva, en la qual es faci constar que figuren inscrites en el registre local, professional, comercial o anàleg o, en cas de manca, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats del seu objecte social. També han d'aportar un informe de la representació diplomàtica espanyola respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera és signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, o en el seu cas admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i Entitats de Dret Públic, en forma substancialment anàloga.

RESUM DE DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A PRESENTAR EN EL SOBRE A:

- Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).
- Annex 1A del PCAP degudament complimentat.
- Annex 1C del PCAP degudament complimentat.
- Compromís de constitució en UTE, si escau.
- En el cas d'empreses no espanyoles, la documentació que es determini en la present clàusula.
- **Pel lot 7:** Acreditació com a Centre Especial de Treball o d'Inserció laboral d'iniciativa social mitjançant aportació de la resolució del Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya o Òrgan corresponent.

La documentació a incloure en el sobre A és d'obligatori compliment. La no aportació completa dels documents obligatoris, podrà comportar l'exclusió de l'oferta presentada.

La documentació acreditativa de la capacitat i que haurà d'aportar el licitador, en el cas de ser proposat com a oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, és la següent:

- a) Document que acrediti la personalitat de l'ofertant (DNI/NIE/CIF).
- b) Si el licitador és persona jurídica haurà d'acompanyar escriptura de constitució i/o modificació, degudament inscrita en el registre que correspongui, com també la documentació que acrediti la representació de qui signa la proposta.
- c) Últim informe del conjunt de comptes anuals que procedeix haver presentat al Registre Mercantil, així com també document justificatiu de la seva presentació, en el cas que correspongui.
- d) Obligacions tributàries
 1. Últim rebut que correspongui haver satisfet per l'Impost d'Activitats Econòmiques. Si el licitador es troba en un dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora d'hisendes locals, aportarà una declaració responsable en aquest sentit, que especifiqui el supòsit legal d'exempció.
 2. Certificat positiu de l'òrgan competent acreditatiu de que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes d'aquesta naturalesa amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya.
- e) Obligacions de Seguretat Social

Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- f) Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica

Per tal acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica, l'adjudicatari haurà d'aportar tots i cadascun dels documents que s'indiquen a l'annex 1B.

Si per acreditar el compliment dels criteris d'adjudicació de l'annex 4 del PCAP cal aportar documentació que desvetlli informació relativa a la solvència tècnica, aquesta informació es considerarà vàlida per l'anàlisi del compliment de la solvència a la que es refereixi.

En cas que el licitador vulgui recórrer a les capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència (integració de la solvència amb mitjans externs), haurà de demostrar davant FGC que disposa efectivament dels recursos d'aquestes entitats, mitjançant la presentació d'un compromís per escrit subscrit per les empreses en qüestió, que acrediti la posada a disposició dels mitjans necessaris per a l'execució del contracte.

g) Registre Electrònic de licitadors (RELI), Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)

Els licitadors que estiguin inscrits en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) restaran exempts d'aportar en aquest procediment d'adjudicació, la documentació que acredita la personalitat jurídica i de representació, el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, la declaració responsable que el licitador no està afectat per cap prohibició de contractar i la classificació empresarial, en el cas de que aquesta informació es desprengui de la informació que hi consta inscrita. A tal efecte, els licitadors aportaran un certificat acreditant la vigència de la inscripció, així com tots els fulls del registre que acreditin els extrems indicats, per tal de poder comprovar el compliment dels requisits.

h) Unió temporal d'empreses

Si la unió temporal d'empreses resulta adjudicatària, les empreses que la constitueixen hauran d'atorgar la corresponent escriptura pública de constitució, designant apoderat en la mateixa, així com obtenir el corresponent CIF, abans de la formalització del contracte.

i) Pel lot 7: Centre Especial de Treball o d'Inserció laboral d'iniciativa social

Acreditació a data de presentació d'ofertes com a Centre Especial de Treball o d'Inserció laboral d'iniciativa social mitjançant aportació de la resolució del Departament corresponent de la Generalitat de Catalunya o Òrgan corresponent.

- **SOBRE B:**

Al sobre B s'incorporarà **l'oferta econòmica i la proposició tècnica** formulada estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (annex 2 del PCAP). Per tant, serà d'obligatori compliment l'aportació de:

a) Proposició econòmica formulada estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (annex 2)

- b) Oferta tècnica, formulada d'acord amb el model de proposta tècnica objectiva que consta com annex 2, del present plec de clàusules, signada pel legal representant del licitador.

En la seva proposta, els licitadors hauran de fer una oferta en les condicions previstes a aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques.

4.2. PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran d'acord amb les condicions previstes en relació al Sobre Digital, en el termini indicat en aquesta licitació.

No s'admetran les presentades excedint el termini màxim indicat, ni en manera diferent de l'establerta en aquest plec. FGC no es responsabilitza de les incidències que puguin ocórrer en la tramitació de propostes a través de l'eina Sobre Digital.

FGC pot modificar la data final de presentació d'ofertes. En aquest cas caldrà únicament que es publiqui la nova data, en el mateix mitjà en què s'ha publicat l'anunci del present procediment.

Les ofertes presentades en suport físic al registre d'FGC, per correu, correu administratiu o altre sistema que no sigui l'eina del Sobre Digital, no seran admeses.

Quins certificats digitals seran admesos?

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura digital electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura digital electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura digital electrònica admesa per a la signatura digital de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura digital electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura digital electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Fins quin termini es podran presentar les propostes?

Les propostes es presentaran en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web indicada a l'anunci de licitació.

Les empreses, un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les que s'utilitzin a efectes de notificació en la tramitació del procediment.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el/s sobre/s corresponent/s.

Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació.

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat² que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores l'han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura dels primers sobres xifrats.

En el cas de que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat.

Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta. A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura digital electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura digital del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen. (D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura digital electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE)

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per a la seva valoració.

4.3. TERMINI DE VALIDESA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions tindran una durada de cinc mesos a comptar des de la data d'obertura de la proposició econòmica. Sobrepassat aquest termini, el licitador podrà retirar la seva proposta.

5. EXAMEN DE PROPOSICIONS

5.1 CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa per a l'adjudicació del contracte estarà constituïda, d'acord amb el que es disposa en aquest Plec, Annex 3 .

Els designats podran ser substituïts per aquelles persones en qui deleguin.

5.2 OBERTURA DE PROPOSICIONS

El sobre A s'obrirà en acte no públic. El resultat de l'obertura i valoració del contingut del sobre A, serà publicat al perfil de contractant d'FGC.

L'obertura del sobre B podrà ser pública.

5.2.1 SOBRE A

Si la Mesa de Contractació observés defectes en la documentació presentada corresponent al sobre A, podrà concedir un termini no superior a tres dies hàbils perquè el licitador esmeni la deficiència. La manca de subsanació dels documents dins el termini establert, comportarà la inadmissió a la licitació. El resultat final de valoració del sobre A i per tant la seva o no admissió, es publicarà al perfil d'FGC, a la Plataforma de contractació pública.

5.2.2 SOBRE B

Es procedirà a l'obertura del sobre B de les proposicions admeses.

Podrà ser motiu d'exclusió de la licitació les propostes incomplertes per manca d'alguna dada imprescindible, les que modifiquin el model de proposició establert, i les que superin el pressupost de licitació, o aquelles quina oferta no sigui interpretable, en les condicions previstes en aquesta licitació.

La Mesa de Contractació, en el marc del que estableix la LCSP, podrà sol·licitar els aclariments que estimi necessaris sobre el contingut del sobre B, els quals s'hauran de complimentar en el termini conferit a l'efecte, el qual no serà inferior a tres dies.

5.2.3 TERMINI I PROCEDIMENTS

Els dies que figuren en el present plec es consideraran hàbils, excepte que s'especifiqui el contrari.

En el cas que s'acordi conferir els terminis de subsanació indicats en les diferents fases esmentades, els dissabtes i dies festius per a FGC es consideraran inhàbils.

De cada acte, s'aixecarà Acta que serà signada pel Secretari i el President.

Les resolucions de la Mesa pel que fa subsanacions de defectes del sobre A, així com les relatives a la proposta d'exclusió i admissió tècnica i econòmica dels licitadors, seran publicades al perfil de contractant.

Es podrà modificar la data d'obertura del sobre B i, en aquest cas únicament s'haurà de comunicar als licitadors.

6. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà amb subjecció a allò que disposa la normativa vigent i dins el termini de validesa de les ofertes. L'adjudicació s'haurà de realitzar en un màxim de 5 mesos, comptats a partir de la data d'obertura de propostes econòmiques.

Aquest termini es podrà ampliar per circumstàncies degudament justificades.

6.1 FORMA D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació per a la contractació de les prestacions a què es refereix el present Plec de Clàusules Administratives, serà l'obert subjecte a regulació harmonitzada.

La Mesa de Contractació amb l'assessorament que consideri adient, classificarà les ofertes admeses i que no siguin considerades amb valors anormals o desproporcionats, de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts. La classificació es realitzarà per ordre decreixent de puntuació.

En el cas que no hi hagi cap oferta admissible la Mesa proposarà declarar deserta de la licitació.

6.1.1 PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'Òrgan de valoració designat a l'efecte, valorarà les ofertes presentades tenint en compte l'informe tècnic elaborat i els criteris de valoració.

Els criteris de valoració que s'aplicaran en la present adjudicació, figuren en l'annex 4 del present plec.

