

INFORME I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT EN L' HOSPITAL DURAN I REYNALS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

a) Necessitat de l'ICO que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions, subministraments o obres corresponents:

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) gestiona, per encàrrec del CatSalut, l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals, on desenvolupa part de la seva activitat assistencial en virtut d'acord d'atribució de competències subscrit amb el Servei Català de la Salut de data 28 de desembre de 2001.

A l'Hospital Duran i Reynals, gestionat directament per l'ICO, per tal de portar a terme la seva activitat és necessària la contractació del Servei de Seguretat i Vigilància en el recinte, que permeti donar continuïtat a aquest servei essencial.

Es tracta d'un servei essencial pels espais assistencials, administratius i de l'entorn del recinte de l'HDiR i, per tant, és necessari donar continuïtat a la prestació del mateix. Pel nou contracte proposem els recursos presents en el PPT ajustat a les necessitats del centre.

Ateses aquestes circumstàncies, és necessària la contractació d'una empresa especialitzada que, mitjançant l'assignació de personal expert, executi les accions del servei de seguretat i vigilància, relacionats en el Plec de Condiciones Tècniques i segons les condicions dels Plecs que regiran el contracte.

Unitat Promotora: Infraestructures i Serveis Generals ICO.

b) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.

L'ICO no disposa de personal ni d'acreditació en matèria de seguretat per fer aquest servei i, per tant, cal la contractació d'una empresa externa per a la prestació del servei que exerceixi el seu poder de direcció sobre el seu personal.

En el cas dels vigilants de seguretat i d'acord amb el que preveu la “Resolución de 30 de noviembre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal de empresas de seguridad para el periodo 2023-2026” i “ la Resolución de 5 de abril de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica la actualización del anexo de salarios y otras retribuciones 2024 del Convenio colectivo estatal de empresas de seguridad para el periodo 2023-2026”, l'empresa adjudicatària vindrà obligada a subrogar el personal que indiqui el conveni esmentat, en els termes regulats en el mateix, essent una obligació essencial del contracte.

En el cas dels auxiliars de seguretat i d'acord amb el que preveu la “ Resolución de 19 de marzo de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el II Convenio colectivo de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones para el periodo 2024-2026.” l'empresa adjudicatària vindrà obligada a subrogar el personal que indiqui el conveni



esmentat, en els termes regulats en el mateix, essent una obligació essencial del contracte.

En l'annex del plec de prescripcions tècniques s'adjunten les dades del personal a subrogar, donades per l'actual prestadora del servei.

c) **Pressupost base de licitació i Valor estimat** del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació del contracte es determina a tant alçat atenent a les hores de servei sol·licitades i dels preus unitaris, segons el detall de preus/hora màxims següents (els preus indicats respecten els costos salarials mínims previstos al conveni col·lectiu aplicable al servei, inclouen els costos empresarials, les despeses indirectes o generals i el benefici empresarial):

DIURN (6,00-22,00 H)		NOCTURN (22,00-6,00 H)		Caps de setmana i festius		Diurn (7 a 17 h)	
Vigilant setmanal	Auxiliars setmanal	Vigilant setmanal	Auxiliar setmanal	Vigilant	Auxiliar	COORD.	TÈC. MANT.
19,72 €	15,77 €	21,65 €	17,14 €	23,00 €	17,00 €	50,58 €	40,44 €

El nombre d'hores relatives al servei de vigilància i seguretat és el previst a **l'annex 1** – Horaris, nombre i tipus de personal- del plec de prescripcions tècniques. En funció del nombre d'hores indicades a l'annex 1, i als preus unitaris/hora de licitació, es determina un pressupost anual màxim de **1.033.377,65 € (IVA exclòs)** per la durada d'un any del contracte.

Els preus hora indicats contemplen el cost de seguretat social, la cobertura de vacances del personal, així com les possibles baixes, permisos i complements salarials. No procedeix la desagregació per raó de gènere ja que el conveni col·lectiu no ho contempla i el salari és el mateix.

En relació al pressupost anual màxim indicat, l'import estimatiu dels costos directes, indirectes, generals, benefici industrial i altres eventuales despeses és de:

Valor estimat del contracte

Atenent a l'anteriorment exposat, es determina un pressupost base de licitació màxim estimat per l'any de durada del contracte de **1.033.377,65 € (IVA exclòs)**, afegint



l'import pel període de pròrroga possible de **1.033.377,65 €** (Iva exclòs) i l'import de la possible modificació del contracte de 55.000,00 € es determina un valor estimat del contracte de **2.121.755,30 € IVA no inclòs.**

d) Durada del contracte i pròrroques:

El termini d'execució del contracte es fixa en 1 any, prorrogable per 1 any més, si així ho decideix l'òrgan de contractació, amb caràcter obligatori per l'adjudicatari i potestatiu per l'ICO.

e) L'elecció del procediment de licitació.

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, tramitació ordinària, a efectes de garantir concurrència de licitadors.

f) La classificació empresarial que s'exigeixi als participants, si s'escau.

Potestativa per als licitadors:

Grup M - Subgrup 2 - Categoria 2.

Grup L- Subgrup 6 - Categoria 2.

g) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global referent al millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic al pressupost base de licitació de licitació del present contracte, acreditada mitjançant declaració responsable.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Relació de principals serveis de característiques similars (vigilància i seguretat) per una quantia mínima del 70 % de l'annualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan



competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

- Addicionalment, caldrà acreditar la seva habilitació professional acreditant que tenen l'autorització administrativa del Ministeri d'Interior i que estan inscrits en el Registre Nacional de Seguretat Privada. Han d'acreditar que estan autoritzats per actuar en l'àmbit de Catalunya.

h) Criteris d'ADJUDICACIÓ del contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

CRITERIS DE VALORACIÓ: SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT EN L'HOSPITAL DURAN I REYNALS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

1-) Criteris avaluable automàticament: (Fins 60 punts)

1.1. Oferta econòmica: (puntuació màxima de 49 punts).

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 49

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors hauran de ser iguals o inferiors al pressupost base de licitació.

1.2. Borsa d'hores addicionals: (fins a 11 punts). Es valorarà el nombre d'hores de coordinació pel seguiment dels serveis de vigilància (vigilants) i seguretat (auxiliars de serveis sense cost per l'ICO. (1 punt per cada 20 hores de vigilància per any, fins a un màxim de 6 punts; i 1 punt per cada 20 hores de seguretat per any, fins a un màxim de 5 punts.)

L'aportació d'hores addicionals de vigilància i seguretat per serveis extraordinaris contribueix a la prestació de més qualitat del servei.

2-) Oferta tècnica: Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (Fins 40 punts)

Per a la valoració dels criteris que tot seguit es detallaran, els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica on hauran de descriure el contingut de la seva oferta per a cada ítem que es demana, i acreditar els recursos materials, tècnics i humans



que hi dedicaran, la forma en que s'aplicaran els plans de treball i procediments d'actuació, i els indicadors que es faran servir per avaluar un correcte compliment.

Es valorarà l'adequació de l'oferta a la realitat del centre de treball on es durà a terme el servei.

2.1 Pla operatiu del servei (Fins a 18 punts)

Es valorarà la qualitat del pla operatiu proposat, i especialment de la composició i organització dels recursos humans i tècnics adscrits al contracte i la planificació i assignació dels recursos a les tasques a desenvolupar.

- Organització del servei (*Fins a 6 punts*)
 - Es valora la descripció i el nivell de detall dels següents ítems:
 - Identificació dels diferents tipus d'usuaris.
 - Localització i definició de les diferents àrees i els seus nivells de seguretat, definint el perímetre exterior i interior de seguretat.
 - Característiques físiques de l'edifici a protegir.
 - Característiques de l'entorn.
- Relació de mitjans auxiliars..... (*Fins a 3 punts*)
Es valorarà el nombre i qualitat dels mitjans passius físics, mitjans actius d'alarma, mitjans humans de reacció i mesures organitzatives proposades.
- Seguiment de qualitat i sistemes d'inspecció (*Fins a 3 punts*)
Es valorarà el sistema de detecció de les vulnerabilitats del servei, entenent-les com a punts febles en les condicions de seguretat de l'edifici respecte dels riscos considerats al PPT. També es valorarà la identificació les vulnerabilitats que es produeixen en els espais físics dels diferents edificis en relació a la funcionalitat u operativa desenvolupada i horaris d'ús.
- Garantia de la realització del servei(*Fins a 3 punts*)
Es valorarà que les empreses disposin d'algun tipus de sistema per a controlar la presència efectiva així com l'assistència dels vigilants de seguretat i els auxiliars de serveis al centre i la qualitat dels mateixos.
- Capacitat operativa(*Fins a 3 punts*)
Per poder valorar la capacitat de reacció davant de situacions imprevistes, el licitador ha d'acreditar les delegacions territorials, el nombre de vigilants assignats a cada delegació, els mitjans humans i materials disponibles, per la reacció davant de situacions imprevistes de substitució i/o selecció de personal per cobrir el servei. S'avaluarà també el sistema de comunicació i la informació que es facilitarà a l'ICO abans d'incorporar personal nou al servei.

2.2 Organització (Fins a 14 punts)

Es valorarà la qualitat en la planificació dels treballs a realitzar i els programes de formació contínua per al personal.

2.2.1 Planificació dels treballs a realitzar (*Fins a 9 punts*)



- Quadrants de serveis preestablerts, en què figurin horaris i relació de persones i el seu nivell de detall. *(Fins a 3 punts)*
- Els protocols de cada lloc, el seu nivell de detall i qualitat. *(Fins a 3 punts)*
- Propostes de comunicació d'incidències i interlocució amb el responsable del contracte i la seva qualitat. *(Fins a 3 punts)*

2.2.2 Programes de formació contínua per al personal adaptats a les nostres necessitats i protocols de llocs de vigilància. Es valorarà la el contingut els programes i hores de formació proposades. *(Fins a 5 punts)*

2.3 Cobertura del servei (Fins a 6 punts)

Es valorarà la qualitat del protocol existent en l'empresa proposat pel contracte per a la substitució del personal absent, distingint les absències programades de les no previstes, amb especial atenció en els temps de substitució efectiva del personal.

