

Exp 904612/26

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACTUALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ DELS POLÍGONS D'ACTIVITAT ECONÒMICA (PAE) A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

1 ANTECEDENTS

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara endavant AMB), té establertes, per la Llei 31/2010, competències en l'àmbit del desenvolupament econòmic per tal de fomentar l'activitat econòmica i la planificació estratègica i promoure l'ocupació i la creació d'empreses. A l'article 14 G, de la Llei, s'indiquen com a competències de l'AMB: "Fomentar l'activitat econòmica, promoure l'ocupació i la creació d'empreses en els camps de la indústria, el comerç, els serveis i els recursos turístics", així com "Promoure un Pla estratègic metropolità que, amb la participació dels agents econòmics, socials i institucionals, afavoreixi la modernització, la recerca i la innovació".

El Pacte de Govern de l'AMB de 2023-2027 estableix com a principis orientadors de l'acció metropolitàna: "Millorarem els serveis, la projecció i la gestió dels polígons i àrees d'activitat econòmica als municipis. Impulsarem la certificació de qualitat dels PAE i l'associacionisme empresarial, sempre en coordinació amb els ens locals".

El Pla d'Actuació Metropolitana (PAM) 2024-2027 de l'AMB, a l'objectiu 23.1.4 estableix: Elaborar agendes per a la modernització dels polígons d'activitat econòmica.

El Consell Metropolità de l'AMB va aprovar la creació de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic (d'ara endavant Agència), de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic (ara en endavant ADSE), el dia 27 de febrer de 2018 i la Presidència de l'AMB en va assignar les funcions per decret de 14 de març de 2018. Entre les funcions hi ha:

- Establiment d'un model metropolità de treball per a la captació d'inversions en tots els seus aspectes, amb accions de recerca d'inversions, inventari de recursos i actius, programes d'atracció i retenció d'inversions i propostes consensuades amb els municipis metropolitans.
- Desenvolupament d'accions de coordinació i suport als serveis locals de promoció econòmica per tal d'enfortir els serveis actuals a les empreses i a l'emprenedoria, intercanviar experiències i crear una xarxa de bones pràctiques que ajudin a la consolidació de les diverses iniciatives municipals.
- El manteniment i millora dels sistemes web d'informació d'activitat econòmica a l'àrea metropolitana, per facilitar dades a inversors, operadors, municipis i ciutadania



(webs immobiliàries, cercador de serveis, caracterització dels PAE i d'altres plataformes que poguessin sorgir per a aquesta finalitat).

- Promoció de la concertació amb els agents socioeconòmics amb compromís de polítiques actives de promoció econòmica i ocupació a escala metropolitana.

L'Agència desenvolupa les funcions assignades mitjançant l'execució de programes i l'assignació dels corresponents recursos humans, tècnics i pressupostaris, i, en casos concrets, mitjançant la contractació de serveis externs per a l'execució dels programes o de les seves accions.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, en concret l'Agència, va posar en marxa el 2020 el portal dels PAE de l'AMB (InfoPAE) amb l'objectiu de centralitzar la informació disponible sobre els PAE fins aleshores i d'incorporar la nova informació generada per aquest portal.

2 JUSTIFICACIÓ

El portal dels PAE de l'AMB ofereix informació de qualitat i actualitzada sobre els polígons metropolitans a la ciutadania, entitats, empreses i investigadors.

En l'actual context, es fa evident la necessitat d'impulsar actuacions que permetin conèixer millor els polígons d'activitat econòmica, els seus teixits empresarials i les seves necessitats.

Tanmateix, els recursos tècnics de l'Agència no són suficients per dur a terme les tasques de camp necessàries per actualitzar aquesta informació, que no es pot automatitzar, amb la periodicitat exigida. Per aquests motius, i atesa la creixent càrrega de treball i les limitacions de personal, es proposa la contractació externa de l'actualització de la base de dades dels PAE metropolitans.

3 OBJECTE DEL SERVEI A CONTRACTAR

L'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB, dins l'àmbit de les seves competències, vol contractar l'actualització i l'enriquiment de la informació sobre els PAE de l'àrea metropolitana de Barcelona que no pugui obtenir-se de forma automatitzada, així com l'elaboració d'un informe final sobre l'estat físic i el teixit empresarial d'aquests polígons. Aquesta informació contribuirà a promoure i enfortir el coneixement de l'activitat econòmica i de les oportunitats d'inversió productiva a l'àrea metropolitana.

