INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B RELATIU A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICI DE VALOR EN RELACIÓ A L'EXPEDIENT PEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT EN L'HOSPITAL DURAN I REYNALS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (EXP. CP-2025-24)

1. ANTECEDENTS

En data 10 de març de 2026 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura dels Sobres A refent a la documentació administrativa, havent-se trobat incidències i quedant les mateixes resoltes, admetent-se a la licitació els següents licitadors:

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

En data 23 de març de 2026 els membres de la Mesa de Contractació van procedir a l'obertura del Sobre B documentació tècnica de les citades empreses.

El present document té com objectiu verificar el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs de prescripcions tècniques i valorar les propostes tècniques presentades per al procediment obert per la contractació del ***Servei de vigilància i seguretat en l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat.*** (exp. CP-2025-24).

Amb caràcter previ a la valoració de les ofertes presentades, s'ha verificat el compliment dels requeriments tècnics mínims previstos als plecs que regulen la licitació per part dels licitadors.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR PREVISTOS LA LICITACIÓ

2.1 Pla operatiu del servei (Fins a 18 punts)

Es valorarà la qualitat del pla operatiu proposat, i especialment de la composició i organització dels recursos humans i tècnics adscrits al contracte i la planificació i assignació dels recursos a les tasques a desenvolupar.

- Organització del servei (*Fins a 6 punts*)
  - Es valora la descripció i el nivell de detall dels següents ítems:
    • Identificació dels diferents tipus d'usuaris.
    • Localització i definició de les diferents àrees i els seus nivells de seguretat, definint el perímetre exterior i interior de seguretat.
    • Característiques físiques de l'edifici a protegir.
    • Característiques de l'entorn.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 15

- Relació de mitjans auxiliars..... (*Fins a 3 punts*)
  Es valorarà el nombre i qualitat dels mitjans passius físics, mitjans actius d'alarma, mitjans humans de reacció i mesures organitzatives proposades.
- Seguiment de qualitat i sistemes d'inspecció (*Fins a 3 punts*)
  Es valorarà el sistema de detecció de les vulnerabilitats del servei, entenent-les com a punts febles en les condicions de seguretat de l'edifici respecte dels riscos considerats al PPT. També es valorarà la identificació les vulnerabilitats que es produeixen en els espais físics dels diferents edificis en relació a la funcionalitat u operativa desenvolupada i horaris d'ús.
- Garantia de la realització del servei .....(*Fins a 3 punts*)
  Es valorarà que les empreses disposin d'algun tipus de sistema per a controlar la presencia efectiva així com l'assistència dels vigilants de seguretat i els auxiliars de serveis al centre i la qualitat dels mateixos.

- Capacitat operativa .....(Fins a 3 punts)
  Per poder valorar la capacitat de reacció davant de situacions imprevistes, el licitador ha d'acreditar les delegacions territorials, el nombre de vigilants assignats a cada delegació, els mitjans humans i materials disponibles, per la reacció davant de situacions imprevistes de substitució i/o selecció de personal per cobrir el servei. S'avaluarà també el sistema de comunicació i la informació que es facilitarà a l'ICO abans d'incorporar personal nou al servei.

2.2 Organització (Fins a 14 punts)

Es valorarà la qualitat en la planificació dels treballs a realitzar i els programes de formació contínua per al personal.

2.2.1 Planificació dels treballs a realitzar (*Fins a 9 punts*)

- Quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i relació de persones i el seu nivell de detall. (*Fins a 3 punts*)
- Els protocols de cada lloc, el seu nivell de detall i qualitat.(*Fins a 3 punts*)
- Propostes de comunicació d'incidències i interlocució amb el responsable del contracte i la seva qualitat. (*Fins a 3 punts*)

2.2.2 Programes de formació contínua per al personal adaptats a les nostres necessitats i protocols de llocs de vigilància. Es valorarà la el contingut els programes i hores de formació proposades. (*Fins a 5 punts*)

2.3 Cobertura del servei (Fins a 6 punts)

Es valorarà la qualitat del protocol existent en l'empresa proposat pel contracte per a la substitució del personal absent, distingint les absències programades de les no previstes, amb especial atenció en els temps de substitució efectiva del personal.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 15

2.3.1 Recursos tècnics i logístics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei i destinats efectivament al contracte.(*Fins a 3 punts*)

2.3.2 Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. (*Fins a 3 punts)*

2.4 Pla seguretat i prevenció de riscos (Fins 2 punts)

2.4.1 Qualitat del pla específic presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre (*Fins a 1 punt*)

2.4.2 Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre (*1 punt*)

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors **del 60% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor**, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

La inclusió al SOBRE B (criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor) de qualsevol informació que hagi ser valorada al sobre C (Criteris d'adjudicació automàtics) comportarà l'exclusió del licitador.

3. VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

2.1 Pla operatiu del servei (Fins a 18 punts)

Es valorarà la qualitat del pla operatiu proposat, i especialment de la composició i organització dels recursos humans i tècnics adscrits al contracte i la planificació i assignació dels recursos a les tasques a desenvolupar.

- Organització del servei (*Fins a 6 punts*)
  - Es valora la descripció i el nivell de detall dels següents ítems:
    • Identificació dels diferents tipus d'usuaris.
    • Localització i definició de les diferents àrees i els seus nivells de seguretat, definint el perímetre exterior i interior de seguretat.
    • Característiques físiques de l'edifici a protegir.
    • Característiques de l'entorn.

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

L'oferta presentada desenvolupa de manera concreta els ítems, amb una identificació correcta dels tipus d'usuaris del centre, dels nivells de circulació, localitza i defineix correctament les diferents àrees i els perímetres de seguretat, identifica els sistemes de seguretat electrònics existents i, amb menys detall però suficient, descriu també les característiques dels edificis i de l'entorn, de forma adequada per la prestació del servei.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 15

Es detalla en aquest apartat la cobertura del servei, la definició de mesures a considerar en el disseny de l'operativa, el quadre del servei i la descripció general de la prestació.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **6 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

L'empresa presenta una descripció de l'ICO corporativa i una descripció de les diferents activitats presents al Hospital (CCEE, HOD, Hospitalització, etc.), basats en dades del 2006.

Localitza els espais de risc especial, els perimetrals i elabora la descripció de diferents sistemes presents, tot i que identifica edificacions que no són destinades a l'activitat que descriu.

En relació a l'entorn hospitalari, fa descripció adequada però basant-se en el coneixement genèric d'aquesta tipologia de recintes. Identifica adequadament les àrees amb especial vulnerabilitat, aquests si centrats en el Duran i Reynals.

Identifica diferents nivells d'usuaris i col·laboració/atenció del servei de seguretat per cadascun d'ells.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **6 punts.**

- Relació de mitjans auxiliars..... (*Fins a 3 punts*)
  Es valorarà el nombre i qualitat dels mitjans passius físics, mitjans actius d'alarma, mitjans humans de reacció i mesures organitzatives proposades.

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

L'oferta descriu l'operativa del Centre de control de Serveis central (equips informàtics i software de gestió) i a la sala de control de l'hospital.

Es refereix als mitjans físics, a mitjans actius d'alarma, mitjans humans de reacció i mesures organitzatives requerides en el criteri de valoració.

Relaciona un seguit de mitjans propis a disposició del servei com ara una intranet de servei i seguiment de l'activitat, a on es pot consultar tota la informació relativa als treballadors en servei, torns, situació contractual... així com el control horari d'entrada i sortida del centre.

Aporta un aplicatiu "PYCSECA SECURITY ASSISTANT" un sistema de intercomunicació e interacció entre el vigilant del centre de control i els usuaris que designats per L'ICO com interlocutors i col·laboradors de la seguretat. On es poden instal·lar fins a 150 usuaris.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 15

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

L'oferta descriu l'operativa del Centre de control de Serveis central (equips informàtics i software de gestió) i la CRA.

Es refereix als mitjans físics, a mitjans actius d'alarma, mitjans humans de reacció i mesures organitzatives requerides en el criteri de valoració.

Relaciona un seguit de mitjans propis a disposició del servei com ara un aplicatiu de servei i seguiment de l'activitat, a on es pot consultar tota la informació relativa als treballadors en servei, torns, situació contractual, formació... així com el control horari d'entrada i sortida del centre.

Porta un sistema de comunicació i interacció entre els vigilants, els responsables del servei i els gestors del contracte, però de la informació proporcionada no especifica la possibilitat que múltiples usuaris externs al propi servei de seguretat i/o gestors de contracte de l'ICO la puguin utilitzar. Es considera necessari i important disposar d'aquests sistemes però no anar augmentat dispositius de comunicació per a cada un d'ells.

Per tant, i comparativament a les ofertes analitzades, en aquest apartat se li atorga **2 punts**.

- Seguiment de qualitat i sistemes d'inspecció (*Fins a 3 punts*)

  Es valorarà el sistema de detecció de les vulnerabilitats del servei, entenent-les com a punts febles en les condicions de seguretat de l'edifici respecte dels riscos considerats al PPT. També es valorarà la identificació les vulnerabilitats que es produeixen en els espais físics dels diferents edificis en relació a la funcionalitat u operativa desenvolupada i horaris d'ús.

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

L'oferta detalla un sistema de detecció de vulnerabilitats basat en un conjunt de procediments específics d'actuació davant d'incidències concretes (Control d'accessos, Temps de resposta a requeriments per incidències, Temps de resposta a verificacions d'alarmes, Control sobre queixes d'atenció a l'usuari, relatives al servei de Seguretat i Vigilància, Control sobre rondes internes i externes, Presència a la Sala de Control i Seguretat, etc.).

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 15

Descriuen la dinàmica de realització dels controls. Un pla d'inspeccions i estableixen mecanismes de coordinació entre el ico i pycsecaseguridad. Esmenten un sistema de reconeixement de riscos i una identificació dels elements susceptibles de control (accessos, alarmes, temps de resposta).

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts**.

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

L'Oferta presentada fa referència a les certificacions i acreditacions basats en normes ISO, sense entrar en detall.

Fan una descripció d'elements de seguretat i control de la seva organització, sense especificar-ho a l'operativa del Duran i Reynals, ni als punts febles en les condicions de seguretat de l'edifici respecte dels riscos considerats al PPT.

El Pla de qualitat és global, sense entrar en detall a l'Hospital. Si que especifiquen que faran dues inspeccions setmanals, 8 mensuals, un total de 104 inspeccions a l'any.

Tornen a explicar el funcionament de l'aplicatiu de gestió del servei, així com indicadors i diferents mesures correctives... tot en base a aplicar en qualsevol tipologia de centres hospitalaris.

En aquest sentit, la documentació que aporten sí que descriu un sistema referents a l'operativa del propi funcionament del servei un cop en funcionament ja previst en el PPT, però no en relació a la detecció de punts febles.

L'oferta presentada dona parcialment als aspectes a considerar i per tant obté una puntuació de **1 punt.**

- Garantia de la realització del servei .....(*Fins a 3 punts*)

Es valorarà que les empreses disposin d'algun tipus de sistema per a controlar la presencia efectiva així com l'assistència dels vigilants de seguretat i els auxiliars de serveis al centre i la qualitat dels mateixos.

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

L'oferta proposa una intranet corporativa i un sistema NFC Near Field Communication, en una xarxa independent de la existent a l'Hospital amb dades al núvol, a on es pot consultar tota la informació referent als recursos destinats a l'operativa del servei.

Explica el sistema informatitzat de control i registre de l'activitat, via APP, adequat per garantir el servei a on es pot verificar la presència dels vigilants que durant el dia estan presents en el centre, així com la planificació de les properes setmanes. Proporciona accés directe a l'ICO.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 15

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

L'Oferta detalla el compromís que posaran a disposició del contracte un Sistema de Control i Seguiment de l'activitat del servei de vigilància Trackforce o similar, ja explicat en dos apartats anteriors, i aplicaran un procediment de Control i seguiment mitjançant un sistema de geolocalització VIGILANT per tal de parametritzar les accions que fa el personal en les rutes de control.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

- Capacitat operativa .....(Fins a 3 punts)

Per poder valorar la capacitat de reacció davant de situacions imprevistes, el licitador ha d'acreditar les delegacions territorials, el nombre de vigilants assignats a cada delegació, els mitjans humans i materials disponibles, per la reacció davant de situacions imprevistes de substitució i/o selecció de personal per cobrir el servei. S'avaluarà també el sistema de comunicació i la informació que es facilitarà a l'ICO abans d'incorporar personal nou al servei.

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

La UTE licitadora es compromet a establir i garantir la capacitat de resposta del servei, mitjançant els recursos propis de què disposa en la seva seu central. Es compromet a solucionar en 30 minuts qualsevol incidència que es presenti. Presenta una relació de mitjans tècnics i logístics de la delegació de Catalunya de suport al contracte. Presenta un procediment específic per a l'assignació de mitjans humans per donar cobertura al contracte de serveis de vigilància. Per dotar d'estabilitat la plantilla de personal afecte al contracte declara disposar d'un sistema d'incentius.

Concreta un sistema adequat de comunicació i la informació que es facilitarà a l'ICO abans d'incorporar personal nou al servei.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 15

Especifica dues situacions possibles, diferenciant entre: incidències i emergències. I posteriorment desenvolupa la tipologia d'incidències, si són programades o no programades (torna a explicar el Trackforce).

Posteriorment detalla en un quadre el temps de resposta en cas de situacions imprevistes amb el personal:

Acción/Actividad	Tiempo mín. de respuesta	Tiempo máx. de respuesta
Enfermedad durante la prestación del servicio	25	45
No presencia al inicio del servicio	25	45
No presencia del relevo	25	45
Accidente in itinere	25	45
Fallecimiento de familiar durante la prestación del servicio. Relevo	25	45
Ampliación de personal por eventos especiales	25	45
Ampliación de personal por averías estructurales	25	45

I expressa el protocol d'actuació, amb descripció dels recursos humans existents a la seu central, per tal d'afrontar aquestes incidències i els diagrames de flux dels processos. Explica el Pla de captació i selecció de personal per tal de tenir recursos humans en cas de necessitat d'incorporar persones que desconeixen el funcionament del Hospital Duran i Reynals.

Especifiquen tots els plans de fidelització del personal i tots els plans vinculats a Responsabilitat Social Corporativa.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

2.2 Organització (Fins a 14 punts)

Es valorarà la qualitat en la planificació dels treballs a realitzar i els programes de formació contínua per al personal.

2.2.1.Planificació dels treballs a realitzar (*Fins a 9 punts*)

- Quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i relació de persones i el seu nivell de detall. (*Fins a 3 punts*)
- Els protocols de cada lloc, el seu nivell de detall i qualitat.(*Fins a 3 punts*)
- Propostes de comunicació d'incidències i interlocució amb el responsable del contracte i la seva qualitat. (*Fins a 3 punts*)

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 15

Quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i relació de persones i el seu nivell de detall. (*Fins a 3 punts*)

L'empresa presenta el quadrant actual de recursos humans, acceptant el plantejament efectuat en el PPT per portar a terme la prestació del servei, a on figuren la relació de persones i els horaris.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

Els protocols de cada lloc, el seu nivell de detall i qualitat.(*Fins a 3 punts*)

Presenta una sèrie de protocols d'actuació de les accions a realitzar depenen de la casuística de la intervenció. Detalla els passos que farà cada membre del servei en els diferents llocs de treball. donant resposta a les necessitats de l'edifici, l'activitat i les funcions pròpies del servei de seguretat

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

Propostes de comunicació d'incidències i interlocució amb el responsable del contracte i la seva qualitat. (*Fins a 3 punts*)

L'empresa presenta propostes de presentació d'informes diaris i periòdics del control del servei, en detall.

L'oferta presentada dona compliment als aspectes a considerar i per tant obté la puntuació la màxima puntuació **3 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

Quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i relació de persones i el seu nivell de detall. (Fins a 3 punts)

Presenta el quadrant actual de recursos humans, modificant el plantejament efectuat en el PPT per portar a terme la prestació del servei, a on figuren la relació de persones i els horaris.

Redueixen les hores de dedicació al moll de carrega i descarrega, modifiquen l'horari del coordinador de seguretat, així com la gestió de l'aparcament, considerant aquests horaris no del tot adequats per l'operativa del servei.

L'oferta presentada no dona compliment a tots els serveis preestablerts, en quant a cobertura horària d'alguns llocs, i per tant obté una puntuació, **2 punts.**

Els protocols de cada lloc, el seu nivell de detall i qualitat.(Fins a 3 punts)

Presenta una sèrie de protocols d'actuació de les accions a realitzar depenen de la casuística de la intervenció. Detalla els passos que farà cada membre del servei en els

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 15

diferents llocs de treball. donant resposta a les necessitats de l'edifici, l'activitat i les funcions pròpies del servei de seguretat

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

Propostes de comunicació d'incidències i interlocució amb el responsable del contracte i la seva qualitat. (Fins a 3 punts)

L'empresa presenta propostes i diagrames de fluxes per la comunicació d'incidències, que s'incorporaran a la presentació d'informes periòdics del control del servei.

L'oferta presentada dona compliment als aspectes a considerar i per tant obté la puntuació la màxima puntuació **3 punts**.

2.2.2.Programes de formació contínua per al personal adaptats a les nostres necessitats i protocols de llocs de vigilància. Es valorarà la el contingut els programes i hores de formació proposades. (Fins a 5 punts)

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

L'Oferta detalla un conjunt extensíssim de cursos de formació específics bàsics i complementaris per al personal afecte al contracte amb l'ICO, amb més de 100 hores de formació, concreta en:

- formació de contenció psiquiàtrica
- formació de diàleg tàctic en intervencions
- formació de control d'accessos en espais de pública concurrència
- formació per a usuaris de sistemes
- formació d'eines d'identificació de grups violents i conductes radicals en seguretat privada
- formació de primers auxilis per a personal de seguretat privada

El contingut es considera adequat a les necessitats d'un centre monogràfic amb característiques diferents a d'altres centres hospitalaris

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació**, 5 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

L'oferta exposa el seu programa de Formació continua, desenvolupant la metodologia general, els passos per detectar les necessitats, els processos organitzatius per

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 15

determinar un pla, els objectius i les Debilitats, Amenaces, Forces i oportunitats en relació a les necessitats formatives dels vigilants.

Expliquen el model d'aprenentatge (70-20-10) que aplicaran en cas de ser adjudicataris i l'aula virtual, a on es desenvoluparà part del 10 % de la formació més teòrica/acadèmica. Es disposen de diversos cursos on-line i també expliquen els equipaments i recursos (aules i professorat) per desenvolupar classes presencials.

En quant a la formació específica, detallen el següent Pla:

- Responsabilidad disciplinaria, administrativa y penal por vulnerar la confidencialidad.

PLAN DE FORMACIÓN			
FORMACIÓN OBLIGATORIA	ANUALIDAD	DURACIÓN	IMPARTACIÓN
Servicios en Centros Hospitalarios	2026	5 horas	1º TRIMESTRE DEL CONTRATO
Autoprotección y Planes de Emergencia en Hospitales. Actuaciones frente a Incendios y Amenazas	2026	5 horas	2º TRIMESTRE DEL CONTRATO
Gestión de Situaciones de Conflicto en un Centro Hospitalario	2027	5 horas	3º TRIMESTRE DEL CONTRATO
Prevención de Riesgos Laborales	2027	5 horas	4º TRIMESTRE DEL CONTRATO
FORMACIÓN OPCIONAL	ANUALIDAD	DURACIÓN	IMPARTACIÓN
Código Deontológico y Buenas Prácticas Profesionales	2027	5 horas	OPCIONAL

L'empresa dona explicació al seu pla de formació a nivell global però sense concretar si està pensat específicament per les necessitats concretes del centre. Quan detallen la formació específica, aquesta presenta una estructura amb un màxim de 25 hores, essent una d'elles de caràcter opcional.

Comparativament, i tenint en compte la tipologia de pacients i familiars que acudeixen al centre, té mancances en relació a la negociació de conflictes i tracte emocional.

L'oferta presentada dona parcialment als aspectes a considerar i per tant obté una puntuació de **3 punts.**

2.3 Cobertura del servei (Fins a 6 punts)

Es valorarà la qualitat del protocol existent en l'empresa proposat pel contracte per a la substitució del personal absent, distingint les absències programades de les no previstes, amb especial atenció en els temps de substitució efectiva del personal.

2.4.3 Recursos tècnics i logístics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei i destinats efectivament al contracte.(*Fins a 3 punts*)

2.4.4 Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. (*Fins a 3 punts)*

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 15

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

2.3.1.Recursos tècnics i logístics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei..... i destinats efectivament al contracte.(Fins a 3 punts)

L'empresa proposa disposar d'un reten de seguretat de 10 persones amb formació específica relacionada amb l'ICO. El temps de substitució del personal és de entre 1 i 2 hores.

Menciona els recursos a disposició del contracte, així com l'acció a realitzar en cas de caiguda del servei d'aquest recurs.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

2.3.2.Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. (Fins a 3 punts)

L'oferta detalla els procediments de gestió d'incidències i emergències (amenaces, PAU, Control accessos, registres, etc.), molt complets i exhaustius, contemplats per a les diferents casuístiques del centre i amb temps de resposta idonis.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts**.

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

2.3.1.Recursos tècnics i logístics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei..... i destinats efectivament al contracte.(Fins a 3 punts)

Proposa disposar d'un reten de seguretat de 10 persones amb formació específica relacionada amb l'ICO. El temps de substitució del personal és de entre 25 i 45 minuts.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts.**

2.3.2.Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. (Fins a 3 punts)

Presenta els procediments de gestió d'incidències i emergències (amenaces, PAU, Control accessos, registres, etc.), molt complets i exhaustius, contemplats per a les diferents casuístiques del centre i amb temps de resposta idonis.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **3 punts**.

2.4.Pla seguretat i prevenció de riscos (Fins 2 punts)

2.4.1.Qualitat del pla específic presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre (*Fins a 1 punt*)

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 15

2.4.2.Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre (*1 punt*)

PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO.

2.4.1.Qualitat del pla específic presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre (*Fins a 1 punt*)

Presenta un pla exhaustiu i específic per millorar la seguretat patrimonial del centre, contemplant protocols de custòdia de claus, obertura de finestres, protecció de bens i persones, custòdia de valors, alarmes i incidències en congeladors.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **1 punt.**

2.4.2.Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre (*1 punt*)

Presenta un Pla genèric de l'empresa, amb possibilitat d'adaptar-se al centre.

L'oferta presentada dona compliment únicament parcialment als aspectes a considerar i per tant obté una puntuació de **0,5 punts.**

SURESTE SEGURIDAD S.L.U.

2.4.1.Qualitat del pla específic presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre (Fins a 1 punt)

Presenta un pla exhaustiu i específic per millorar la seguretat patrimonial del centre, contemplant protocols de custòdia de claus, obertura de finestres, protecció de bens i persones, custòdia de valors, alarmes i incidències en congeladors.

L'oferta presentada dona compliment a tots els aspectes a considerar i per tant obté la màxima puntuació, **1 punt.**

2.4.2.Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre (*1 punt*)

Presenta un Pla genèric de l'empresa, amb possibilitat d'adaptar-se al centre.

L'oferta presentada dona compliment parcialment als aspectes a considerar i per tant obté una puntuació de **0,5 punts.**

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 15

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors **del 60% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor**, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

Es fa constar que ambdós licitadors superen el llindar establert.

4. RESUM PUNTUACIONS

	EMPRESA	2.1 Pla operatiu del servei (Fins a 18 punts) Es valorarà la qualitat del pla operatiu proposat, i especialment de la composició i organització dels recursos humans i tècnics adscrits al contracte i la planificació i assignació					2.2 Organització (Fins a 14 punts)		2.3 Cobertura del servei (Fins a 6 punts)		2.4 Pla seguretat i prevenció de riscos (Fins 2 punts)		TOTAL
		Organització del servei (Fins a 6 punts)	Relació de mitjans auxiliars (Fins a 3 punts)	Seguiment de qualitat i sistemes d'inspecció (Fins a 3 punts)	Garantia de la realització del servei (Fins a 3 punts)	Capacitat operativa (Fins a 3 punts)	2.2.1 Planificació dels treballs a realitzar (Fins a 9 punts)	2.2.2 Programes de formació contínua per al personal adaptats a les nostres necessitats i protocols de llocs de vigilància. Es valorarà la el contingut els programes i hores de formació proposades. (Fins a 5 punts)	2.3.1.Recursos tècnics i logistics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei i destinats efectivament al contracte.(Fins a 3 punts)	2.3.2. Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. (Fins a 3 punts)	2.4.1.Qualitat del pla especific presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre (Fins a 1 punt)	2.4.2.Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre (1 punt)	
1	PYCSECA-PREGECSA: ICO CP-2022-15, UTE, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO	6	3	3	3	3	9	5	3	3	1	0,5	39,5
2	SURESTE SEGURIDAD S.L.U.	6	2	1	3	3	8	3	3	3	1	0,5	33,5

<u>Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:</u>

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

Pop = P x VTop/VTmv

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

VTmv=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

Revisat, cap empresa es troba en aquesta presumpció.

Es proposa traslladar a la mesa de contractació el present informe de valoració dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor, per tal de continuar amb el procediment d'adjudicació en relació al ***Servei de vigilància i seguretat en l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat*** **(EXP. CP-2025-24).**

I per això es signa aquest informe als efectes oportuns.

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 14 de 15

Document signat digitalment

Codi Validació: 3KLEN5PRT3L7494GFQ7NS6A24
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 15 de 15