

INFORME JUSTIFICATIU PER A L'INICI DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, IMPLEMENTACIÓ, ADAPTACIÓ, MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENTS D'UNA EINA PER LA GESTIÓ DELS PROCESSOS DE PERSONES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, (en endavant CCMA o CCMASA) dels serveis necessaris per la consultoria, anàlisi, disseny, parametrització, configuració, implementació, desenvolupament, integració, migració de dades, proves, formació, documentació, suport i manteniment funcional i tècnic de la solució servei d'un nou sistema de gestió de recursos humans per a la CCMA basat en l'ecosistema tecnològic d'aplicacions de SuccessFactors del fabricant SAP (en endavant SAP SFSF) amb els mòduls addicionals, les integracions i els evolutius necessaris, per aconseguir garantir les necessitats i parametritzacions pel seu funcionament dintre de les realitats de la CCMA, a través de les llicències adquirides pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

Queda expressament fora de l'objecte del contracte el subministrament, adquisició, arrendament, subscripció, renovació, ampliació, regularització o qualsevol altra modalitat de provisió de llicències, drets d'ús, quotes de manteniment del fabricant, serveis SaaS de base, consum cloud o qualssevol altres conceptes econòmics vinculats al llicenciament de SAP SuccessFactors (SAP SFSF), SAP Business Technology, SAP HANA Cloud, SAP Analytics Cloud o qualsevol altre producte, mòdul, servei o component de fabricant o de tercers. En conseqüència, l'empresa adjudicatària no assumirà com a prestació contractual la compra o posada a disposició d'aquestes llicències o subscripcions, ni podrà entendre's inclòs en el preu del contracte cap import associat a aquestes partides, llevat que de forma expressa i separada s'estableixi el contrari en un altre document contractual.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és:

- 48450000-7, Paquets de programari de comptabilització del temps o recursos humans.
- 72263000-6, Serveis d'implementació de programari.
- 72267000-4, Serveis de manteniment i reparació de programari.

Divisió del contracte en Lots:

El contracte no es pot dividir en lots perquè la naturalesa del servei requereix una visió global, integrada i coherent, ja que la separació en lots podria generar disfuncions, duplicitats i manca d'alineament estratègic entre els diferents àmbits, posant en risc l'assoliment dels objectius d'esdevenir una organització àgil, sostenible i promotora del talent amb la modernització de les infraestructures i l'actualització tecnològica de l'àmbit de les Persones.

Classificació professional

Per aquest contracte no es requereix classificació professional.

Declaració d'absència de conflictes d'interès

En document adjunt a l'informe d'inici de l'expedient, les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient signen electrònicament la declaració d'absència d'interessos d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació.

2. NECESSITATS A COBRIR I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A SATISFER-LES

2.1. Motiu de la contractació

Aquest pla haurà de donar compliment al que disposa el Contracte Programa vigent entre la CCMA i la Generalitat de Catalunya per al període 2024-2027, disponible en el següent enllaç: <https://statics.3cat.cat/multimedia/pdf/3/6/1714052709763.pdf>.

Amb la present licitació es dona compliment específic al que preveu la clàusula 11.1 del contracte programa vigent.

La CCMA necessita disposar d'una plataforma corporativa integrada que permeti digitalitzar, estandarditzar i optimitzar els processos de gestió de persones, garantint una administració eficient del cicle de vida dels professionals, la disponibilitat d'informació fiable i actualitzada i la millora de l'experiència de les persones treballadores (usuàries i responsables).

En aquest context, després de realitzar durant el primer semestre de 2026 un benchmark de solucions ERP HCM de mercat, la plataforma SAP SFSF esdevé l'eina tecnològica de referència per donar suport als processos de recursos humans, desenvolupament professional, gestió del talent i organització, alineant-se amb els objectius de transformació digital i modernització de la CCMA previstos al Contracte Programa vigent.

Per tal d'assolir aquests objectius, resulta necessari contractar una empresa especialitzada que presti els serveis següents:

- Parametrització, configuració i adaptació dels diferents mòduls de SAP SFSF que formin part de l'abast del projecte.
- Disseny i implementació dels fluxos de treball, regles de negoci, estructures organitzatives i processos de gestió necessaris per adequar la plataforma a les necessitats de la Corporació.
- Disseny, desenvolupament i desplegament de les integracions necessàries entre SAP SFSF i la resta de sistemes corporatius de la CCMA.
- Definició, preparació, depuració, migració i validació de les dades procedents dels sistemes actuals.
- Execució de les proves funcionals, tècniques, d'integració, rendiment i acceptació necessàries per garantir el correcte funcionament de la plataforma.
- Elaboració de la documentació funcional, tècnica, operativa i d'administració del sistema.
- Formació dels administradors, usuaris clau i personal usuari de la plataforma.
- Prestació dels serveis de suport funcional i tècnic durant les fases d'implementació, arrencada i estabilització.

- Prestació dels serveis de manteniment preventiu, correctiu, adaptatiu i evolutiu de la plataforma durant tota la vigència del contracte.