- 2.3.1 Recursos tècnics i logístics amb els que compta l'empresa per garantir la realització del servei i destinats efectivament al contracte. *(Fins a 3 punts)*
- 2.3.2 Procediments establerts en cas d'incidència i la seva adaptació a del Centre. *(Fins a 3 punts)*

2.4 Pla seguretat i prevenció de riscos (Fins 2 punts)

- 2.4.1 Qualitat del pla específic presentat per millorar la seguretat patrimonial del Centre *(Fins a 1 punt)*
- 2.4.2 Qualitat del pla de prevenció de riscos laborals presentat adaptat al Centre *(1 punt)*

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:



S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors del **60% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor**, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

La inclusió al SOBRE B (criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor) de qualsevol informació que hagi ser valorada al sobre C (Criteris d'adjudicació automàtics) comportarà l'exclusió del licitador.

i) La decisió de **no divisió en LOTS** l'objecte del contracte, si s'escau.

No procedeix la divisió en lots. Justificació: És una obligació pel centre sanitari realitzar una òptima gestió del servei de Seguretat, per evitar riscos relacionats amb la seguretat dels pacients i dels propis treballadors, així com per evitar el deteriorament del centre i la protecció de bens públics, motiu pel qual es requereix d'una gestió íntegra, eficaç i segura sobre un mateix centre hospitalari.

El servei s'ha de realitzar mitjançant una gestió única i coordinada per una sola empresa especialitzada que aporti el seus propis treballadors especialitzats i la seva metodologia de treball d'acord al PPT, al pla de seguretat del centre i al que determina la llei i les normes de seguretat privada.

El fet de separar en lots la vigilància i la seguretat suposaria, a més, la necessitat d'incrementar els recursos tècnics i econòmics per poder fer front a aquesta gestió òptima del servei, mitjançant la designació d'un segon coordinador, amb el consegüent encariment del servei. A més podria suposar un increment de riscos atès que, tot i tenir algunes activitats diferenciades, la gestió del servei és comuna i l'objectiu compartit.

Finalment, el servei de seguretat requereix d'una elevada exigència en relació a la protecció de dades i a la informació que es gestiona, essent necessari utilitzar un registre i control únic que ho garanteixi.

j) **Contingut del SOBRE B i/o C**

Contingut del Sobre B relatiu a criteris subjectes a judici de valor: memòria segons el que disposa del PPT, que inclogui tots els aspectes objecte de valoració i taula de concordances entre els epígrafs de la memòria i els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor.

Els apartats de la memòria inclosa al sobre B seran els següents:

1. Pla operatiu del servei.
2. Memòria d'organització i desenvolupament del servei. Descripció de les prestacions.
3. Estructura de l'empresa i recursos humans.



4. Vigilància general i seguretat: Control d'accessos i Control de l'execució del contracte. paràmetres de qualitat
5. Proposta de manteniment de l'equipament tècnic existent i proposta de l'equipament que aportarà l'adjudicatari.

Sobre C relatiu a criteris d'adjudicació automàtica: model de proposició econòmica

k) Tècnic que:

- Elabora el PLEC de prescripcions tècniques: Gerard Corredera.
- Elabora l'INFORME DE VALORACIÓ d'ofertes: Gerard Corredera
- Integra la MESA DE CONTRACTACIÓ (diferent de l'anteriorment indicat):
Xavier Rueda i M^a Eugènia Gonzalez
RESPONSABLE del seguiment DEL CONTRACTE: Gerard Corredera

l) Visita a les instal·lacions:

Als efectes de conèixer amb detall el servei a realitzar dins i fora dels edificis, les condicions tenint en compte l'activitat del centre, es considera necessari realitzar una visita a l'hospital, que tindrà caràcter d'obligatòria i la seva no realització comportarà l'exclusió de l'oferta en el concurs.

Per concretar la visita, en la qual estaran acompanyats d'alguna persona de l'organització de l'ICO, caldrà enviar un e-mail amb totes les dades de contacte a: isg@iconcologia.net (En la resposta es fixarà el dia i hora de visita i el punt de trobada)

S'emetrà un certificat de visita que els licitadors adjuntaran al sobre A (Documentació general).

m) Altres aspectes rellevants:

Modificació del contracte (art. 204 LCSP): Es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim de 55.000,00 € per les següents raons:

-Increment d'espais o instal·lacions a custodiar per l'ICO.

-Increment d'activitats i/o freqüències de vigilància i control.

La modificació requerirà informe justificat del responsable del contracte i l'aprovació per part de l'òrgan de contractació, previ tràmit d'audiència al contractista.

El preu de la modificació o modificacions serà el resultant d'aplicar els preus unitaris oferts pel licitador a les hores addicionals de vigilant o auxiliar de serveis.

Gerard Corredera Rebulà

Cap Servei d'Infraestructures, Obres i Gestió d'Edificis

L'Hospitalet de Llobregat

