

SECRETARIA GENERAL

Expedient: 2026/10128

Assumpte: **CONTRACTACIÓ SERVEIS DE GESTIÓ DE DOMINIS D'INTERNET, SERVEIS DNS, ALLOTJAMENT WEB (HOSTING) I SERVEIS ASSOCIATS**

MEMÒRIA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GESTIÓ DE DOMINIS D'INTERNET, SERVEIS DNS, ALLOTJAMENT WEB (HOSTING) I SERVEIS ASSOCIATS

A. PODER ADJUDICADOR

Administració contractant	Ajuntament Calonge i Sant Antoni
Òrgan de contractació	Junta de Govern Local
Àrea/Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (art. 62 LCSP)	TIC i Gestió Territorial
Data resolució inici expedient de contractació	
Adreces electròniques perfil del contractant (Inserit en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya)	https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/CALONGEISANTANTONI
Petició informació complementària, dubtes, preguntes	A la mateixa adreça anterior, apartat "tauler d'anuncis" i dins d'aquest "dubtes i preguntes"

B. OBJECTE DEL CONTRACTE

B.1. Objecte del contracte:

L'objecte és la contractació dels serveis de gestió integral dels dominis d'Internet, serveis DNS autoritatius, allotjament web (Hosting), gestió de certificats digitals SSL/TLS de les webs allotjades, còpies de seguretat i suport tècnic dels portals web municipals de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni, així com qualsevol altre element necessari per garantir el correcte funcionament dels serveis web municipals.

El contracte inclou igualment els treballs de migració inicial dels serveis existents, la seva explotació durant tota la vigència del contracte i les actuacions necessàries per garantir la disponibilitat, seguretat, continuïtat i correcte funcionament dels serveis objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar tots els serveis necessaris per garantir el correcte funcionament de la infraestructura web municipal, la gestió integral de la infraestructura d'allotjament web i dels serveis associats dels dominis titularitat de l'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni.

Els serveis es prestaran sobre la infraestructura tecnològica de l'empresa adjudicatària, la qual haurà de garantir la disponibilitat, seguretat, rendiment i continuïtat dels serveis durant tota la vigència del contracte.

L'Ajuntament podrà incorporar durant la vigència del contracte nous dominis, subdominis, portals web o certificats digitals que siguin necessaris per al desenvolupament dels serveis municipals, sempre que aquestes incorporacions no alterin substancialment l'objecte del

contracte ni el seu import.

Com a mínim el servei inclourà:

- Allotjament dels portals web municipals.
- Gestió dels dominis d'Internet, incloent la renovació dels dominis.
- Gestió dels serveis DNS autoritatius per un mínim de 3 Name Servers.
- Emissió, instal·lació i renovació dels certificats SSL/TLS de les webs allotjades.
- Còpies de seguretat dels portals web i de les seves bases de dades.
- Migració inicial dels serveis des del proveïdor actual.
- Suport tècnic durant tota la vigència del contracte.
- Assessorament tècnic en relació amb la infraestructura objecte del contracte.

L'adjudicatari assumirà la gestió integral dels serveis contractats, actuant com a interlocutor tècnic davant qualsevol incidència relacionada amb els mateixos.

La infraestructura haurà de disposar dels recursos de processament, memòria, emmagatzematge i connectivitat suficients per allotjar els serveis inclosos a l'Annex I, mantenir-ne el rendiment ordinari i absorbir, sense cost addicional, un increment de fins al [percentatge que es determini] del volum total inicial d'emmagatzematge i trànsit.

Resten inclosos dins l'àmbit del contracte els treballs de configuració, manteniment, actualització, suport tècnic, migració, còpies de seguretat i assistència necessaris per garantir el correcte funcionament dels serveis contractats.

Queden expressament exclosos de l'objecte del contracte el desenvolupament de noves aplicacions web, el manteniment evolutiu dels gestors de continguts (CMS), la modificació del disseny o dels continguts dels portals web i qualsevol altre servei de desenvolupament de programari que no estigui directament relacionat amb la prestació dels serveis d'allotjament, gestió de dominis, DNS i certificats digitals.

Justificació de la necessitat de la contractació:

L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni disposa de diversos portals web corporatius i dominis d'Internet que constitueixen un dels principals canals de comunicació amb la ciutadania, les empreses i la resta d'administracions públiques.

Aquests portals allotgen informació institucional, seus electròniques, serveis telemàtics i altres continguts que han d'estar disponibles de forma continuada, segura i amb les garanties adequades de rendiment, integritat i confidencialitat.

El contracte actual de serveis d'allotjament web (Hosting), gestió de dominis, serveis DNS i certificats digitals finalitza el 30 de setembre de 2026, essent necessari tramitar una nova licitació que garanteixi la continuïtat dels serveis sense interrupcions.