6.1.2 OFERTES QUE PODEN INCORPORAR POSSIBLES VALORS ANORMALMENT BAIXOS

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada que conté valors anormals o desproporcionats, FGC farà el requeriment corresponent a la valoració de la seva oferta, en els termes previstos a la LCSP.

L'empresa licitadora tindrà un termini màxim de tres dies, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit, les quals es poden referir als aspectes que es detallen a continuació (no essent aquesta, en cap cas, una llista tancada):

- L'estalvi que permeten els prestacions, el mètode de construcció o el procediment de fabricació.
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per a prestar els serveis, subministrar els productes o executar les obres.
- L'originalitat i/o innovació en les solucions proposades per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional medi ambiental, social i laboral enumerades a l'annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- El compliment de les obligacions en matèria de subcontractació.
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.

Transcorregut aquest termini, es farà un informe amb la valoració corresponent, en el qual, si es considera que l'oferta conté valors que la fan anormal/desproporcionada, proposarà la seva exclusió.

Es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormalment baixos la indicació d'un preu inferior als costos mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent, així com també que no compleix amb les obligacions aplicables en matèria medi ambiental i social.

En tot cas, es considerarà que una oferta és anormalment baixa en el cas de que es constati l'incompliment del conveni col·lectiu sectorial vigent.

Paràmetres per determinar que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats:

- En el cas de que concorri un únic licitador:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 25%.

- En el cas de que concorrin 2 licitadors:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 20%.

- En el cas que concorrin 3 licitadors:

Es considerarà que una oferta conté valors anormals o desproporcionats quan la seva proposta econòmica sigui inferior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, calculada amb dos decimals. No obstant això, si entre aquestes ofertes n'hi ha que superen la mitjana en més de 10 punts percentuals, es recalculerà la mitjana excloent aquestes ofertes, tot mantenint el mateix llindar de 15% aplicable en aquest cas per determinar una oferta presumptament desproporcionada.

- En el cas de que concorrin 4 o més licitadors:

Es considerarà que una oferta conté valors anormals o desproporcionats quan la seva proposta econòmica sigui inferior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, calculada amb dos decimals. No obstant això, si entre aquestes ofertes n'hi ha que superen la mitjana en més de 10 punts percentuals, es recalculerà la mitjana excloent aquestes ofertes, tot mantenint el mateix llindar de 15% aplicable en aquest cas per determinar una oferta presumptament desproporcionada.

Així mateix, en cas d'ofertes presentades per empreses del mateix grup, únicament es tindrà en compte a efectes de càlcul de la mitjana l'oferta més baixa de les presentades per les empreses del grup.

6.1.3 AVALUACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

Si amb l'aplicació a les ofertes presentades dels criteris d'adjudicació que consten en aquest PCAP hi ha dues o més empreses que han obtingut la mateixa puntuació, per a la classificació de les ofertes s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre següent i referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

1. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un menor percentatge de treballadors amb contractes temporals en la seva plantilla.
3. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un major percentatge de dones en la seva plantilla.
4. El sorteig, quan la resta de criteris no hagi resolt l'empat.

6.1.4 CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, classificarà les ofertes, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

A continuació, es requerirà a l'empresa que hagi presentat la millor oferta per tal de que aportin la documentació justificativa relativa a l'article 150.2 de la LCSP en el termini de deu dies hàbils.

En el cas de que l'empresa presenti la documentació en temps i forma, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'adjudicació i la notificarà a l'adjudicatari i no adjudicatari i es publicarà al perfil de contractant d'FGC.

En el cas de que l'empresa no porti la documentació en temps i forma, es requerirà a la següent empresa classificada, per tal de que porti la documentació indicada, iniciant novament el tràmit.

En la notificació de l'adjudicació s'informarà del termini per la formalització del contracte.

En el cas de que en el termini indicat, l'adjudicatari no formalitzi el contracte, es procedirà de la següent manera:

- S'entendrà que l'empresa que no ha subscrit el contracte ha retirat la seva oferta i se li reclamarà una penalització per un import corresponent al 3% del pressupost de licitació
- Es deixarà sense efecte l'adjudicació i es procedirà a adjudicar el contracte al segon classificat

Si això no fos possible, es procedirà a declarar desert el procediment de contractació i, si procedeix, a tornar a licitar-ho.

Procediment en cas d'incompliment de l'empresa proposada per l'adjudicació:

En cas de que l'empresa proposada per l'adjudicació del contracte no compleixi els requeriments d'aptitud, condicions de solvència i altres requeriments per esdevenir adjudicatària del contracte, i, per tant, quedi exclosa, s'efectuarà un informe complementari de valoració de les empreses licitadores restants, sempre i quan es compleixin tots els requisits següents:

1. A conseqüència de l'exclusió de l'adjudicatària (per no haver complert el requeriment previ a l'adjudicació), restin dues o més empreses classificades.
2. Aquesta exclusió comporti una variació de les puntuacions originals de l'informe de valoració.

6.2 GARANTIA DEFINITIVA

L'Adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA. Aquesta garantia es podrà instrumentar mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, subscrit amb una companyia d'assegurances autoritzada per operar en el ram de la caució, o bé a través de retenció de preu en factura si així es sol·licita d'acord amb el model de l'annex 8 del present plec.

La fiança es constituirà dins dels deu dies següents a la data en què l'adjudicació sigui notificada i en tot cas en el termini indicat per FGC. S'incorporen com a models, els que consten en els annexos d'aquest plec.

També es podrà constituir mitjançant transferència el compte d'FGC, ES10-2100-3000-13-2201782352, fent constar les dades del procediment, o bé mitjançant efectiu, per a imports inferiors 2.500 €, directament a la seu d'FGC.

Aquest import garantirà la correcta execució del contracte des de l'inici de la seva vigència i fins a la finalització del termini de garantia. En el cas d'incompliment, FGC podrà incautar la garantia, fins a l'import que cobreixi la penalització, quedant obligat l'adjudicatari a reajustar-la fins a l'import fixat inicialment.

7. ALTRES CONDICIONS DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

7.1 FACULTATS ESPECÍFIQUES D'FGC

Seràn facultats d'FGC i del responsable del contracte, apart de les recollides a la normativa d'aplicació:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- Exigir l'existència dels mitjans i l'organització necessària per la correcta prestació dels prestacions objecte del contracte.
- Tramitar totes quantes incidències sorgeixin durant l'execució del contracte.

- Desenvolupar els sistemes d'inspecció per al control de l'execució, introduint-hi totes aquelles modificacions adients per a la millora dels objectius previstos.
- Donar el vist i plau a l'execució dels treballs realitzats a fi i efectes de presentació de factures per part de l'Adjudicatari.
- En atenció a la qualitat de treball i al marge dels imports de les prestacions efectivament realitzades, quan FGC detecti irregularitats en la correcta prestació del contracte o realització de les obres o bé incompliment de les normes de comportament, FGC ho posarà en coneixement de l'adjudicatari i podrà aplicar penalitzacions per import de 60 euros, per cada irregularitat. Aquest import serà descomptat de la facturació en curs.

7.2 OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari s'obliga a complir, apart de les estipulacions previstes a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

Obligacions essencials i legals bàsiques:

- Complir amb totes les obligacions en matèria laboral (seguretat social, prevenció de riscos, etc.) i fiscals. En cap cas la relació entre l'adjudicatari i els seus treballadors i FGC serà una relació laboral, existint únicament una relació estrictament mercantil.
- Tot el personal de l'adjudicatari estarà afiliat al Règim de la Seguretat Social. La seva plantilla no tindrà cap vincle social ni laboral amb FGC, i ha d'estar al corrent -en tot moment- del pagament d'Assegurances Socials del seu personal com també de les percepcions salarials i no salarials que correspongui.
- L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de protecció i integració de persones minusvàlides, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i d'estrangeria.
- D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, l'empresa haurà de complir amb la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat i amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat, en cas que, per les seves característiques, li sigui exigible.
- El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim.

En aquest cas, FGC, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquests salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

Obligacions relatives a l'execució i als mitjans:

- Nomenar un responsable de l'execució de contracte i notificar-lo a FGC, abans de la formalització del contracte.
- L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució del contracte, al seu càrrec, tots els elements necessaris per la correcta execució del mateix, amb els nivells de qualitat exigits en el mateix. Tant el material com els mitjans necessaris per a la perfecta realització dels treballs que es contracten serà per compte de l'adjudicatari, i haurà d'ajustar-se a tot allò que s'assenyala en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- L'adjudicatari serà responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant aquest com ell mateix, hauran de guardar en relació a la informació facilitada o que pugui arribar a conèixer de FGC.
- L'adjudicatari serà responsable del treball executat per les persones que s'ocupin d'executar els serveis i notificarà a FGC tot el personal que prestarà serveis i executarà les obres en les seves dependències, i les variacions que es produeixin.

