MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA DIGITAL CLICKEDU PER A L'INSTITUT HOSPITAL DEL MAR FP SANITÀRIA, DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

La Sra. Maria Lorente Santos, directora de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), proposa que s'incoï un expedient per a la contractació del subministrament següent:

1. **Objecte del contracte i motivació de la necessitat a cobrir:**

L'objecte del present contracte és la contractació del subministrament de la llicència d'ús de la plataforma digital CLICKEDU per a l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), així com tots els serveis associats necessaris per a la seva correcta implantació, operativa i manteniment.

Aquest contracte comprèn l'accés a una solució tecnològica integral en modalitat Software as a Service (SaaS) destinada a la gestió acadèmica, administrativa i de comunicació del centre, incloent la seva configuració inicial, parametrització, suport tècnic, manteniment i actualitzacions evolutives durant tota la vigència del contracte.

La finalitat del contracte és dotar el centre d'una eina digital única, integrada i eficient que permeti centralitzar i optimitzar tots els processos relacionats amb l'activitat formativa, assegurant una gestió homogènia, traçable i alineada amb la normativa educativa vigent.

En concret, la plataforma haurà de permetre:

- La gestió completa del cicle de vida acadèmic de l'alumnat, des de la preinscripció i matrícula fins a la finalització dels estudis i emissió de certificacions.
- La planificació i gestió de l'activitat docent, incloent la programació de cursos, grups, mòduls i unitats formatives.
- El seguiment acadèmic i avaluatiu de l'alumnat, amb registre sistemàtic de qualificacions, assistència i incidències.
- La generació automàtica de documentació acadèmica oficial i informes de gestió.
- La millora dels canals de comunicació entre els diferents agents del centre (alumnat, professorat, personal administratiu i direcció).

Així mateix, el contracte té per objecte contribuir a la transformació digital del centre educatiu, mitjançant la implantació d'una solució tecnològica que permeti:

- Reduir processos manuals i duplicats.
- Millorar la qualitat, seguretat i disponibilitat de la informació.
- Incrementar l'eficiència en la gestió dels recursos.
- Facilitar la presa de decisions basada en dades.

D'acord amb aquests objectius, la contractació de la plataforma Clickedu es considera una eina estratègica per garantir una gestió eficient i adaptada a les necessitats actuals del centre i del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

L'esmentat objecte correspon al Codi 48900000-7 *Paquetes de software y sistemas informáticos* diversos de la nomenclatura Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea.

2. Lots:

No, donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots, essent el principal motiu l'especificat tècnica del producte i l'exclusivitat dels drets de comercialització, instal·lació i millores. L'empresa a convidar és l'única que té capacitat de portar a terme el subministrament objecte del contracte, donat que no existeix competència per raons tècniques, atès que és l'única empresa que pot subministrar el software de la plataforma i realitzar el seu manteniment.

3. Mostres:

No es precisen en aquesta licitació.

4. Valor estimat del contracte:

El càlcul del valor estimat del contracte contempla, a més dels costos derivats directament de l'execució de l'objecte del contracte, l'import corresponent a les possibles modificacions, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació pública.

2 anys de contracte (IVA exclòs)	27.996,40 €
2 anys de pròrroga (IVA exclòs)	27.996,40 €
20 % modificacions del preu inicial del contracte (IVA exclòs)	5.599,28 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:	**61.592,08 €**

5. Pressupost base de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació durant el període inicial de vigència del mateix, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.

D'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública, el pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte els preus de mercat, així com tots els costos directes i indirectes derivats de l'execució del contracte, incloent les llicències d'ús del software, el manteniment, el suport tècnic i la resta de serveis associats.

Base imposable 2 anys de contracte:	27.996,40 €
IVA (21%):	5.879,24 €
TOTAL PRESSUPOST	**33.875,64 €**

Aquest import constitueix el límit màxim de despesa que el Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona podrà comprometre en relació amb aquesta contractació durant el període inicial del contracte.

