

Número de registre: 2026-08-03 ECAS-07934/2026

Resolució: Contractació del servei de Guies i Informadors Turístics

Òrgan proponent: Servei de Contractació

RESOLUCIÓ:

En data 25 de juny de 2026, el cap del Servei de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa ha informat sobre la necessitat i idoneïtat de contractar el servei de guies i informadors turístics. En data 9 de juliol de 2026 el director dels Serveis de Patrimoni Cultural i Turisme ha signat els plecs de prescripcions tècniques.

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP i l'article 3.1 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març (en endavant, Decret Llei 3/2025), pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, l'objecte del contracte es divideix en 2 lots independents:

Lot 1: Guies turístics

Serveis de guies per a les visites i rutes guiades al patrimoni de la ciutat organitzades pel Servei de Turisme.

Lot 2: Informadors turístics

Serveis d'informació i atenció per a l'Oficina de Turisme, així com de suport i assistència en fires, esdeveniments i altres accions de promoció turística.

El motiu d'aquesta divisió en lots és que es tracta de dues tipologies de servei diferenciades que podrien ser desenvolupades per diferents empreses, amb funcions i personal de diferents característiques segons cada lot.

D'acord amb l'article 3.2 del Decret Llei 3/2025 i l'article 99.4 de la LCSP es limita el nombre de lots als quals un mateix operador podrà resultar adjudicatari a un lot. El motiu d'aquesta limitació és el d'afavorir la concurrència empresarial i possibilitar l'accés de més operadors econòmics, ja que estem adreçant-nos a un sector amb petites empreses i professionals que poden estar especialitzats en les funcions establertes en un dels lots. D'altra banda, l'accés de més operadors econòmics repercuteix en unes millors condicions d'adquisició, en coherència amb el principi d'eficiència en l'aplicació dels fons públics establert en l'article 1 de la LCSP.

El criteri per determinar quin lot es pot adjudicar a una mateixa empresa licitadora en cas que presenti la millor oferta en diversos lots, és el del lot amb un major volum econòmic.

Si en un lot tan sols es presenta una oferta vàlida, aquesta licitadora serà l'adjudicatària del lot. Això no privarà l'empresa licitadora de poder optar als altres lots on la seva oferta sigui la millor.

D'acord amb l'article 3.3 de l'esmentat Decret Llei, excepcionalment amb la finalitat de què no quedin lots deserts en la licitació, s'estableix que l'empresa que ha presentat les millors ofertes en un nombre de lots superior al màxim permès, resultarà adjudicatària, en tot cas, dels lots en què la seva oferta sigui l'única vàlida.

De conformitat amb el que estableix l'article 28.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), el contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten de la següent forma:

Lot 1: Servei de guies turístics. El patrimoni arquitectònic i cultural de la ciutat és un dels principals atractius que posicionen Terrassa com un punt d'atractivitat turística dins de la nostra comarca. Amb l'objectiu de promoure les visites turístiques a la ciutat i contribuir així al desenvolupament econòmic i comercial que genera, el Servei de Turisme de l'Ajuntament de

Terrassa ofereix un seguit de rutes i visites guiades pels principals espais i edificis patrimonials.

Lot 2: Servei d'informadors turístics. La nostra ciutat compta amb una oferta turística que cada any atreu un nombre important de visitants i que genera activitat econòmica i comercial. Des de l'Oficina de Turisme s'ofereix el servei d'informació i atenció als visitants, de forma continuada durant tot l'any a les pròpies instal·lacions i també assistint a fires i esdeveniments de promoció turística.

El contracte es tipifica de serveis, segons el que estableixen l'article 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

El pressupost base de licitació és de quaranta-quatre mil tres-cents cinquanta-dos euros (44.352,00 €), exclòs l'IVA, i de cinquanta-tres mil sis-cents seixanta-cinc euros amb noranta-dos cèntims (53.665,92 €), inclòs l'IVA

	Durada	inicial	Eventuals	pròrrogues
Any	Mesos	Despesa	Mesos	Despesa
2026	3	2.222,00 €	-	-
2027	12	22.988,00 €	-	-
2028	9	19.142,00 €	3	3.846,00 €
2029		0,00 €	3	7.648,00 €
Total IVA exclòs		44.352,00 €		11.494,00 €
IVA	21,00 %	9.313,92 €		
Total IVA inclòs		53.665,92 €		

La quota actual corresponent d'IVA és el 21%.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	42.134,40 €
Costos indirectes	2.217,60 €
Total	44.352,00 €

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu hora del servei.