Obligacions en matèria de seguretat i prevenció de riscos:

- Obligacions relatives a la coordinació d'activitats empresarials: Quan en un mateix centre de treball desenvolupen activitats persones treballadores de dues o més empreses, la coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció de riscos laborals és obligació legal de tots els contractistes, a fi de cooperar en aquesta matèria. En aquest sentit, quan el contracte impliqui que persones externes desenvolupin treballs a les instal·lacions d'FGC, serà d'aplicació el procediment CAE, que es gestionarà a través d'un portal específic un cop adjudicat el contracte, i serà d'obligat compliment per a l'empresa contractista abans d'iniciar els treballs.
- L'adjudicatari estarà obligat a sotmetre's a quantes disposicions sobre protecció i condicions de treball resultin d'aplicació en el lloc on hagi de desenvolupar-se l'objecte del contracte.
- L'adjudicatari haurà de complir amb les tasques definides a continuació corresponent al sistema de gestió de seguretat:
 - Respectar les normes internes en matèria de seguretat ferroviària, els senyals d'avertència i les indicacions de seguretat que hi ha a FGC.
 - Seguir les instruccions i els manuals dels equips i maquinària amb la que es treballa.
 - Seguir sempre les indicacions que proporcioni el personal d'FGC, especialment en situacions d'emergència.
 - En cas d'accident o d'una emergència, comunicar la situació immediatament al personal d'FGC.
 - Comunicar a FGC els incidents o situacions de risc que sembli que poden arribar a provocar accidents, lesions o danys a les instal·lacions o al medi ambient.

- Utilitzar les eines adequades per cada tasca. No utilitzar els equips o materials per finalitats diferents a les que indicades pel seu proveïdor.
- No manipular equips que no es sàpiguem fer servir, ni tasques per les que no s'estigui preparat o es tingui formació.
- Accedir només a aquelles àrees necessàries per desenvolupar la feina. No entrar a zones o sales tècniques si no es té autorització expressa.
- No portar a persones no relacionades amb la feina sense l'autorització d'FGC: amics, visites, familiars, infants, etc.
- No modificar o desmuntar màquines ni instal·lacions sense autorització.
- Planificar les tasques abans del seu inici, per evitar així trobar-se en situacions que suposin un risc important.
- Ser responsable de l'ordre i la neteja del lloc de treball. Al acabar, recollir adequadament el material i els residus generats.
- Respectar a la resta de persones que treballen o visiten FGC, i evitar distreure'ls de la seva feina, especialment si estan realitzant feines perilloses.
- Animar a tothom a seguir les indicacions de seguretat.
- No es permet treballar sota els efectes de l'alcohol i les drogues.
- Col·laborar i aportar tota la informació que sigui requerida en la investigació d'accidents.
- Col·laborar en les inspeccions i auditories que FGC porti a terme.
- Participar en els processos de gestió de riscos: traslladant els riscos que es detectin, assolint el compromís d'aplicació dels requisits per a la gestió de riscos que siguin traslladats per FGC, i aportant les evidències de gestió que es sol·licitin.
- Ser coneixedora i estar alineada amb la política de seguretat de FGC que es troba a la web corporativa.
- Respectar les normes internes en matèria de seguretat ferroviària, els senyals d'advertència i les indicacions de seguretat que hi ha a FGC.
- Ser coneixedora de la necessitat de realitzar gestió de riscos; i en cas de que li apliqui, aportar informes de seguretat, aplicació del RUE 102/2013 i/o de CENELEC 50126 i disposar de contractes amb organismes d'avaluació.
- Ser coneixedora de la necessitat de vigilància, que pot incloure la planificació d'auditories o inspeccions internes o per part de FGC.

Obligacions en matèria de seguretat de la informació i confidencialitat:

- L'adjudicatari serà el responsable de garantir que durant l'execució del contracte es compleixi amb la normativa de seguretat de la informació que sigui d'aplicació.

Responsabilitat en cas d'accidents i exoneració d'FGC:

- En el cas de que sigui d'aplicació, d'acord amb l'objecte del contracte: Com que el personal de l'adjudicatari no ha d'intervenir en les operacions ferroviàries, FGC queda exonerat de tota responsabilitat pels accidents que aquest personal pugui patir al pas dels trens o maniobres, i cas que FGC hagués d'assumir qualsevol obligació econòmica, aquesta serà repercutida a l'adjudicatari, qui vindrà obligat a atendre-la i a reintegrar-la a FGC.

Aquest import també podrà ser deduït del preu a abonar i, cas que aquest fet succeeixi una vegada el contracte hagués quedat sens efecte, persistirà l'obligació de l'Adjudicatari de reintegrar el dit import a FGC.

Control, verificació i qualitat per part d'FGC de les obligacions d'aquesta clàusula:

- FGC podrà exigir, al llarg de tota la durada del contracte, que l'adjudicatari justifiqui el compliment de les seves obligacions en matèria laboral, fiscal, etc., essent aquesta una obligació essencial del contracte.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula, essent aquesta una obligació essencial del contracte. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment de l'execució del contracte, la justificació dels treballs realitzats fins aquella data, a l'efecte de valorar la seva adequació a les exigències del contracte i/o al nivell de qualitat previst.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.
- FGC es reserva el dret de demanar a l'Adjudicatari, a través del representant designat i mitjançant comunicació, l'esmena de les deficiències que pugui trobar en el desenvolupament del treball que no es corresponguin amb el nivell de qualitat pactat o compromès. L'Adjudicatari haurà d'atendre tal indicació en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de la notificació prenent les decisions que s'escaiguin, fins i tot la separació de qualsevol treballador quina continuïtat posés en perill el correcte desenvolupament del servei o actuacions contractades, d'acord amb allò establert a les presents clàusules administratives i de prescripcions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contingudes en la present clàusula per part de l'Adjudicatari o del seu personal, no implicarà responsabilitat de cap mena per a FGC i, en el supòsit que se'n responsabilitzi, l'Adjudicatari compensarà a FGC en l'import que correspongui.

7.3 ESPECIFICITATS EN RELACIÓ A LA SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en el contracte, d'acord amb les condicions previstes al quadre de característiques.

En aquest cas, l'adjudicatari haurà d'informar a FGC de les dades del subcontractista, així com acreditar que aquest compleix amb les condicions previstes a la LCSP en relació a la subcontractació.

En el cas de que l'adjudicatari opti per la subcontractació, s'hauran de tenir en compte els següents requisits:

- La notificació per escrit per part de l'adjudicatari a FGC de les condicions i parts del contracte a realitzar pel subcontractista.
- L'adjudicatari s'obliga a abonar als subcontractistes el pagament del preu pactat amb ells en els mateixos termes, terminis i condicions que els establerts amb FGC
- Els subcontractistes s'obligaran només davant de l'adjudicatari que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant d'FGC.
- Excepcionalment FGC podrà assumir l'obligació de pagament directament als subcontractistes i en les condicions previstes a la LCSP.

No es permet la cessió del contracte.

7.4 ALTRES ESPECIFICITATS:

7.4.1 DESPESES DE LICITACIÓ

Aquesta licitació no té associades despeses específiques, no obstant, en el cas de ser necessàries, d'acord amb l'aplicació d'alguna normativa, seran a càrrec de l'adjudicatari, fins a un import màxim de 1.500 €

7.4.2 CIVISME

FGC declara el civisme com a conducta prioritària en la seva activitat. L'adjudicatari, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC.

En conseqüència, l'adjudicatari s'obliga per si mateix i per les persones que d'ell depenen a fomentar el civisme d'acord amb els principis i les pràctiques que FGC tingui establertes en cada moment i que es concreten en la documentació que sota el títol de "Adhesió dels contractistes al Compromís cívic" es troba a la seva disposició al Perfil del contractant de la web d'FGC o la que en el futur la pugui substituir. Aquesta es considera una condició essencial del contracte.

7.4.3 NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Totes les comunicacions i notificacions derivades d'aquest procediment, es faran a través de mitjans electrònics. A tal efecte, els licitadors facilitaran un correu electrònic, en el qual FGC farà totes les comunicacions i notificacions.

7.4.4 CONDICIONS RELATIVES A LES OBLIGACIONS DE TRANSPARÈNCIA

L'adjudicatari es compromet a facilitar la documentació necessària per donar compliment al què es determina en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, així com a la resta de normativa que en la matèria pugui ser d'aplicació.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE I ASSEGURAMENT DE LA SEVA CORRECTA EXECUCIÓ

Tant el responsable del contracte com FGC estaran facultats per fer un seguiment de la correcta execució del contracte.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatari facilitarà aquella documentació que li sigui exigida a l'efecte, així com reportarà l'estat dels treballs en qualsevol moment que sigui requerit.

En el cas de que, derivat d'aquesta actuació de seguiment del contracte, FGC o el responsable del contracte, detecti desviacions de les condicions del mateix, podrà iniciar un expedient per incompliment, d'acord amb el procés que es detalla en aquest plec.

Procediment a seguir en el cas d'incompliment de condicions

En el cas de que per part de l'adjudicatari s'incompleixin les condicions del contracte, el procediment a seguir serà el que es detalla a continuació:

- FGC notificarà a l'adjudicatari la resolució d'inici de l'expedient per incompliment, identificant els fets i fent una proposta de qualificació de l'incompliment.
- L'adjudicatari podrà presentar les al·legacions que consideri, dintre del termini conferit a l'efecte
- FGC adoptarà una resolució, notificant-ho a l'adjudicatari

En el cas de que la resolució consisteixi en l'aplicació d'una penalització econòmica, aquesta es podrà deduir de la factura corresponent o bé de l'aval, a través de la seva incautació. En aquest darrer supòsit, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia, fins a l'import corresponent per contracte.

9. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Serà per compte de l'Adjudicatari la indemnització pels danys i perjudicis que s'originin a tercers com a conseqüència dels seus actes u omissions.

L'Adjudicatari, independentment de l'anterior, respondrà amb la fiança esmentada anteriorment i amb la totalitat dels seus béns presents i futurs, de les reparacions que calgui efectuar per defectes detectats en els serveis o treballs efectuats.