La contractació d'aquests serveis té per finalitat assegurar:

- La disponibilitat permanent dels portals web municipals.
- La correcta gestió dels dominis d'Internet titularitat de l'Ajuntament.
- La gestió segura dels serveis DNS autoritatius.
- La renovació i manteniment dels certificats digitals SSL/TLS.
- La realització de còpies de seguretat que garanteixin la recuperació de la informació en cas d'incidència.
- L'assistència tècnica especialitzada davant incidències o necessitats d'evolució dels serveis.

Atès que aquests serveis requereixen infraestructures especialitzades, coneixements tècnics específics i disponibilitat permanent, resulta necessari recórrer a una empresa especialitzada que garanteixi la seva correcta prestació durant tota la vigència del contracte.

La contractació haurà de permetre, igualment, que l'Ajuntament pugui incorporar durant la vigència del contracte nous dominis, nous portals web o nous certificats digitals que puguin resultar necessaris com a conseqüència de l'evolució dels serveis municipals.

Les raons per les quals no es pot fer amb els mitjans propis en cas de contractes de serveis d'aquest Ajuntament són:

L'Ajuntament no disposa dels recursos tècnics, materials ni de la infraestructura necessària per prestar directament els serveis objecte del contracte. En particular, no disposa al centre de dades infraestructura d'allotjament d'alta disponibilitat, serveis DNS autoritatius, plataformes de gestió de dominis, per garantir la prestació continuada del servei amb els nivells de disponibilitat, seguretat i suport exigibles.

Així mateix, la naturalesa del servei requereix la utilització d'infraestructures especialitzades i personal tècnic qualificat per a la gestió dels serveis d'allotjament, dominis, DNS, certificats digitals SSL/TLS, seguretat, monitoratge i assistència tècnica, que no formen part dels mitjans propis de l'Ajuntament ni resulta eficient ni econòmicament viable implantar-los exclusivament per cobrir aquestes necessitats.

En conseqüència, es considera necessari recórrer a la contractació externa d'aquests serveis per garantir la continuïtat, la seguretat, la disponibilitat i el correcte funcionament dels portals web i dels serveis digitals municipals, així com l'accés a infraestructures i serveis especialitzats que assegurin el compliment dels requisits tècnics i normatius exigibles.

Plec de prescripcions tècniques (PPT)	Sí.
--	-----

B.2. Lots	No.
------------------	-----

Justificació del per què no hi ha lots:

D'acord a allò que es disposa a l'article 99.3 b) de la LCSP, el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta

l'execució correcta des del punt de vista tècnic, o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, e implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferent, compromentent l'execució eficient i coordinada del servei.

Justificació de la causa triada: De conformitat amb l'article 99.3. de la LCSP, un cop avaluada la seva dimensió i tipus de servei no es considera adient la seva divisió en lots perquè la naturalesa del contracte exigeix que la prestació sigui conjunta. Es tracta d'un contracte que té per objecte la prestació per un mateix concepte i que no admet fraccionament.

B.3. CODI CPV	CPV principal: 72415000-2 – Serveis de hosting de llocs web (Web hosting services). CPV complementaris: • 72417000-6 – Serveis de noms de domini d'Internet (gestió i renovació de dominis) • 72400000-4 – Serveis d'Internet (serveis generals d'Internet)
B.7. COMPROVACIO MATERIAL DEL CONTRACTE	No es sol·licita la comprovació material del contracte per tenir aquest un VEC inferior a 50.000,00 €.

C. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Forma de tramitació	Ordinari
Anticipada	No
Procediment d'adjudicació	Obert simplificat abreujat
Tramitació electrònica	Sí
Expedient plurianual	Sí

D. DADES ECONÒMIQUES

D.1. Sistema per a la determinació del preu	Preus unitaris, d'acord amb el desglossament de l' Annex 1 de la present memòria.
Justificació del preu del contracte: El pressupost del contracte s'ha determinat a partir dels preus habituals de mercat per a serveis de característiques similars, prenent com a referència les tarifes i solucions ofertes per empreses especialitzades en serveis d'allotjament web, administració de sistemes, gestió de dominis i DNS, còpies de seguretat i suport tècnic. Per a la determinació del preu s'han tingut en compte els diferents components necessaris per	

a la correcta prestació del servei, principalment la infraestructura d'allotjament gestionada, la gestió i renovació dels dominis, els serveis DNS, les còpies de seguretat externes, els certificats SSL/TLS, les mesures de seguretat exigides al PPT, així com els serveis d'administració, manteniment, monitoratge i suport tècnic. Igualment, s'han considerat els costos associats a les llicències i eines necessàries per a la gestió de la infraestructura.

D.2. Valor estimat del contracte (VEC) VEC TOTAL: 17.172,00 €

DISTRIBUCIÓ ANUALITATS VEC				
ANY	VE prestació	VE pròrroques	VE modificacions	TOTAL
2026 **	3.942,50 €		2.862,00 €	
2027	3.770,00 €			
2028	3.770,00 €			
2029	2.827,50 €			
Total	14.310,00 €		2.862,00 €	17.172,00 €

*** Aquest import correspon als serveis recurrents dels mesos d'octubre a desembre més la implantació configuració inicial i migració dels serveis segons Annex 1.*

D.3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PBL TOTAL: 17.315,10 € (IVA inclòs)
El desglossament es detalla a l'Annex 1 d'aquesta memòria.