6. Justificació del preu de licitació:

El preu de licitació s'ha determinat tenint en compte les característiques específiques del subministrament objecte del contracte en l'àmbit de la gestió educativa en modalitat Software as a Service (SaaS).

El cost anual establert inclou la totalitat dels subministraments necessaris per a la correcta prestació del servei, integrant tant els costos directes com indirectes derivats de l'execució del contracte, entre els quals s'inclouen:

- La llicència d'ús de la plataforma
- El manteniment correctiu i evolutiu
- Els serveis d'allotjament (hosting) en infraestructures cloud
- El suport tècnic i funcional als usuaris
- L'accés a materials i recursos de formació
- Hosting i manteniment d'un entorn virtual d'aprenentatge (Moodle)

El preu proposat es considera adequat i proporcional a la naturalesa i abast del contracte, atesa la complexitat tecnològica de la solució, el nivell de servei ofert i el valor afegit que aporta en termes d'eficiència, integració i millora dels processos del centre.

Aquest preu s'ha determinat segons indicació de l'oferta de l'empresa que actua per exclusivitat, essent l'única que té capacitat per a la realització del subministrament objecte de licitació. En conseqüència, es considera que el preu de licitació és adequat als preus de mercat i suficient per assegurar la viabilitat econòmica i tècnica del contracte, garantint l'execució del mateix en les condicions requerides.

7. Durada del contracte:

La durada del contracte és de 2 anys a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat de pròrroga de 2 anys més.

No obstant això, en cas que durant la vigència de la contractació expiri el període d'exclusivitat, el CMPSB es reserva la potestat de resoldre la contractació per modificació substancial de les condicions inicials d'aquesta i promoure una nova licitació per al subministrament o continuar amb el contracte fins a la finalització de la seva vigència.

Aquesta durada s'ha determinat tenint en compte la naturalesa de la prestació, d'acord amb l'art. 29.1 de la LCSP, per tal de permetre de donar compliment als objectius que es descriuen en aquesta memòria.

8. Termini de garantia:

Coincidirà amb la durada del contracte.

9. Procediment que es proposa utilitzar:

Negociat sense publicitat (PNSP), segons l'article 168 lletra a) apartat 2n de la LCSP, atès que CLICKART TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L. és l'empresa que té l'autoria, propietat intel·lectual, marca patentada i comercialitza la plataforma CLICKEDU, amb les característiques, funcionalitats úniques i avantatges que aquesta pot donar. Per tant, és l'única empresa que pot proveir les corresponents llicències i efectuar el seu manteniment amb totes les garanties.

Es convida en aquest procediment al següent licitador:

- Denominació social: **CLICKART TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L.**
- NIF: B62430269
- Adreça: Carrer de les Ciències, 73 nau 10
- Població: 08908 L'Hospitalet del Llobregat
- Telèfon: 664267203
- E-mail: enric.lizabe@sanoma.com

10. Tramitació:

Via ordinària.

11. Criteris de solvència:

Atenent a que l'objecte del contracte i al seu valor estimat, es proposen els següents criteris de solvència.

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica – financera de l'empresari s'acreditarà pel mitjà següent:

- Volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al pressupost base de licitació.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que disposa l'article 89 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica de l'empresari s'acreditarà pel mitjà següent:

- Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests.

  El licitador haurà d'acreditar haver executat de forma acumulada un import mínim (sense impostos) igual o superior al pressupost de licitació.

Justificació dels requisits de solvència establerts: S'han establert uns criteris de solvència econòmica i tècnica que són adequats i proporcionals atenent a la naturalesa i dimensió del contracte. Es pretén assegurar que l'adjudicatari tingui la capacitat suficient per fer front amb totes les garanties a l'execució del contracte.

12. Previsió de Modificacions:

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen modificacions de fins a un 20% del preu inicial del contracte, en els supòsits següents:

- Increment de llicències per la incorporació de nous usuaris.