Així mateix, seran a càrrec de l'adjudicatari, totes les despeses, dietes, taxes, etc. que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, no podent repercutir aquest cost a FGC.

L'Adjudicatari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en les serveis i/o instal·lacions contractades, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a FGC per tots els danys i perjudicis que d'ells se'n puguin derivar.

En aquest sentit, l'Adjudicatari haurà de subscriure al seu càrrec una pòlissa, en les condicions previstes a l'apartat H del quadre de característiques.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

10. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE, DESPESES I IMPOSTOS

En el cas d'FGC, el contracte serà formalitzat en document administratiu, en el termini que sigui requerit a l'efecte i en tot cas, d'acord amb el termini que disposa la LCSP.

En el cas de les altres empreses contractants del grup FGC que participen de la present contractació, el contracte serà formalitzat en document privat.

L'anunci de formalització es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) quan es determini que la tramitació és harmonitzada, d'acord amb el que estableix el quadre de característiques.

Totes les llicències, arbitris, taxes, gravàmens, tributs i impostos que esdevinguin a conseqüència de la contractació o per a l'execució de l'objecte d'aquesta licitació, seran de compte i càrrec de l'Adjudicatari.

11. ABONAMENT DE FACTURA

Es podrà establir una forma de facturació específica per aquesta licitació al quadre de característiques.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària, en els terminis establerts a la normativa vigent. El termini de pagament començarà a computar des de la data de recepció dels documents que acreditin total o parcialment l'execució del contracte. No s'admetran girs ni endossos.

El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com altra normativa que esdevingui, facilitant factura proforma o albarà valorant les prestacions un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

FGC podrà exigir, juntament amb la factura, l'acreditació del compliment de les obligacions en matèria de seguretat social de l'empresa.

Aquesta documentació serà retornada una vegada hagi estat comprovada, i es podrà donar per no rebuda la factura en cas de no haver-se rebut els documents que es detallen anteriorment, quan la seva aportació hagi estat exigida.

L'Adjudicatari es compromet a modificar, a sol·licitud d'FGC i en base a les seves necessitats internes de gestió, el sistema de facturació d'acord amb la normativa vigent.

Els pagaments a subcontractistes i subministradors s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establerts a la normativa de contractació pública.

A tal efecte FGC, en qualsevol moment del procediment, podrà requerir l'adjudicatari per a que aporti la relació detallada de subcontractistes i subministradors, amb les condicions relacionades amb el termini de pagament establertes, així com l'acreditació documental del seu acompliment. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició essencial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats previstes en el plec, especialment pel que fa al retard en la presentació de les dades requerides.

12. REVISIÓ DE PREUS

Els preus indicats en el contracte no admeten revisió.

13. PENALITZACIONS

L'adjudicatari està obligat a la realització del què n'ha estat objecte de la licitació i posterior contractació, en els termes previstos en la documentació de la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

El retard, podrà comportar l'aplicació d'una penalització per endarreriment o incompliment de termini.

Així mateix, qualsevol altre incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, amb la incautació de la garantia a favor d'FGC, així com el rescabament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

A més a més del que estableix la LCSP, les penalitzacions previstes específicament per aquesta licitació són les que es detallen a l'apartat K2 del quadre de característiques.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta que consten a l'annex 7 d'aquest plec de clàusules seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b) i c) de l'apartat 2, b), c), d), e), f), g) i h) de l'apartat 3 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de

l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra a) de l'apartat 3 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

14. MODIFICACIONS

En el cas de s'hagi previst un import per possibles modificacions del contracte, el règim a aplicar serà el previst a la LCSP i que contemplarà, en tot cas, la tramitació que es detalla a continuació:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

En el cas de que no s'hagi previst la possibilitat de modificar el contracte en aquest plec i a tal efecte no s'hagi previst una partida/import per atendre determinades modificacions del contracte, el procediment a seguir serà el previst a la LCSP i en l'expedient de modificació de contracte hi constarà en tot cas:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- Compareixença prèvia del contractista acceptant l'abast de la modificació
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

15. FINALITZACIÓ I/O RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seràn causes de resolució del contracte, les següents:

- a) La mort o incapacitat sobtevinguda de l'Adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.
- b) Per mutu acord entre FGC i l'Adjudicatari.
- c) La demora en el compliment dels terminis per part de l'Adjudicatari i si el termini d'inici de l'execució del contracte és superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.

- d) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials. S'entendran com essencials aquelles obligacions imprescindibles i no accessòries per a l'acompliment del contracte.
- e) Incórrer, per part de l'adjudicatari, en alguna de les prohibicions de contractar amb el sector públic.
- f) Per incompliment del contracte o per no ajustar-se els seus serveis, als seus terminis, o condicions tècniques.
- g) Per l'incompliment, per part de l'adjudicatari, de les obligacions en matèria fiscal, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, o altra normativa que sigui d'aplicació.
- h) Per impedir o no facilitar a FGC l'exercici de les funcions d'inspecció, vigilància i supervisió a què es refereix el present plec.
- i) És causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, FGC podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en el present plec.
- j) Incompliment del Codi de Contractació Socialment Responsable
- k) Altres causes assenyalades en la normativa aplicable

Per causes imputables a l'Adjudicatari, a més a més de la incautació de la fiança, es procedirà a la resolució del contracte, podent exigir FGC a l'adjudicatari, l'import de la indemnització pels danys i perjudicis que aquests fets li causin.

16. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte de contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

17. RÈGIM DE PROTECCIÓ DE DADES I RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

17.1 RÈGIM DE PROTECCIÓ DE DADES

Ambdues parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

A aquests efectes, en el cas que la realització de les prestacions objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.

17.2. RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del contracte, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial.

Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

18. SIGNATURA DIGITAL ELECTRÒNICA DEL CONTRACTE

El contracte es signarà electrònicament. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar del corresponent certificat de signatura digital electrònica avançada, en els termes que s'estableixen a la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'adjudicatari haurà de remetre a FGC, en el termini establert a l'efecte, el contracte signat amb signatura digital electrònica. En aquest sentit i per evitar el possible incompliment d'aquest termini, els licitadors, en la declaració presentada a l'efecte, acreditativa del compliment de les condicions necessàries per concórrer a la licitació, faran esment a estar en disposició de signatura digital electrònica avançada, adequada als termes i condicions que estableix la Llei 6/2020 comprometent-se a retornar, en el termini indicat, el contracte degudament signat.

La formalització del contracte s'entendrà perfeccionada en la data de la darrera signatura digital electrònica del document.

19. RÈGIM DE RECURSOS

19.1 En el cas de que el contracte tingui un valor estimat superior a 100.000 euros en el cas de serveis i subministraments o 3.000.000 euros en el cas de les obres:

19.1.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

19.1.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui

d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.1.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.2 En el cas de que el contracte tingui un valor estimat inferior a 100.000 euros en el cas de serveis i subministraments o 3.000.000 euros en el cas de les obres:

19.2.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.2.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració posen fi a la via administrativa són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

20. RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la LCSP, i la resta de normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació.

En el cas d'FGC, d'acord amb l'article 25 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte administratiu. En conseqüència, quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, es regiran per la LCSP i les seves disposicions de desenvolupament. Supletòriament, s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

En el cas de les altres entitats participants en la present contractació que no siguin FGC, d'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat. En conseqüència,

els efectes i extinció del contracte es regirà per les normes del dret privat i li seran aplicables el que disposen els articles establerts a l'article 319 de la LCSP.

En cas de que en la present licitació participin altres entitats del grup FGC, el règim jurídic i jurisdicció competent serà el que correspongui i sigui d'aplicació per a cada entitat contractant, d'acord amb l'article 3 de la LCSP.

ANNEX 1A

DECLARACIÓ RESPONSABLE CONFORME L'EMPRESA COMPLEIX LES CONDICIONS PER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de . manifesta, que l'empresa que representa:

1) En relació al compliment de les condicions per participar:

- A. Està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que s'estableix a l'article 65 del LCSP.
- B. La finalitat o l'activitat de l'empresa té relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulta dels seus estatuts o regles fundacionals.
- C. L'empresa disposa de la corresponent habilitació empresarial o professional exigida en aquest plec.
- D. El NIF de l'empresa vigent és :
- E. La persona que compareix i signa la proposició té poder bastant per representar l'empresa, que aquest poder s'ha atorgat davant de fedatari públic, ha estat inscrit en el registre mercantil o registre oficial corresponent i que aquest poder es troba vigent i no ha estat revocat.
- F. L'empresa acredita disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional necessària, així com dels mitjans humans i materials adequats per a executar l'objecte del contracte, d'acord amb el que estableix l'annex 1B del PCAP.

Així mateix, en cas que la solvència s'acrediti mitjançant mitjans externs, l'empresa es compromet a aportar, abans de l'adjudicació, els corresponents compromisos escrits de col·laboració per part de les entitats terceres.
- G. L'empresa no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 del LCSP i està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals.
- H. D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, l'empresa declara que compleix amb la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat i amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat, en cas que, per les seves característiques, li sigui exigible.