Aquesta contractació ha de permetre garantir la implementació exitosa de la plataforma SAP SFSF, assegurar-ne la seva disponibilitat, evolució i sostenibilitat en el temps, i disposar d'un model de gestió de persones modern, integrat i alineat amb les necessitats presents i futures de la CCMA.

2.2. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb el que disposa l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (LCSP), i en tractar-se una part de l'objecte del contracte d'un servei, és necessari justificar la insuficiència de mitjans.

La contractació dels serveis necessaris per tal de realitzar la implementació i adaptació de l'eina SAP SFSF a la CCMA, requereix d'uns perfils professionals molt concrets i especialitzats que la CCMA, no disposa en l'actualitat.

La CCMA no té capacitat pressupostaria per afrontar la despesa que suposaria contractar personal especialitzat en aquesta temàtica.

L'externalització del servei suposa una contenció en la despesa d'estructura, tant per l'estalvi en la contractació de personal com en la compra de mitjans que caldrien per dur a terme l'execució del servei.

2.3. Finalitat de la cessió de dades

La naturalesa del contracte obliga a que la CCMA, SA cedeixi a l'adjudicatari un seguit de dades que són imprescindibles per la correcta execució del contracte.

Les parts prendran les mesures necessàries per la correcta protecció d'aquestes i les utilitzaran únicament per a la finalitat per la que estan destinades d'acord amb els serveis prestats en el contracte.

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de **3.054.779 €, IVA no inclòs**.

El valor estimat es desglossa en els següents aspectes:

- El valor estimat del projecte d'implementació és de 1.954.879 €, IVA no inclòs.
- El valor estimat del servei de manteniment post-implantació és de 1.099.900 €, IVA no inclòs.

El valor estimat del contracte inclou l'import previst pel període inicial del contracte, més l'import previst per les possibles pròrrogues.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada inicial de tres anys.

El contracte s'entendrà prorrogat de mutu acord, per anualitats i fins a un màxim de cinc anys, a no ser que una de les parts comuniqui a l'altra part, amb un preavís mínim de 90 dies abans del venciment, la voluntat de no prorrogar el contracte.

5. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant els documents següents:

1. Volum anual de negoci de l'empresa referit al millor exercici d'entre els 3 últims exercicis disponibles en funció de la data d'inici d'activitats de l'empresa, igual o superior a 4.500.000 €.

El volum de anual de negoci s'acreditarà mitjançant la presentació de la documentació següent:

a) Societats que tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, corresponent a cada un dels 3 últims exercicis amb inclusió del comprovant del dipòsit dels comptes al registre.

Els comptes hauran d'estar revisats per un auditor de comptes sempre i quan no estiguin exceptuats d'aquesta obligació, circumstància que hauran d'acreditar convenientment.

b) Empresaris i altres entitats amb personalitat jurídica que **no** tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Impost de Societats corresponent a cada un dels 3 últims exercicis.

En qualsevol cas quan la societat presenti en els darrers comptes una situació de desequilibri patrimonial, haurà de presentar un balanç tancat a la data de presentació de la declaració responsable auditat que certifiqui que en aquesta data s'ha restituit l'equilibri patrimonial.

c) Els empresaris individuals podran acreditar el volum de negoci aportant el model 390 de l'Agència Tributària.

2. Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi un límit màxim d'indemnització pel conjunt de totes les cobertures afectades per un mateix sinistre i per tot concepte de pagament de 4.000.000 € i que inclogui una indemnització per riscos professionals (projectes TIC) per import de 2.000.000,00 €. L'acreditació de l'existència de l'assegurança s'efectuarà mitjançant un certificat expedit per l'asseguradora.

SOLVÈNCIA TÈCNICA:

1. **Relació de serveis realitzats similars a la present licitació.** La empresa licitadora haurà d'aportar una relació de 3 projectes **executats o en curs** durant els últims **cinc anys** l'objecte dels quals sigui anàleg o similar al del contracte actual, havent d'aconseguir la suma acumulada d'aquests projectes un **import igual o superior 1.500.000€**. L'acreditació podrà realitzar-se mitjançant certificats de bona execució, contractes, declaracions responsables o una altra documentació equivalent que permeti verificar l'abast, import, període d'execució i destinatari dels serveis prestats.

Aquests certificats hauran d'incorporar la següent informació:

- Títol del servei.
 - Descripció de les principals tasques i funcions realitzades dins el servei.
 - Data inici del servei.
 - Data finalització (a no ser que encara estigui vigent).
 - Import del servei.
 - Contacte responsable servei per part empresa que contracta el projecte/servei.
2. Declaració responsable de posar a disposició del contracte els perfils professionals requerits a l'inici del servei.
 3. Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els darrers 3 anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.
 4. Indicació en percentatge de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.
 5. Certificacions corporatives:
 - ISO 9001 o equivalent
 - ISO 27001 o equivalent
 - ENS categoria alta
 - Adhesió al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic o programa equivalent (àmbit nacional o europeu)
 6. Certificat de ser Partner oficial de SAP Nivell Platinum.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i d'acord amb l'estipulat en l'article 156 i següents, el contracte s'adjudicarà pel procediment obert.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La Mesa de Contractació seleccionarà el licitador que en conjunt faci la millor proposició en base a la relació qualitat preu, tenint en compte els criteris de valoració següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ
Criteris qualitatius	Fins a 40 punts
Criteris automàtics: Preu	Fins a 50 punts
Altres criteris automàtics	Fins a 10 punts

Respecte als criteris qualitatius es valorarà:

- Proposta d'organització, metodologia i implantació del projecte de posada en marxa de la solució basada en SAP. (Fins a 15 punts)
- Proposta de millora d'execució de projecte. (Fins a 8 punts).
- Proposta d'organització, metodologia i funcionament del servei de manteniment. (Fins a 10 punts).
- Sessió de presentació i explicació del projecte d'implementació i servei de manteniment. (Fins a 7 punts).

