

Expedient núm.: 3582/2026

Memòria Justificativa

Procediment: Contracte de subministrament Programari d'administració remota per al manteniment dels equips i de la xarxa mòbil (Llicències Ninja One)

Document signat per: Cap del Departament de Tecnologia i Manteniment del Consell Comarcal del Baix Penedès

Que el Sr. Francesc Caralt Rafecas, cap del departament proposant del contracte, redacta la següent memòria amb la finalitat de motivar les necessitats, la idoneïtat i l'eficiència del contracte, per tal de donar compliment els articles 28 i 116 de la LCSP. Aquesta memòria, així com la resta de documents, es publicaran al perfil del contractant, d'acord amb el que disposa l'art. 63 LCSP.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Que es realitza a partir de l'estudi sistemàtic dels següents aspectes centrals del procediment contractual.

NECESSITAT A SATISFER (art.28 LCSP)

El Departament de Tecnologia i Manteniment del Consell Comarcal del Baix Penedès presta suport informàtic centralitzat tant als serveis propis del Consell com als ajuntaments de la comarca, gestió que exigeix disposar d'una eina RMM que permeti la supervisió, el manteniment i la resolució d'incidències de manera remota sobre centenars d'equips i usuaris finals distribuïts en diferents ens.

La interrupció d'aquest servei, o la seva substitució per una solució tecnològicament incompatible amb l'entorn actualment desplegat, comportaria un risc operatiu significatiu per a la continuïtat del suport informàtic prestat als ajuntaments de la comarca, motiu pel qual es considera necessària i idònia la contractació de la renovació d'aquestes llicències.

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El desenvolupament d'aquest tipus d'aplicacions de gestió remota de maquinari i programari (RMM), a causa de la seva dificultat de desenvolupament i a la perfecció dels sistemes que s'ofereixen comercialment, no és assumible des del Departament de Tecnologia i Manteniment del Consell Comarcal. Per la qual cosa, l'opció més adequada, eficient i viable és la contractació d'aquestes plataformes.

OBJECTE

La present memòria té per objecte justificar la necessitat, la idoneïtat i el procediment de contractació per a la renovació, per un període de dos (2) anys amb possibilitat d'una (1) pròrroga addicional d'un any, del subministrament de llicències de la solució de gestió remota de maquinari i programari (RMM - Remote Monitoring and Management) NinjaONE, així com motivar, de conformitat amb l'article 126 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la vinculació de les prescripcions tècniques del contracte a les característiques del producte actualment desplegat.

El Consell Comarcal del Baix Penedès va contractar, mitjançant contracte menor formalitzat per Decret número 2025-0924, de data 21/10/2025 (expedient número 4315/2025), l'adquisició de llicències del producte NinjaONE, amb la finalitat d'avaluar-ne la idoneïtat com a solució RMM per al Departament de Tecnologia i Manteniment, en règim de prova i formació. En concret, es van adquirir les llicències següents:

- 500 llicències de Ninja Advanced Pro.
- 90 llicències de Ninja MDM Pro.
- 150 llicències de Ninja NMS Add-on.



Un cop finalitzat el període de prova, el producte s'ha consolidat com a eina indispensable per a la gestió i el manteniment remot del maquinari i el programari del propi Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca als quals el Departament de Tecnologia i Manteniment presta servei, havent-se desplegat més de 700 agents de programari sobre l'entorn tecnològic de l'ens i dels ens destinataris del servei.

Atès que la continuïtat d'aquest servei requereix la renovació de les llicències per un període superior a un any, i que el valor estimat de la contractació supera el lílindar previst per al contracte menor, no és procedent continuar la contractació per aquesta via, i cal iniciar un expedient de contractació ordinari mitjançant el procediment que correspongui.

En aquest apartat, es detallen les característiques tècniques fonamentals que es demanen per als productes objecte d'aquest procediment de contractació.

