PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA DIGITAL CLICKEDU PER A L'INSTITUT HOSPITAL DEL MAR FP SANITÀRIA, DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la contractació del subministrament de la llicència d'ús de la plataforma digital CLICKEDU per a l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), així com tots els serveis associats necessaris per a la seva correcta implantació, operativa i manteniment.

Aquest contracte comprèn l'accés a una solució tecnològica integral en modalitat Software as a Service (SaaS) destinada a la gestió acadèmica, administrativa i de comunicació del centre, incloent la seva configuració inicial, parametrització, suport tècnic, manteniment i actualitzacions evolutives durant tota la vigència del contracte.

La finalitat del contracte és dotar el centre d'una eina digital única, integrada i eficient que permeti centralitzar i optimitzar tots els processos relacionats amb l'activitat formativa, assegurant una gestió homogènia, traçable i alineada amb la normativa educativa vigent.

En concret, la plataforma haurà de permetre:

- La gestió completa del cicle de vida acadèmic de l'alumnat, des de la preinscripció i matrícula fins a la finalització dels estudis i emissió de certificacions.
- La planificació i gestió de l'activitat docent, incloent la programació de cursos, grups, mòduls i unitats formatives.
- El seguiment acadèmic i avaluatiu de l'alumnat, amb registre sistemàtic de qualificacions, assistència i incidències.
- La generació automàtica de documentació acadèmica oficial i informes de gestió.
- La millora dels canals de comunicació entre els diferents agents del centre (alumnat, professorat, personal administratiu i direcció).

Així mateix, el contracte té per objecte contribuir a la transformació digital del centre educatiu, mitjançant la implantació d'una solució tecnològica que permeti:

- Reduir processos manuals i duplicats.
- Millorar la qualitat, seguretat i disponibilitat de la informació.
- Incrementar l'eficiència en la gestió dels recursos.
- Facilitar la presa de decisions basada en dades.

D'acord amb aquests objectius, la contractació de la plataforma Clickedu es considera una eina estratègica per garantir una gestió moderna, eficient i adaptada a les necessitats actuals del centre i del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

2. Característiques tècniques:

La plataforma objecte del contracte haurà de constituir una solució tecnològica integral, robusta i segura, capaç de donar suport a la totalitat dels processos acadèmics, administratius i de comunicació del centre, garantint una gestió eficient i alineada amb les necessitats específiques de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària.

A tal efecte, la solució haurà de complir amb les següents característiques tècniques mínimes:

- **Arquitectura i entorn tecnològic**

  - La plataforma haurà de funcionar íntegrament en entorn web, sense necessitat d'instal·lacions locals.
  - Haurà d'estar disponible en modalitat Software as a Service (SaaS), amb allotjament en servidors del proveïdor.
  - Haurà de permetre l'accés simultani de múltiples usuaris amb garanties de rendiment i estabilitat.
  - Haurà de ser compatible amb els navegadors estàndard del mercat i adaptable a diferents dispositius (ordinadors, tauletes i dispositius mòbils).

- **Disponibilitat i rendiment**

- El sistema haurà de garantir una disponibilitat continuada del servei (24 hores al dia, 7 dies a la setmana).
- Haurà de disposar de mecanismes per assegurar la continuïtat del servei en cas d'incidències.
- Haurà de mantenir uns temps de resposta adequats, fins i tot en escenaris d'alta concurrència d'usuaris.

- **Seguretat i protecció de la informació**

- La plataforma haurà d'incorporar mecanismes de control d'accés basats en perfils i rols d'usuari.
- Haurà de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.
- Haurà de disposar de sistemes de registre i traçabilitat de les operacions realitzades pels usuaris.
- Haurà de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i seguretat de la informació.

- **Usabilitat i accessibilitat**

- La interfície d'usuari haurà de ser intuïtiva, coherent i de fàcil aprenentatge.
- Haurà de facilitar l'ús per part de tots els col·lectius (personal docent, administratiu i alumnat).
- Haurà de complir criteris bàsics d'accessibilitat digital.

- **Parametrització i flexibilitat**

- El sistema haurà de permetre la seva configuració segons l'estructura i necessitats del centre.
- Haurà de facilitar l'adaptació a canvis organitzatius o normatius sense necessitat de desenvolupaments complexos.
- Haurà de ser escalable per incorporar noves funcionalitats o ampliacions futures.

- **Interoperabilitat i integració**

  - La plataforma haurà de permetre la integració amb altres sistemes corporatius del CMPSB.
  - Haurà de disposar de mecanismes d'intercanvi de dades (API o serveis web) per facilitar la interoperabilitat.
  - Haurà de permetre l'exportació i importació d'informació en formats estàndard.

- **Gestió de dades i còpies de seguretat**

  - El sistema haurà de garantir la disponibilitat i integritat de les dades emmagatzemades.

- Haurà de disposar de mecanismes de còpia de seguretat periòdica.
- Haurà de permetre la recuperació de la informació en cas de pèrdua o incidència.