4 OBJECTIUS DE LA CONTRACTACIÓ

- Mantenir actualitzades, mitjançant treball de camp, les dades del portal dels PAE de l'AMB que no es puguin actualitzar de forma automatitzada.
- Contrastar la informació recollida al camp amb altres fonts públiques i amb les dades facilitades per l'AMB, per verificar la seva correspondència amb la realitat i cobrir buits d'informació.
- Analitzar la informació per identificar les característiques específiques de cada PAE i de cada municipi, així com les seves necessitats i limitacions.
- Elaborar un informe final que reculli l'evolució dels indicadors al llarg dels anys, presenti de manera descriptiva i visual l'estat, les característiques i les necessitats dels PAE metropolitans, i inclogui un resum de les tasques i accions realitzades durant l'execució d'aquesta licitació.

5 MODEL DEL SERVEI

5.1 Accions

- Realització de treball de camp per actualitzar, ampliar i completar la informació definida al punt 6.1. Les taules 1, 2 i 3 s'hauran d'actualitzar dues vegades durant la



vigència del contracte, i les taules 4, 5 i 6, una sola vegada. Si el treball de camp no permet obtenir tota la informació requerida, l'adjudicatari haurà de recórrer a les fonts d'informació pertinents per completar i contrastar les dades obtingudes. Per a l'actualització d'aquestes taules, caldrà visitar i contactar amb més de 12.000 empreses ubicades en més de 14.000 emplaçaments dels PAE metropolitans, així com inspeccionar i analitzar més de 8.000 trams de vorera i calçada d'aquests espais.

- Posar-se en contacte amb els actors del territori necessaris per completar i enriquir la informació que no estigui disponible o estigui incompleta. En la realització d'aquesta acció, l'equip de l'Agència col·laborarà, en cas que sigui necessari, per a facilitar i agilitzar aquestes relacions. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de fer quatre entrevistes en profunditat, amb una durada mínima de 30 minuts, a algunes de les empreses més rellevants ubicades als PAE de l'àrea metropolitana de Barcelona. Aquestes entrevistes han de servir per contrastar, complementar i contextualitzar la informació recollida durant el servei, i han de permetre actualitzar i enriquir el coneixement disponible sobre la realitat física i el teixit empresarial d'aquests polígons. La informació obtinguda s'haurà d'integrar de manera coherent en l'informe final sobre l'estat físic i el teixit empresarial dels PAE.
- Encarregar-se d'actualitzar les dades directament al portal dels PAE de l'Agència mitjançant els mecanismes i el programari d'edició proporcionats pel servei TIC de l'AMB i d'importació de dades que disposarà el propi portal de PAE.
- Reportar, com a mínim un cop al mes, les accions, esdeveniments i edicions realitzades per l'equip de treball, els quals s'hauran de fer arribar als tècnics responsables del seguiment de la contractació.
- Realitzar vuit reunions de seguiment (com a mínim) amb els membres designats per l'Agència (i, quan correspongui, del Servei TIC de l'AMB), per tal de fer seguiment del projecte, afinar els procediments d'actualització de les dades, la interpretació dels valors, consensuar la metodologia per actualitzar les dades, etc.
- Realitzar informes d'anàlisi de la informació recollida (estat físic i teixit empresarial) i la diagnosi de cada PAE i municipi (com a mínim un per PAE i un per municipi en el període de vigència del contracte).

5.2 Mètodes d'accés

Les ubicacions o indrets on es realitzaran els treballs seran els PAE metropolitans i les dependències de la pròpia empresa adjudicatària i, si s'escau, les dependències de l'Agència.

Periòdicament l'Agència i l'adjudicatari acordaran les reunions a realitzar per tal d'avaluar els treballs i complir amb la planificació (com a mínim vuit reunions al llarg del desenvolupament dels treballs).

5.3 Recursos materials

L'adjudicatari ha de garantir al seu personal l'equip de treball necessari per al desenvolupament dels treballs (tauletes digitals, equips informàtics, etc.), ja sigui en les seves dependències com a les de l'Agència.

5.4 Responsable del projecte i seguiment dels treballs

L'adjudicatari designarà un Cap de Projecte que desenvoluparà les següents funcions:

- Dirigir els mitjans personals que realitzin les actuacions, impartint a l'efecte les ordres i instruccions necessàries per a l'execució d'aquestes.
- Realitzar les funcions de contacte directe amb els mitjans personals que realitzin les actuacions.