Lot 1: Guies turístics

Unitat	Unitats estimades (hores)	Preu/hora màxim, exclòs l'IVA	Preu màxim, exclòs l'IVA
--------	---------------------------	-------------------------------	--------------------------

Hores laborables	201	42,00 €	8.442,00 €
Hores festius	216	46,00 €	9.936,00 €
Total IVA exclòs			18.378,00 €

Previsió de la distribució anual de necessitat d'hores de servei:

Hores	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Laborable	1,5	14,25	24	15,75	27	0	2,5	0	0	0	12	3,5
Festiu	6	12	22,5	11	17	13	7,5	0	8	8	1,5	1,5

Lot 2: Informadors turístics

Unitat	Unitats estimades (hores)	Preu/hora màxim, exclòs l'IVA	Preu màxim, exclòs l'IVA
Hores laborables	549	26,00 €	14.274,00 €
Hores festius	390	30,00 €	11.700,00 €
Total IVA exclòs			25.974,00 €

Previsió de la distribució anual de necessitat d'hores de servei:

Hores	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Laborable	30	16	15	28	27,5	6	16	33	32	6	30	35
Festiu	24	0	12	16	73	4	12	4	34	4	4	8

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de l'Ajuntament.

En aquesta tipologia de servei, no es parteix d'una necessitat horària uniforme al llarg de l'any, sinó que el nombre d'hores de servei es distribueix segons els mesos de major activitat prevista (especialment els de desembre i gener, i els d'abril i maig) i els de menys.

A l'hora de fer el càlcul del preu, doncs, s'ha tingut en compte la previsió de serveis mensual. D'altra banda, la previsió del mes de desembre, que és un dels mesos amb major volum de serveis, no s'inclou en el càlcul de 2026, ja que la facturació d'aquest mes, que s'ha de fer a mes vençut per poder recollir el nombre real i definitiu de serveis, es comptabilitza sempre al mes de gener i per tant dins del pressupost vigent de l'any següent. Així, els serveis de desembre es preveuen dins del preu de 2027 i 2028, i eventualment dins la pròrroga de 2029. D'aquesta manera, la previsió de despesa anual i per tant la corresponent reserva econòmica està més ajustada a l'execució real del servei i no genera saldos sobrants que calgui compensar amb posterioritat.

Per al càlcul del preu s'ha de tenir en compte que no existeix una regulació específica en l'àmbit català o espanyol d'aquest tipus de serveis. S'ha tingut en compte el que estableix el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (DOGC núm. 6910, de 10 de juliol de 2015), que és el que s'aplica per establir les condicions laborals de les persones treballadores d'aquesta activitat (guiatges de grups i informadors), i concretament l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (DOGC núm. 9350, de 13 de febrer de 2025), on es publiquen les taules salarials vigents per les categories de les persones a contractar. S'ha comprovat que els preus oferts són totalment compatibles amb les taules salarials publicades aplicant els corresponents marges per a l'activitat empresarial i els costos generals.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableixen com a causes previstes de modificació:

1. Major nombre de peticions de visites guiades a càrrec de grups que les previstes segons la tendència dels anys anteriors,
2. Major sol·licitud en visites de l'oferta estable,
3. Necessitat d'assistir a una fira o esdeveniment no previst en el calendari anual inicial.

Es podrà incrementar el contracte fins a un màxim del 5 % del preu del contracte:

Lot	Eventuals increments
1	918,90 €
2	1.298,70 €
Total	2.217,60 €

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un

increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte segons el que preveu l'article 309.1 de la LCSP.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), i les prorroques eventuais del contracte (6 mesos), i les modificacions previstes, és de cinquanta-vuit mil seixanta-tres euros amb seixanta cèntims (58.063,60 €), exclòs l'IVA.

Lot	Pressupost màxim	Eventuals prorroques	Eventuals increments	Valor estimat
1	18.378,00 €	4.762,73 €	918,90 €	24.059,63 €
2	25.974,00 €	6.731,27 €	1.298,70 €	34.003,97 €
Total	44.352,00 €	11.494,00 €	2.217,60 €	58.063,60 €

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: cinquanta-tres mil sis-cents seixanta-cinc euros amb noranta-dos cèntims (53.665,92 €), inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 3751/43201/22699 i 3751/43202/22799 del Pressupost Municipal amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària 3751/43201/22699

Any	Mesos	Despesa
2026	3	1.166,44 €
2027	12	11.417,56 €
2028	9	9.653,38 €

Aplicació pressupostària 3751/43202/22799

Any	Mesos	Despesa
2026	3	1.522,18 €
2027	12	16.397,92 €
2028	9	13.508,44 €

El finançament d'aquest contracte té caràcter pluriennal. Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys comptats des de l'1 d'octubre de 2026 o des del dia següent a la seva formalització si és posterior.

El contracte es podrà prorrogar per sis (6) mesos.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant el procediment obert simplificat abreujat, segons el que preveu l'article 159.6 de la LCSP i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu.

La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/terrassa>.

Atès allò que disposa la disposició addicional segona de la LCSP, correspon a l'alcalde la competència com a òrgan de contractació respecte del contracte.

L'alcalde president, mitjançant decret número 6284/2025, de data 26 febrer de 2025, delega les atribucions en aquesta matèria en la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert.