DISTRIBUCIÓ FINANÇAMENT PER ANUALITATS					
Any	Aplicació	Import net	%IVA	Import IVA	Import total
2026	42-9261-2279901	3.942,50 €	21	827,92 €	4.770,42 €
2027	42-9261-2279901	3.770,00 €	21	791,70 €	4.561,70 €
2028	42-9261-2279901	3.770,00 €	21	791,70 €	4.561,70 €
2029	42-9261-2279901	2.827,50 €	21	593,78 €	3.421,28 €
Total	42-9261-2279901	14.310,00 €	21	3.005,10 €	17.315,10 €

D.4. Sistema de licitació: Tant alçat pel total de les quantitats integrades en el PBL, que constituirà el preu màxim i podrà ser millorat a la baixa.

D.5. Aplicació pressupostària primera o única anualitat: 42-9261-22799-01

D.6. Forma de pagament:

La implantació, configuració inicial i migració dels serveis es facturarà una única vegada, un cop finalitzats els treballs i validada la correcta posada en funcionament pel responsable del contracte. Els serveis recurrents d'allotjament, gestió de dominis, DNS, manteniment, seguretat i suport tècnic es facturaran per trimestres vençuts, prèvia conformitat del responsable del contracte.

A la factura corresponent als serveis tècnics caldrà indicar el detall de les actuacions efectuades, les hores consumides i, si escau, les dates de realització dels treballs.

D.7. Pagaments a compte per operacions preparatòries	No.
---	-----

E. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE SERVEI

Durada del contracte (separadament quan hagi adquisició i manteniment)	La durada del contracte serà de tres (3) anys, a comptar des de l'1 d'octubre de 2026, o si és posterior; des de l'endemà de la signatura de la notificació de l'adjudicació del contracte. No es preveuen pròrrogues. A partir de l'endemà de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de 15 dies naturals per executar els treballs de migració, configuració i posada en funcionament dels serveis previstos al PPT. La migració s'haurà de planificar i executar de manera coordinada amb els serveis TIC municipals, garantint la continuïtat dels serveis i minimitzant qualsevol interrupció dels portals web, dominis i serveis DNS afectats. Els serveis recurrents d'allotjament, gestió de dominis i DNS, còpies de seguretat, seguretat, manteniment i suport tècnic es prestaran durant tota la vigència del contracte. La finalització de la fase de migració requerirà la validació del responsable municipal del contracte, una vegada comprovat el correcte funcionament dels serveis migrats. Es tracta d'un manteniment que només es pot prestar per raons d'exclusivitat: No.
Justificació de la durada del contracte: S'estableix una durada del contracte de tres (3) anys, sense possibilitat de pròrroga, atesa la naturalesa continuada dels serveis d'allotjament web, gestió de dominis i DNS, còpies de seguretat, seguretat, manteniment i suport tècnic. Aquesta durada es considera adequada per garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis, així com per optimitzar els treballs inicials de migració i configuració de la infraestructura, evitant haver de realitzar processos de canvi de proveïdor amb una freqüència excessiva. Alhora, el període de tres anys permet mantenir una concurrència periòdica en un sector tecnològic en constant evolució i revisar les necessitats i condicions del servei en finalitzar el contracte. Els treballs inicials de migració, configuració i posada en funcionament s'hauran d'executar dins dels primers 15 dies naturals des de l'inici del contracte, sense que aquest termini alteri la durada total establerta.	

F. VARIANTS

Admissió de variants	No.
----------------------	-----

G. EXPOSICIÓ DE L'EXPEDIENT, PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I DE LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Exposició expedient	Perfil del contractant.
Publicitat de la licitació	Perfil del contractant.
Publicitat de la formalització del contracte	Perfil del contractant.
Import màxim de les despeses de publicitat	No s'escau.

H. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL ESPECIAL

Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte: No es preveu.

I.CONFIDENCIALITAT

Dades confidencials a que tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals, i que són confidencials: L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

El contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals:

- El futur contractista se sotmet, en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- Finalitat de la cessió de dades: Exclusivament la pròpia d'aquest contracte.
- Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a la Secretaria General de l'Ajuntament.
- El contractista s'obliga al secret professional i haurà signar document de compromís de respectar el caràcter confidencial de la informació que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte, informació que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser considerada d'accés restringit o estigui protegida per la normativa vigent. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.
- El contractista complirà el Reglament General de Protecció de Dades i la normativa estatal sobre aquesta matèria, en relació a les dades personals a les quals tingui accés en l'execució del contracte.

J. SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES DEL SERVEI

S'eximeix de justificar la solvència en tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 60.000€?	Si
En cas de resposta afirmativa i malgrat la dispensa de justificar la solvència, s'exigeix al contractista la següent solvència econòmica i financera i la següent solvència tècnica o professional la qual podrà ser comprovada per l'administració si així es considera:	
J.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera: El licitador haurà d'acreditar un volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles, per un import igual o superior a 25.758 €, equivalent a 1,5 vegades el valor estimat del contracte (VEC). El volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari hi està inscrit, o, en cas contrari, mitjançant els dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil l'acreditaran mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Alternativament, es podrà acreditar mitjançant certificat de l'import net de la xifra de negocis expedit per l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) o altra documentació tributària que permeti acreditar fefaentment el volum anual de negocis. En el cas de persones físiques que no estiguin obligades a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil, aquesta acreditació podrà efectuar-se mitjançant una declaració responsable, acompanyada de la documentació fiscal o comptable que permeti verificar el volum anual de negocis declarat.	
J.2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional: Caldrà presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte del contracte. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats (d'acord amb el corresponent model ANNEX del PCAP) expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents existents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (caldrà acreditar motivada i fefaentment la impossibilitat d'obtenir els altres certificats); si s'escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. S'exigeix que el licitador acrediti com a executat (sense incloure impostos) un import mínim equivalent al 50% del VEC del contracte en serveis de similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte dins del termini referit i inclosos en la relació presentada. L'import mínim d'acreditació serà: 8.586,00 €. S'acreditaran, com a mínim, tots els certificats suficients corresponents als tres anys inclosos en la relació aportada d'aquests serveis o treballs realitzats, segons l'establert als paràgrafs	

anterior, que, entre tots, permeti assolir el mínim de solvència exigida.

S'entendran com a serveis d'igual o similar naturalesa els serveis d'allotjament web o hosting gestionat, administració de servidors i sistemes, gestió de dominis i serveis DNS, gestió de certificats SSL/TLS, còpies de seguretat, monitoratge, seguretat d'infraestructures web i serveis de manteniment o suport tècnic associats. No serà necessari que cada contracte acreditat inclogui la totalitat d'aquestes prestacions, sempre que, en conjunt, permetin acreditar experiència suficient en serveis de naturalesa anàloga als que constitueixen l'objecte del contracte.

A més, el licitador haurà de disposar de personal tècnic amb coneixements i experiència suficients en l'administració d'infraestructures d'allotjament web, sistemes Linux o equivalents, servidors web, bases de dades, DNS, certificats SSL/TLS, còpies de seguretat i seguretat de serveis web. Aquesta solvència podrà acreditar-se mitjançant una declaració responsable relativa als mitjans personals de què disposa l'empresa per a l'execució del contracte.

Per a les empreses de nova creació (menys de 5 anys): Caldrà acreditar l'experiència professional del personal adscrit al contracte en serveis de similar naturalesa, amb un mínim de 2 anys.

Exigència de que en l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del personal responsable de l'execució: No.

Alternativament a la solvència J.1 i J.2 es pot presentar la següent classificació	No és un servei classificat.
---	------------------------------

Justificació de la solvència:

Econòmica: S'exigeix un volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, igual o superior a 1,5 vegades el valor estimat del contracte (VEC). Aquest nivell es considera proporcionat a l'import i durada del contracte i permet acreditar que l'empresa disposa d'una capacitat econòmica suficient per assumir les obligacions derivades de la seva execució i garantir la continuïtat de la prestació durant tota la vigència contractual.

Tècnica: S'utilitza l'experiència, exigint acreditar l'execució, durant els darrers tres anys, de serveis d'igual o similar naturalesa per un import acumulat mínim equivalent al 50 % del VEC, així com disposar de personal tècnic amb coneixements i experiència adequats per a l'execució del servei. Aquesta exigència es justifica per la naturalesa especialitzada de les prestacions, que comprenen, entre d'altres, l'allotjament web, administració de sistemes, gestió de dominis i DNS, certificats SSL/TLS, còpies de seguretat, monitoratge, seguretat i suport tècnic.

Compromís d'adscripció de mitjans personals o materials per a l'execució del contracte.

El licitador s'ha de comprometre mitjançant declaració responsable a adscriure a l'execució del contracte, al llarg de la seva vigència, els mitjans personals següents:

Adscripció, com a mínim, d'un tècnic qualificat, amb experiència mínima acreditada de dos (2) anys en administració de sistemes i infraestructures d'allotjament web, amb coneixements en servidors web, bases de dades, gestió de dominis i DNS, certificats SSL/TLS, còpies de seguretat, monitoratge i seguretat dels serveis web.

L'acreditació del requisit exigít (experiència) l'haurà de fer el licitador a qui es requereixi la documentació per possibilitar l'adjudicació d'acord amb el PCAP i sempre es farà mitjançant els següents documents:

- Certificats d'empreses públiques i/o privades que acreditin la personalitat del tècnic a que facin referència, el projecte en que hagin participat i la data.
- En cas que el tècnic de què es disposi estigui integrat a l'empresa:
 - ✓ Contracte laboral.
 - ✓ TC1 o TC2 on consti el treballador i la seva categoria.
- En cas que el tècnic o cap de projecte de què es disposi NO estigui integrat a l'empresa:
 - ✓ Contracte mercantil o document que acrediti la col·laboració del tècnic amb l'empresa.
 - ✓ Declaració responsable del tècnic conforme prestarà els seus serveis per l'empresa en l'execució d'aquest contracte, en cas que aquesta en resulti adjudicatària.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de disposar o tenir contractat l'accés a la infraestructura tecnològica, eines de monitoratge, sistemes de còpia de seguretat, mecanismes de seguretat i plataforma de gestió necessaris per complir les prescripcions establertes al PPT.