13. Condicions especials d'execució:

D'acord amb el que s'estableix a l'article 202 de la LCSP, com a condicions especials d'execució respecte dels aspectes socials es proposen els següents:

- Afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar:

  L'adjudicatari té l'obligació d'afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar dels treballadors i treballadores vinculats a l'execució del contracte, per tant, ha de comptar amb un pla de mesures destinades a millorar i fer més compatibles les seves condicions de vida i d'ocupació.

  El compliment d'aquesta condició es pot acreditar mitjançant la presentació d'una declaració responsable indicant aquelles mesures adoptades, quan sigui requerida, sense prejudici que es pugui requerir la presentació de la documentació.

- Perspectiva de gènere:

  L'adjudicatari té l'obligació d'incorporar la perspectiva de gènere en els continguts i materials que s'utilitzen per a l'execució del contracte, evitant els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de les condicions especials d'execució establertes: Les condicions especials d'execució que s'han establert són de tipus social i, per tant, van encaminades a garantir que el contracte s'executa garantint les millors condicions socials. Aquestes condicions són adequades i proporcionades atenent a la naturalesa del contracte, i s'han establert amb el benentès que implicaran una millora en la qualitat de la prestació del subministrament.

14. Aspectes econòmics i tècnics subjectes a negociació/Criteris d'adjudicació:

De conformitat amb els articles 145.1, 169 i 170 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Aspectes econòmics i tècnics subjectes a negociació: Preu
- Criteris d'adjudicació: Preu, d'acord amb l'art. 146.1 de la LCSP.

Puntuació de l'oferta econòmica: **100 punts** d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

On:
- P_v: Puntuació de l'oferta a Valorar
- O_v: Oferta a valorar
- O_m: Oferta Millor
- IL: Import de Licitació
- VP = Valor de Ponderació (*)

- P: Punts criteri econòmic

(*) En la fórmula, el valor de ponderació associat és igual a 1 (VP=1).

Justificació fórmula: Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb allò que disposa l'article 170.2 de la LCSP i per consecució l'article 169.5 de la mateixa llei, el CMPSB negociarà amb el licitador l'oferta inicial i totes les ofertes ulteriors presentades per aquest, excepte les ofertes definitives a què es refereix l'esmentat article 169.8 de la LCSP.

15. Subcontractació:

No es preveu la subcontractació d'aquest contracte ja que aquest haurà de ser executat directament per l'adjudicatari donat que és l'única empresa que té capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

16. Cessió del contracte:

L'adjudicatari no podrà cedir les prestacions del present contracte sense autorització prèvia de l'Òrgan de Contractació d'acord amb l'art. 214 de la LCSP.

17. Visita obligatòria a les instal·lacions:

No procedeix.

18. Documentació addicional específica:

El licitador haurà d'aportar la documentació específica que s'indica seguidament:

- Declaració d'exclusivitat corresponent.
- Fitxa descriptiva de les característiques tècniques del producte i les seves funcionalitats.
- Descripció del servei de suport i manteniment, amb indicació expressa de les vies de comunicació amb aquest servei.
- Indicació del contingut i programa de formació adequat al personal usuari per al correcte ús de la Plataforma.

19. Informació a incloure dins el Plec de Clàusules Administratives Particular (PCAP):

Per a la correcta execució de l'objecte del contracte l'adjudicatari requereix del tractament de dades de caràcter personal, per tant, l'empresa adjudicatària haurà de subscriure el model de contracte regulador de l'encàrrec de tractament de dades personals inclòs com a annex del PCAP, d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals (LOPD-GDD).

A aquest efecte, l'adjudicatari només tractarà les dades de conformitat amb les instruccions del CMPSB i no les aplicarà o utilitzarà amb un fi diferent al que constitueix l'objecte del contracte.

20. <u>Model de proposta per a la valoració segons els criteris automàtics:</u>

Segons s'indica en l'Annex I d'aquesta memòria.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Sra. Maria Lorente Santos
Directora de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

ANNEX I

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA

Exp. Núm. .....

DADES DE L'EMPRESA/EMPRESARI

Nom/Raó social N.I.F.

