

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE FLORS I COMPLEMENTS FLORALS A L'EMPRESA FUNECAMP SERVEIS FUNERARIS MUNICIPALS, S.A. (FUNECAMP).

ÍNDEX:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'ORNAMENT FLORAL

2.1 CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT DE L'ORNAMENT FLORAL.

2.2 PERSONAL QUE PRESTA SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT DE L'ORNAMENT FLORAL.

2.3. SUPORT TÈCNIC EN L'ASSESORAMENT FLORAL.

2.4. SUBMINISTRAMENT DE DETALL FLORAL PER A L'AJUNTAMENT DE VILA-SECA

2.5. ARMARI EXPOSITOR REFRIGERAT PER ORNAMENTS FLORALS NATURALS I IMPRESSORA DE CINTES EN LES INSTAL·LACIONS DEL TANATORI MUNICIPAL DE REUS.

3. PUNT DE VENDA I SUBMINISTRAMENT D'ORNAMENT FLORAL AL CEMENTIRI GENERAL DE REUS AMB MOTIU DE LA FESTIVITAT DE TOTS SANTS.

ANNEX 1: CATÀLEG FLOR NATURAL.

ANNEX 2: IMATGES FLOR ARTIFICIAL.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

És objecte d'aquest plec el subministrament de corones, creus, coixins i centres i ornamentals de gerros de flor natural o artificial (en endavant "ornaments florals") que siguin sol·licitats per FUNECAMP SERVEIS FUNERARIS MUNICIPALS, S.A., d'ara endavant FUNECAMP, atenint-se a les característiques i condicions que s'indiquen en aquest plec.

Dins el subministrament queden incloses les següents prestacions:

- La posada a disposició dels elements materials tangibles (flors, suports, cintes) i intangibles (composició floral en cas de que sigui obra del/la florista)
- El seu muntatge o instal·lació i la seva retirada, en el seu cas.
- Transport i desplaçaments.
- Substitució, reposició d'unitats o elements defectuosos i/o realització de quantes operacions o tasques siguin necessàries perquè les composicions s'ofereixin o es presentin en les condicions demandades.
- Atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Manteniment d'un canal de comunicació fluït amb FUNECAMP.

Les prestacions relacionades no conformen un llistat tancat ni exclouent, havent de dur a terme totes les actuacions i gestions necessàries per a garantir i mantenir un funcionament correcte del contracte.

2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'ORNAMENT FLORAL

Tots els models s'hauran d'ajustar a les següents característiques i cada licitador haurà de presentar un catàleg en color desglossat amb cada un dels elements/ornaments florals relacionats a continuació, amb una fotografia per full amb la identificació de l'element corresponent.

Aquest catàleg és un requisit bàsic i essencial i la no inclusió d'aquest document COMPLET en el SOBRE B serà motiu d'EXCLUSIÓ de la licitació sense més tràmit.

A més, FUNECAMP podrà sol·licitar posteriorment a l'adjudicatari l'aportació de les fotografies del catàleg en un suport físic o en altres formats diferents al presentat amb la seva proposició.

Els models hauran d'ajustar-se a les característiques indicades als annex 1: catàleg flor (natural i artificial).

A l'annex 2 s'inclouen més imatges de models actuals de flor artificial.

Característiques dels suports:

- Suport de palla folrat en verd, o qualsevol altre material indicat específicament per a aquest treball de floristeria, i que sigui biodegradable.
- Totes bases de les corones i centres portaran un sistema de suport segur per a subjectar qualsevol tipus de corona i centre als cavallets i peanes que s'utilitzen per a l'exposició en sales o al lloc per al quals siguin demanades aquestes.

Col·locació de la flor:

Escapçada i col·locada en punxo de filferro, fusta, o un altre tipus de material que compongui un conjunt biodegradable o reciclable; en qualsevol cas, el sistema d'ancoratge per a la flor ha de ser de grandària adequada a la flor que suporta, segons la mesura de cada model.

No sortirà per la part posterior o lateralment del cercol cap filferro, punxa o sistema d'ancoratge, per a evitar accidents en la seva manipulació.

Característiques en les cintes:

Les cintes tindran una grandària suficient, de qualsevol material que sigui biodegradable i llis, en les quals es pugui posar una inscripció amb lletres impreses en color, i en cap cas la cinta ha d'estar escrita a mà o modelada amb retolador.

