

INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ

1.- Objecte

1.1 Títol de l'objecte *(descriure l'objecte de la contractació tot especificant si es tracta d'un servei, obra o subministrament)*

SERVEIS DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES DE LA FUNDACIÓ I2CAT, INTERNET I INNOVACIÓ DIGITAL A CATALUNYA, ALS EDIFICIS PIER 01 I WORLD TRADE CENTER (WTC)

1.2 Descripció de l'objecte i contingut de la proposta tècnica a presentar pels licitadors *(descripció de l'equip / servei / obra de la qual es proposa l'adquisició / contractació, indicant si es vol definir algun format o contingut mínim necessari que ha de respectar necessàriament la proposta tècnica a presentar pels licitadors)*

DADES GENERALS

Objecte: Serveis de neteja de les dependències de la Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya, als Edificis Pier 01 i World Trade Center (WTC).

Lot 1: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici Pier 01

Dades del centre i lloc de prestació del servei:

- Nom: Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya (en endavant Fundació i2CAT)
- Domicili: Edifici Palau de Mar, Sector B, 1a planta i Sector A2, 3a planta. Situat a Plaça Pau Vila, núm. 1. Auditori Carles Salvador. Situat a la Plaça de Pau Vila, núm. 3. 08039 - Barcelona
- Telèfon: 935 532 510
- Superfície: Total: 2.025 m2; Local B12-13 (335 m2); Local SB2-SB4 planta soterrani (197 m2); Local 1BC (1.146 m2); Local 3A2 (347 m2).

Durada i data d'inici:

- Durada: Un (1) any des de l'1 d'octubre de 2026, o des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.
- Inici previst de la prestació del servei: 1 d'octubre de 2026

Horari:

- Necessitats a cobrir (DIES setmanals): Amb una freqüència diària, en dies laborals de dilluns a divendres, segons la distribució que s'estableix a l'apartat 2 del PPT.
- Horaris: En una franja horària de 6h a 10h del matí.

Lot 2: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici World Trade Center (WTC)

Dades del centre i lloc de prestació del servei:

- Nom: Fundació i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya (en endavant Fundació i2CAT)
- Domicili: Edifici World Trade Center. Situat al Moll de Barcelona s/n, edifici Est, Planta baixa, local L4. 08039 - Barcelona
- Telèfon: 935 532 510
- Superfície: Total: 123 m2.

Durada i data d'inici:

- Durada: Un (1) any des de l'1 d'octubre de 2026, o des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.

- Inici previst de la prestació del servei: 1 d'octubre de 2026

Horari:

- Necessitats a cobrir (DIES setmanals): Amb una freqüència de dos (2) dies setmanals laborals, segons la distribució que s'estableix a l'apartat 2 del PPT.
- Horaris: En una franja horària de 6h a 10h del matí.

DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Es contracta mitjançant licitació derivada de l'Acord marc amb número d'expedient CCS 2026 2 de la Comissió Central de Subministraments, d'acord amb l'Annex núm. 10 del Plec de clàusules administratives particulars que regulen el mateix.

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei tenen com a finalitat la realització dels serveis de neteja, que siguin respectuosos amb el medi ambient en els locals i dependències de la Fundació i2CAT, als Edificis Pier 01 i World Trade Center (WTC).

El treball de neteja es farà de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquests contractes.

MATERIAL I PERSONAL

Són a càrrec de l'empresa contractista els elements següents:

- a) Els estris i la maquinària necessàries.
- b) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei. El personal de neteja estarà proveït dels equips de protecció individual (EPI) específics per a cada tipus de treball i zona, i rebrà la formació adient segons les Normes de Prevenció de Riscos, establertes segons la legislació vigent.
- c) El cost dels materials utilitzats per a la neteja i de tot allò que s'especifica a l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques. No s'utilitzarà cap producte o material que no hagi estat acreditat tècnicament i s'ajusti a l'homologació establerta pels òrgans competents.

CONTINGUT DE L'OFERTA

Les proposicions es presentaran en dos (2) Sobres i mitjançant l'eina de Sobre Digital, d'acord amb l'especificat a l'apartat J del quadre de característiques del contracte basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS-2026-2).

1.3 A càrrec de quin codi pressupostari s'ha d'imputar la despesa?

00100015 (Partida: Neteja i sanejament).

1.4 Antecedents: És un contracte de nova licitació? NO

El contracte de serveis de neteja de la Fundació i2CAT licitat amb anterioritat, es va adjudicar el 5 d'octubre de 2023, per un període d'un (1) any, amb la possibilitat d'articular fins a dues (2) pròrrogues d'un (1) any cadascuna a decidir per l'òrgan de contractació al final de cada anualitat, amb dos mesos de preavís

Com a conseqüència de l'oposició a prorrogar el contracte basat anterior, actualment es troba vigent un contracte tramitat com a contracte menor, que finalitza el proper 30 de setembre de 2026.

