

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT (ART. 159)
PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (art 124 LCSP)
CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT

ÍNDEX

- Prescripció 1. Objecte i definició del contracte.
Prescripció 2. Referències tècniques.
Prescripció 3. Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte
Prescripció 4. Serveis d'atenció i suport post-venda

Prescripció 1. Objecte i definició del contracte.

La present memòria té per objecte justificar la necessitat, la idoneïtat i el procediment de contractació per a la renovació, per un període de dos (2) anys amb possibilitat d'una (1) pròrroga addicional d'un any, del subministrament de llicències de la solució de gestió remota de maquinari i programari (RMM – Remote Monitoring and Management) NinjaONE, així com motivar, de conformitat amb l'article 126 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la vinculació de les prescripcions tècniques del contracte a les característiques del producte actualment desplegat

El Consell Comarcal del Baix Penedès va contractar, mitjançant contracte menor formalitzat per Decret número 2025-0924, de data 21/10/2025 (expedient número 4315/2025), l'adquisició de llicències del producte NinjaONE, amb la finalitat d'avaluar-ne la idoneïtat com a solució RMM per al Departament de Tecnologia i Manteniment, en règim de prova i formació. En concret, es van adquirir les llicències següents:

- 500 llicències de Ninja Advanced Pro.
- 90 llicències de Ninja MDM Pro.
- 150 llicències de Ninja NMS Add-on.

Un cop finalitzat el període de prova, el producte s'ha consolidat com a eina indispensable per a la gestió i el manteniment remot del maquinari i el programari del propi Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca als quals el Departament de Tecnologia i Manteniment presta servei, havent-se desplegat més de 700 agents de programari sobre l'entorn tecnològic de l'ens i dels ens destinataris del servei.

Atès que la continuïtat d'aquest servei requereix la renovació de les llicències per un període superior a un any, i que el valor estimat de la contractació supera el llindar previst per al contracte menor, no és procedent continuar la contractació per aquesta via, i cal iniciar un expedient de contractació ordinari mitjançant el procediment que correspongui.

L'àmbit d'aquest contracte queda inclòs dins el codi CPV (vocabulari comú de contractes públics) següent:



CPV	Descripció
48514000-4	Paquet de software d'accés remot.

Prescripció 2. Referències tècniques.

En aquest apartat, es detallen les característiques tècniques fonamentals que es demanen per als productes objecte d'aquest procediment de contractació.

- **LLICÈNCIES Advanced Pro (RMM - Remote Monitoring & Management):** 500 Llicències d'una plataforma de gestió i monitorització remota per a la infraestructura d'estacions de treball i servidors, que proporcioni els següents recursos:
 - Suport multisistema i entorns virtuals: Permet administrar i monitoritzar servidors i ordinadors (Windows, macOS i Linux), així com màquines virtuals i hipervisors (Hyper-V i VMware ESXi).
 - Monitorització proactiva en temps real: Controla mètriques de rendiment com l'ús de CPU, memòria RAM, estat i capacitat de disc, adaptadors de xarxa i adreces IP (públiques i privades).
 - Gestió del xifrat i seguretat: Supervisa l'estat del xifrat de disc (BitLocker a Windows i FileVault a macOS) i es reactiva o integra amb solucions EDR/antivirus.
 - Gestió automatitzada de parches (Patch Management): Programa i automatitza les actualitzacions del sistema operatiu i d'aplicacions de tercers, permetent aprovar, bloquejar o programar tasques segons les polítiques de l'organització.
 - Eines de suport remot no intrusives: Inclou eines per a tècnics que permeten actuar en segon pla sense interrompre l'usuari ni requerir RDP o VPN (administrador de tasques, gestor de serveis, explorador de fitxers, editor de registre i consola de terminal remota).
 - Automatització i desplegament de programari: Disposa d'un motor de regles basat en polítiques per executar accions automàtiques davant d'alertes, llançar scripts personalitzats i instal·lar o desinstal·lar aplicacions de manera massiva.
 - Alertes i notificacions: Permet configurar notificacions per diferents canals (correu electrònic, SMS, aplicació mòbil, Slack o Teams).
 - Documentació i informes natius: Genera taules, gràfiques i informes executius sobre l'estat de la infraestructura.
- **LLICÈNCIES MDM Pro (Mobile Device Management):** 90 llicències d'un mòdul dissenyat específicament per a la gestió centralitzada de dispositius mòbils corporatius que proporcioni els següents recursos:



- Suport per a plataformes mòbils: Manteniment i administració de dispositius mòbils amb sistemes operatius Android i iOS.
- Control i supervisió de terminals: Permet integrar els dispositius mòbils dins del panell de control unificat per mantenir la visibilitat de l'inventari, l'estat de seguretat i l'aplicació de polítiques d'accés.
- **LLICÈNCIES NMS/ Asset Management Add-On (Gestió de Xarxa i Actius):** 150 llicència d'un mòdul complementari centrat en la monitorització de xarxa i la gestió de l'inventari d'actius de TI, que proporciona els següents recursos:
 - Monitorització de xarxa via SNMP: Permet la gestió i supervisió de dispositius de xarxa (equips compatibles amb el protocol SNMP).
 - Supervisió de serveis al núvol: Inclou el seguiment d'infraestructures i serveis Cloud mitjançant monitors específics en el núvol.
 - Gestió centralitzada d'actius (Asset Management): Auditoria i inventari de programari i maquinari a nivell d'organització, ubicació i dispositiu.
 - Mapa de relacions i base de coneixement: Vincula documents, credencials, dispositius i fluxos de treball dins d'un mapa d'infraestructura transparent per a l'equip de TI.

Prescripció 3 . Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte

En tractar-se d'un contracte de subministrament de llicències, no es considera necessària l'exigència de mitjans materials i personals per a l'execució del contracte.

Prescripció 4 . Servei d'atenció i suport post-venda

Atenció i suport comercial i tècnic 5 x 8 telefònic al personal de l'empresa, amb resposta abans de 4 hores, amb les següents característiques mínimes:

- Suport telefònic directe, disponible durant l'horari laboral (de 8 a 15 hores).
- Suport d'atenció per correu electrònic o ticketing.
- Termini de resolució de les incidències en CINC (5) dies hàbils

Francesc Caralt Rafecas
Signat electrònicament al marge

Cap del Departament de Tecnologia i Manteniment
CONSELL COMARCAL DEL BAIX PENEDES