Les lletres seran d'una grandària suficient per a poder ser llegides correctament a una distància de 2 o 3 metres, a més aquestes seran d'un tipus estandarditzat, per exemple "Arial", no podent utilitzar-se tipus de lletres de models recarregats i que poguessin fer difícil la seva lectura.

Tant cintes com lletres han d'estar perfectament netes de qualsevol mena de brutícia o marques que enlletgeixin la seva estètica.

Es podran presentar també les cintes amb el text realitzat en impressores específiques per a cintes, o realitzades amb qualsevol altre mitjà tècnic que faciliti la seva presentació, col·locació, i lectura, respectant-se les mesures demanades per a cintes i lletres.

La confecció del text de la cinta ha de ser el més estètic possible, evitant lletres solapades, col·locades torçadament, que els falti alguna part de lletra, faltes d'ortografia, i qualsevol altra qüestió que pogués espatllar l'estètica de la cinta, i que pogués generar insatisfacció tant a la persona que encarrega l'ornament floral com qui el rep.

Les cintes se subjectaran als cercles de les corones o en els centres amb els elements necessaris per a la seva correcta presentació visual, i que estèticament la seva col·locació no enlletgeixi el producte subministrat; les cintes es col·locaran normalment en forma de "V" invertida i que es pugui llegir correctament el text posat.

Si en alguna ocasió el text d'una cinta és excessivament llarg, es confeccionarà i col·locarà aquesta de manera que sigui visible correctament tota la dedicatòria, utilitzant per a això el col·locar-la en forma de "M" o similar.

Les cintes es col·locaran en les corones o ornament floral, de la manera més adequada per a realçar tot el conjunt ornamental, evitant especialment el tapar amb elles flors de categoria floral important, o estèticament molt visuals.

Tal com s'indica al punt 1 "Objecte del contracte" les cintes (tant de les peces subministrades pel proveïdor com les que es venen a l'armari refrigerador del Tanatori de Reus) les ha de proporcionar el proveïdor.

Col·locació de l'ornament floral:

Sobre cavallet de fusta, penjador, ganxo o qualsevol altre material indicat específicament per a aquesta mena de treballs de floristeria.

Es procurarà sempre, en descarregar l'ornament floral del vehicle en el qual es portin, no deixar-les al terra o qualsevol altra superfície que pogués produir trencament o pèrdua de flor, taques en la cinta, o qualsevol altra anomalia que afecti l'estètica de la corona; s'han de col·locar sempre en un cavallet o en un carro adequat per al seu transport i posterior col·locació en sala.

Si el proveïdor hagués de servir qualsevol ornament floral en un lloc diferent d'algun dels tanatoris de FUNECAMP, en el cas de les corones, portarà aquestes col·locades en un cavallet, o en qualsevol altre element que faciliti el seu suport i subjecció per al seu transport, així com la seva presentació correcta en el lloc de lliurament de la comanda.

Les corones mai es col·locaran al terra de sales, cambres o passadissos del lloc en el qual s'hagin de deixar per a la seva exposició.

Modificació de models que componen el catàleg d'aquest Plec:

FUNECAMP podrà modificar tots o alguns dels models dels ornaments florals que componen l'actual catàleg relacionat en el Plec de condicions, mantenint els preus fixats, variant la composició floral, en quantitat o tipus de flor que conformen un determinat model dels relacionats en el punt 2.

2.1 CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT DE L'ORNAMENT FLORAL

Les condicions del subministrament seran les següents:

a) El proveïdor estarà obligat a subministrar diàriament, els 365 dies de l'any, en un servei de 9.00 hores a 22.00 hores en els tanatoris i instal·lacions de FUNECAMP a la província de Tarragona (incloent, entre d'altres, els de Reus, Salou, Vila-Seca i Constantí), les sales de vetlla, altres tanatoris on FUNECAMP presti el seu servei, així com en els domicilis particulars o llocs tant públics com privats que se li indiqui, dins d'un termini màxim de dues hores des de la recepció de la comanda. A excepció que li sigui indicat un termini diferent.

La recepció de comandes es realitzarà les 24 hores del dia. Les comandes rebudes fora de l'horari indicat de 09:00 a 22:00 s'entregaran a les 09:00 de l'endemà.