Aquests mitjans hauran d'estar disponibles durant tota l'execució del contracte, i qualsevol substitució del personal o dels mitjans adscrits haurà de garantir unes condicions equivalents o superiors.

Justificació de les raons i proporcionalitat de l'exigència:

L'exigència d'un compromís d'adscripció de mitjans personals i materials es considera necessària i proporcional a l'objecte del contracte, atès que la prestació dels serveis d'allotjament, gestió de dominis i DNS, seguretat, còpies de seguretat i suport tècnic requereix la disponibilitat continuada de personal amb coneixements tècnics especialitzats, així com de la infraestructura i les eines necessàries per garantir el correcte funcionament dels serveis.

Aquesta exigència té per finalitat assegurar que l'empresa adjudicatària disposi efectivament, durant tota la vigència del contracte, dels recursos necessaris per complir els nivells de servei, disponibilitat, seguretat i temps de resposta establerts al PPT.

El compromís es considera proporcionat, ja que no s'exigeix dedicació exclusiva, un nombre determinat de tècnics ni una estructura empresarial mínima, sinó únicament l'adscripció dels mitjans suficients i adequats per executar correctament les prestacions contractades, evitant així limitar injustificadament la concurrència.

K. GARANTIES

Provisional	No.
Definitiva	No.
Justificació exempció garantia definitiva: En un procediment obert simplificat no es	

requereix garantia definitiva d'acord amb l'article 159.6.f LCSP.

L. PROGRAMA DE TREBALL

Programa de treball	No.
---------------------	-----

M. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Cessió	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 214 de la LCSP i el PCAP
Subcontractació	SI. Si s'utilitza, caldrà donar compliment a les obligacions recollides en l'article 215 de la LCSP i el PCAP
Tasques que obligatòriament s'hauran de fer per l'adjudicatari	Sens perjudici de la possibilitat de subcontractar determinades prestacions del contracte, especialment les relatives a la infraestructura d'allotjament, centre de dades, serveis de còpia de seguretat o altres serveis tecnològics especialitzats, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir directament, com a mínim, les funcions de coordinació, gestió i interlocució amb l'Ajuntament. En particular, correspondrà obligatòriament a l'adjudicatari: • La direcció i coordinació tècnica global del servei. • La interlocució única amb l'Ajuntament i la gestió de les incidències i peticions de suport. • La coordinació i supervisió dels eventuais subcontractistes. • El seguiment del compliment dels nivells de servei (SLA) establerts al PPT. • La coordinació de la migració inicial i, a la finalització del contracte, de les actuacions de reversibilitat. • La gestió i supervisió dels serveis de hosting, dominis, DNS, certificats SSL/TLS, còpies de seguretat i mesures de seguretat contractades. • La comunicació a l'Ajuntament de les incidències de seguretat o disponibilitat que afectin els serveis. La subcontractació no eximirà l'adjudicatari de la responsabilitat sobre la correcta execució del contracte, que mantindrà en tot moment davant l'Ajuntament la responsabilitat integral sobre les

	prestacions contractades i sobre el compliment de les obligacions establertes al PPT.
Obligació del licitador a indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant import i nom o perfil professional dels subcontractistes	No.
Pagaments directe als subcontractistes per part de l'Ajuntament	No.
Percentatge de subcontractació a favor de Centres Especials de Treball i/o empreses d'inserció	No.

N. REVISIÓ DE PREUS

Revisió de preus	No.
-------------------------	-----

O. RESPONSABLE MUNICIPAL DEL CONTRACTE

Nom i càrrec	Jaume Solà Peracaula, Cap de la Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT.
---------------------	---

P. TERMINI DE GARANTIA

Termini de garantia	No. La prestació s'esgota amb la seva realització.
Termini garantia tècnica	No s'escau.

Q. OBLIGACIONS CONTRACTUALS

Q.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació

A. GENERALS

- a) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

B. LABORALS

- a) El contractista donarà compliment a quant obliguen les lleis en matèria LABORAL, havent d'estar al corrent en el pagament de les quotes de les Assegurances Socials, Accidents, Mutualitats i altres de caràcter laboral. Recaurà únicament sobre el contractista quantes responsabilitats es deriven de l'incompliment de tals obligacions. El responsable del contracte podrà requerir al contractista, o consultar d'ofici, perquè aporti documentació acreditativa del compliment de les obligacions d'índole laboral, als quals deurà, inexcusablement, donar compliment, i especialment les empreses adjudicatàries i, en el seu cas, totes les empreses de la cadena de subcontractació

estaran obligades a aplicar el conveni col·lectiu sectorial que legalment correspongui i especialment el pagament puntual del salari als treballadors adscrits a l'execució del contracte tot en consonància al previst a la Clàusula 19.1 a i b del PCAP.