- I. L'empresa es compromet a no fer operacions financeres contraries a la normativa tributària, en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
 - J. L'empresa no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
 - K. Si s'escau, com a empresa estrangera, i en cas que el contracte s'executi a Espanya, aquesta es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.
 - L. Identifica, a efectes de notificacions, en relació a aquest procediment, l'adreça següent:
 - M. Autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
 - N. Que no existeix cap vincle entre els membres de l'empresa que represento i les persones d'FGC, que puguin influir en l'adjudicació del present procediment. En cas d'existir, així ho he manifestat en document annex a aquesta declaració, en el que he fet constar els noms de les persones relacionades i el seu tipus de vinculació, per a deixar constància d'aquest fet.
 - O. Que accepta aquest plec, així com la documentació de la licitació, incloent totes les condicions del procediment.
 - P. Que accepta el plec de prescripcions tècniques i compleix amb totes les condicions i obligacions que en ell s'hi estableixen.
 - Q. Que no ha participat en l'elaboració de la documentació tècnica prèvia de la licitació, als efectes col·lusoris previstos a l'article 70 de la LCSP.
- 2) En relació al compliment de les condicions especials d'execució:
- A. En cas de que l'empresa esdevingui adjudicatària del contracte objecte de la present licitació, es compromet a donar compliment de les condicions especials d'execució que s'estableixen en el quadre de característiques del PCAP durant tota l'execució del contracte.

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 1B

REQUISITS DE SOLVÈNCIA EMPRESARIAL

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional per a tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*

- b) Adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que estarà integrat com a mínim pels següents perfils:

Per a tots els lots:

Responsable Operatiu (RO) del contracte

(Figura nova)

És el màxim responsable de l'operativa del contracte i garanteix el correcte funcionament global del servei en cada lot.

La persona que tingui assignat aquest perfil no realitzarà tasques de neteja.

Experiència mínima: 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en tasques de naturalesa similar a l'objecte del contracte

En el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de **més d'un lot**, el **Responsable Operatiu** podrà assumir aquesta funció en **més d'un lot simultàniament**.

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 5 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Supervisor Operatiu (SO) del contracte

És el professional que controla el dia a dia del servei sobre el terreny i garanteix l'execució correcta de les tasques assignades al personal.

La persona que tingui assignat aquest perfil no realitzarà tasques de neteja.

Experiència mínima: 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en tasques de naturalesa similar a l'objecte del contracte.

En el supòsit que una mateixa empresa resulti adjudicatària de **més d'un lot**, el **Supervisor Operatiu** no podrà assumir aquesta funció en **més d'un lot simultàniament**.

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 5 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- c) Adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans materials essencials per l'execució del contracte:

LOT 1- OFICINES, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ I SARRIÀ	
Oficines de Rubí	Sublot 1
Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor de peu	2
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Fregadora de conductor assegut	1
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Oficines de Sarrià	Sublot 2
Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor de peu (per placeta interior)	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Per a ambdós sublots, l'empresa ha de disposar d'almenys una perxa telescòpica per a poder realitzar la neteja dels vidres.	
LOT 2 TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ	
Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat	2
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Fregadora de conductor assegut	1

Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
----------------------------------	---

LOT 3 CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI)

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	5
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	2
Llanterna frontal	cada operari

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Màquines rotatives abrillantadores	3
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Llanterna frontal	cada operari
Vehicle per desplaçament d'operaris en els torns nocturns	2

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Escombradora de conductor assegut *1	1
Fregadora de conductor assegut *1	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Bufadors exteriors	2
Màquina netejadora d'escaleres mecàniques	1

*** 1: També s'accepta una màquina combinada escombradora- fregadora de conductor assegut en comptes d'1 màquina per a cada cosa.**

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Aspiradora industrial (aigua /pols)	3
Escombradora de conductor assegut *1	1
Fregadora de conductor assegut *1	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Bufadors exteriors	2

*** També s'accepta una màquina combinada escombradora-fregadora de conductor assegut**

LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

Maquinària i/o vehicles	Quantitat
Fregadora de conductor acompanyat de peu	1
Fregadora de conductor assegut	1
Aspiradora industrial (aigua /pols)	2
Hidro-netejadora d'aigua calenta	1
Fregadora automàtica	1
Màquines rotatives abrillantadores	2
Bufadors exteriors	1

Forma d'acreditar:

Es presentarà una Declaració Responsable indicant l'adscripció dels mitjans materials essencials anteriors.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

ANNEX 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VINCLES AMB PERSONAL DEL GRUP D'FGC

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, manifesta que.

Les persones que formen part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, no es troben en cap situació de conflicte d'interessos, que pugui afectar la seva contractació amb el grup FGC. Concretament DECLARO:

QUE CAP PERSONA DE LES QUE FORMEN PART DELS ÒRGANS DE GOVERN O ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA A LA QUE JO REPRESENTO, TÉ CAP VINCLE PERSONAL, NI FAMILIAR, NI PROFESSIONAL, NI ECONÒMIC, NI POLÍTIC, NI DE CAP ALTRE TIPUS, QUE PUGUI DONAR LLOC A UN CONFLICTE D'INTERESSOS EN AQUESTA CONTRACTACIÓ.

En cas contrari, si hi hagués algun vincle a declarar

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, DECLARO:

Que EL SR./SRA. _____, què forma part, *dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, amb el càrrec d _____*, TÉ UN VINCLE AMB EL SR./SRA. _____, qui treballa al grup FGC en el càrrec d _____.

Aquest vincle és del següent tipus:

☐ PERSONAL

☐ ECONÒMIC

☐ FAMILIAR

☐ POLÍTIC

☐ PROFESSIONAL

☐ ALTRES (☐ especificar quin)

Data, signatura digital i segell de l'empresa

ANNEX 2 LOT 1

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ I SARRIÀ			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 2

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 2 TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 3

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 3 CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT DE RUBÍ (CCI)			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 4

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 5

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 6

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 7

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
ESTACIONS LÍNIA AEROPORT			
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			
UNITATS DE TREN LÍNIA AEROPORT			
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 8

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professió en nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 8 DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			
Serveis ordinaris especials	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 9

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 9 UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 2 LOT 10

MODEL D'OFERTA

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA-LA POBLA			
Concepte	2027 PRIMER ANY	2028 SEGON ANY	Gener-juny 2029 TERCER ANY
Serveis de neteja ordinaris i extraordinaris	Import hora	Import hora	Import hora
Preu base			
IVA 21%			
Preu amb IVA			

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

MODEL D'OFERTA TÈCNICA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de
..... província de amb domicili
a..... de professióen nom i representació
de....., presenta oferta en relació a la licitació per la
contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions
del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les
condicions que es detallen a continuació :

El licitador presentarà oferta segons el quadre annex Excel d'oferta tècnica (**Model oferta tècnica CONTR 2025 672**) publicat al perfil del contractant i inserit en el sobre digital de l'expedient.

IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a l'annex independent, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa. Això significa completar l'arxiu Excel d'oferta proporcionat introduint els valors pertinents a les caselles de la columna "Oferta" ressaltades en color verd, **sense copiar les dades a un altre document, desbloquejar l'arxiu ni alterar la seva configuració de cap altre manera.**

Cal presentar el document de model d'oferta tècnica en el mateix format en que figura publicat al sobre digital, això és en format EXCEL.

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 3

CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

PRESIDENT
<u>Sr. Alex Miralles Castro</u> Cap d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa
VOCALS
<u>Sr. Ivan Cañizares Molero</u> Òrgan de Control Intern <u>Sra. Noelia Martínez Sicilia</u> Vocal assessorament jurídic <u>Sra. Ana Isabel García Sánchez</u> Cap de Cobertura del Servei i Gestió Econòmica <u>Sr. Carlos García Seco</u> Cap de Circulació i Centre de Comandament Integrat
SECRETARI/A
<u>Sra. Noelia Martínez Sicilia</u> Àrea d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa (Amb funcions de Secretària i Vocal assessorament jurídic)

Un representant de la Intervenció General de la Generalitat, podrà substituir en qualsevol moment del procediment, a l'òrgan de control intern (OCEI).

Així mateix, es fa constar que s'admetran suplències a la Mesa en cas que algun membre no pugui assistir a un acte determinat. En tot cas, el membre substitut haurà de ser de la mateixa àrea de treball que el membre absent substituït.

El càrrecs de Vocal d'assessorament jurídic i de Secretari seran ocupats pel mateix membre de la Mesa, essent únicament el càrrec de vocal el que ostenta dret a vot.

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

- Criteris automàtics (objectius): 100%

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar

l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La puntuació màxima s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació. A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la

planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte. A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.

- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei. A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 4.4 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora de conductor de peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	2 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1/2)	1,00
i.5	2 Hidro netejadores	en unitats (0/1/2)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 2 - TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció màxima de fins a 4 hores respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT *“Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la

planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.

- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 hidro-netejadores	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 3- CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT (CCI)

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "*9.4.4 Substitució immediata per absentisme*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 10$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte.

La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior als 5 dies** establerts al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 2 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 6 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	1 Aspiradora industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1)	1,00
i.2	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **2 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat al PPT, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per a atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaría o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.

- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redueix en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 3 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 7 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Aspiradores industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Màquines rotatives abrillantadores	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	1 Hidro-netejadora d'aigua calenta	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **3 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA)

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 9 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores completes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que s'ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en dies per a substitució de màquines)}{Millor Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de controls al mes)}}{\text{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)}} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.

- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte.

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 3 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 6 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Aspiradores industrial (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Màquines rotatives abrillantadores	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	1 Hidro-netejadora d'aigua calenta	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **3 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent **no podran ser valorades**.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències en la qual s'indiqui la reducció en el temps de resposta, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "9.4.4 Substitució immediata per absentisme". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT *“Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.

- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 8 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	2 màquines rotativa abrillantadora	en unitats (0/1/2)	1,00
i.5	2 Hidro netejadores	en unitats (0/1/2)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

a) **Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 9 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de Contingència** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "**9.4.4 Substitució immediata per absentisme**". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 9$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) **Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, *"Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei"*.

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.

- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

h) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*".

Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	1 Fregadora automàtica i/o fregadora home a peu	sí/no	1,00
i.2	1 Aspiradora industrial (aigua/pols)	sí/no	1,00
i.3	1 bufador exterior	sí/no	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	sí/no	1,00
i.5	1 Hidro netejadora	sí/no	1,00

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte. **LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVETA**

a) **Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "**9.4.4 Substitució immediata per absentisme**". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) **Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)**

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT "*Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaria o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*".

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de** Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació\ oferta = \frac{Oferta\ (en\ nombre\ de\ controls\ al\ mes)}{Mill\ Oferta\ (en\ nombre\ de\ controls\ al\ mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació. A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la

planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.
- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.

- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte.

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 4 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes **més robustes i professionalitzades**, assegurant una prestació **més fiable, flexible i de major qualitat** durant tota la vigència del contracte.

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de Contingència** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT “9.4.4 *Substitució immediata per absentisme*”. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la **cobertura immediata dels torns descoberts** en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el **compliment de les cobertures mínimes**, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de Contingència, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores complertes, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT *“Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un (1) control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1** al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà,
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.

- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir **maquinària addicional** a la requerida com a **mínima obligatòria** al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (en nombre de màquines addicionals)}}{\text{Millor Oferta (en nombre màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la **suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories**, fins a un màxim de **5 punts**. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una major dotació d'equipament per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes més robustes i professionalitzades, assegurant una prestació més fiable, flexible i de major qualitat durant tota la vigència del contracte.

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

a) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per manca de personal (torn descobert) (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al **Pla de contingències** en la qual s'indiqui la **reducció en el temps de resposta**, expressat en hores, per a la substitució de personal per no assistència al torn (per malaltia, o altres).

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 6 hores** establertes al punt 9.4.4 de la part genèrica i comuna del PPT "*9.4.4 Substitució immediata per absentisme*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.4.4 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixin, sense considerar els minuts excedents.

S'admetrà una reducció **màxima de fins a 4 hores** respecte del termini fixat, i el temps ofert haurà de referir-se a la incorporació efectiva de personal necessari per a la realització del servei i implicarà cobrir el total d'hores que estaven previstes inicialment. Si alguna licitador presentés una reducció superior a les 4 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir la cobertura immediata dels torns descoberts en casos de no assistència sobrevinguda del personal, evitant qualsevol discontinuïtat en la prestació del servei. La rapidesa en la substitució del personal és un element essencial per assegurar el compliment de les cobertures mínimes, el manteniment del nivell de servei previst i la protecció de la continuïtat operativa del contracte. La reducció del temps de resposta contribueix directament a minimitzar l'impacte operatiu de les absències i a garantir que el servei es presta en les condicions exigides al PPT.

b) Oferta en concepte de Pla de contingències: temps de resposta per necessitats sobrevingudes per part d'FGC (fins a 8 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en hores, per atendre necessitats sobrevingudes.

L'oferta haurà de referir-se a la incorporació de personal necessari per a la realització de serveis extraordinaris o ampliacions de servei (prolongacions) que puguin ser sol·licitats.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a les 24 hores** establertes al punt 9.2 del PPT "*Cobertures mínimes per franja horària i reforços per serveis sobrevinguts o extraordinaris*". En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 9.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una reducció màxima de 12 hores. Si algun licitador presentés una reducció superior a les 12 hores màximes permeses, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en hores completes, és a dir, en intervals de 60 minuts. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou minuts addicionals més enllà de les hores completes, per a la valoració només es tindran en compte les hores completes que ofereixi, sense considerar els minuts excedents.

La major reducció del temps de resposta obtindrà la puntuació màxima prevista per aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en hores)}{Oferta (en hores)} \times 8$$

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei durant l'execució del contracte.

c) Oferta en concepte de temps de resposta per a la reposició de maquinària per avaria o incorporació de maquinària per nova necessitat (fins a 7 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa al Pla de contingències, en la qual s'indiqui el temps de resposta, expressat en dies, per a la reparació, reposició o incorporació de maquinària en casos d'avaria o noves necessitats operatives.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **inferior a 5 dies** establertes al punt 6.2 del PPT *“Maquinària mínima i substitució de maquinària per avaria o noves necessitats”*. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà suposar, en cap cas la superació del termini màxim establert al a l'apartat 6.2 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **reducció màxima de fins a 4 dies**, i el temps ofert haurà de referir-se a la disponibilitat efectiva de la maquinària substitutòria o addicional necessària per garantir la prestació del servei en condicions adequades. Si algun licitador presentés una reducció superior als 4 dies permesos, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

El temps de resposta ofert ha de ser expressat necessàriament en dies complets, és a dir, en intervals de 24 hores. Si l'empresa licitadora presenta una oferta que inclou hores addicionals més enllà dels dies complets, per a la valoració només es tindran en compte els dies complets oferts, sense considerar les hores excedents.

La major reducció de dies respecte del termini establert obtindrà la puntuació màxima d'aquest criteri. La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Millor oferta (en dies)}{Oferta (en dies)} \times 7$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per assegurar que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica i material necessària per reposar o incorporar maquinària en un termini reduït en casos d'avaría o de necessitats imprevistes. La rapidesa en la substitució d'equipament és essencial per evitar interrupcions en la prestació del servei, garantir el compliment dels nivells mínims de maquinària operativa exigits al PPT i mantenir la continuïtat i repercutint directament en la qualitat del servei durant l'execució del contracte.

d) Oferta en concepte d'increment de controls de qualitat de (fins a 6 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la **periodicitat dels controls de qualitat**, proposant una freqüència **superior a la mínima d'un control mensual** establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, *“Auditories periòdiques – apartat a) Auditories de qualitat”*.

Per a la valoració del present criteri de valoració, l'oferta haurà de ser **superior a 1**. En cas contrari, l'empresa serà valorada amb 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert a l'apartat 10.1 del PPT. En cas contrari, l'oferta serà exclosa.

S'admetrà una **periodicitat màxima de fins a 30 controls mensuals**. Si algun licitador presentés una periodicitat superior, a efectes de càlcul només es considerarà la reducció màxima admissible.

La **puntuació màxima** s'atorgarà a l'oferta que proposi la **major freqüència de controls**, fins a un màxim de **30 controls mensuals**.

La resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en nombre de controls al mes)}{Millor Oferta (en nombre de controls al mes)} \times 6$$

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls de qualitat contribueix directament al manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Oferta en concepte d'increment de les auditories de servei (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la periodicitat les auditories de servei, proposant una freqüència superior a la mínima d'una cada dos mesos establerta al punt 10.1 del Plec Tècnic, "*Auditories periòdiques – apartat b) Auditories de servei*".

Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Els licitadors que igualin la freqüència establerta al PPT obtindran 0 punts.

L'oferta no podrà ser inferior al mínim establert al a l'apartat 10.1 del PPT. En cas Els licitadors que proposin una auditoria mensual, obtindran 5 punts.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per reforçar la supervisió operativa del servei i facilitar la detecció ràpida de desviacions o incidències en la seva execució. Una major periodicitat en les auditories de servei permet aplicar amb agilitat mesures correctores, garantir el compliment dels estàndards de qualitat i assegurar la continuïtat de la prestació.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un major compromís en la supervisió, contribuint a millorar la qualitat i l'eficiència del servei.

f) Oferta en concepte d'ús d'un sistema digital per a la planificació, execució i seguiment de les auditories internes de qualitat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la qual s'indiqui la disponibilitat i compromís d'utilització d'un sistema digital —programa o aplicació— per a la planificació, execució, registre i seguiment de les auditories internes de qualitat del servei de neteja, d'acord amb el que estableix el Plec Tècnic.

La puntuació màxima (5 punts) s'atorgarà a les ofertes que acreditin l'ús d'un sistema digital específic que permeti gestionar, documentar i fer el seguiment de les auditories internes de manera centralitzada i que es pugui garantir una traçabilitat.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent no podran ser valorades.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una Declaració Responsable en què l'empresa licitadora indiqui el següent:

- El programa, plataforma o aplicació que s'utilitzarà.
- El compromís d'emprar aquest sistema per a la gestió i el seguiment de les auditories internes durant tota l'execució del contracte.

FGC podrà requerir, si escau, documentació addicional per verificar la capacitat i funcionalitats del sistema ofert.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per fomentar una gestió més eficient, estructurada i traçable de les auditories internes, millorant la qualitat i fiabilitat del seguiment del servei. L'ús d'una eina digital facilita la detecció d'incidències, l'aplicació de mesures correctores i el control continuat del compliment dels estàndards del contracte.

A més, incentiva als licitadors a demostrar un compromís superior en la supervisió del servei, contribuint a una prestació més eficient, transparent i orientada a la millora contínua.

g) Oferta en concepte d'Acreditació de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un document que acrediti comptar amb mesures de conciliació laboral amb incidència en l'execució, amb un màxim a valorar de 10 mesures, fins a 5 punts.