Aquesta figura de Cap de Projecte haurà de disposar de la qualificació tècnica necessària i apropiada per al correcte desenvolupament dels treballs inherents a la seva responsabilitat.

Excepte acord explícit entre l'AMB i l'empresa adjudicatària, el Cap de Projecte serà l'únic interlocutor vàlid per a totes les tasques de planificació, direcció i seguiment de les actuacions previstes en el present plec.

L'Agència, mitjançant els tècnics designats per aquest projecte, han de comunicar totes les directrius relatives a la supervisió general dels treballs objecte del contracte al Cap de Projectes designat per l'adjudicatari.

L'Agència, mitjançant els tècnics designats per aquest projecte, podrà fixar reunions extraordinàries en cas que ho consideri oportú, independentment que vinguin recollides en la metodologia de treball presentada per l'adjudicatari a la seva oferta, amb la finalitat de determinar, analitzar i valorar les incidències que, si escau, es produeixin durant l'execució del contracte.

6 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

6.1 Dades de manteniment

A continuació es detallen les sis taules (algunes d'elles amb atributs espacials) on figuren els indicadors que es requereixen actualitzar en el marc dels serveis d'aquesta licitació. Per fer això, caldrà visitar i contactar amb més de 12.000 empreses ubicades en més de 14.000 emplaçaments dels PAE metropolitans, així com inspeccionar i analitzar més de 8.000 trams de vorera i calçada d'aquests espais.

Aquestes taules no partiran de zero, sinó que es partirà de la informació que disposa l'Agència de censos i treballs anteriors. Tot i així, les activitats empresarials i els immobles sense activitat que no estiguin recollits a la informació que disposa l'Agència, s'hauran de capturar i enregistrar les seves característiques a les taules.

La informació generada haurà de contenir les variables espacials per poder representar aquestes dades en el visor del portal dels PAE de l'Agència (InfoPAE).

Aquest conjunt d'indicadors, en base a les necessitats detectades, podran patir canvis i ser ampliat fins a un màxim de 10 nous indicadors, pendents de definir, que caldrà generar, recollir i mantenir.

Taula (1) PAE, corresponent a l'estat i característiques dels PAE de l'AMB:

Camps	Tipus	Descripció
CODI_PAE	SMALLINT	Identificador del PAE
NOM_PAE	SMALLINT	Identificador de municipi on es troba
R_N_URBA	VARCHAR2(55)	Relació amb el nucli urbà
NOM_VIA_ACCES	VARCHAR2(150)	Nom de la principal via d'accés
DIST_XARXA_CARR	FLOAT	Distància a la xarxa principal de carreteres (vies ràpides)
ENTRADA_PRINCIPAL	VARCHAR2(150)	Nom de la principal entrada al PAE o sortida de la via
RECOLLIDA_RESIDUS	SMALLINT	Si el PAE disposa de servei de recollida de residus
SERV_VIGILANCIA	SMALLINT	Si el PAE disposa de servei de vigilància i seguretat

Taula (2) Eixos (voreres), corresponent a cada banda d'un tram de carrer:



Camps	Tipus	Descripció
ID_EIX	SMALLINT	Identificador únic de l'eix
ID_MUNI	SMALLINT	Identificador de municipi on es troba
ID_PAE	SMALLINT	Identificador del PAE on es troba
ID_ILLA	SMALLINT	Identificador de la illa on es troba
E_URBA	SMALLINT	Estat de la urbanització
E_VORERES	SMALLINT	Estat de les voreres
E_CALCADA	SMALLINT	Estat de la calçada
E_SENYA	SMALLINT	Estat de la senyalització
R_RESIDUS	SMALLINT	Valoració del servei de recollida de residus
VIGILANCIA	SMALLINT	Valoració del servei de vigilància i seguretat del PAE
LLUM_PUB	SMALLINT	Valoració de l'enllumenat públic
APARC_PV	SMALLINT	Valoració de la facilitat i la disponibilitat d'estacionament de turismes, motos i furgonetes.
APARC_VGT	SMALLINT	Valoració de la facilitat i la disponibilitat d'estacionament de vehicles de gran tonatge
CLAVEGUERAM	SMALLINT	Valoració de l'estat del clavegueram
NETEJA	SMALLINT	Valoració de la neteja del carrer
SI_CARRER	SMALLINT	Existència o no de senyalització de nom del carrer
SI_CARRER_EST	SMALLINT	Estat de la senyalització on s'informa del nom del carrer
SI_PORTAL	SMALLINT	Existència o no de senyalització del número de portal
SI_PORTAL_EST	SMALLINT	Estat de la senyalització on s'informa del número de portal
SI_PORTAL_PRES	SMALLINT	Presència de senyalització en aquella vorera de senyalització de portal
SI_EMPRES	SMALLINT	Existència o no de senyalització de cartell d'empreses
SI_EMPRES_EST	SMALLINT	Estat de la senyalització de cartells de les empreses
SI_EQUIPA	SMALLINT	Existència o no de senyalització d'equipaments
SI_EQUIPA_EST	SMALLINT	Estat de la senyalització d'equipaments
SI_ALTRES	SMALLINT	Existència o no de senyalització d'altres senyalitzacions
SI_ALTRES_EST	SMALLINT	Estat d'altres senyalitzacions
SHAPE	SDO_GEOMETRY	Líneas

