

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE GUIES I INFORMADORS TURÍSTICS

a) Objecte del contracte

El contracte té per objecte la contractació del servei de guies i informadors turístics per a l'Oficina de Turisme i el programa de visites guiades del Servei de Turisme.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV: 63514000-5 (Serveis de guies de turisme)

b) Divisió en lots del contracte

De conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP i l'article 3.1 del Decret llei 3/2025, de 4 de març (en endavant, Decret llei 3/2025), pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, l'objecte del contracte es divideix en 2 lots independents:

1. Servei de guies turístics per a les visites i rutes guiades al patrimoni de la ciutat organitzades pel Servei de Turisme.
2. Servei d'informadors turístics per a l'Oficina de Turisme i l'assistència a fires i esdeveniments.

El motiu d'aquesta divisió en lots és que es tracta de dues tipologies de servei diferenciades que podrien ser desenvolupades per diferents empreses, amb funcions i personal de diferents característiques segons cada lot.

D'acord amb l'article 3.2 del Decret llei 3/2025 i l'article 99.4 de la LCSP es limita el número de lots als que un mateix operador podrà resultar adjudicatari a un lot. El motiu d'aquesta limitació és el d'afavorir la concurrència empresarial i possibilitar l'accés de més operadors econòmics, ja que estem adreçant-nos a un sector amb petites empreses i professionals que poden estar especialitzats en les funcions establertes en un dels lots. D'altra banda, l'accés de més operadors econòmics repercuteix en unes millors condicions d'adquisició, en coherència amb el principi d'eficiència en l'aplicació dels fons públics establert en l'article 1 de la LCSP.

El criteri per determinar quin lot es pot adjudicar a una mateixa empresa licitadora en cas que presenti la millor oferta en varis lots, és el del lot amb un major volum econòmic.

Si en un lot tan sols es presenta una oferta vàlida, aquesta licitadora serà l'adjudicatària del lot. Això no privarà l'empresa licitadora de poder optar als altres lots on la seva oferta sigui la millor.

D'acord amb l'article 3.3 de l'esmentat Decret llei, excepcionalment amb la finalitat de què no quedin lots deserts en la licitació, s'estableix que l'empresa que ha presentat les millors ofertes en un nombre de lots superior al màxim permès, resultarà adjudicatària, en tot cas, dels lots en què la seva oferta sigui l'única vàlida.

c) Necessitat i idoneïtat del contracte

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten de la següent forma:

Lot 1: Servei de guies turístics. El patrimoni arquitectònic i cultural de la ciutat és un dels principals atractius que posicionen Terrassa com un punt d'atractivitat turística dins de la nostra comarca. Amb l'objectiu de promoure les visites turístiques a la ciutat i contribuir així al desenvolupament econòmic i comercial que genera, el Servei de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa ofereix un seguit de rutes i visites guiades pels principals espais i edificis patrimonials.

Lot 2: Servei d'informadors turístics. La nostra ciutat compta amb una oferta turística que cada any atreu un nombre important de visitants i que genera activitat econòmica i comercial. Des de l'Oficina de Turisme s'ofereix el servei d'informació i atenció als visitants, de forma continuada durant tot l'any a les pròpies instal·lacions i també assistint a fires i esdeveniments de promoció turística.

d) Insuficiència de mitjans

L'increment de la demanda de visites i rutes guiades per part de grups, així com la necessitat de combinar l'horari d'atenció de l'Oficina de Turisme amb l'assistència a un nombre cada cop més gran de fires i esdeveniments turístics, obliga a contractar a una empresa competent els serveis d'informadors turístics (per a les fires o punts d'informació), i de guies turístics (per a les visites i rutes guiades), per fer possible el manteniment de l'horari establert i la presència als esdeveniments compromesos.