- b) Les Obligacions i regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista previstes a la Clàusula 19.7 del PCAP.
- c) Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials als quals s'ha compromès conforme el determinat a la seva declaració en la qual es detallen i en tot cas suficients per a l'execució del contracte.

Q.2. Condicions especials d'execució

A. GENERALS

L'empresa adjudicatària haurà de designar una **persona responsable de la correcta execució del servei**, que actuarà com a interlocutora amb els serveis municipals i amb el responsable del contracte, i assumirà la coordinació dels treballs i del personal adscrit a la seva execució.

B. TÈCNIQUES

1. Ubicació de la infraestructura i de les dades. La infraestructura utilitzada per a la prestació dels serveis, així com l'allotjament i tractament de les dades vinculades al contracte, s'hauran de mantenir dins del territori de la **Unió Europea**, d'acord amb les condicions establertes al PPT.
2. Manteniment de les garanties de seguretat. L'adjudicatari haurà de garantir durant tota la vigència contractual el manteniment de les mesures i certificacions de seguretat exigides al PPT per a la infraestructura utilitzada, inclosa la conformitat amb l'ENS en la categoria requerida i la certificació ISO/IEC 27001 o equivalent, dins de l'abast corresponent.
3. Continuitat, còpies de seguretat i recuperació. L'adjudicatari haurà de mantenir operatius durant tota l'execució els mecanismes de còpia de seguretat, recuperació, monitoratge i protecció de la infraestructura previstos al PPT, garantint la disponibilitat i recuperabilitat dels serveis municipals allotjats.

C. SUBCONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació podrà comprovar el compliment estricte dels pagaments que el contractista hagi de realitzar als subcontractistes o subministradors que participin en l'execució del contracte, en els termes previstos a la LCSP i al PCAP.

A aquests efectes, quan sigui requerit per l'òrgan de contractació, el contractista haurà de:

- a) Aportar una relació detallada dels subcontractistes o subministradors que participin en l'execució del contracte, així com les condicions de subcontractació o subministrament que tinguin relació directa amb els terminis de pagament.

b) Aportar els justificants acreditatius del compliment dels pagaments als subcontractistes o subministradors, una vegada finalitzades les prestacions corresponents, dins dels terminis legalment establerts i, en particular, d'acord amb la **Llei 3/2004, de 29 de desembre**, en allò que resulti aplicable.

La subcontractació de determinades prestacions, incloses les relatives a la infraestructura d'allotjament o serveis tecnològics de tercers, no eximirà l'adjudicatari de la responsabilitat integral davant l'Ajuntament pel correcte compliment de les obligacions derivades del contracte.

D. LABORALS

El contractista haurà de garantir, durant tota l'execució del contracte, el respecte al principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, evitant qualsevol situació de discriminació injustificada per raó de gènere, identitat o expressió de gènere en relació amb el personal adscrit al contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria d'igualtat i no discriminació.

Justificació de les condicions especials d'execució:

Les condicions especials d'execució establertes es consideren adequades, proporcionades i vinculades a l'objecte del contracte, atesa la naturalesa continuada i tecnològica dels serveis d'allotjament web, gestió de dominis i DNS, seguretat, còpies de seguretat i suport tècnic.

Les condicions de caràcter tècnic tenen per finalitat garantir durant tota la vigència contractual la seguretat, disponibilitat, integritat i recuperabilitat de la informació i dels serveis municipals, així com assegurar el manteniment dels requisits de seguretat i de la ubicació de la infraestructura establerts al PPT.

Les condicions relatives a la subcontractació tenen per objecte garantir la transparència i el compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes i subministradors, sense que la subcontractació pugui disminuir la responsabilitat de l'adjudicatari davant l'Ajuntament.

Finalment, la condició de caràcter laboral pretén garantir que l'execució del contracte es desenvolupi respectant els principis d'igualtat de tracte, igualtat d'oportunitats i no-discriminació, d'acord amb la normativa vigent.

En conjunt, aquestes condicions no imposen càrregues desproporcionades als licitadors i es consideren necessàries per garantir una execució correcta, segura i responsable del contracte durant tota la seva vigència.

Control de les condicions essencials i especials d'execució i conseqüències del seu incompliment:

A. ESSENCIALS

El seu incompliment determinarà, en aplicació del principi de proporcionalitat, que l'òrgan de contractació pugui optar per continuar amb l'execució del contracte, amb la imposició d'una penalitat per infracció molt greu, tot de conformitat a l'Annex 7 del PCAP en relació amb la clàusula 16.3 del mateix plec o per a la resolució del contracte.

B. ESPECIALS

La verificació del compliment de les condicions especials d'execució del contracte serà realitzada pel responsable del contracte amb el suport de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest.