Taula IMMOBLE (3), corresponent als immobles detectats al PAE:

Camps	Tipus	Descripció
ID_IMMO	SMALLINT	Identificador únic d'immoble
TIPUS_ESPAI	SMALLINT	Tipologia de l'immoble (naus, oficina, etc.)
CODIPOL	CHAR2(6)	Codi ICGC PAE
CODIMUN	CHAR2(5)	Codi IDESCAT municipi
VIA_TIPUS	SMALLINT	Tipus de via (Carrer, avinguda, etc.)
VIA_NOM	VARCHAR2(100)	Nom de la via
VIA_NUM	VARCHAR2(10)	Número del portal
N_ACT_ECO	SMALLINT	Nombre d'activitats econòmiques localitzades a l'immoble
N_INACT	SMALLINT	Nombre d'establiments sense activitat (pot ser el propi immoble o subimmobles)
TIPUS_OFERTA	SMALLINT	(0)No hi ha oferta/ (1)Lloguer/ (2)Venda/ (3)Lloguer i venda
API	VARCHAR2(50)	Nom de la immobiliària (si està en oferta)
DATA_INFO	TIMESTAMP	Data d'actualització de les dades
URL_FOTO	VARCHAR2(100)	Adreça URL vinculada a la foto de la façana



FOTOV_CAP	FLOAT	Capacitat/potencial fotovoltaic
FOTOV_EST	FLOAT	Estalvi fent servir fotovoltaica
OBERVACIONS	VARCHAR2(300)	Comentaris de treball de camp
SHAPE	SDO_GEOMETRY	Polígons

Taula (4) IMMOBLE-ACTIVITAT ECONOMICA, corresponent a la relació entre immobles i les activitats empresarials localitzades al PAE:

Camps	Tipus	Descripció
ID	SMALLINT	Identificador únic de registre
ID_IMMO	SMALLINT	Identificador de l'immoble
ID_ACTECO	SMALLINT	Identificador de l'act. econòmica
T_TINENCA	CHAR(1)	Regim de tinença de l'establiment: llogat...
VIA_NUM_I	VARCHAR2(100)	Adreça espedif. de l'immoble o subimmb (Nau4)

Taula (5) ACTIVITATS ECONOMIQUES, corresponent a l'activitat econòmica que desenvolupa una empresa en una ubicació:

Camps	Tipus	Descripció
ID_ACTECO	SMALLINT	Identificador únic de l'activitat (ID_TOTTC)
CODIPOL	CHAR2(6)	Codi ICGC PAE
CODIMUN	CHAR2(5)	Codi IDESCAT municipi
CIF	CHAR(9)	Número fiscal de l'empresa
PDR	SMALLINT	Codi PDR (activitat real de l'establiment)
CCAE	CHAR2(2)	Codi CCAE (2 dígits)
SEU_PRIN	VARCHAR2(2)	Si és o no la seu principal (SI/NO)
IDENTIFICACIO_EXT	SMALLINT	Si disposa o no de cartell comercial
N_TREBALL	VARCHAR2(30)	Nombre de treballadors per activitat
PERCENT_DONES	VARCHAR2(30)	Percentatge de dones (rangs)
INVERSIO_IDI	VARCHAR2(2)	Si inverteix en I+D
ASSOCIACIO	VARCHAR2(2)	Si pertany o no a una associació emp. (SI,NO...)
NOM_ASSOCI	VARCHAR2(100)	Nom de l'associació (Si en té)
PERTANY_ES	VARCHAR2(300)	Accions d'Eco. Social que realitza (si en fa)
ACCIONS_ES	MULTI-RESPON	Noms de les accions ESSC que realitza l'empresa.
SEGURETAT	VARCHAR2(30)	Percepció de seguretat
LLUM	VARCHAR2(100)	Problemes o mancances amb el sub. elèctric.
N_LLUM	VARCHAR2(30)	Nom de l'empresa subministradora de llum
AIGUA	VARCHAR2(100)	Problemes o mancances amb el sub. elèctric.
N_AIGUA	VARCHAR2(30)	Nom de l'empresa subministradora de llum
GAS	VARCHAR2(100)	Problemes o mancances amb el sub. elèctric.
N_GAS	VARCHAR2(30)	Nom de l'empresa subministradora de llum
TIPUS_INTERNET	VARCHAR2(20)	Tipologia de connexió a internet (ADSL, FIBRA...)
INTERNET	VARCHAR2(100)	Problemes o mancances amb internet
N_INTERNET	VARCHAR2(30)	Nom de l'empresa subministradora d'internet
INVERSIO_5ANYS	SMALLINT	Si s'ha invertit en aquell emplaçament en els darrers 5 anys.
PER_TRANS_PUB	SMALLINT	Percentatge de la plantilla que va en transport públic
COM_ENERGETICA	SMALLINT	Si forma part d'una comunitat energètica
MULTINACIONAL	SMALLINT	Si es tracta, o no, d'una empresa internacional
CONSUM_ELECTRIC	SMALLINT	Estimació del consum elèctric anual (Kw)
ANY_UBICACIO	SMALLINT	Any que s'ha ubicat l'empresa en aquell emplaçament
EMAIL_FORMULARI	VARCHAR2(255)	Correu electrònic que facilita la persona de contacte
MANCA_FP	MULTI-RESPON	Si troben a faltar algun perfil professional
MOTIU_MARXA	MULTI-RESPON	Motiu en cas que vulguin cercar una nova ubicació
SERV_MANCOMUN	MULTI-RESPON	Serveis que tenen mancomunats amb d'altres empreses
SERV_ADMINIST	MULTI-RESPON	Serveis que reclamen a l'administració
TIPUS_GEN_ENER	MULTI-RESPON	Tipus de generació energètica, en cas de tenir-ne
EST_ENQUESTA	VARCHAR2(2)	Si s'ha fet l'enquesta i la completesa d'aquesta
DATA_BAIXA	DATE	Data que s'ha detectat que l'empresa no té activitat
OBSERVACIONS	VARCHAR2(200)	Comentaris de treball de camp
ALTRES_CONS	VARCHAR2(200)	Altres observacions rellevants
DATA_INFO	TIMESTAMP	Data en que s'han obtingut les dades



SHAPE	SDO_GEOMETRY	Punts
-------	--------------	-------

Taula (6) EMPRESA, corresponents a les empreses que desenvolupen alguna activitat en el territori d'estudi.

Camps	Tipus	Descripció
ID	SMALLINT	Identificador únic de registre
NIF	CHAR(9)	Número fiscal de l'empresa
NOM_FISCAL	VARCHAR2(20)	Nom fiscal de l'empresa
NOM_COMERCIAL	VARCHAR2(20)	Nom comercial de l'empresa
F_JURIDICA	SMALLINT	Forma jurídica de l'empresa
CCAE	CHAR2(2)	CCAE (2 dígits)
NOMBRE_SUC	SMALLINT	Nombre de sucursals (inclosa la seu)
ANY_CONST	VARCHAR2(4)	Any de constitució de l'empresa
N_TREB_CAM	VARCHAR2(30)	Nombre de treballadors camerdata
V_NEGOCI	VARCHAR2(30)	Volum de negoci (rangs)
V_NEGOCI_C	VARCHAR2(30)	Volum de negoci
V_NEGOCI_U	VARCHAR2(30)	Volum de negoci
N_TREB_TOTAL	VARCHAR2(30)	Nombre de treballadors de l'emp. (rang)
IMP_EXP	VARCHAR2(20)	Si exporta, importa o ambdues opc.
IMP_EXP_CA	VARCHAR2(20)	Importa o exporta camerdata
IMP_EXP_UN	VARCHAR2(20)	Importa o exporta unificat
TELEFON	VARCHAR2(15)	Número de telèfon de l'empresa
MAIL	VARCHAR2(100)	Correu electrònic
WEB	VARCHAR2(100)	Web corporativa
ADRECA_F	VARCHAR2(200)	Adreça fiscal de l'empresa

6.2 Alimentació de la base de dades

La base de dades del portal dels PAE (InfoPAE) s'haurà d'alimentar i actualitzar amb part de la informació generada amb aquesta contractació.