El subministrament i col·locació d'ornament floral amb destinació Cementiri General de Reus es farà coincidir amb l'horari d'obertura de la instal·lació, actualment:

- Horari d'hivern de dilluns a dissabte de 9.00 a 13.00 i de 15.30 a 18.00, diumenges i festius, de 9.00 a 17.00
- Horari d'estiu de dilluns a dissabte de 9.00 a 13.00 i de 16.00 a 18.30, diumenges i festius, de 9.00 a 17.00.

A la resta de cementiris gestionats el subministrament coincidirà amb l'horari d'obertura de la instal·lació.

L'entrega de la comanda als cementiris es farà dins d'un termini màxim d'un dia natural des de la recepció de la comanda. A excepció que li sigui indicat un termini diferent. La recepció de comandes al proveïdor es realitzarà en qualsevol moment, les 24 hores del dia.

El proveïdor s'obliga a lliurar els béns de manera successiva pel preu que resulti de l'adjudicació i sense que el nombre total de lliuraments es pugui definir amb exactitud al temps de celebrar el contracte per estar subordinat a la necessitat real i concreta que FUNECAMP tingui a cada moment.

FUNECAMP realitzarà comandes amb la periodicitat que s'estimi al subministrador segons les necessitats concurrents.

b) Les comandes al proveïdor des de FUNECAMP o la provinent directament dels usuaris dels nostres serveis via botiga on-line es realitzaran via correu electrònic, telèfon, o qualsevol altre mitjà tècnic que permeti la comunicació immediata amb el proveïdor. Una vegada rebuda la comanda per part del subministrador confirmarà la comanda pel mateix mitjà de comunicació que l'ha rebuda (correu electrònic, telèfon...)

c) El proveïdor haurà de proporcionar correu electrònic, telèfons de contacte i altres mitjans tècnics de comunicació, havent de disposar de telèfons mòbils i/o fixos d'emergència, als quals es pugui recórrer per part del personal de FUNECAMP, davant qualsevol eventualitat de comunicacions.

d) El proveïdor dotarà als seus conductors repartidors de telèfons mòbils els números dels quals facilitarà al personal de floristeria i al personal de FUNECAMP, per a poder comunicar tant amb el responsable del servei de l'empresa proveïdora, com amb el conductor que porta el repartiment d'ornaments florals en aquest moment.

e) El subministrament s'ajustarà a les condicions de quantitat de flor, model i qualitat que assenyala FUNECAMP, dins dels quals es relacionen en aquest Plec.

f) Resta prohibit al proveïdor, al seu personal, així com a les empreses vinculades, subcontractades o dependents, la realització de qualsevol activitat comercial pròpia o per compte de tercers dins de les instal·lacions gestionades per FUNECAMP o en el marc de l'execució del contracte, incloent-hi, amb caràcter enunciatiu, l'oferiment, la promoció, la comercialització o la venda directa de productes o serveis que no hagin estat prèviament autoritzats per escrit per FUNECAMP.

Aquesta prohibició s'estén a la captació de clients, a la distribució de publicitat o material promocional, i a qualsevol altra actuació que pugui competir amb els serveis propis de FUNECAMP o que pugui aprofitar indegudament la presència del proveïdor a les instal·lacions per a finalitats alienes a l'objecte del contracte.

g) El proveïdor preferentment haurà de realitzar el repartiment de les comandes amb vehicles que funcionin amb energies alternatives o de baixes emissions, com ara elèctrics o híbrids endollables, per tal de reduir l'impacte ambiental. Aquest aspecte serà objecte de valoració en el procediment de licitació.

h) Lliuraments:

- **Lliurament als tanatoris gestionats per FUNECAMP (a data d'avui: Reus, Salou, Vila-seca i Constantí).**

El personal del proveïdor que lliuri una comanda ha de passar primer per la recepció del Tanatori. Allà, el personal de FUNECAMP comprovarà els ornaments florals abans que es traslladin al túmul de la sala.

El personal del proveïdor ha de col·locar correctament la corona o el centre floral al túmul de la sala assignada.

Un cop lliurat i col·locat l'ornament floral al túmul, el personal del proveïdor ha de presentar el comprovant de lliurament al personal de FUNECAMP, que el signarà com a mostra de conformitat.

En aquest justificant s'haurà de consignar el nom de l'Empresa, nom de la persona difunta, sala en la qual es trobi aquesta persona, hora de lliurament de la comanda, així com la signatura de qui el lliura, i posteriorment a aquesta, es requerirà la signatura de la persona que rep i accepta la comanda realitzada. Aquest protocol es podrà substituir per mitjans digitals de confirmació de lliurament que l'empresa estableixi.

- **Lliurament a domicili o altres tanatoris o instal·lacions de vetlla on FUNECAMP pugui prestar serveis.**

El personal del proveïdor, que vagi a fer un lliurament d'una comanda, haurà de passar per la instal·lació informada.

El personal del proveïdor estarà obligat a realitzar una correcta col·locació de la corona o centre floral que se li sol·liciti, dins del domicili o altre instal·lació per a la qual se li hagi demanat.

Posteriorment al lliurament i col·locació en el túmul de l'ornament floral encarregat, el personal de proveïdor remetrà per algun sistema telemàtic (web, correu o similar) a FUNECAMP un justificant de lliurament del citat ornament floral per tal de deixar constància del seu lliurament.

En aquest justificant s'haurà de consignar el nom de l'Empresa, nom de la persona difunta, instal·lació en la qual es trobi aquesta persona, hora de lliurament de la comanda, així com la signatura de qui el lliura.

- **Lliurament als cementiris gestionats per FUNECAMP .**

La venda i el subministrament d'ornaments florals (naturals i artificials) inclou els que FUNECAMP destina als cementiris que gestiona (actualment Cementiri General de Reus i Cementiri municipal de Salou). En aquests casos, el servei del proveïdor comprèn el lliurament i la col·locació correcta de la comanda a la sepultura corresponent, d'acord amb les dades de contractació facilitades pel client.

Posteriorment al lliurament i col·locació el personal del proveïdor presentarà, al personal de FUNECAMP o personal de recepció adscrit al corresponent cementiri, un justificant de lliurament del citat ornament floral, que haurà de ser signat per aquella com a conformitat del lliurament.

En aquest justificant s'haurà de consignar el nom de l'Empresa, identificació de la sepultura, instal·lació en la qual es fa l'entrega, hora de lliurament de la comanda, així com la signatura de qui el lliura, i posteriorment a aquesta, es requerirà la signatura de la persona que rep i accepta la comanda realitzada.

Aquest justificant es remetrà a posteriori per algun sistema telemàtic (web, correu o similar) a FUNECAMP per tal de deixar constància de la seva entrega.

i) En el cas que es produeixi un lliurament defectuós o erroni, la substitució ha de produir-se amb caràcter immediat en un termini no superior a 30 minuts des del lliurament inicial.

j) FUNECAMP, podrà decidir la modificació del catàleg establert en aquest Plec, respectant les condicions econòmiques establertes.

Es podrà efectuar variació d'algun tipus de flor per causes climatològiques o de temporada o de canvi en la seva fabricació (en flor artificial); això es podrà realitzar

prèvia comunicació i autorització per FUNECAMP. El color de les flors podrà ser modificat per FUNECAMP, a petició del client.

k) Les quantitats de flor que componen els diferents models del catàleg de corones han de ser sempre respectades i no es podran variar en cap cas, exceptuant el que està disposat en la lletra j) anterior.

l) La flor no podrà presentar-se trencada o mancant pètals que cridin l'atenció negativament sobre la qualitat de la peça floral.

m) Les corones, o altres ornaments florals, s'han de presentar sense buits entre les flors que les componguin, procurant que la flor vagi el més fresca i oberta possible, aconseguint un efecte espès de la corona o de l'ornament floral.

n) En les corones, depenent del model, es punxarà la flor oberta, en cinc o sis files com a mínim, i sense estar passada, ni làcia, ni cremada.

o) Es presentarà sempre la cobertura de base sense tiges cremades o partides, col·locades entre la flor de l'ornament floral.

p) En les corones s'evitarà fer barreges de colors estridents, tret que siguin demanades expressament pel client.

q) FUNECAMP podrà efectuar un control de qualitat (en forma i temps a determinar per FUNECAMP) en els subministraments que es realitzin, els quals s'ajustaran a les característiques que es determinin, podent exigir al proveïdor la substitució immediata dels models que no s'ajustin a les característiques concertades o presentin deficiències de qualitat, amb independència de les penalitzacions que procedixin conforme a les clàusules del present Plec de Prescripcions Tècniques.

r) El proveïdor i el seu personal estan obligats a tenir una actitud de respecte als usuaris dels serveis de FUNECAMP.

s) L'empresa subministradora adquireix el compromís de servir tota la flor sol·licitada així com la col·locació en el túmul, lloc de vetlla o en la sepultura del Cementiris gestionats, sent objecte de penalització la reiterada deficiència en el subministrament.

t) Així mateix, FUNECAMP es reserva la possibilitat excepcionalment de poder demanar alguna flor, fulla, planta, verd, farciment, o material de floristeria que no aparegui relacionat en el present plec de condicions, prèvia sol·licitud de pressupost i acceptació del preu. En el cas de FUNECAMP aquestes peticions podran fer-se amb motiu de d'actes especials com el Concert del Cementiri, el Cicle Primavera al Cementiri o per Tots Sants, a tall d'exemple.

Es podrà exigir justificació dels preus inclosos al pressupost conforme són preus de mercat per comprovar que el muntant econòmic indicat és adequat. En cas que la família o la persona sol·licitant d'aquest subministrament no estigui d'acord o el pressupost no s'accepti, FUNECAMP es reserva la facultat d'adquirir-lo a qualsevol altre subministrador, sense que existeixi exclusivitat plena amb l'adjudicatari per la realització de comandes no catalogades o especials.

u) L'empresa subministradora adquireix el compromís de facilitar la descripció detallada dels diferents elements que formen part del catàleg floral de FUNECAMP actual o de les noves composicions que es vagin incorporant durant la vigència del contracte: tipus de flor, varietat, color, mides, número d'elements que inclou la composició i mides totals de cada composició, entre d'altres.

En relació a les flors, tipus de flors que formaran la composició, nombre d'unitats, dimensions (volum: alçada i amplada), categoria i colors de les mateixes.

En relació a la cobertura, tipus, format i percentatge que representa respecte el total.

En relació a la resta d'elements, característiques dels arcs o carcasses, forma, elements de conservació, element per penjar i subjectar.

També s'haurà de presentar en format digital una imatge real de la proposta que fan per cada un dels models que es presentin en l'oferta.

v) Dins del preu del contracte estaran incloses totes aquelles despeses, de qualsevol tipus i gènere, que s'originin arran de la prestació del servei integral, s'inclouen (sense que suposi una llista exhaustiva ni excloent) els costos de provisió de matèries primeres, materials, productes i articles que conformen l'objecte principal o accessori del contracte, despeses de personal propi, extern, auxiliar o instrumental del licitador, costos de Seguretat Social o sistemes de provisió, transport i desplaçament, impostos, contribucions, arbitris, drets, taxes (siguin estatals, provincials o municipals), que seran assumits pel proveïdor.

2.2 PERSONAL QUE PRESTA SERVEIS DE SUBMINISTRAMENT DE L'ORNAMENT FLORAL.

Les persones que realitzin el lliurament del subministrament floral hauran d'anar uniformades correctament amb el vestuari que utilitzin, perfectament net i identificades com personal del servei de floristeria.

En cas de necessitar parlar amb les famílies, el personal del proveïdor li notificarà al personal de FUNECAMP aquesta necessitat, informant-lo del que sigui necessari i des de FUNECAMP es transmetrà la informació corresponent a la família. FUNECAMP notificarà aquest comentari al proveïdor.

En cas de contacte del proveïdor amb alguna família tant en tanatori com en d'altres instal·lacions, el tracte amb els familiars dels difunts haurà de respondre, en tot moment, a les màximes exigències d'educació, respecte, netedat i comprensió de la situació emocional que estan patint.

Qualsevol queixa d'aquest ordre, podrà produir els efectes quant a penalitzacions i possible extinció del contracte que es determinen en el Plec de Clàusules Administratives particulars.

En cap cas el personal del proveïdor que presti aquest servei podrà considerar-se relació laboral, ni de cap naturalesa respecte de FUNECAMP, tant durant la vigència del contracte com en el moment de la seva finalització, tenint l'obligació el subministrador de tenir degudament informat al seu personal sobre aquest extrem.

El proveïdor es compromet al compliment de les normes que en matèria de prevenció de riscos laborals i seguretat social estableixen les lleis, així com els desenvolupaments reglamentaris posteriors.

2.3. SUPORT TÈCNIC EN L'ASSESORAMENT FLORAL.

La venda d'ornaments florals habitualment la farà personal de FUNECAMP, que no està format tècnicament per assessorar les famílies quan la demanda del servei tingui alguna exigència tècnica o requereixi orientació especialitzada.

Per aquest motiu, el proveïdor queda obligat a facilitar a FUNECAMP els següents canals de suport tècnic, sense cost addicional per a FUNECAMP:

a) Atenció telefònica i telemàtica permanent

El proveïdor habilitarà una línia telefònica de contacte directe i, si escau, un canal telemàtic (correu electrònic, xat o aplicació de missatgeria instantània) operatiu durant l'horari de tramitació dels serveis de FUNECAMP, que comprèn de 08:00 a 22:00 hores, de dilluns a diumenge, festius inclosos, tots els dies de l'any.

Aquests canals estaran atesos per un professional amb qualificació tècnica en floristeria, que pugui resoldre qüestions de caràcter tècnic (varietats de flor, durabilitat, alternatives per estacionalitat, composicions especials, etc.) que eventualment es plantegin durant la tramitació o la venda posterior.

El temps de resposta màxim per a les consultes telefòniques o telemàtiques serà de 30 minuts des de la seva recepció.

b) Assessorament presencial a demanda

A requeriment de FUNECAMP, el proveïdor es compromet a desplaçar personal qualificat a les instal·lacions dels tanatoris per gestionar i assessorar les famílies en aspectes objecte de la licitació, sempre que les necessitats del servei ho requereixin i ho sol·liciti el personal de FUNECAMP. Aquest assessorament presencial es prestarà en l'horari indicat a l'apartat a) anterior, amb un temps de resposta màxim de 30 minuts des de l'activació del requeriment, i tindrà un límit màxim de 100 hores anuals, que seran facturades com a part del preu del contracte sense increment addicional.

Les hores d'assessorament presencial no utilitzades en un any natural no es podran acumular per a l'any següent.

2.4. SUBMINISTRAMENT DE DETALL FLORAL PER A L'AJUNTAMENT DE VILA-SECA

L'empresa adjudicatària queda obligada al subministrament d'un detall floral consistent en una rosa blanca amb paniculata, per a totes les sales de vetlla que s'habilitin al Tanatori de Vila-seca, amb independència de l'empresa funerària que

gestioni el servei (ja sigui FUNECAMP o una altra funerària mitjançant cessió d'espais).

Les característiques tècniques del detall floral son:

- Flor principal: una rosa blanca, de qualitat comercial, fresca i en bon estat de conservació.
- Acompanyament: paniculata (Gypsophila) com a element de farciment i complement estètic.

La presentació i el muntatge s'ajustarà a la imatge de referència facilitada per l'Ajuntament de Vila-seca (Annex 5), que inclou els elements ornamentals (material de suport) proporcionats pel mateix Ajuntament.

FUNECAMP posarà a disposició del proveïdor el material necessari per al muntatge (base, suports, etc.) que ens proporcioni el propi Ajuntament de Vila-seca, excepte la flor i l'acompanyament, que serà subministrada per l'empresa adjudicatària.

El lliurament s'efectuarà tots els dies de l'any, al Tanatori de Vila-seca, sempre que hi hagi servei actiu amb sala de vetlla i amb la suficient antelació perquè el detall floral estigui disposat al túmul de la sala de vetlla abans de l'inici de la vetlla.

L'empresa adjudicatària coordinarà amb FUNECAMP la recepció del material de suport i qualsevol altra qüestió logística relativa al muntatge. La persona responsable del contracte per part de FUNECAMP actuarà com a interlocutora en cas de necessitat.

2.5. ARMARI EXPOSITOR REFRIGERAT PER ORNAMENTS FLORALS NATURALS I IMPRESSORA DE CINTES EN LES INSTAL·LACIONS DEL TANATORI MUNICIPAL DE REUS.

El proveïdor es compromet a subministrar un armari expositor refrigerat per tal de disposar de detalls florals per venda directa per part del personal de FUNECAMP o personal extern en què es delegui aquesta tasca en les instal·lacions del Tanatori Municipal de Reus. Per complementar la venda d'aquests productes es subministrarà també una impressora de cintes.