2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat *(explicar les necessitats a cobrir i els motius per a la seva adquisició o encàrrec)*

Atesa la finalització del contracte de neteja vigent de les dependències de la Fundació i2CAT, es fa necessari formalitzar un nou contracte que permeti donar continuïtat a la prestació del servei de neteja de les instal·lacions, mantenint un nivell de servei equivalent a l'actual.

3.- Elecció del procediment de licitació

D'acord amb el que estableix l'Annex núm. 10 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc de serveis de neteja de la Comissió Central de Subministraments (CCS-2026-2).

4.- Carència de mitjans

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte, la Fundació i2CAT no li és possible destinar en l'actualitat els recursos necessaris per a dur a terme aquesta feina, motiu pel qual es precisa contractar-ho externament.

5.- Decisió de no dividir en lots

No aplica.

La Fundació i2CAT disposa de dos espais físicament diferenciats on es desenvolupa la seva activitat, corresponents a l'Edifici Pier 01 i al World Trade Center (WTC). Es tracta de dues ubicacions diferenciades, amb àmbits físics independents i amb necessitats de neteja que poden ser objecte d'una prestació autònoma.

Per aquest motiu, es considera més adequada i proporcional la configuració dels lots atenent a la ubicació física de les dependències, de manera que cada lot compregui el servei de neteja corresponent a cadascun dels dos (2) espais:

Lot 1: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici Pier 01

Lot 2: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici World Trade Center (WTC)

Aquesta configuració permet que les prestacions corresponents a cadascuna de les ubicacions puguin ser executades de manera independent, sense que existeixi una necessitat tècnica que faci imprescindible la seva prestació conjunta. Alhora, la divisió

en lots permet adaptar la dimensió del contracte a la realitat física de les dependències i facilita la participació d'empreses que, per la seva dimensió o capacitat operativa, poden estar interessades a prestar el servei en una única ubicació.

La lotització proposada també permet una gestió més específica del servei en cadascun dels centres, atès que cada ubicació presenta un àmbit físic diferenciat i pot requerir una organització pròpia dels recursos humans i materials necessaris per garantir la correcta prestació del servei.

Per tant, es considera que la divisió en dos (2) lots, atenent a les dependències objecte de la licitació, respon a una criteri objectiu, funcional i territorial, és coherent amb la naturalesa del servei i contribueix a garantir els principis de concurrència, proporcionalitat i eficiència que regeixen la contractació pública.

En conseqüència, es considera degudament justificada la configuració de l'objecte contractual en els dos lots indicats, corresponents respectivament a les dependències d'i2CAT situades a l'Edifici Pier 01 i al World Trade Center (WTC).

6.- Criteris d'adjudicació del contracte

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que en el seu conjunt faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

SOBRE A.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores hauran de presentar una **memòria tècnica descriptiva** de tots i cada un dels ítems inclosos en aquest criteri. Aquesta memòria haurà de ser coherent amb les exigències del plec tècnic i els requisits operatius del servei i d'acord amb les indicacions de l'**annex núm. 5** del present plec.

1. Metodologia d'execució del servei: puntuació fins a 30 punts.

Planificació i desplegament del servei (fins a un màxim de 5 punts)

- **Inici i posada en marxa del servei**
Es valorarà la planificació detallada dels primers dies del servei, identificació de punts crítics, previsió de problemes i mesures correctives per garantir una transició eficient (fins a 2,5 punts).
- **Procediment d'implantació operativa del servei (fins a 2,5 punts)**
Es valorarà la planificació general del desplegament del servei: assignació de personal, equips, calendarització i coordinació amb les necessitats específiques de l'edifici (fins a 2,5 punts).

Execució operativa (fins a un màxim de 10 punts)

- **Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici**
S'analitzarà l'adaptació del pla a les activitats, freqüència d'usuaris, nombre de persones treballadores i serveis de l'edifici (fins a 2,5 punts).
- **Procediments operatius per a les tasques de neteja més habituals**
Descripció dels mètodes i tècniques de neteja diària i rutinària (fins a 2,5 punts).
- **Procediments operatius per a tasques de neteja d'especial complexitat**
Procediments per a neteges tècniques, profundes o amb ús d'equipaments específics (fins a 2,5 punts).
- **Pla de compliment de les tasques periòdiques**
Mecanismes per assegurar el compliment de les freqüències mínimes exigides al plec tècnic (fins a 2,5 punts).

Comunicació i gestió d'incidències (fins a un màxim de 5 punts)

- **Procediment de resolució d'incidències**
Sistemes per comunicar, registrar i fer seguiment de les incidències operatives (planificació, execució, personal, absències, etc.) entre els responsables de la Fundació i2CAT i l'empresa adjudicatària (fins a 2,5 punts).
- **Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (usuaris i responsables del centre)**
Descripció dels canals i protocols per atendre queixes de qualitat o satisfacció, així com el seu seguiment i resolució (fins a 2,5 punts).

Gestió de personal i recursos (fins a un màxim de 5 punts)

- **Sistemàtica de verificació de presència i assistència, gestió de baixes i suplències**
Sistemes de control horari, cobertura d'absències i mecanismes de substitució (fins a 2,5 punts).
- **Procediment de comunicació interna de les tasques al personal**
Eines i canals per garantir que el personal coneix les tasques assignades i els procediments a seguir (fins a 2,5 punts).

Qualitat i adaptabilitat (fins a un màxim de 5 punts)

- **Supervisió i avaluació de la qualitat del servei**
Es valorarà la metodologia de seguiment de la qualitat del servei, incloent-hi sistemes de supervisió operativa, recollida i anàlisi de dades, i presentació periòdica de resultats (fins a 2,5 punts).
- **Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes**
Descripció de protocols de resposta immediata davant incidents no previstos (fuites, vessaments, etc.) (fins a 2,5 punts).

SOBRE B.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA

2. Preu: puntuació fins a 50 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

3. La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de formació del personal, aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei, criteris socials i criteris ambientals: puntuació fins a 20 punts.

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents a la formació, aplicació informàtica, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{20 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

7.- Durada del contracte

La durada del contracte (per ambdós lots) serà un (1) any des de l'1 d'octubre de 2026, o des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta és posterior.

Els contractes no podran ser objecte de pròrroga.

8.- Pressupost màxim de licitació

El pressupost màxim de licitació del Lot 1 serà el següent:

Concepte	Import (€)
Import net	52.064,06 €

Impost (IVA)	10.933,45 €
Total	62.997,51 €

El pressupost màxim de licitació del Lot 2 serà el següent:

Concepte	Import (€)
Import net	3.155,87 €
Impost (IVA)	662,73 €
Total	3.818,60 €

Desglossament del pressupost de licitació

Lot 1: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici Pier 01

Descripció	Import € (IVA exclòs)
Cost personal	38.038,00 €
Llicències i permisos	950,95 €
PRL + Uniformitat	646,65 €
Materials	3.043,04 €
Maquinària	532,53 €
Total Costos Directes	43.211,17 €
Total Costos Indirectes	540,14 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	43.751,31 €
Despeses generals d'estructura	5.687,67 €
Benefici industrial	2.625,08 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ SENSE IVA	52.064,06 €
IVA	10.933,45 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ AMB IVA	62.997,51 €

Lot 2: Servei de neteja de les dependències d'i2CAT a l'Edifici World Trade Center (WTC)

Descripció	Import € (IVA exclòs)
Cost personal	2.305,68 €
Llicències i permisos	57,64 €
PRL + Uniformitat	39,20 €
Materials	184,45 €
Maquinària	32,28 €
Total Costos Directes	2.619,25 €
Total Costos Indirectes	32,74 €
TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	2.651,99 €
Despeses generals d'estructura	344,76 €
Benefici industrial	159,12 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ SENSE IVA	3.155,87 €
IVA	662,73 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ AMB IVA	3.818,60 €

El pressupost base de licitació s'ha determinat d'acord amb el que estableix l'Acord marc en què es basa aquesta contractació.

Així mateix, per a la seva elaboració s'ha aplicat la metodologia prevista a la Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja, aprovada pel Comitè de

seguiment mixt de l'Acord marc, d'acord amb la Resolució EMT/427/2026, de 13 de febrer, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi de conveni núm. 79002415012005).

9.- Finançament (si s'escau indiqueu quin tipus de finançament hi ha)

No aplica.

10.- Forma de pagament (indiqueu el sistema de pagament i de determinació del preu: preu únic, pagament a la fi del servei/subministrament/obra, Fases de pagament, quotes mensuals, arrendament...)

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.

11.- Subcontractació (indicar, si s'escau, la possibilitat de subcontractar parcialment l'objecte del contracte)

L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'apartat S del QC del contracte basat en l'Acord marc de serveis de neteja (CCS-2026-2).

12.- Criteris de solvència

És suficient una declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

Signatura del responsable del contracte:

Nom i Cognoms: Rocío Segura Tapia

Càrrec i Departament: Directora d'Administració i Finances

Lloc i data: Barcelona, a data de la signatura digital