L'actualització de dades vindrà definida en funció de la variabilitat de cada atribut i les necessitats dels tècnics de l'Agència, però com a mínim, les variables definides en les taules 1, 2 i 3 del punt 5.1 han de ser editades (generades i actualitzades) en dues ocasions durant el període de contractació. La generació, validació i manteniment de les dades definides en les taules 4, 5 i 6 del punt 5.1 caldrà realitzar-la com a mínim una vegada durant el temps de vigència del contracte.

En qualsevol moment, l'Agència podrà requerir informes periòdics de les actualitzacions i edicions realitzades per l'equip de treball, els quals s'hauran de fer arribar als tècnics responsables del seguiment de la contractació.

Els procediments d'actualització de les dades generades a la base de dades del portal dels PAE de l'Agència hauran d'estar sincronitzats i automatitzats tal com estableixi i es consensui amb el Servei TIC de l'AMB i amb els tècnics de l'Agència. Aquests procediments consensuats evitaran haver de realitzar càrregues manuals de la informació i transformacions de tipus d'arxius i estructures de dades innecessàries.

6.3 Metodologia en la captació d'informació georeferenciada

L'AMB disposa d'aplicacions per a l'obtenció i validació de dades georeferenciades que permeten incorporar directament a la base de dades del portal dels PAE la informació recollida al camp.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar al seu personal de camp tauletes digitals amb sistema operatiu, com a mínim Android 11, per tal d'executar l'aplicació d'obtenció de dades facilitada per l'AMB. Aquestes tauletes han de poder mantenir connexió a Internet de manera



continuada per actualitzar els canvis recollits, ja sigui mitjançant una SIM pròpia o connectant-se a un dispositiu que proporcioni Wi-Fi portable.

6.4 Obligació d'informació i documentació

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet, en tot moment, a facilitar als responsables designats per l'Agència la informació i documentació que aquests sol·licitin per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies amb les quals s'estan desenvolupant els treballs, així com dels eventuais problemes que puguin plantejar-se.

Com a part de les tasques objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet a generar la documentació dels treballs realitzats que hagi especificat en la metodologia de treball presentada en la seva oferta, aquesta ha d'incloure especialment detallats els criteris i procediments utilitzats en la captació i manteniment de les dades definides en el punt 5.1. Tota aquesta documentació s'ha de lliurar en suport digital i en els formats i procediments de lliurament acordats amb l'Agència.

6.5 Informes

L'adjudicatària elaborarà mensualment un informe intern basat en la informació generada i en les observacions recollides durant el treball de camp a cada PAE. Quan sigui necessari, l'informe inclourà comentaris, fotografies i anotacions que contextualitzin la informació, els valors o incidències concretes. L'objectiu és fer el seguiment del servei contractat, detectar mancances en la metodologia de recollida de dades i en els procediments de gestió de la informació, i reflectir la realitat territorial dels espais d'activitat econòmica.

Durant el segon any de contractació, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar com a mínim un informe personalitzat per a cada PAE de l'àrea metropolitana i per a cada municipi metropolità. En aquest informe es realitzarà una anàlisi de la informació disponible (taules, gràfiques i mapes amb les explicacions pertinents) així com una diagnosi del PAE i del municipi. L'objectiu d'aquests informes és analitzar la informació recollida per detectar les característiques particulars de cada PAE i municipi i diagnosticar les seves necessitats o limitacions. En aquest informe final, també s'haurà de representar un recull total de les tasques i accions realitzades durant els dos anys de licitació, incidències, possibles millores i les percepcions de l'equip de l'empresa adjudicatària.

Ambdós tipus d'informes hauran de lliurar-se en format Word, PowerPoint o qualsevol format similar que permeti la seva edició.