3. Funcionalitats i serveis inclosos en la llicència d'ús del software:

La llicència d'ús objecte del contracte haurà d'incloure una plataforma de gestió educativa integral, degudament configurada i adaptada a les necessitats de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària, que permeti donar cobertura a la totalitat dels processos acadèmics, administratius i de comunicació del centre.

En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de garantir que la solució ofereix un entorn únic i centralitzat de treball, des del qual es pugui gestionar tota la informació i operativa del centre de manera integrada, evitant la dispersió de dades i facilitant la gestió coordinada entre els diferents perfils d'usuari.

Pel que fa a la gestió acadèmica, la plataforma haurà de permetre l'organització completa de l'activitat formativa, incloent la configuració de l'estructura educativa, la matrícula de l'alumnat, la definició de grups i assignatures, així com el seguiment del progrés acadèmic mitjançant sistemes d'avaluació flexibles i adaptats a la normativa vigent.

En relació amb la gestió docent, la solució haurà de facilitar la planificació de l'activitat educativa, la gestió d'horaris i recursos, així com la incorporació i administració de continguts didàctics. Igualment, haurà de permetre el seguiment de les activitats pràctiques pròpies dels cicles formatius sanitaris, incloent la coordinació de les estades formatives quan sigui necessari.

La plataforma haurà d'incorporar funcionalitats específiques per al registre i seguiment de l'activitat de l'alumnat, tant des del punt de vista acadèmic com de l'assistència i les incidències, permetent disposar d'un historial complet i actualitzat de cada estudiant, així com la generació d'informes i indicadors de seguiment.

La solució incorporarà l'accés d'un entorn virtual d'aprenentatge (EVA), basat en la plataforma Moodle que estarà vinculat i sincronitzat amb l'eina de gestió acadèmica.

Així mateix, la solució haurà de facilitar la generació automatitzada de documentació acadèmica i administrativa, incloent expedients, certificats, butlletins i altres documents oficials requerits, assegurant la seva coherència amb la normativa aplicable.

Pel que fa als mecanismes de comunicació, la plataforma haurà de disposar d'eines integrades que permetin la comunicació fluida entre els diferents agents implicats, incloent sistemes de missatgeria interna, enviament de notificacions i accés a la informació rellevant mitjançant entorns web i dispositius mòbils.

La solució haurà de contemplar la coexistència de diferents perfils d'usuari amb funcionalitats diferenciades, garantint que cada col·lectiu (personal administratiu, professorat, alumnat i, si escau, altres usuaris) disposi de les eines adequades per al desenvolupament de les seves funcions, amb els corresponents nivells d'accés i permisos.

Finalment, la plataforma haurà de ser configurable i flexible, permetent la seva adaptació a les especificitats organitzatives del centre, i haurà d'incloure els serveis associats necessaris per garantir la seva correcta operativa, incloent les actualitzacions funcionals i el suport necessari durant la vigència del contracte.

4. Seguretat, acord de confidencialitat i protecció de dades:

Per a l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment estricte de totes les obligacions relatives a la seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades personals, d'acord amb la normativa vigent i amb els requeriments del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

En aquest sentit, l'adjudicatari es compromet a assegurar que totes les dades i informacions a les quals tingui accés en el marc de la prestació del servei siguin tractades amb la màxima reserva i confidencialitat, sense que puguin ser utilitzades per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per a l'execució del contracte, ni comunicades a tercers sense autorització expressa.

La plataforma haurà de disposar de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, evitant qualsevol risc d'accés no autoritzat, alteració, pèrdua o destrucció de la informació, així com protegint el sistema davant amenaces externes com intrusions, malware o qualsevol altre incident de seguretat.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de garantir la integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació gestionada pel sistema, assegurant el registre adequat de les activitats i accessos dels usuaris, amb l'objectiu de facilitar el control i auditoria de l'ús de la plataforma.

Pel que fa a la protecció de dades personals, l'adjudicatari haurà de complir amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la normativa estatal aplicable, assumint la condició d'encarregat del tractament respecte de les dades titularitat del CMPSB, que actuarà com a responsable del tractament. En aquest marc, s'haurà de formalitzar el corresponent acord o contracte d'encàrrec de tractament, en el qual es regulin les condicions del tractament de les dades.

L'adjudicatari serà responsable d'aplicar les mesures necessàries per garantir la confidencialitat i seguretat de les dades, així com de mantenir actualitzats els sistemes i protocols de seguretat per prevenir possibles vulnerabilitats.

El CMPSB podrà requerir, en qualsevol moment, evidències del compliment de les obligacions en matèria de seguretat, confidencialitat i protecció de dades, incloent informació relativa a les mesures implantades, protocols de seguretat i gestió d'incidències.

5. Presentació de la documentació:

La documentació corresponent a l'oferta tècnica haurà d'incorporar, necessàriament, la inclusió d'una memòria descriptiva de totes les característiques tècniques del software que es pretén contractar i les seves funcionalitats i que incorpori els aspectes d'execució que es deriven del contingut del present PPT.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Sra. Maria Lorente Santos
Directora de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària