

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I PROPOSTA D'INICI DEL CONTRACTE MENOR PER AL DISSENY, DESENVOLUPAMENT I POSADA EN MARXA DEL WEB CORPORATIU DE MOGODA SERVEIS, SAM

Tipus de contracte	Serveis
Número d'expedient	2026-1001CM
Òrgan de contractació	Gerència de Mogoda Serveis, SAM
Unitat promotora	Gerència

1. ANTECEDENTS I FINALITAT DE L'INFORME

Mogoda Serveis, SAM és una societat mercantil íntegrament participada per l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda i integrada en el sector públic local. La societat necessita disposar d'un portal web corporatiu propi, independent del web municipal, que actuï com a canal institucional estable d'informació, transparència, relació amb la ciutadania i accés als serveis digitals vinculats a la seva activitat per tal de donar compliment al marc normatiu vigent, especialment en matèria de contractació pública, processos de selecció de personal i garantir els drets de la normativa de transparència.

Actualment s'ha definit una primera arquitectura funcional del portal, estructurada en els àmbits d'inici, informació institucional, serveis, tràmits i seu electrònica, incidències i atenció ciutadana, transparència, contractació i proveïdors, ocupació, actualitat i contacte, amb accessos permanents als serveis digitals més utilitzats. Aquesta estructura constitueix la base funcional que haurà de validar i concretar l'empresa adjudicatària durant la fase inicial del projecte.

Per determinar l'ordre de magnitud econòmica i la viabilitat tècnica de la contractació s'han sol·licitat diverses propostes orientatives a operadors especialitzats. Aquestes propostes tenen exclusivament la consideració d'informació de mercat i no substitueixen les ofertes que s'hauran de presentar en condicions homogènies, dins del termini i mitjançant l'eina e-Licita.

Aquest informe té per objecte justificar la necessitat, idoneïtat i adequació de la contractació; definir-ne l'abast mínim; acreditar la procedència de la tramitació com a contracte menor de serveis; proposar el pressupost màxim, el termini, el sistema de concurrència i els criteris d'adjudicació; i donar compliment a la Instrucció per a la tramitació dels contractes menors de Mogoda Serveis, SAM.

2. OBJECTE, QUALIFICACIÓ I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació integral dels serveis de consultoria funcional, disseny gràfic i d'experiència d'usuari, desenvolupament, configuració, càrrega inicial de continguts, proves, formació, desplegament i posada en producció del nou web corporatiu de Mogoda Serveis, SAM, incloent-hi l'allotjament inicial, el manteniment correctiu i el suport tècnic durant la vigència del contracte.

La prestació haurà de donar lloc a un portal web complet, operatiu, responsive, accessible, segur, autogestionable i alineat amb la imatge corporativa de Mogoda Serveis, així com a la transferència efectiva a la societat dels coneixements, documentació, credencials i elements necessaris per garantir-ne l'autonomia, la continuïtat i la reversibilitat.

La contractació es qualifica com a contracte de serveis, atès que la prestació principal consisteix en una activitat professional i tècnica orientada a l'obtenció d'un resultat digital, sense adquisició predominant d'un bé corporal.

- CPV principal: 72413000-8 — Serveis de disseny de llocs web www.
- CPV complementari: 72415000-2 — Serveis d'hostatge per al funcionament de llocs web

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ

La necessitat respon a l'absència d'un canal web corporatiu propi que permeti identificar clarament Mogoda Serveis, comunicar de manera ordenada els serveis públics que gestiona, facilitar l'accés de la ciutadania als canals de tramitació i incidències, reforçar la publicitat activa i la transparència, difondre convocatòries i processos de selecció, i oferir informació actualitzada a empreses proveïdores i altres grups d'interès.

La implantació del nou web és idònia per satisfer aquesta necessitat perquè integra en un únic entorn institucional la informació i els accessos que actualment es troben dispersos o depenen de canals de tercers, millora l'experiència de la persona usuària, permet una gestió autònoma dels continguts i dota la societat d'una infraestructura digital escalable i coherent amb les obligacions de transparència, accessibilitat, protecció de dades i seguretat.

La contractació s'inscriu dins de les funcions i finalitats institucionals de Mogoda Serveis, en tant que instrument necessari per informar sobre els serveis municipals encomanats, facilitar la relació amb la ciutadania i garantir una comunicació corporativa adequada, transparent i accessible.