La motivació de la inclusió d'aquest criteris qualitatius, prové de la necessitat de conèixer la metodologia, capacitat i estratègia de les empreses licitadores en la implementació d'una eina de gestió de les persona que serà crítica i clau pel futur de l'organització de la CCMA.

Respecte a l'oferta econòmica, la fórmula escollida per valorar les ofertes és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{P_M} \times \frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = puntuació

O_v = oferta a valorar

O_m = oferta Millor

P_M = preu màxim de licitació

P = punts del criteri econòmic

V_P = valor de Ponderació = 2

El motiu de l'elecció d'aquesta fórmula lineal amb un factor de modulació 2 és que, en aquest contracte, preval la qualitat del servei. Per aquest motiu, es considera convenient que les puntuacions entre les ofertes no presentin una dispersió excessiva, afavorint així una competència equilibrada i desincentivant la presentació d'ofertes amb baixes temeràries.

El desenvolupament dels criteris i subcriteris per valorar les ofertes es detalla en el Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particular.

8. ACTES DE TRÀMIT

L'autorització per part de l'òrgan de contractació de l'aprovació de l'expedient, facultarà a la Secretaria de la Mesa de Contractació a publicar la resolució de l'aprovació i l'expedient de contractació.

9. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és el Sr. Romà Vilanova Llobart.

Romà Vilanova Llobart
Director d'Organització, Processos i Recursos Humans.

Sant Joan Despí, 21 de juliol del 2026

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS DELS MEMBRES QUE INTERVENEN EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient amb número de sol·licitud 20260603003 "IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA EINA DE GESTIÓ DE PERSONES SAP SUCCESSFACTORS" en nom de la CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA, DECLAREN que:

Conec l'article 61 (conflicte d'interès) del Reglament financer 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol, que es reproduïx:

"1. Els agents financers i altres persones, incloses les autoritats nacionals de qualsevol rang, que participin en l'execució del pressupost de forma directa, indirecta i compartida en la gestió, inclosos els actes preparatoris, l'auditoria o el control, no poden adoptar cap mesura que pugui comportar un conflicte entre els seus propis interessos i els de la Unió. Han d'adoptar, així mateix, les mesures oportunes per evitar un conflicte d'interès en les funcions que estiguin sota la seva responsabilitat i per afrontar situacions que puguin ser percebudes objectivament com a conflicte d'interès.

Si es presenta el cas, l'agent de què es tracti s'ha d'abstenir d'actuar i ha d'elevat la qüestió a l'ordenador delegat que, al mateix temps, ha de confirmar per escrit l'existència d'un conflicte d'interessos. L'agent de què es tracti també ha d'informar el seu superior jeràrquic. En cas que es constati l'existència d'un conflicte d'interessos, l'agent ha de posar fi a totes les activitats relacionades. L'ordenador delegat ha d'adoptar personalment qualsevol altra mesura complementària que correspongui.

Hi ha conflicte d'interès quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions dels agents financers i altres persones a les quals es refereix l'apartat 1 es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol altre motiu directe o indirecte d'interès personal."

Declaro amb aquest document que, al meu parer, no tinc conflicte per participar en aquest procediment.

Al meu entendre, no existeixen fets o circumstàncies, passats o presents, o que puguin sorgir en un futur previsible que puguin posar en qüestió la meua independència segons qualsevol de les parts.

Confirmo que si descobreixo o que si es constata, en el transcurs del procés de selecció, fixació de criteris i avaluació que un tal conflicte existeix o ha sorgit, ho declararé immediatament a l'òrgan competent, i si hi ha un conflicte d'interessos deixaré de formar part en el procediment i en totes les activitats relacionades.

També confirmo que tractaré com a confidencials tots els assumptes que se'm confiïn. No revelaré cap informació confidencial que em sigui comunicada o que hagi descobert. No faré ús improcedent de la informació que se'm proporcioni.

Concretament, accepto tractar en confiança i amb discreció qualsevol informació o document que em sigui revelat o que jo descobreixi o prepari al llarg de la preparació i tramitació de l'expedient o com a resultat d'aquesta, i accepto que només seran utilitzats amb la finalitat d'aquesta tramitació i posterior avaluació i que no seran revelats a cap tercera part.

També accepto que no retindré còpies de cap informació escrita que se'm proporcioni.

Sant Joan Despí, 21 de juliol del 2026