S'entendran com a mesures de conciliació les que de forma indicativa i no exhaustiva es relacionen a continuació:

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de fills o familiars.
- Disposició d'hores per a reunions o esdeveniments escolars en horari laboral.
- Reducció de la jornada per cura directa de menors, de persones discapacitades o de familiars.
- Adaptació de jornada per a la cura de fills o de persones amb discapacitat.

- Excedències laborals per cura de fill o familiar de fins a segon grau de consanguinitat.
- Mesures que afavoreixin la mobilitat geogràfica.
- Millores i beneficis socials.
- Ampliació dels permisos per sobre del marc legal.
- Jornades laborals fixes al llarg de l'any.

S'assignarà 0,5 punts per cada mesura aportada a l'oferta, fins a un màxim de 5 punts.

Acreditació de l'oferta

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb una llista on s'indiquin les mesures de conciliació laboral que ofereix.

Justificació del criteri

Els contractes de serveis de neteja es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra en torns de treball que dificulten la conciliació. La aplicació de mesures específiques de conciliació del personal que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

h) Visita a les instal·lacions per al coneixement de l'entorn i del servei (fins a 1 punt)

Els licitadors hauran d'acreditar la realització d'una visita a les instal·lacions on es prestarà el servei, amb l'objectiu de conèixer l'entorn operatiu, les característiques dels espais, les condicions de treball i qualsevol element rellevant per a la formulació d'una oferta adequada.

La puntuació màxima (1 punt) s'atorgarà als licitadors que hagin realitzat la visita en les dates i condicions establertes per FGC.

Les ofertes que no acreditin la visita no obtindran puntuació en aquest criteri.

Acreditació de l'oferta

L'acreditació es realitzarà mitjançant el certificat de visita emès per FGC, o per un document equivalent validat per personal d'FGC present durant la visita.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora per garantir que els licitadors disposen d'un coneixement directe i real de les instal·lacions, fet que permet presentar ofertes més ajustades, realistes i eficients. La visita facilita la correcta identificació de les necessitats i condicionants de l'entorn, i contribueix a reduir riscos en la planificació i execució del servei.

A més, incentiva als licitadors a preparar propostes millor fonamentades, afavorint una major qualitat en l'execució del contracte

i) Oferta en concepte de maquinària addicional respecte de la mínima exigida (fins a 5 punts)

Els licitadors podran oferir maquinària addicional a la requerida com a mínima obligatòria al punt 5 de l'annex del Plec Tècnic, "*Productes de neteja i maquinària mínima*". Aquesta maquinària addicional serà valorada fins als màxims establerts a continuació:

i	Maquinària addicional MÀXIMA admesa a efectes de valoració	Forma d'expressar l'oferta	Punts
i.1	2 Fregadores automàtiques i/o fregadora home a peu	en unitats (0/1/2)	1,00
i.2	2 Aspiradores industrials (aigua/pols)	en unitats (0/1/2)	1,00
i.3	2 bufadors exterior	en unitats (0/1/2)	1,00
i.4	1 Màquina rotativa abrillantadora	en unitats (0/1)	1,00
i.5	1 Hidro-netejadora	en unitats (0/1)	1,00

Per a cada apartat s'aplicarà la fórmula següent:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}}{Millor Oferta \text{ (en nombre de màquines addicionals)}} \times 1$$

La puntuació final del licitador serà la suma de la puntuació obtinguda en cadascuna de les categories, fins a un màxim de 5 punts. No es valoraran unitats addicionals que superin els màxims indicats en la taula.

Les ofertes que no aportin l'acreditació corresponent **no podran ser valorades**.

Justificació del criteri

La incorporació d'aquest criteri té per objecte incentivar una **major dotació d'equipament** per part dels licitadors, reforçant la capacitat operativa del servei i millorant la resposta davant necessitats ordinàries i sobrevingudes. La disponibilitat de maquinària addicional redueix temps d'execució, millora l'eficiència operativa i minimitza el risc d'aturades per avaries o manca d'equipament específic.

A més, aquest criteri promou la presentació d'ofertes més robustes i professionalitzades, assegurant una prestació més fiable, flexible i de major qualitat durant tota la vigència del contracte.

Oferta econòmica

LOT 1 OFICINES DE RUBÍ I SARRIÀ, AULES I DISPENSARI DE RUBÍ

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari , serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 2 - TALLERS I MAGATZEM DE RUBÍ

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari , serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 3- CENTRE DE COMANDAMENT INTEGRAT (CCI)

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 4 TRENS BARCELONA-VALLÈS

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari , serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 5 TRENS LLOBREGAT-ANOIA)

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 6 CREMALLERA I FUNICULARS DE MONTSERRAT

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 7 ESTACIONS I TRENS LÍNIA AEROPORT

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'estacions i dependències establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'estacions i dependències establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 10 punts

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert de neteja d'estacions i dependències per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 5 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$5 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- f) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren establert per al 3n any de vigència, es valorarà fins a 5 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$5 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 8 - DEPENDÈNCIES PLA DE VILANOVELA

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 15 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$15 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari especial establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 7 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 7 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$7 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 15 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$15 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- d) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja ordinari especial per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 7 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 7 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$7 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- e) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert de neteja ordinari per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 4 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 4 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$4 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.

Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- f) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei de neteja d'unitats de tren ordinari especial per al 3n any de vigència, es valorarà fins a 2 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 2 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$2 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta e l preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 9 – UNITATS DE TREN SÈRIE 312 LLEIDA-TERRASSA

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 20 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 20 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$20 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 10 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 10 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$10 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

LOT 10 UNITATS DE TREN SÈRIE 331 LLEIDA- LA POBLA DE SEGUR

- a) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 1r any de vigència, es valorarà fins a 19 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 19 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$19 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import del preu unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari màxim, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- b) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 2n any de vigència, es valorarà fins a 19 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 19 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$19 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

- c) Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora de servei establert per al 3r any de vigència, es valorarà fins a 12 punts.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 12 punts.

La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la fórmula següent:

$$12 \times \left[1 - \left(\frac{\text{Oferta} - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Import unitari}} \right) \times \left(\frac{1}{\text{Valor de ponderació}} \right) \right]$$

Valor de ponderació= 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu unitari, serà exclòs.
Els preus oferts respectaran el conveni col·lectiu vigent i aplicable.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

ANNEX 5

MODEL D'AVAL

L'entitat ____ (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) ____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a _____ CP _____, localitat _____, i en el seu nom ____ (nom i cognoms dels apoderats) ____, amb poders suficients per a obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA

A ____ (nom i cognoms o raó social de l'avalat) ____, NIF _____, en concepte de garantia definitiva, en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives, per a respondre de les obligacions següents: adjudicació de ____ (reproduir l'objecte de contracte) ____, davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara endavant FGC), per un import d'euros (en xifres i en lletres): _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que aconsegueix els requisits previstos en la normativa de contractació pública. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de FGC. El present aval restarà en vigor fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura digital dels apoderats)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. ____

____(raó social complerta de l'assegurador)____ (d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representat per ____ (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A ____ (nom i cognoms o raó social de la persona assegurada) ____, NIF _____, en concepte de beneficiari de la assegurança davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, (d'ara endavant FGC), fins l'import d'euros ____ (en lletres i xifres)____, en els termes i condicions establerts al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de ____ (reproduir l'objecte de contracte)____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant FGC.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a FGC les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a FGC al primer requeriment La present assegurança de caució continuarà vigent fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura digital)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 7

PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS, ELS CONTRACTISTES I ELS SUBCONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

Tenint en compte el codi ètic d'FGC aprovat pel Consell d'Administració el 30/03/2017, disponible per consulta a la pagina web d'FGC, i d'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l'àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d'ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors, els contractistes i subcontractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

3.- En particular, els licitadors, els contractistes i els subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat i No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- f) Els contractista ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- g) El contractista ha de complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent i de les penalitats establertes en aquest plec

ANNEX 8

AUTORITZACIÓ RELATIVA A LA CONSTITUCIÓ/DIPÒSIT DE LA GARANTIA DEFINITIVA A TRAVÉS DE RETENCIÓ EN FACTURA

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de ,
als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de .
manifesta, que l'empresa que representa:

En el cas de ser adjudicatària del contracte sol·licita que l'import corresponent a la garantia definitiva del contracte es faci efectiu a través de retenció en factura, la qual autoritzo a través d'aquesta declaració.