- **LLICÈNCIES Advanced Pro (RMM – Remote Monitoring & Management):** 500 Llicències d'una plataforma de gestió i monitorització remota per a la infraestructura d'estacions de treball i servidors, que proporcioni els següents recursos:
 - Suport multisistema i entorns virtuals: Permet administrar i monitoritzar servidors i ordinadors (Windows, macOS i Linux), així com màquines virtuals i hipervisors (Hyper-V i VMware ESXi).
 - Monitorització proactiva en temps real: Controla mètriques de rendiment com l'ús de CPU, memòria RAM, estat i capacitat de disc, adaptadors de xarxa i adreces IP (públiques i privades).
 - Gestió del xifrat i seguretat: Supervisa l'estat del xifrat de disc (BitLocker a Windows i FileVault a macOS) i es reactiva o integra amb solucions EDR/antivirus.
 - Gestió automatitzada de parches (Patch Management): Programa i automatitza les actualitzacions del sistema operatiu i d'aplicacions de tercers, permetent aprovar, bloquejar o programar tasques segons les polítiques de l'organització.
 - Eines de suport remot no intrusives: Inclou eines per a tècnics que permeten actuar en segon pla sense interrompre l'usuari ni requerir RDP o VPN (administrador de tasques, gestor de serveis, explorador de fitxers, editor de registre i consola de terminal remota).
 - Automatització i desplegament de programari: Disposa d'un motor de regles basat en polítiques per executar accions automàtiques davant d'alertes, llançar scripts personalitzats i instal·lar o desinstal·lar aplicacions de manera massiva.
 - Alertes i notificacions: Permet configurar notificacions per diferents canals (correu electrònic, SMS, aplicació mòbil, Slack o Teams).
 - Documentació i informes natius: Genera taules, gràfiques i informes executius sobre l'estat de la infraestructura.
- **LLICÈNCIES MDM Pro (Mobile Device Management):** 90 llicències d'un mòdul dissenyat específicament per a la gestió centralitzada de dispositius mòbils corporatius que proporcioni els següents recursos:
 - Suport per a plataformes mòbils: Manteniment i administració de dispositius mòbils amb sistemes operatius Android i iOS.
 - Control i supervisió de terminals: Permet integrar els dispositius mòbils dins del panell de control unificat per mantenir la visibilitat de l'inventari, l'estat de seguretat i l'aplicació de polítiques d'accés.



- **LLICÈNCIES NMS/ Asset Management Add-On (Gestió de Xarxa i Actius):** 150 llicència d'un mòdul complementari centrat en la monitorització de xarxa i la gestió de l'inventari d'actius de TI, que proporciona els següents recursos:
 - Monitorització de xarxa via SNMP: Permet la gestió i supervisió de dispositius de xarxa (equips compatibles amb el protocol SNMP).
 - Supervisió de serveis al núvol: Inclou el seguiment d'infraestructures i serveis Cloud mitjançant monitors específics en el núvol.
 - Gestió centralitzada d'actius (Asset Management): Auditoria i inventari de programari i maquinari a nivell d'organització, ubicació i dispositiu.
 - Mapa de relacions i base de coneixement: Vincula documents, credencials, dispositius i fluxos de treball dins d'un mapa d'infraestructura transparent per a l'equip de TI.

L'àmbit d'aquest contracte queda inclòs dins el codi CPV (*vocabulari comú de contractes públics*) següent:

CPV	Descripció
48514000-4	Paquet de software d'accés remot.

JUSTIFICACIÓ DE LA VINCULACIÓ TÈCNICA AL PRODUCTE NINJAONE (art. 126 LCSP)

L'article 126 LCSP estableix, amb caràcter general, que les prescripcions tècniques no poden fer referència a una fabricació o procedència determinada, ni a un procediment concret que caracteritzi els productes o serveis oferts per un operador econòmic determinat, ni a marques, patents o tipus, llevat que aquesta referència estigui justificada per l'objecte del contracte i vagi acompanyada de la menció "o equivalent".

En el present cas, la vinculació tècnica es justifica, no per una preferència comercial, sinó pels motius tècnics i econòmics següents:

- **Compatibilitat operativa amb la infraestructura ja desplegada:** actualment hi ha més de 700 agents de programari instal·lats i configurats (scripts, tasques automatitzades, manteniments desatesos, polítiques de seguretat) sobre l'entorn NinjaONE. Un canvi de solució exigiria la reinstal·lació completa d'aquests agents i la reprogramació de tota la configuració associada.
- **Continuïtat del servei prestat a tercers:** el Departament de Tecnologia i Manteniment presta suport informàtic al propi Consell Comarcal i als ajuntaments de la comarca. Un canvi de plataforma repercutiria directament sobre centenars d'usuaris finals aliats a l'ens contractant, amb risc de retards en l'assistència i discontinuïtats en la prestació del servei.
- **Cost de migració desproporcionat:** la substitució de la solució actual per una altra de característiques tècniques diferents comportaria costos de formació del personal tècnic i d'hores de treball per a la reinstal·lació i reconfiguració de l'entorn que es quantifiquen, de manera raonada, en un increment d'entre el 25 % i el 30 % sobre el valor econòmic de la contractació, cosa que desvirtuaria l'eventual estalvi que pogués derivar-se d'una oferta alternativa.