Telèfon Fax E-mail

El/la Sr./Sra. ..... amb residència a ..... al carrer ..... número ..... i amb NIF ..... declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de **.....** amb expedient número **.....** es compromet (en nom propi /en nom de l'empresa anteriorment identificada) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats a continuació:

Oferta Econòmica

Import anual

Concepte	**Import 1 any (IVA exclòs)**	**21% IVA**	**Import (IVA inclòs)**
TOTAL			

Import 2 anys (IVA exclòs)	**21% IVA**	**Import (IVA inclòs)**

Signatura electrònica de la persona que formula la proposició.

ANNEX 2. MODEL DE CONTRACTE REGULADOR DE L'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'entitat **CLICKART TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L.** encarregada del tractament, per tractar per compte del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, en endavant CMPSB, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el subministrament de la llicència d'ús de la plataforma digital CLICKEDU per a l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

El tractament consistirà en: l'accés a dades personals en el marc de la instal·lació, la posada en funcionament, la integració (si s'escau), la interconnexió amb el Sistema Informàtic de l'Hospital del Mar i la formació necessària per l'equip per al desplegament d'un programari en modalitat Software as a Service (SaaS) destinada a la gestió acadèmica, administrativa i de comunicació del centre que permeti centralitzar i optimitzar tots els processos relacionats amb l'activitat formativa, assegurant una gestió homogènia, traçable i alineada amb la normativa educativa vigent

Concreció dels tractaments a realitzar:

☐ Recollida	☐ Registre
☒ Estructuració	☐ Modificació
☐ Conservació	☒ Extracció
☒ Consulta	☒ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☒ Interconnexió
☒ Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	☐ Destrucció
☒ Comunicació	☐ Altres

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'entitat CMPSB, responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat **CLICKART TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L.** encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Dades identificadores i de contacte
- Dades relatives a l'expedient acadèmic d'alumnes
- Dades relatives a documentació acadèmica oficial i altres informes relacionats
- Dades relatives a formació
- Dades relatives a les funcions, capacitacions i perfil professional.

Categories de persones interessades:

- Professionals del CMPSB.
- Alumnat de l'Institut Hospital del Mar FP Sanitària del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB)

3. Durada

Aquest acord té una durada igual a la del contracte principal del que aquest contracte d'encàrrec de tractament és annex.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui:

1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o dels encarregats i de cada responsable per compte del qual actua l'encarregat i, si escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
3. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:

- La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
- La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 15 dies naturals. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat…) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

1. Accés, rectificació, supressió i oposició
2. Limitació del tractament
3. Portabilitat de dades
4. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecciodades@hmar.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

k) Correspon al responsable facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

l) L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim 48 hores, i a través de l'adreça de correu electrònic protecciodades@hmar.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de

les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.

3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

p) Implantar les mesures de seguretat adequades que garanteixin un nivell equivalent al previst a l'Esquema Nacional de Seguretat establert al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

d) Pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També s'han d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

q) Facilitar al responsable del tractament tota la documentació que consideri oportuna a fi d'acreditar amb el compliment de les obligacions establertes en el present acord, com informes d'auditoria, certificacions o qualsevol altra mecanisme que permeti evidenciar un nivell de compliment adequat respecte la normativa vigent en protecció de dades, en especial el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

r) En cas que no sigui possible aportar la documentació indicada a l'apartat anterior, facilitar l'accés a les instal•lacions on es tractin les dades per compte del responsable al CMPSB, a fi i efecte de poder realitzar les tasques de control i auditoria necessàries per tal de poder verificar els nivells de compliment adequats als efectes de l'indicat a l'apartat anterior.

s) Designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.

t) Destruir o retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

La destrucció comportarà que, una vegada destruïdes les dades, l'encarregat n'ha de certificar la destrucció per escrit i ha de lliurar el certificat al responsable del tractament.

Sens perjudici de l'anterior, l'encarregat pot conservar una còpia de les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats derivades de l'execució de la prestació.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.

b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat.

c) Fer les consultes prèvies que correspongui.

d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.

e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories

Barcelona, a la data de la signatura electrònica,

CMPSB CLICKART TALLER DE COMUNICACIÓ, S.L.