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 9

SUBROGACIÓ DE PERSONAL

LOT 1

Centro cliente	Horas semanales	Tipo contrato	Horario	Convenio colectivo	Categoría	Antigüedad	Salario bruto anual	Observaciones
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	09.06.2022	18.627,84 €	
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	13.01.2009	20.642,04 €	IT
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Especialista	15.03.2010	21.151,65 €	IT
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	02.01.2019	21.301,68 €	
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	35h	Indef.	L-V 9:00-16:00	Contrata Ferroviaria	Encargada de edificios	03.07.2017	28.957,68 €	
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	28,5h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	07.08.2023	22.533,00 €	Ampliación por cobertura de horas sindicales
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	03.02.2025	19.826,88 €	Suplente por excedencia
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Suplente IT	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	05.01.2026	20.284,20 €	Suplente de IT
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Suplente IT	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiador	12.11.2025	20.284,20 €	Suplente de IT
LOTE 1 FGC NETEJA EDIFICI CORPORATIU NEO	25h	Indef.	L-V 18:30-23:30	Contrata Ferroviaria	Limpiadora	07.02.2026	19.699,08 €	Excedencia hasta el 12/10/2026

LOT 2

Categoria professional	Tipus de contracte	Antiguitat	Jornada laboral %	Horari de treball	Hores setmana	Plus especial anual	Variables anuals	Cost Seguretat social	Salari brut anual	LLOC	OBSERVACIONS
NIVEL 4-EDAD	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	22/07/1996	100	L-V 06:30-13:30	35,00	186,12 €	1.208,68 €	49.152,29 €	36.680,82 €	Rubí	Lot 2
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	08/07/1996	100	L-V 08:00-15:00	35,00	- €	751,74 €	44.541,86 €	33.240,19 €	Rubí	Lot 2
NIVEL 5	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	15/10/2001	100	L-V 06:30-13:30	35,00	- €	221,10 €	37.566,59 €	28.034,77 €	Rubí	Lot 2
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	20/06/2022	100	L-V 06:15-13:15	35,00	- €	15.248,53 €	32.364,50 €	24.152,61 €	Rubí	Lot 2
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	02/11/2022	100	L-V 09:00-16:00	35,00	- €	2.056,23 €	32.196,41 €	24.027,17 €	Rubí	Lot 2
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	30/03/2020	100	L-V 06:00-13:00	35,00	- €	361,13 €	33.102,00 €	24.702,98 €	Rubí	Lot 2

LOT 3

Categoria professional	Tipus de contracte	Antiguitat	Jornada laboral %	Horari de treball	Hores setmana	Plus especial anual	Variables anuals	Cost Seguretat social	Salari brut anual	LLOC	OBSERVACIONS
NIVEL 6	DURACION DETERMINADA TIEMPO PARCIAL INTERINIDAD	15/09/2025	71,42	L-V 22:00-03:00	25,00	- €	810,70 €	26.875,76 €	20.056,54 €	Rubí	Lot 3
NIVEL 6	INDEFINIDO A TIEMPO PARCIAL	01/12/2016	71,42	L-V 22:00-03:00	25,00	- €	- €	27.522,80 €	20.539,40 €	Rubí	Lot 3
NIVEL 6	CONVERSION DE TEMPORAL A INDEFINIDO T.PARCIAL	19/02/2022	28,57	S,D,F 18:00-23:00	10,00	- €	191,62 €	10.118,67 €	7.551,24 €	Rubí	Lot 3

LOT 4

Centro cliente	Horas semanales	Tipo de Contrato	Convenio Colectivo	Categoría	Antigüedad	Salario bruto anual	Observaciones
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	18,45h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	09.12.2022	16.080,84 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	20h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.09.2022	17.076,00 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	31.07.2022	26.061,96 €	
ESTACIÓ DE TERRASSA-NACIONS UNIDES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.06.2002	30.106,92 €	
SABADELL PARC DEL NORD	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	02.05.2007	28.835,16 €	
ESTACIÓ DE TERRASSA-NACIONS UNIDES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	02.10.2011	28.314,00 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	25.04.2022	29.983,56 €	

FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	13.01.2012	27.563,40 €	
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	33,75h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.07.2019	26.006,76 €	
SARRIÀ	31,8h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	18.05.2020	24.747,12 €	
SARRIÀ	33,25h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	29.04.2016	26.397,12 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.03.2016	27.563,40 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	29.04.2016	27.563,40 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Encargada	01.05.2008	30.643,20 €	IT
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	25h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.03.2012	20.808,00 €	IT
SABADELL PARC DEL NORD	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	08.04.2005	27.003,96 €	
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	11h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	10.12.2022	10.378,80 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Suplencia IT	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	04.03.2026	26.705,52 €	Cubre IT
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	15h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	29.07.2023	13.867,80 €	
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Suplencia IT	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	23.01.2025	26.705,52 €	Cubre IT - IT
ESTACIÓ DE TERRASSA-NACIONS UNIDES	18,5h	Suplencia Exced.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	15.08.2025	16.114,32 €	Suplencia Excedencia
FGC NETEJA LINEA BARCELONA-VALLES	35h	Indef.	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	12.09.2019	26.705,52 €	
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	25h	Suplencia IT	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	13.03.2026	18.168,24 €	Suplencia IT
ESTACIÓ PLAÇA DE CATALUNYA	33,75h	Suplencia IT	Contrata Ferroviaria	Limpiador/a	01.04.2026	26.097,60 €	Suplencia IT
ESTACIÓ DE TERRASSA-NACIONS UNIDES			Contrata Ferroviaria	Limpiador/a			Excedencia

LOT 5

Categoria professional	Tipus de contracte	Antiguitat	Jornada laboral %	Horari de treball	Hores setmana	Plus especial anual	Variables anuals	Cost Seguretat social	Salari brut anual	LLOC	OBSERVACIONS
NIVEL 6	DURACION DETERMINADA TIEMPO PARCIAL INTERINIDAD	09/01/2026	11,42	V 01:00-05:00	4,00	- €	1.547,70 €	4.546,94 €	3.393,24 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	DUR.DETERM.T.CO MPLETO EVENTUAL CIRCUNST.PRODUC	15/01/2026	100	D-J 22:00-05:00	35,00	- €	- €	35.335,27 €	26.369,61 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 3-EDAD	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	13/02/2004	100	J-L 22:00-05:00	35,00	- €	8.253,73 €	47.561,67 €	35.493,78 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	09/03/2001	100	S-X 21:00-04:00	35,00	- €	29,48 €	39.494,22 €	29.473,29 €	Pl. Espanya, Sant Boi, Martorell Central	Lot 5
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	01/01/2000	100	D-J 22:00-05:00	35,00	- €	44,22 €	39.494,22 €	29.473,29 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	INDEFINIDO A TIEMPO PARCIAL	07/08/2002	45,71	V,S 21:00-04:00	16,00	- €	1.031,80 €	19.001,74 €	14.180,40 €	Pl. Espanya	Lot 5
NIVEL 5	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	02/01/1996	100	D-J 22:00-05:00	35,00	- €	5.137,56 €	45.778,92 €	34.163,37 €	Martorell Central, Sant Boi	Lot 5
NIVEL 6	CONVERSION DE TEMPORAL A INDEFINIDO T.COMPLETO	30/03/2017	100	L-V 22:00-05:00	35,00	- €	44,22 €	36.353,89 €	27.129,77 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 5	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	19/06/2001	100	M-S 22:00-05:00	35,00	658,32 €	- €	40.743,94 €	30.405,93 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	ORDINARIO INDEFINIDO TIEMPO COMPLETO	01/06/2021	100	D-J 22:00-05:00	35,00	- €	- €	37.316,65 €	27.848,25 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	DURACION DETERMINADA DE INTERINIDAD T.COMPLETO	21/12/2021	100	D-J 22:00-05:00	35,00	- €	560,12 €	35.335,27 €	26.369,61 €	Martorell Enllaç	Lot 5
NIVEL 6	INDEFINIDO A TIEMPO PARCIAL	01/10/2023	11,42	V 01:00-05:00	4,00	- €	6.316,09 €	4.534,59 €	3.384,03 €	Martorell Enllaç	Lot 5

LOT 6

Operari	Categoria professional	Tipus de econtracte	Antiguitat	Jornada laboral	Plus especial mensual	Cost Seguretat social	Salari brut anual	LLOC
1	LIMPIADOR/A	100	13.05.2023	100	55,89 €	31.834,17 €	23.742,67 €	MONTSERRAT
2	ESPECIALISTA	189	11.01.2021	100	95,87 €	33.868,30 €	25.259,77 €	MONTSERRAT
3	LIMPIADOR/A	410	20.07.2025	100		31.834,17 €	23.742,67 €	MONTSERRAT
4	LIMPIADOR/A	100	02.09.2021	100		31.834,17 €	23.742,67 €	MONTSERRAT
5	LIMPIADOR/A	100	25.05.2022	100		31.834,17 €	23.742,67 €	MONTSERRAT
6	LIMPIADOR/A	200	17.09.2016	85,71	66,35 €	28.758,98 €	21.449,12 €	MONTSERRAT
7	JEFE EQUIPO	189	02.04.2019	100	198,64 €	37.568,40 €	28.019,39 €	MONTSERRAT
8	LIMPIADOR/A	200	03.08.2024	98,6		31.379,40 €	23.403,49 €	MONTSERRAT
9	LIMPIADOR/A	200	01.05.2023	34,3		10.914,57 €	8.140,34 €	MONTSERRAT

LOT 8

Categoria	Tipus / codi contracte	Jornada setmanal	percentatge dedicació al servei	Data antiguitat	Data finalització contracte	Salari brut anual
Especialista 1ª	100	40 hores	10%	1/09/2023		19.392,24

LOT 10

Categoria	Tipus / codi contracte	Jornada setmanal	percentatge dedicació al servei	Data antiguitat	Data finalització contracte	Salari brut anual	Altres pactes que puguin afectar als treballadors (Indicar periodicitat, etc)
Peó/na	200	7 hores	100%	24/11/2025		3.188,74	
Netejador	289	9 hores	100%	6/11/2014		8.718,12	
Peó/na	510	14,5 hores	100%	19/06/2025	Substitució IT ED	8.611,32	
Peó/na	100	40 hores	50%	16/06/2025		20.712,36	
Oficial 2 ^a	189	40 hores	12,5%	19/09/2007		23.339,16	
Peó/na	510	14,5 hores	100%	13/08/2024	Substitució IT MD	8.289,12	IT des de 18/08/2024
Peó/na	200	16 hores	100%	10/04/2022		8.377,32	IT des de 10/02/2025