Aquest armari expositor ha de ser dissenyat per a guardar la temperatura, el flux d'aire i la humitat en el nivell apropiat de manera que les flors puguin mantenir-se fresques i puguin romandre en condicions per a la venda.

És responsabilitat del proveïdor el manteniment de dita instal·lació en òptimes condicions durant tota la vigència del contracte així com la reposició i/o substitució

periòdica dels detalls florals que s'inclouran en ella d'acord amb el criteri de venda d'elements florals històric i recurrent que disposi FUNECAMP.

Les característiques tècniques de l'armari expositor refrigerat mínimes són les que es detallen en l'Annex 3 d'aquest Plec.

També és responsabilitat del proveïdor el manteniment de la impressora (incloent els tòners) i de la reposició dels rotllos de cinta i del software que cal per la seva utilització als equips informàtics que determini FUNECAMP.

ANNEX 1: CATÀLEG FLOR NATURAL.

Corones

Corona 105-Extra
Corona 110-Especial
Corona 110-Extra
Corona de 100 Roses

Centres

Centre Baix Camp
Centre de Flors 100-1a
Centre de Flors 60-3a
Centre de Flors 90-2a
Centre de Roses (50 unitats)
Centre de Roses per unitat
Ornament Urna

Rams

Ram de Roses (12 unitats)
Ram flors variades
Detall Anthuniums
Detall 2 roses
Ornament Gerros (flor artificial)

Altres Flors

Coixí de clavells (senyera o altre)
Cor de clavells
Creu de clavells
Creu de Roses
Cor de Roses
Creu De Flors

Nota prèvia: les referències numèriques en el nom de la peça fa referència a la mida de la base.

Així:

- Centre de flors REF. 100 (base de 100 cm)
- Centre de flors REF. 90 (base de 90 cm)
- Centre de flors REF. 60 (base de 60 cm)
- Corona de flors REF. 110 (base de 110 cm)
- Corona de flors REF. 105 (base de 105 cm)

Veure catàleg PDF

ANNEX 2: IMATGES FLOR ARTIFICIAL.

Les imatges que s'adjunten a continuació corresponen als models de flor artificial actualment comercialitzats per FUNECAMP i tenen caràcter de referència orientativa per a la identificació visual dels productes.

Els licitadors hauran de presentar, en el marc de la seva oferta, les imatges reals dels models proposats, els quals s'hauran d'ajustar, com a mínim, a les característiques tècniques i estètiques dels models de referència. No es requerirà la inclusió dels gerros en la cotització.

Durant la vigència del contracte, si per causes sobrevingudes (com ara el trencament d'estocs, la discontinuació de productes per part del fabricant, o l'aparició de noves variants que millorin la qualitat o l'estètica) es fes necessari modificar la composició d'algun dels models de flor artificial, el proveïdor ho haurà de comunicar prèviament i per escrit a FUNECAMP, adjuntant una proposta de substitució.

La substitució no serà efectiva fins que FUNECAMP no l'hagi aprovada formalment per escrit. En cas que la proposta no sigui acceptada, el proveïdor estarà obligat a mantenir el subministrament del model original mentre sigui possible, o a proposar una alternativa equivalent que reuneixi les mateixes condicions de qualitat i preu. Si no es troba una alternativa satisfactòria, FUNECAMP es reserva el dret d'adquirir el producte a un altre proveïdor, sense que això suposi una modificació contractual ni generi dret a indemnització a favor de l'adjudicatari.



ANNEX 3: CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ARMARI EXPOSITOR REFRIGERAT

Temperatura: +2° / +8 °C

Refrigeració: Ventilada

Capacitat: 1000 litres

Graelles: 4

Portes: 3 Abatibles

Mesures externes: (1800-2000)x(55-90)x(1910-200) mm

Amb Evaporador i termòstat digital

ANNEX 4: ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES IMPRESSORA CINTES

<i>Mètode d'impressió</i>	<i>Transferència tèrmica / tèrmica directa</i>
<i>Resolució</i>	300 dpi
<i>Amplada d'impressió (màx.)</i>	108 mm
<i>Amplada cinta</i>	40 a 110 mm
<i>Forma dels mitjans</i>	Alimentat per rotlle, plegat en ventall, troquelat, continu, estoc d'etiquetes, rebut

ANNEX 5: IMATGE DEL DETALL FLORAL AL TANATORI DE VILA-SECA

