

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Monitorització i Suport Tècnic CCM*

TIPUS: SERVEIS **NÚM. EXPEDIENT :** 16146336

DATA: 21/07/2026

VEC: 45.000,00€

PBL: 54.450,00€ (IVA inclòs)

Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 72212140

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Descripció del servei

Suport aplicació sistema CAT0

Servei de manteniment correctiu i evolutiu del sistema CAT0 a lloc central.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 3 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: 01/01/2027 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 31/12/2029

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Suport sistema CAT0

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment del sistema CAT0.

Aquest servei inclou els següents serveis per assegurar la completa disponibilitat del sistema:

- **Manteniment Correctiu del de l'aplicació CAT0:** Es proporcionarà suport per al diagnòstic i resolució de les avaries que es puguin detectar a l'aplicació del sistema CAT0 a lloc central, així com suport pels llocs d'operació del mateix sistema
- **Manteniment evolutiu de l'aplicació:** Es proporcionarà un servei de manteniment evolutiu de l'aplicació. Es proporcionaran configuracions de noves funcionalitats i/o dispositius, així com l'actualització de l'aplicació per resoldre problemes no contemplats durant la fase de desplegament i integració del sistema.

La disponibilitat del servei és de 365 dies a l'any, horari d'atenció telefònica / remota de 9 a 19 hores.

Justificació de la necessitat:

El sistema CAT0 permet l'accés a les diferents dependències de Metro de Barcelona. És necessari que l'aplicació que gestiona el sistema estigui disponible per a tenir supervisió, control i manteniment del mateix. La seva naturalesa crítica fa

que qualsevol interrupció en el servei suposi un risc inacceptable per a mantenir adequadament els accessos a dependències de l'empresa.

La necessitat de contractar aquest servei es fonamenta en:

1. **Continuïtat del servei:** Atesa la complexitat tècnica del software, cal disposar d'un suport tècnic especialitzat que asseguri una la màxima disponibilitat possible.

Manca de recursos propis: Es requereix de coneixements específics i qualificats, que només el proveïdor i/o personal autoritzat podria disposar per tal de realitzar actuacions de segon o tercer nivell sobre el sistema.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

NO ☒

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la no divisió de l'objecte del contracte en lots pels motius següents:

1. Unitat funcional i naturalesa de la prestació L'objecte d'aquest contracte constitueix una **unitat funcional indivisible**. El servei prestat requereix una execució integrada que no admet un fraccionament sense alterar l'essència de la prestació. La naturalesa de les tasques a realitzar exigeix una coordinació absoluta que només pot garantir-se mitjançant un **interlocutor únic** i un sol proveïdor.

2. Risc per a la correcta execució del servei (Eficàcia operativa) La fragmentació del servei en diversos adjudicataris comportaria un risc elevat per a la continuïtat i la qualitat de la prestació. La concurrència de diferents empreses podria generar:

- Disfuncions en la coordinació operativa.
- Duplictat de costos d'estructura i gestió.
- Incompatibilitats tècniques entre les fases del servei.

3. Responsabilitat única i coordinació Per tal d'assegurar un servei adequat, és imprescindible que la responsabilitat de l'execució recaigui sobre un sol contractista. La divisió en lots dificultaria la determinació de responsabilitats en cas de

deficiències en el servei, atès que les tasques estan intrínsecament lligades entre si. Un proveïdor únic garanteix la **coherència tècnica** i l'eficiència en l'organització dels recursos.

Conclusió Per tot l'exposat, es considera que la realització independent de les prestacions integrades en l'objecte del contracte dificultaria el correcte desenvolupament del servei des d'un punt de vista tècnic i operatiu, essent la unitat de l'execució l'única via per garantir l'interès públic i la finalitat del contracte.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1. Experiència: "Es sol·licita experiència en manteniment de l'aplicació del sistema CAT0, per tal d'assegurar el correcte coneixement del producte, i la correcta execució del manteniment, aportant una llista dels treballs de manteniment realitzats sobre aquesta aplicació en els últims 3 anys."

No disposar d'experiència pot afectar a la correcta execució del servei sol·licitat, ja que es requereix un coneixement profund en el producte. Aquesta incorrecta execució pot afectar a la disponibilitat del sistema, per a serveis que es poden considerar crítics per al correcte funcionament del Servei de Metro de Barcelona.