Per tot això i en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia-Presidència amb número 6284/2025, de data 26 febrer de 2025, aquesta tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert,

RESOL

Primer.- Aprovar l'expedient de contractació per adjudicar el contracte servei de guies i informadors turístics.

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP i l'article 3.1 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març (en endavant, Decret Llei 3/2025), pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, l'objecte del contracte es divideix en 2 lots independents:

Lot 1: Guies turístics

Serveis de guies per a les visites i rutes guiades al patrimoni de la ciutat organitzades pel Servei de Turisme.

Lot 2: Informadors turístics

Serveis d'informació i atenció per a l'Oficina de Turisme, així com de suport i assistència en fires, esdeveniments i altres accions de promoció turística.

Segon.- Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que han de regir l'adjudicació del contracte.

El pressupost base de licitació és de quaranta-quatre mil tres-cents cinquanta-dos euros (44.352,00 €), exclòs l'IVA, i de cinquanta-tres mil sis-cents seixanta-cinc euros amb noranta-dos cèntims (53.665,92 €), inclòs l'IVA

	Durada	inicial	Eventuals	pròrrogues
Any	Mesos	Despesa	Mesos	Despesa
2026	3	2.222,00 €	-	-
2027	12	22.988,00 €	-	-
2028	9	19.142,00 €	3	3.846,00 €
2029		0,00 €	3	7.648,00 €
Total IVA exclòs		44.352,00 €		11.494,00 €
IVA	21,00 %	9.313,92 €		
Total IVA inclòs		53.665,92 €		

La quota actual corresponent d'IVA és el 21%.

Lot 1: Guies turístics

Unitat	Unitats estimades (hores)	Preu/hora màxim, exclòs l'IVA	Preu màxim, exclòs l'IVA
Hores laborables	201	42,00 €	8.442,00 €
Hores festius	216	46,00 €	9.936,00 €
Total IVA exclòs			18.378,00 €

Previsió de la distribució anual de necessitat d'hores de servei:

Hores	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Laborable	1,5	14,25	24	15,75	27	0	2,5	0	0	0	12	3,5
Festiu	6	12	22,5	11	17	13	7,5	0	8	8	1,5	1,5

Lot 2: Informadors turístics

Unitat	Unitats estimades (hores)	Preu/hora màxim, exclòs l'IVA	Preu màxim, exclòs l'IVA
Hores laborables	549	26,00 €	14.274,00 €

Hores festius	390	30,00 €	11.700,00 €
Total IVA exclòs			25.974,00 €

Previsió de la distribució anual de necessitat d'hores de servei:

Hores	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES
Laborable	30	16	15	28	27,5	6	16	33	32	6	30	35
Festiu	24	0	12	16	73	4	12	4	34	4	4	8

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de l'Ajuntament.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a causa prevista de modificació:

1. Increment de les hores programades per la realització de tallers per ajustar el calendari escolar
2. Augment de demanda de cursos i tallers de formació

Es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de:

Lot	Increments previstos
1	1.267,20 €
2	633,60 €
Total	1.900,80 €

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte segons el que preveu l'article 309.1 de la LCSP.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), i les pròrrogues eventuais del contracte (6 mesos), i les modificacions previstes, és de cinquanta-vuit mil seixanta-tres euros amb seixanta

cèntims (58.063,60 €), exclòs l'IVA.

Lot	Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
1	18.378,00 €	4.762,73 €	918,90 €	24.059,63 €
2	25.974,00 €	6.731,27 €	1.298,70 €	34.003,97 €
Total	44.352,00 €	11.494,00 €	2.217,60 €	58.063,60 €

Tercer.- El contracte tindrà una durada de dos (2) anys comptats des de l'1 d'octubre de 2026 o des del dia següent a la seva formalització si és posterior.

El contracte es podrà prorrogar per sis (6) mesos.

Quart.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: cinquanta-tres mil sis-cents seixanta-cinc euros amb noranta-dos cèntims (53.665,92 €), inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 3751/43201/22699 i 3751/43202/22799 del Pressupost Municipal amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària 3751/43201/22699

Any	Mesos	Despesa
2026	3	1.166,44 €
2027	12	11.417,56 €
2028	9	9.653,38 €

Aplicació pressupostària 3751/43202/22799

Any	Mesos	Despesa
2026	3	1.522,18 €
2027	12	16.397,92 €
2028	9	13.508,44 €

El finançament d'aquest contracte té caràcter pluriennal. Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Cinquè.- Designar responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, el director dels Serveis de Patrimoni Cultural i Turisme de l'Ajuntament de Terrassa, a qui correspon-

drà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

Sisè.- Iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a l'adjudicació d'aquest contracte, que es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu, utilitzant el procediment obert simplificat sumari, segons el que preveu l'article 159.6 de la LCSP. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant de l'Ajuntament, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/terrassa>.

Laura Rivas Moreno

Tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert