



Ajuntament de Granollers

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL
SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI
MICROSOFT PER A L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS



Contingut

1	Introducció.....	1
2	Objecte del contracte.....	2
3	Divisió en lots.....	3
4	Requeriments generals.....	4
4.1	Requeriments legals i tècnics.....	4
4.2	Model de garantia.....	4
4.3	Lliurables.....	5
4.4	Responsabilitat legal.....	5
4.5	Servei de suport tècnic associat al subministrament de llicències.....	5
5	Lot 1 – Windows Server 2025 Datacenter 16 Core.....	6
5.1	Requeriments tècnics.....	6
5.2	Dimensionament.....	6
5.3	Termini d'implantació.....	6
6	Lot 2 – Windows Server 2025 User CAL.....	7
6.1	Requeriments tècnics.....	7
6.2	Dimensionament.....	7
6.3	Termini d'implantació.....	7
7	Lot 3 – Office LTSC Standard 2024.....	8
7.1	Requeriments tècnics.....	8
7.2	Dimensionament.....	8
7.3	Termini d'implantació.....	8



Ajuntament de Granollers

Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per a elaborar les ofertes del present procediment. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà a l'empresa adjudicatària en l'execució de les activitats objecte d'aquest procediment.



1 Introducció

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté les especificacions i requeriments tècnics de l'Ajuntament de Granollers en endavant, l'Ajuntament, per al subministrament de llicències de programari Microsoft per a l'Ajuntament de Granollers.

Els capítols a continuació inclouen els requeriments generals per a tots els lots així com els requeriments tècnics de cadascun dels lots de la present contractació.



2 Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el subministrament de llicències de programari Microsoft, amb la finalitat d'atendre i garantir les necessitats dels sistemes informàtics i de les aplicacions ofimàtiques de l'Ajuntament de Granollers, assegurant-ne el correcte funcionament, la continuïtat operativa i l'adequació tecnològica a les necessitats municipals.



3 Divisió en lots

El present contracte es divideix en tres lots, cadascun corresponent a les diferents llicències de programari Microsoft. A continuació es detalla l'abast de cada lot:

- Lot 1: Llicenciament Windows Server 2025 Datacenter 16 Core
 - Subministrament de llicenciament.
- Lot 2: Llicenciament Windows Server 2025 User CAL
 - Subministrament de llicenciament.
- Lot 3: Llicenciament Office LTSC Standard 2024
 - Subministrament de llicenciament.

4 Requeriments generals

A continuació es detallen els requeriments aplicables a totes les llicències detallades al present plec.

4.1 Model de llicenciament i requeriments legals

L'adquisició de les llicències s'haurà d'efectuar mitjançant el model de llicenciament perpetu de Microsoft (No OEM/ROK), quedant aquestes correctament adscrites a l'Ajuntament, on hauran de constar registrades per al seu ús adequat.

El licitador haurà d'acreditar, mitjançant la documentació corresponent, que totes les llicències ofertes compleixen els requeriments següents:

- Les llicències han de provenir d'una venda legítima efectuada dins de la Unió Europea (UE) o l'Espai Econòmic Europeu (EEE), d'acord amb la normativa vigent sobre el comerç de programari i drets de propietat intel·lectual.
- Han de ser llicències de caràcter perpetu, no vinculades a cap equip físic específic i no subjectes a cap modalitat de subscripció o renovació temporal.
- El licitador haurà d'aportar tota la documentació acreditativa de la traçabilitat de cada llicència, que inclourà com a mínim:
 - Certificat de cessió o transmissió legal.
 - Factura original de compra.
 - Certificat de desinstal·lació de l'empresa cedent, si escau.
 - Clau de producte vàlida i verificable.
- Totes les llicències hauran de ser activables i plenament reconegudes pels sistemes de Microsoft sense generar cap tipus d'incidència tècnica o administrativa.
- Les llicències hauran de quedar correctament adscrites a l'Ajuntament de Granollers com a únic titular dels drets d'ús, i s'hauran de registrar formalment per garantir-ne l'ús correcte i conforme a les condicions del fabricant.

4.2 Certificacions i acreditacions

Els licitadors hauran d'acreditar, mitjançant la documentació corresponent, el compliment de:

- Certificació ISO 9001 i/o ISO/IEC 27001, o equivalent, que acrediti la gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.
- En el moment de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de la certificació oficial Microsoft Solutions Partner Designations, vigent i emesa per Microsoft.

4.3 Model de garantia

L'adjudicatari haurà de garantir la validesa legal i tècnica de totes les llicències subministrades, assegurant-ne l'origen legítim, la correcta activació i el seu reconeixement pels sistemes de Microsoft.