4. ABAST FUNCIONAL I PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES MÍNIMES

4.1. Consultoria, arquitectura de la informació i prototipatge

- Reunió d'arrencada i pla de projecte amb identificació de responsables, fites, riscos, dependències i calendari.
- Validació i desenvolupament del mapa web de partida, definició de menús, taxonomies, tipus de contingut, fluxos de navegació i accessos ràpids.
- Elaboració de prototips funcionals de les pantalles principals i validació prèvia per Mogoda Serveis abans d'iniciar la programació definitiva.
- Definició d'un model de continguts reutilitzable, escalable i orientat a la publicació autònoma per personal no tècnic.

4.2. Disseny visual, usabilitat i adaptació a dispositius

- Disseny gràfic personalitzat, coherent amb la identitat corporativa de Mogoda Serveis i diferenciat de plantilles genèriques sense personalització.
- Disseny responsive i mobile first, amb visualització correcta en ordinadors, tauletes i dispositius mòbils i compatibilitat amb les versions vigents dels navegadors principals.
- Aplicació de criteris d'usabilitat, lectura fàcil, jerarquia visual, consistència, rapidesa de càrrega i orientació a les tasques més habituals de la ciutadania.
- Dues rondes de revisió del disseny abans de l'aprovació definitiva, sense perjudici de la correcció d'errors o incompliments dels requisits contractuals.

4.3. Gestor de continguts i funcionalitats

- Gestor de continguts de codi obert, actualitzat, sense dependència tecnològica injustificada i amb perfils diferenciats d'administració i edició.
- Portal inicialment en català i castellà, preparat tècnicament per incorporar idiomes addicionals en el futur sense reconstrucció completa.
- Mòduls mínims: avisos, notícies, agenda, campanyes, formularis, equip humà, instal·lacions, descàrregues, preguntes freqüents i enllaços destacats.
- Integració mitjançant enllaços segurs amb la seu electrònica, catàleg de tràmits, notificacions, tauler d'anuncis, factura electrònica, perfil del contractant i altres serveis externs indicats per Mogoda Serveis.
- Cercador intern, mapa del lloc, etiquetatge i metadades, URLs amigables, redireccions i configuració SEO tècnica bàsica.

- Càrrega i maquetació inicial, a partir de materials facilitats per Mogoda Serveis, de fins a 30 pàgines estàtiques i 15 continguts dinàmics. Les ampliacions d'aquest volum només es podran executar amb autorització expressa i sense superar el preu d'adjudicació.

4.4. Accessibilitat, seguretat, privacitat i compliment normatiu

- Compliment dels requisits d'accessibilitat aplicables als llocs web del sector públic, d'acord amb el Reial decret 1112/2018 i la norma harmonitzada vigent, amb nivell equivalent a WCAG AA.
- Lliurament d'un informe inicial d'accessibilitat, correcció de les incidències detectades dins de l'abast del projecte i preparació de la declaració d'accessibilitat.
- Comunicacions xifrades mitjançant HTTPS/TLS, gestió de certificats, còpies de seguretat, monitoratge, actualitzacions de seguretat i mesures proporcionades a l'Esquema Nacional de Seguretat que resultin aplicables.
- Allotjament de les dades en centres ubicats a la Unió Europea o en espais que garanteixin un nivell equivalent de protecció, sense transferències internacionals no autoritzades.
- Compliment del Reglament general de protecció de dades, la Llei orgànica 3/2018, la normativa de serveis de la societat de la informació i les obligacions relatives a cookies i tecnologies de seguiment.
- Quan el contractista tracti dades personals per compte de Mogoda Serveis, formalització del corresponent encàrrec de tractament i aplicació de les instruccions del responsable.

4.5. Proves, formació i posada en producció

- Entorn de preproducció per a la validació funcional i de continguts abans de la publicació.
- Proves funcionals, de compatibilitat, responsive, rendiment, enllaços, formularis, seguretat bàsica i accessibilitat.
- Dues sessions de formació en línia, d'un mínim de dues hores cadascuna, adreçades a persones administradores i editores, amb gravació i manual d'ús.
- Pla de desplegament, posada en producció, configuració del domini i certificats, verificació final i suport reforçat durant les primeres setmanes de funcionament.

4.6. Lliurables, propietat intel·lectual i reversibilitat

- Document d'anàlisi funcional i arquitectura de continguts, prototips aprovats i guia d'estil digital.
- Codi font i desenvolupaments específics, repositori o còpia completa versionada, base de dades, fitxers, configuracions, documentació tècnica i còpies de seguretat.
- Relació de components, plugins, llibreries i llicències de tercers, amb indicació de costos de renovació i condicions d'ús. No s'admetran dependències ocultes ni llicències que impedeixin la continuïtat del servei per un tercer.
- Titularitat de Mogoda Serveis sobre el domini, els continguts, les dades, el disseny específic abonat i els drets d'explotació necessaris sobre els desenvolupaments creats per al projecte, sens perjudici de les llicències de programari lliure o de tercers degudament identificades.
- Lliurament de totes les credencials d'administració i mecanismes d'exportació en formats estàndard, sense bloqueig tecnològic ni penalització per canvi de proveïdor.

4.7. Allotjament inicial i manteniment correctiu

Durant la vigència del contracte s'inclouran l'allotjament inicial, les còpies de seguretat, el monitoratge, l'actualització de versions i components, la correcció d'errors imputables al desenvolupament i el suport tècnic necessari per garantir el funcionament ordinari del web. Aquesta prestació té caràcter accessori i transitori respecte de la implantació inicial, no és prorrogable i no genera cap dret de continuïtat a favor del contractista.

Adicionalment, les empreses podran oferir una borsa d'hores per a petits ajustos funcionals o evolutius no substancials, que només s'executaran durant la vigència del contracte, amb petició i autorització prèvies del responsable, sense alterar l'objecte ni el preu d'adjudicació.

Abans de l'extinció del contracte, Mogoda Serveis haurà de determinar, d'acord amb la planificació de la seva contractació, la fórmula adequada per atendre les necessitats recurrents d'allotjament, manteniment evolutiu o suport posterior, sense recórrer a contractes menors successius amb el mateix objecte.

4.8. Prestacions excloses

- Campanyes recurrents de posicionament SEO, SEM, publicitat digital o gestió de xarxes socials.
- Serveis permanents de webmaster, generació ordinària de notícies o manteniment editorial de continguts.
- Desenvolupaments evolutius no definits, integracions complexes amb sistemes de tercers o migracions massives no previstes en l'abast.
- Renovacions, pròrroques o serveis posteriors a la data d'extinció del contracte.

5. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS I ABSÈNCIA DE CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

Mogoda Serveis no disposa, dins de la seva plantilla, dels perfils especialitzats ni de la capacitat tècnica necessària per assumir directament i de manera integral la consultoria UX, el disseny gràfic digital, el desenvolupament i configuració d'un gestor de continguts, les proves d'accessibilitat i seguretat, el desplegament d'infraestructura web i la posada en producció del portal.

La contractació no té per finalitat posar personal a disposició de la societat ni cobrir necessitats estructurals de plantilla. El contractista haurà d'organitzar els seus propis mitjans, actuar sota la seva direcció empresarial i respondre del resultat contractat. Les indicacions de Mogoda Serveis es limitaran a la definició de requisits, validació de fites, coordinació i control de l'execució, sense exercici de facultats pròpies d'una relació laboral.

6. PROCEDÈNCIA DEL CONTRACTE MENOR, CARÀCTER PUNTUAL I ABSÈNCIA DE FRACCIONAMENT

La prestació principal consisteix en la creació i posada en marxa, per una sola vegada, d'un nou actiu digital corporatiu. Es tracta d'un projecte unitari, amb resultat determinat, calendari tancat i lliurables verificables, que no constitueix una necessitat periòdica de desenvolupament web.

L'objecte inclou totes les prestacions imprescindibles per obtenir un portal complet i operatiu —anàlisi, disseny, desenvolupament, continguts inicials, proves, formació, desplegament, allotjament inicial i suport correctiu—, de manera que no s'ha dividit artificialment en contractacions separades per reduir-ne la quantia o eludir les regles ordinàries d'adjudicació.

No formen part d'aquest contracte els serveis recurrents posteriors de manteniment evolutiu, webmaster o posicionament continuat. Si, un cop implantat el web, aquestes necessitats es confirmen com a estables i previsibles, hauran de ser objecte de planificació i d'un procediment de contractació diferent i adequat al seu valor estimat acumulat.

El valor estimat és inferior al llindar de 15.000,00 euros, IVA exclòs, previst per als contractes menors de serveis, i la durada no supera un any ni admet pròrroga. En conseqüència, la tramitació com a contracte menor és jurídicament possible, sempre que es mantinguin l'abast, el pressupost i la durada definits en aquest informe.

7. VALOR ESTIMAT, PRESSUPOST BASE I ADEQUACIÓ AL MERCAT

El preu s'ha estimat mitjançant una consulta de mercat basada en les propostes orientatives rebudes i en la definició homogènia de les prestacions imprescindibles. Les referències comparables se situen aproximadament entre 14.000,00 i 14.572,00 euros, IVA exclòs, quan s'inclouen la implantació, la configuració SEO inicial, l'allotjament i el manteniment tècnic inicial. S'han exclòs del càlcul els serveis opcionals, plurianuals o recurrents que no formen part de l'objecte del contracte menor.

Concepte	Import	Observacions
Valor estimat del contracte	14.900,00 €	IVA exclòs
Pressupost base de licitació	14.900,00 €	IVA exclòs
IVA (21 %)	3.129,00 €	
Despesa màxima	18.029,00 €	IVA inclòs

El valor estimat no incorpora pròrroques, opcions, modificacions previstes ni serveis posteriors, perquè no se'n preveu cap. El preu d'adjudicació inclourà la totalitat dels costos directes i indirectes, despeses generals, llicències declarades, desplaçaments, benefici industrial i qualsevol altra despesa necessària per executar íntegrament l'objecte.

8. TERMINI D'EXECUCIÓ I PLANIFICACIÓ

La durada màxima del contracte serà de dotze mesos comptats des de la data que s'indiqui a la resolució d'adjudicació o, si no s'hi fixa una data expressa, des de l'endemà de la notificació de l'adjudicació. El contracte no podrà ser prorrogat.

El portal haurà d'estar dissenyat, desenvolupat, validat i posat en producció en un termini màxim de setze setmanes. La resta del període contractual es destinarà a l'allotjament inicial, monitoratge, garantia correctiva, estabilització i suport. El calendari detallat s'aprovarà en la reunió d'arrencada i haurà de preveure, com a mínim, les fites següents:

- Fase 1. Arrencada, anàlisi i arquitectura funcional: màxim 2 setmanes.
- Fase 2. Prototips i disseny visual: màxim 5 setmanes acumulades.
- Fase 3. Desenvolupament, configuració i càrrega inicial: màxim 13 setmanes acumulades.
- Fase 4. Proves, formació, correccions i posada en producció: màxim 16 setmanes acumulades.
- Fase 5. Estabilització, allotjament i suport correctiu: fins a l'extinció del contracte.

9. TRAMITACIÓ, PUBLICITAT I PRESENTACIÓ ELECTRÒNICA D'OFERTES

Atès que el valor estimat és igual o superior a 5.000,00 euros i inferior a 15.000,00 euros, IVA exclòs, resulta aplicable la tramitació ordinària prevista a l'apartat 4.2 de la Instrucció de contractació menor de Mogoda Serveis, SAM.

Per reforçar els principis de publicitat, transparència, igualtat de tracte i concurrència, la convocatòria es publicarà al Perfil de contractant de Mogoda Serveis i s'habilitarà la presentació oberta d'ofertes mitjançant e-Licita —Presentació telemàtica d'ofertes—, de manera que hi puguin participar qualsevol operador econòmic que compleixi els requisits.

Els pressupostos orientatius rebuts amb anterioritat no es consideraran ofertes vàlides dins del procediment. Les empreses interessades, incloses les consultades prèviament, hauran de presentar una nova oferta mitjançant e-Licita, dins del termini i ajustada exactament al mateix abast, pressupost, model i criteris de valoració.

Es proposa un termini de **set dies hàbils** per presentar ofertes, comptat des de l'endemà de la publicació de l'anunci al Perfil de contractant. Qualsevol aclariment d'interès general s'haurà de publicar pel mateix canal, garantint que totes les empreses disposin de la mateixa informació.

10. CAPACITAT I DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Podran presentar oferta les persones físiques o jurídiques amb capacitat d'obrar, que no estiguin incurses en prohibició de contractar i que disposin de l'habilitació professional i dels mitjans adequats per executar el contracte. L'oferta haurà d'incloure, com a mínim:

- Declaració responsable de capacitat, absència de prohibicions de contractar, compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, i acceptació íntegra de les condicions.
- Oferta econòmica, amb import sense IVA, IVA i import total.
- Declaració dels compromisos automàticament valorables: termini d'implantació, hores de borsa d'ajustos i hores addicionals de formació.
- Memòria descriptiva breu, no valorable, que acrediti la comprensió de l'abast, la tecnologia proposada, el model d'allotjament i les llicències o dependències de tercers. Aquesta memòria només servirà per verificar el compliment dels requisits mínims.
- Relació de, com a mínim, dos projectes similars executats durant els darrers cinc anys, amb indicació del client, objecte, data i enllaç públic quan sigui possible.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per garantir una valoració àgil, transparent i compatible amb la presentació telemàtica en un únic enviament, es proposen exclusivament criteris quantificables de manera automàtica. L'adjudicació es farà a favor de l'oferta amb major puntuació, sempre que compleixi tots els requisits mínims.

Criteri	Punts	Regla de valoració	Límit
Oferta econòmica	70	$P = 70 \times (\text{oferta més baixa admesa} / \text{oferta valorada})$.	Sense superar 14.900,00 € sense IVA
Borsa d'hores d'ajustos	15	1,5 punts per cada hora de suport funcional o petit ajust evolutiu inclosa sense cost addicional.	Màxim 10 hores, a executar dins de la vigència del contracte i amb autorització del responsable
Formació addicional	8	2 punts per cada hora addicional sobre les 4 hores mínimes.	Màxim 4 hores addicionals
Reducció del termini d'implantació	7	1,75 punts per cada setmana completa de reducció respecte de les 16 setmanes.	Màxim 4 setmanes; termini mínim 12 setmanes

En cas d'empat s'aplicaran, per ordre, els criteris de desempat establerts a l'apartat 4.3 de la Instrucció interna i, subsidiàriament, els criteris legals que resultin aplicables. La documentació acreditativa només es requerirà quan sigui necessària per resoldre l'empat.

12. DISPONIBILITAT PRESSUPOSTÀRIA

La despesa màxima de 18.029,00 euros, IVA inclòs, s'imputarà a l'aplicació pressupostària corresponent de l'exercici 2026. Amb caràcter previ a la resolució d'inici s'haurà d'incorporar a l'expedient el document de retenció de crèdit o acreditació equivalent de disponibilitat pressupostària.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE, SEGUIMENT I RECEPCIÓ

Es proposa designar com a responsable del contracte a la Gerència, que exercirà les funcions de coordinació, seguiment de fites, validació de lliurables, control del compliment dels terminis i formulació de la proposta de conformitat o, si escau, dels requeriments de correcció.

La recepció es produirà quan el portal estigui publicat i operatiu, s'hagin superat les proves previstes, s'hagin lliurat els continguts i la documentació contractual, s'hagin transferit les credencials i s'hagin corregit les incidències crítiques o bloquejants. La conformitat de la factura o de les fites facturables només es podrà emetre després de la verificació efectiva de la prestació corresponent.

14. CONCLUSIONS I PROPOSTA

D'acord amb els antecedents, les necessitats exposades i la documentació incorporada a l'expedient, s'informa favorablement sobre la necessitat i idoneïtat de contractar els serveis de disseny, desenvolupament i posada en marxa del web corporatiu de Mogoda Serveis, SAM, i es considera procedent tramitar-los com a contracte menor de serveis, amb un valor estimat màxim de 14.900,00 euros, IVA exclòs, i una durada màxima de dotze mesos, sense pròrroga.

En conseqüència, es proposa a l'òrgan de contractació:

1. Aprovar la necessitat, l'objecte, l'abast tècnic, el pressupost base, el termini i els criteris d'adjudicació definits en aquest informe.
2. Incorporar la retenció de crèdit i completar les dades assenyalades com a pendents.
3. Aprovar l'inici de l'expedient de contractació menor mitjançant la tramitació ordinària.
4. Publicar la convocatòria al Perfil de contractant i habilitar la presentació oberta d'ofertes mitjançant e-Licita.
5. Convidar directament, com a mínim, tres operadors econòmics suficientment capacitats, sense limitar la participació d'altres empreses interessades.
6. Valorar les ofertes d'acord amb els criteris automàtics establerts i formular la proposta d'adjudicació a favor de l'oferta amb millor puntuació.
7. Tramitar, un cop adjudicat, la notificació, publicitat, comunicació al Registre Públic de Contractes i publicació al Portal de Transparència en els termes legalment exigibles.

Rafael Bellido Cárdenas

Gerent de Mogoda Serveis, SAM

Document signat electrònicament