Cal garantir l'obertura de l'Oficina de Turisme durant totes les tardes dels dies laborables, els matins dels caps de setmana i festius, que són els dies amb principal assistència de visitants i turistes a la nostra ciutat i per tant quan és més necessària la seva funció informativa i d'atenció al públic, i que amb els recursos propis del servei municipal és impossible oferir en la seva totalitat. També per assistir a fires i esdeveniments turístics que tenen lloc els caps de setmana, i on Terrassa, com a destí inclòs en les marques turístiques Costa Barcelona i Catalunya, cada cop està més interessada o fins i tot obligada per la col·laboració amb les marques, és impossible garantir-ne l'assistència únicament amb personal propi. D'altra banda, el creixement dels grups interessats en visitar la ciutat provoca en moltes ocasions la coincidència de visites turístiques guiades que han de ser prestades per guies professionals, i per tant és imprescindible el suport d'una empresa especialitzada.

Per tots aquests motius cal contractar un servei de guies i informadors turístics amb plena coordinació i supervisió per part del Servei de Turisme per poder oferir de forma completa i

eficient els serveis de visites guiades i la informació turística de la ciutat en totes les dates i moments en què són necessaris.

e) Preu

Distribució mensual de la despesa prevista:

En aquesta tipologia de servei, tant pel que fa al dels Guies turístics com al dels Informadors turístics, no es parteix d'una necessitat horària uniforme al llarg de l'any, sinó que el nombre d'hores de servei es distribueix segons els mesos de major activitat prevista (especialment els de desembre i gener, i els d'abril i maig) i els de menys. En base als serveis efectivament realitzats durant el 2025 i 2026, així com la previsió dels propers mesos i possibles esdeveniments turístics, elaborem la següent previsió mensual de serveis:

LOT 1: Servei de Guiatge / Hores	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL HORES
H. Laborable	1,50	14,25	24,00	15,75	27,00	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	12,00	3,50	100,50
H. Festiu	6,00	12,00	22,50	11,00	17,00	13,00	7,50	0,00	8,00	8,00	1,50	1,50	108,00
													208,5
LOT 2: Servei d'Informadors / Hres	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL HORES
H. Laborable	30,00	16,00	15,00	28,00	27,50	6,00	16,00	33,00	32,00	6,00	30,00	35,00	274,50
H. Festiu	24,00	0,00	12,00	16,00	73,00	4,00	12,00	4,00	34,00	4,00	4,00	8,00	195,00
													469,5

A l'hora de fer el càlcul del preu, doncs, s'ha tingut en compte la previsió de serveis mensual. D'altra banda, la previsió del mes de desembre, que és un dels mesos amb major volum de serveis, no s'inclou en el càlcul de 2026, ja que la facturació d'aquest mes, que s'ha de fer a mes vençut per poder recollir el nombre real i definitiu de serveis, es comptabilitza sempre al mes de gener i per tant dins del pressupost vigent de l'any següent. Així, els serveis de desembre es preveuen dins del preu de 2027 i 2028, i eventualment dins la pròrroga de 2029. D'aquesta manera, la previsió de despesa anual i per tant la corresponent reserva econòmica està més ajustada a l'execució real del servei i no genera saldos sobrants que calgui compensar amb posterioritat.

Any	Durada inicial		Eventual pròrroga	
	Durada	Despesa	Durada	Despeses
2026	3 mesos	2.222 €		
2027	12 mesos	22.988 €		
2028	9 mesos	19.142 €	3 mesos	3.846 €
2029			3 mesos	7.648 €

D'acord amb aquesta previsió, **el preu màxim del contracte és de 44.352,00 euros**, exclòs l'IVA.

La quota actual corresponent d'IVA és el 21%.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	42.134,40 €
Costos indirectes	2.217,60 €
Total	44.352,00 €

El preu unitari del contracte es formula en termes de preus unitaris referits a les hores per les visites i rutes guiades en dies festius (amb o sense idiomes) i pel servei d'informador turístic en dies festius.

Unitat	Unitats estimades	Preu/u. màxim, exclòs l'IVA
Lot 1		
Guies hores laborables / 42,00 €	201	8.442,00 €
Guies hores festius / 46,00 €	216	9.936,00 €
Lot 2		
Informadors hores laborables / 26,00 €	549	14.274,00 €
Informadors hores festius / 30,00 €	390	11.700,00 €
Total		44.352,00 €

Pel càlcul del preu s'ha de tenir en compte que no existeix una regulació específica en l'àmbit català o espanyol d'aquest tipus de serveis. S'ha tingut en compte el que estableix el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (DOGC núm. 6910, de 10 de juliol de 2015), que és el que s'aplica per establir les condicions laborals de les persones treballadores d'aquesta activitat (guiatges de grups i informadors), i concretament l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (DOGC núm. 9350, de 13 de febrer de 2025), on es publiquen les taules salarials vigents per les categories de les persones a contractar. S'ha comprovat que els preus oferts són totalment compatibles amb les taules salarials publicades aplicant els corresponents marges per a l'activitat empresarial i els costos generals.

Tenim en compte també els preus oferts en el Concurs per als mateixos serveis iniciat el 2023 (Expedient ECAS 15728/2023), així com les ofertes presentades per les dues empreses licitadores, que en tots els casos van oferir una millora econòmica a les condicions ofertes.

f) Modificació del contracte que preveurà el PCAP

De conformitat amb l'article 204 i la disposició adicional trenta-tresena es preveu la possibilitat d'una modificació del contracte en la forma i amb els continguts següents. Si durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment i objectivament concorreguessin les següents circumstàncies: major nombre de peticions de visites guiades a càrrec de grups que les previstes segons la tendència dels anys anteriors, major sol·licitud en visites de l'oferta estable, necessitat d'assistir a una fira o esdeveniment no previst en el calendari anual inicial.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a import màxim de les noves necessitats, 2.217,60 €, exclòs l'IVA, que suposa un 5% del preu màxim del contracte. En cap cas l'import total de les modificacions pot superar l'import indicat.

La modificació s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

g) Valor estimat

El valor estimat del contracte, inclosa la durada inicial (24 mesos), les eventuais pròrrogues (6 mesos) i els eventuais increments previstos, és de 58.063,60 euros, exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments o modificacions	Valor estimat
44.352,00 €	11.494,00 €	2.217,60 €	58.063,60 €

h) Preu del contracte o contractes successius similars l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs

L'import dels serveis que són objecte d'aquest contracte l'exercici precedent, ha estat pel període de 24 mesos, de 50.732,88 € (IVA inclòs), segons l'Expedient ECAS 15728/2023.

i) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 53.665,92 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries del Pressupost Municipal següents:

Aplicació pressupostària 3751.43201.22699:

Any	Durada inicial	
	Durada	Despesa

2026	3 mesos	1.166,44 €
2027	12 mesos	11.417,56 €
2028	9 mesos	9.653,38 €

Aplicació pressupostària 3751.43202.22799:

Any	Durada inicial	
	Durada	Despesa
2026	3 mesos	1.522,18 €
2027	12 mesos	16.397,92 €
2028	9 mesos	13.508,44 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Al Pressupost municipal vigent per a l'any 2026 per a l'Àrea de Projecte de la Ciutat, s'inclou dotació suficient per atendre les necessitats d'aquest contracte.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Turisme	LA0003834	LA0007746	LA0007746

j) Durada del contracte o les dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització

El contracte s'iniciarà el dia 1 d'octubre de 2026 i tindrà una durada de 24 mesos, comptats des de l'endemà de la formalització del contracte.

El contracte es podrà prorrogar eventualment per 6 mesos, i per tant amb la durada inicial més les eventuais pròrrogues, fa un total de 30 mesos.

k) Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert simplificat sumari, de conformitat amb el que estableix l'article 159.6 de la LCSP.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

l) Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 i següents de la LCSP, es permet la subcontractació. Per tant, el contractista sempre pot concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte del contracte.

m) Clàusules i criteris socials i mediambientals

Els criteris socials i mediambientals es detallen en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

L'empresa adjudicatària té l'obligació de subrogar els treballadors i treballadores adscrits actualment a l'execució del contracte, tal i com es preveu al Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (DOGC núm. 6910, de 10 de juliol de 2015), article 38.

n) Cessió de dades

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

Jordi Garreta Clusella
Cap del Servei de Turisme i Promoció Exterior