En cas que, durant un període de cinc anys des de la data d'entrega, alguna de les llicències resulti no vàlida, presenti incidències tècniques o es posi en dubte la seva legitimitat, el proveïdor es compromet a:

- Substituir immediatament la llicència afectada per una altra de característiques equivalents o superiors.
- Efectuar aquesta substitució sense cap cost addicional per a l'Ajuntament de Granollers.
- Garantir, en tot moment, la continuïtat del servei i la plena validesa del conjunt de llicències subministrades.

Així mateix, el proveïdor haurà de mantenir un registre actualitzat de totes les llicències lliurades i conservar la documentació acreditativa corresponent durant tot el període de garantia.

4.4 Documentació a lliurar

El subministrament haurà d'incloure tota la documentació necessària per acreditar la legitimitat, titularitat i traçabilitat de les llicències. Concretament, s'haurà de lliurar:

- Relació detallada de totes les llicències incloses en el subministrament, amb indicació de la seva tipologia, quantitat i corresponent clau de producte.
- Certificats de cessió i de desinstal·lació, emesos pels titulars o distribuïdors originals, segons correspongui.
- Documentació acreditativa de l'origen de les llicències dins la Unió Europea o l'Espai Econòmic Europeu (UE/EEE).
- Factura detallada per lot, amb la correspondència exacta entre cada llicència, la seva clau de producte i el lot adjudicat.

Tota la documentació s'haurà de lliurar en format digital i/o físic, segons es determini en l'adjudicació, i haurà d'estar completa, signada i verificable abans de la recepció definitiva del subministrament.

4.5 Responsabilitat legal

L'adjudicatari assumeix la plena responsabilitat legal respecte a la legitimitat, validesa i conformitat jurídica de totes les llicències subministrades, eximint l'Ajuntament de qualsevol responsabilitat derivada d'una eventual infracció de drets de propietat intel·lectual o de llicència.

4.6 Servei de suport tècnic associat al subministrament de llicències

L'empresa adjudicatària haurà de prestar un servei de suport durant tota la vigència del contracte per a la gestió de les incidències relacionades amb les llicències objecte del subministrament.

El servei haurà d'incloure, com a mínim, les actuacions següents:

- Suport en els processos d'activació, validació i registre de les llicències.
- Gestió de les incidències relacionades amb la disponibilitat, assignació, renovació o reconeixement de les llicències.
- Escalat de les incidències al fabricant o al titular de les llicències quan sigui necessari per a



la seva resolució.

- Seguiment de les incidències fins a la seva resolució o tancament.

Requisits mínims del servei

L'adjudicatari haurà de garantir, com a mínim:

- La disponibilitat d'un mecanisme de contacte per comunicar incidències relacionades amb les llicències durant tota la vigència del contracte.
- La recepció i gestió de les incidències comunicades per l'Ajuntament.
- La prestació del servei de suport en dies laborables.

Les incidències hauran de poder comunicar-se mitjançant, com a mínim, un canal electrònic.

5 Lot 1 – Llicenciament Windows Server 2025 Datacenter 16 Core

5.1 Requeriments tècnics

El present lot té per objecte el subministrament exclusiu de llicències de programari Microsoft Windows Server 2025 Datacenter (16 Core).

5.2 Dimensionament

A continuació, es detalla el dimensionament pel present lot:

LLICÈNCIA	UNITATS
Windows Server 2025 Datacenter 16 Core	16

5.3 Termini d'execució

El termini màxim per al lliurament de totes les llicències serà de 30 dies naturals a comptar des de la signatura del contracte.



6 Lot 2 – Llicenciament Windows Server 2025 User CAL

6.1 Requeriments tècnics

El present lot comprèn el subministrament de llicències Microsoft Windows Server 2025 User CAL, necessàries per habilitar l'accés legal dels usuaris corporatius al servidor.

6.2 Dimensionament

A continuació, es detalla el dimensionament pel present lot:

LLICÈNCIA	UNITATS
Windows Server 2025 User CAL	500

6.3 Termini d'execució

El termini màxim per al lliurament de totes les llicències serà de 30 dies naturals a comptar des de la signatura del contracte.



7 Lot 3 – Llicenciament Office LTSC Standard 2024

7.1 Requeriments tècnics

El present lot té per objecte el subministrament de llicències Microsoft Office LTSC Standard 2024.

7.2 Dimensionament

A continuació, es detalla el dimensionament pel present lot:

LLICÈNCIA	UNITATS
Office LTSC Standard 2024	150

7.3 Termini d'execució

El termini màxim per al lliurament de totes les llicències serà de 30 dies naturals a comptar des de la signatura del contracte.