D'acord amb aquests motius, les prescripcions tècniques del contracte es definiran exigint la compatibilitat plena, sense necessitat de reinstal·lació ni reconfiguració, amb l'entorn NinjaONE actualment desplegat (agents, scripts, tasques i integracions existents), fent constar expressament la menció "NinjaONE o equivalent tècnic", de conformitat amb l'article 126 LCSP. Es fa constar, no obstant això, que atesa la naturalesa dels motius exposats (compatibilitat amb un desplegament tecnològic ja existent i cost de migració documentat), no es té constància de l'existència, en el mercat, d'una solució alternativa que pugui acreditar aquesta equivalència tècnica real sense incórrer en els costos de migració descrits.

Per tal de preservar la concurrència, malgrat la vinculació tècnica al producte, es proposa tramitar un procediment obert al qual puguin concórrer els diferents distribuïdors i partners autoritzats del producte NinjaONE, de manera que la competència es produeixi al voltant de les condicions econòmiques i de servei



entre els diferents operadors econòmics habilitats per subministrar-lo, i no es limiti a un únic proveïdor.

DIVISIÓ PER LOTS (art. 22.2 LCSP)

Es fa constar que la present contractació no incorre en fraccionament indegut de l'objecte contractual, atès que constitueix la renovació ordinària, per a un nou període plurianual, d'una prestació prèviament adquirida amb caràcter temporal i experimental mitjançant contracte menor (expedient 4315/2025), i que el seu valor estimat total, calculat d'acord amb l'article 101 LCSP, se sotmet íntegrament a un únic procediment de licitació que en cobreix la totalitat de la durada prevista, incloent-hi la pròrroga.

La seva divisió es considera antifuncional i ineficient [Art. 99.3 i 116.4.g) LCSP].

DURADA DEL CONTRACTE

Es proposa fixar una durada inicial de dos (2) anys, amb possibilitat d'una pròrroga d'un (1) any addicional, prèvia tramitació de l'expedient corresponent i sense que la durada total del contracte, incloent-hi la pròrroga, pugui superar els tres (3) anys.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Condicions especials d'execució en matèria ètica, mediambiental i social, [Art. 201-202 LCSP],

ÈTIC:

El contractista ha de mantenir en tot moment els compromisos ètics que ha signat a l'annex 1.

MEDIAMBIENTAL:

El contracte vetllarà per minimitzar la utilització de paper i, en la mesura que es pugui, se substituirà per informació situada en dispositius electrònics.

SOCIAL I LABORAL:

L'obligació de l'adjudicatari de complir les condicions salarials dels treballadors, de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

Aplicació de mesures que fomentin la igualtat d'homes i dones en el treball: l'empresa acreditarà que disposa d'accions efectives de conciliació del treball i la vida familiar, que disposa d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament sexual, que retribueix de manera equitativa els seus treballadors sense discriminació de gènere, i que ha elaborat el pla d'igualtat efectiva, cas que d'acord amb la Llei 17/2015, hi estigui obligada.

El contractista ha d'abonar el preu pactat als subcontractistes i subministradors en els terminis i condicions establertes a l'art 216 i l'Administració està autoritzada per fer les comprovacions adients.

L'Administració comprovarà el compliment d'aquestes condicions d'execució i en cas de ser incomplertes aplicarà les sancions previstes a la clàusula 7.8 del plec de clàusules administratives, com incompliment parcial o defectuós [art.192 LCSP].

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El desglossament de llicències i preus unitaris segon l'estudi de mercat, és el següent:

Llicències a contractar	Unitats	Preu unitari /any (sense IVA)	Import anual (sense IVA)
-------------------------	---------	-------------------------------	--------------------------



Llicència Ninja Advanced Pro	500	21,00 €	10.500,00 €
Llicència Ninja MDM Pro	90	19,00 €	1.710,00 €
Llicència Ninja NMS Add-on	150	15,00 €	2.250,00 €
TOTAL anual (sense IVA)			14.460,00 €

A partir d'aquest import anual, i d'acord amb la durada prevista del contracte (2 anys de durada inicial, més 1 any de pròrroga potestativa), el pressupost base de licitació i el valor estimat es determinen de la manera següent:

	Any 1	Any 2	Any 3
Import anual (sense IVA)	14.460,00 €	14.460,00 €	14.460,00 €
IVA (21%) anual	3.036,60 €	3.036,60 €	3.036,60 €
Import anual (IVA inclòs)	17.496,60 €	17.496,60 €	17.496,60 €
Pressupost base de licitació – durada inicial 2 anys (sense IVA)			28.920,00 €
IVA (21%) 2 anys			6.073,20 €
Pressupost base de licitació – durada inicial 2 anys (IVA inclòs)			34.993,20 €
Valor estimat del contracte VEC – 2 anys + 1 any de pròrroga (sense IVA)			43.380,00 €

El cost total del contracte, per un període de 2 anys, és de 34.993,20 € amb IVA inclòs, el qual correspon un **VEC** (valor estimat de contracte) de **43.380,00 €**.

La durada del contracte serà de 2 anys inicialment, més 1 any potestatiu de pròrroga. La renovació serà anual cada mes d'octubre.

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (**VEC**) és de de **43.380,00 €** (quaranta tres mil tres cents vuitanta euros) IVA exclòs, d'acord amb el detall econòmic presentat a continuació:

Contractació	Any 1 (contracte)	Any 2 (contracte)	Any 3 (pròrroga)
Llicències Ninja One - Ninja Advanced Pro	10.500,00 €	10.500,00 €	10.500,00 €
Llicències Ninja One – MDM Pro	1.710,00 €	1.710,00 €	1.710,00 €
Llicències Ninja One – NMS Add-on	2.250,00 €	2.250,00 €	2.250,00 €
TOTAL sense IVA	14.460,00 €	14.460,00 €	14.460,00 €
VEC (Valor estimat del contracte)			43.380,00 €

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès que el valor estimat del contracte (43.380,00 € sense IVA) se situa per sota dels llindars establerts per a la regulació harmonitzada dels contractes de subministrament, es proposa la tramitació mitjançant procediment obert simplificat de menor quantia (art. 159.6 LCSP), la qual cosa permetria agilitzar els terminis de licitació sense minvar les garanties de concurrència i publicitat, de conformitat amb la justificació tècnica exposada a l'apartat 4.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA



Volum anual de negocis de com a mínim una vegada i mitja l'import del VEC en activitats que tinguin vinculació amb l'objecte del contracte.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

Relació dels principals serveis o treballs en els darrers tres anys, de característiques similars als de l'objecte del contracte (3 primers dígits CPV), amb un import anual acumulat, referit a l'any de major execució, que sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitja del contracte. Aquesta relació s'ajustarà o eliminarà en empreses de nova creació d'antiguitat inferior a 5 anys.

D'acord amb allò establert a l'art. 159.6.b de la LCSP s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica financera i tècnica professional.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

En tractar-se d'un contracte de subministrament de llicències, no es considera necessària l'exigència de mitjans materials i personals per a l'execució del contracte.

CRITERIS EN QUÈ VERSARÀ LA NEGOCIACIÓ

Els criteris d'adjudicació i la forma de puntuar-los serà següents:

Criteris econòmics (80 punts)

Es tindrà en compte l'oferta econòmica. Fins a un total de 80 punts, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de l'oferta (P.Eco)} = 80 \cdot \frac{\text{Pressupost de l'oferta més barata}}{\text{Pressupost de l'oferta que espuntua}}$$

Criteris sobre experiència i qualificació del personal adscrit (0 punts)

No es valorarà aquest tipus de criteris.

Criteris sobre servei post-venda i assistència tècnica (20 punts)

Millorar les especificacions mínimes establerts a la prescripció tècnica 4 dels serveis de suport:

Atenció i suport comercial i tècnic 5 x 8 telefònic al personal de l'empresa, amb resposta abans de 2 hores, amb les següents característiques mínimes:

- Suport telefònic directe, disponible durant l'horari laboral (de 8 a 15 hores).
- Suport d'atenció per correu electrònic o ticketing.
- Termini de resolució de les incidències en DOS (2) dies hàbils

Francesc Caralt Rafecas

Signat electrònicament al marge

Cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions
CONSELL COMARCAL DEL BAIX PENEDÈS