A aquest efecte, haurà d'exigir-se, si cal, al contractista prova documental del compliment de les condicions especials d'execució indicades, que seran adjuntades a la factura corresponent al moment de la seva adopció o en el moment de la recepció final de les prestacions que constitueixen l'objecte contractual.

En altre cas, del compliment de la resta d'obligacions de caràcter social, mediambiental o d'un altre tipus, serà prova suficient el que informi el responsable del contracte en finalitzar l'execució on faci una referència expressa al compliment de tals obligacions, sense perjudici de la documentació que aquest efecte necessiti recavar del contractista.

Els incompliments d'aquestes condicions especials d'execució per part del contractista seran considerats incompliments greus en els termes i amb les conseqüències establertes en l'Annex 7 en relació amb la clàusula 16.3 d'aquest plec.

R. PÒLISSES

R.1. Pòlissa responsabilitat civil	Import sinistre/any: 100.000€ sinistre/any.
R.2. Altres pòlisses	No.

S. CRITERIS/ASPECTES D'ADJUDICACIÓ/NEGOCIACIÓ

Els criteris de valoració d'apreciació automàtica i la ponderació que se'ls hi atribueix són les següents:

1. Oferta econòmica: fins a 60 punts

S'atorgaran **60 punts a l'oferta econòmica més baixa admesa**. La resta d'ofertes obtindran la puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula següent:

$$V_i = 60 \times (O_{\min} / O_i)$$

On

V_i = puntuació de l'oferta,

$O_{\min}$ = import de l'oferta econòmica més baixa admesa.

O_i = import de l'oferta econòmica que es valora.

2. Bossa d'hores de suport tècnic addicional – fins a 15 punts

Es valorarà l'oferta d'una bossa anual d'hores de suport tècnic addicional, sense cost per a l'Ajuntament:

- 10 hores/any addicionals: 5 punts
- 20 hores/any addicionals: 10 punts

- 30 hores/any o més: 15 punts

Aquestes hores es destinaran a actuacions relacionades amb l'objecte del contracte que no estiguin incloses en les tasques ordinàries de manteniment i suport, com ara configuracions específiques, actuacions sobre DNS, bases de dades, certificats, migracions puntuals o altres intervencions tècniques vinculades als serveis contractats.

Les hores ofertades tindran caràcter anual i no comportaran cap cost addicional per a l'Ajuntament.

3. Ampliació de l'espai de còpies de seguretat – fins a 10 punts

Sobre la capacitat mínima de còpies de seguretat establerta al PPT, es valorarà l'ampliació de l'espai disponible, sense cost addicional per a l'Ajuntament:

- ≥ 250 GB: **5 punts**
- ≥ 500 GB: **10 punts**

L'espai ofert haurà de mantenir-se disponible durant tota la vigència del contracte i no comportarà cap cost addicional per a l'Ajuntament.

4. Ampliació del període de retenció – fins a 15 punts

Sobre el període mínim de retenció establert al PPT, es valorarà l'ampliació del període durant el qual es conservaran les còpies de seguretat:

- ≥ 45 dies: **7 punts**
- ≥ 60 dies: **15 punts**

La millora ofertada s'aplicarà durant tota la vigència del contracte i no comportarà cap cost addicional per a l'Ajuntament.

Puntuació dels criteris de valoració: 100 punts

Justificació dels criteris de valoració:

Els criteris d'adjudicació establerts s'han determinat atenent la naturalesa i característiques de les prestacions objecte del contracte i amb l'objectiu de seleccionar l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu. Tots els criteris són objectius, quantificables i avaluables mitjançant fórmules o paràmetres predeterminats, sense necessitat d'efectuar judicis de valor.

El criteri relatiu a l'**oferta econòmica**, amb una ponderació màxima de **60 punts**, respon a la necessitat d'obtenir unes condicions econòmiques competitives i un ús eficient dels recursos públics. La fórmula escollida permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta de menor import i distribuir proporcionalment la puntuació entre la resta d'ofertes admeses, mantenint una adequada ponderació del preu en relació amb les millores qualitatives del servei.

La **bossa d'hores de suport tècnic addicional**, valorada amb un màxim de **15 punts**, es considera una millora directament vinculada a l'objecte del contracte, ja que permetrà disposar, sense cost addicional, de recursos tècnics per atendre necessitats puntuals no incloses en les tasques ordinàries de manteniment i suport, com ara configuracions específiques, actuacions

sobre DNS, bases de dades, certificats o migracions puntuals.

L'ampliació de l'espai destinat a les còpies de seguretat, valorada amb un màxim de **10 punts**, permet incrementar la capacitat disponible per a la protecció de la informació i facilita l'adaptació del servei davant un eventual creixement del volum de dades durant la vigència contractual, sense generar costos addicionals per a l'Ajuntament.

Finalment, **l'ampliació del període de retenció de les còpies de seguretat**, valorada amb un màxim de **15 punts**, aporta una millora significativa en matèria de continuïtat i recuperació dels serveis, en ampliar el període temporal disponible per recuperar informació davant incidències, eliminacions accidentals, corrupció de dades o altres situacions que puguin ser detectades amb posterioritat.

Justificació de les fórmules triades per a la valoració dels diferents criteris: S'han escollit aquestes fórmules perquè reparteixen els punts de forma clara, proporcional i sense desviacions

T. BAIXES PRESSUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals o desproporcionades:

Atès que el criteri d'adjudicació preu és el criteri més rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquesta memòria no són determinants per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en el benentès que s'aplicarà sobre el conjunt de l'oferta econòmica.

U. OBLIGACIONS RELATIVES A LA FISCALITAT, PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT, TREBALL I CONDICIONS LABORALS I DE CONTRACTAR A UN PERCENTATGE ESPECÍFIC DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

No s'escau.

U.2. CAUSES DE RESOLUCIÓ PRÒPIES D'AQUEST CONTRACTE A MÉS DE LES RECOLLIDES LEGALMENT

L'incompliment de les obligacions contractuals essencials, assenyalades en aquest contracte previstes a l'apartat Q.1.

V. MODIFICACIONS CONVENIENDES DEL CONTRACTE

Modificacions conveniades del contracte	No es preveuen
--	----------------

W. ACTA D'INICI

Necessitat d'acta d'inici per iniciar la prestació contractada	No.
---	-----

X. ALTRA DOCUMENTACIÓ QUE S'EXIGEIXI EN EL SOBRE ÚNIC, O PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

X.1. Característiques formals de la documentació relativa als aspectes tècnics que ha de reunir la proposició tècnica (sobre únic): No.
X.2. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores al sobre únic: No s'escau.
X.3. Altra documentació per a l'adjudicació del contracte: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de les assegurances exigides.

Y.CONTACTE AMB MENORS DELS SERVEIS

Les activitats del servei objecte de licitació impliquen contracte habitual amb menors	No.
---	-----

Z. RECEPCIÓ DE SERVEIS

La recepció el present contracte es realitzarà en: - Una recepció final: Sí. - Una recepció per a cada entrega sense perjudici de la recepció final: No.

ZZ. INFRACCIONS I PENALITATS (a més o substituint les previstes a l'Annex 7 i les previstes a la clàusula 16 "in fine" del PCAP)

ZZ.1.- Infraccions Les previstes amb caràcter general al PCAP. ZZ.2: Penalitats: Les previstes amb caràcter general al PCAP.

Unitat de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i GT

L'alcalde

El cap de la Unitat TIC i GT

Calonge, a la data de la signatura electrònica

Annex I. Càlcul del pressupost

Concepte	Import anual sense IVA	IVA 21%	Import Total
Infraestructura d'allotjament gestionada (servidor dedicat, plataforma de gestió, infraestructura de seguretat i serveis associats. Segons punt 3.3 del PPT)	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €
Subscripció al Panell de Control	300,00 €	63,00 €	363,00 €
Renovació de Dominis (6 .cat; 1.org; 2 .com; 1 .es) - segons Inventari annex	250,00 €	52,50 €	302,50 €
Còpia de seguretat externa amb previsió de 100 Gb i retenció 1 més.	220,00 €	46,20 €	266,20 €
Serveis de suport d'administració dels sistemes, seguretat, gestió de dominis, Servei DNS autoritatiu, certificats SSL/TLS de les webs allotjades, monitoratge	1.800,00 €	378,00 €	2.178,00 €

Cost Anual Serveis recurrents	3.770,00 €	791,70 €	4.561,70 €
--------------------------------------	-------------------	-----------------	-------------------

Concepte	Quantitat hores	Preu/hora	import	IVA 21%	Total
Cost inicial de implantació, configuració inicial i migració dels serveis: Provisió del servidor, configuració de la seguretat, configuració del Panell de control, Migració de 6 portals webs, configuració de dominis, DNS, certificats, etc.	40	75 €	3.000 €	630 €	3.630 €

Total Cost inicial de Posta en marxa i Migració	3.630 €
--	----------------

El pressupost inclou tots els costos directes i indirectes derivats de l'execució del contracte, incloses les despeses generals d'estructura, costos empresarials, mitjans tècnics i humans necessaris i el benefici industrial del contractista.

Pel que fa als serveis recurrents d'administració de sistemes, suport tècnic, seguretat, gestió de dominis, DNS, certificats digitals, monitoratge i actuacions de migració i configuració inicial, s'ha pres com a referència el cost habitual dels serveis professionals prestats per empreses de consultoria i serveis TIC.

Pel que fa a la migració i posta en marxa inicial, s'ha considerat una **tarifa horària estimada de 75,00 €/hora**, valor que inclou els costos salarials del personal tècnic qualificat, els costos indirectes de l'activitat (estructura, eines, assegurances, formació, despeses generals, etc.) i un benefici industrial raonable. Aquesta tarifa resulta coherent amb els costos del sector regulats pel **XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública** (codi de conveni **9900135501198**) i amb els preus habituals de mercat per a serveis especialitzats d'administració de sistemes i infraestructures TIC.