R2. Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Cal disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana. En cas de no disposar del citat certificat ENS cal disposar d'una certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com per exemple la norma ISO27001

Aquest requisit és necessari per al compliment de la normativa de ciberseguretat que aplica a l'empresa.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

M1. Es sol·licita un coordinador de projecte per tal de disposar d'un contacte únic per tal de resoldre els temes administratius, financers o bé que faci la correcta coordinació del subministrament o configuració dels equips per part dels tècnics. Aquest requeriment és necessari per tal de disposar d'una comunicació fluida i necessària amb el proveïdor que farà que el projecte funcioni de forma adequada.

M2. Es sol·licita un tècnic especialista per tal d'assegurar que la prestació del servei té la continuïtat adequada, haurà de disposar d'experiència mínima en configuració i parametrització del sistema de 3 anys.

Aquest requeriment és necessari per tal de que el servei proporcionat pugui resoldre les problemàtiques derivades del manteniment així com els treballs necessaris en la solució ja en funcionament i es puguin fer les modificacions necessàries per tal que el funcionament de l'entorn sigui l'adequat. Es sol·licita personal que estigui correctament format en l'equipament subministrat per tal que l'execució dels treballs sigui correcta tant en temps com en forma i que el resultat sigui òptim.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

De caràcter tècnic (Sistemes de Gestió de la seguretat de la informació):

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules:

Oferta econòmica (100 punts): es valorarà l'import final de les ofertes escollint la de menor preu. Aquesta decisió es fonamenta en les característiques de l'objecte del contracte, que consisteix en provisió del servei de manteniment del sistema l'aplicació de CAT0.

Les necessitats es troben perfectament definides i detallades al Plec de Prescripcions Tècniques. Atès que els productes a adquirir estan completament definits i no és possible introduir modificacions ni variacions en els terminis de lliurament, qualsevol oferta que compleixi amb els requisits tècnics mínims exigits serà considerada tècnicament homogènia i apta per satisfer les necessitats.

Per tant, el preu esdevé l'únic factor determinant per seleccionar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Per a contractes de subministraments: N/A

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

Per a un any es consideren:

- Suport correctiu manteniment aplicació CAT0: 2.400,00€ IVA exclòs / any
- Suport evolutiu sistema aplicació CAT0 (200 hores): 12.600,00€, IVA exclòs / any

L'import total del VEC és: 45.000,00€ (3 anys).

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

1. Alt grau d'especialització tècnica: L'aplicació de gestió i control del sistema CAT0 són productes que ha creat específicament el proveïdor del sistema. És un sistema d'alta complexitat. El personal propi, tot i disposar de perfils tècnics generalistes en l'àmbit de les TIC/sistemes OT, no posseeix la formació especialitzada ni la experiència

necessària en aquest producte concret per realitzar intervencions d'alt nivell, especialment en les tasques de manteniment evolutiu i configuració avançada.

2. Experiència en la configuració i coneixement del codi. El correcte funcionament del sistema depèn d'una configuració precisa i d'una experiència prèvia contrastada en el desplegament de la solució. La intervenció per part de personal no expert podria comprometre la integritat del sistema i la seguretat de les instal·lacions. El proveïdor extern aporta el know-how acumulat i l'experiència en l'arquitectura específica, elements que no estan disponibles de forma interna.

3. Necessitat de suport expert i vinculació amb el fabricant. El manteniment de l'aplicació exigeix, en moltes ocasions, un suport directe dels desenvolupadors del producte (nivell 3 de suport) per a la resolució de bugs complexos, l'accés a actualitzacions privatives i el desenvolupament de nous mòduls. No es disposen de les eines de desenvolupament ni de la propietat intel·lectual sobre el codi font necessari per realitzar modificacions o actualitzacions de seguretat de manera autònoma.

4. Optimització de recursos i eficiència. La creació d'un equip intern amb el nivell d'especialització requerit per a una única aplicació resultaria clarament ineficient i desproporcionada en termes de cost-benefici. La contractació d'un servei especialitzat garanteix una resposta immediata i experta davant d'incidències crítiques, assegurant la continuïtat del servei que, amb els mitjans actuals de l'entitat, no podria ser garantida.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Per a contractes d'obra: N/A

Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

