

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025003758
Codi Segur de Verificació: c23fc8ea-e511-4db2-8a66-ed7c9aee99b8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2026_3033796 Data d'impressió: 24/08/2026 14:06:46 Pàgina 1 de 9		
SIGNATURES 1.- Josep Planaguma Mir (TCAT), 13/08/2026 15:13		



PLEC TÈCNIC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ D'UN PROGRAMA DE FACTURACIÓ ELECTRÒNICA BASAT EN L'ERP ODOO, INCLOENT LA MIGRACIÓ DE DADES, LES INTEGRACIONS NECESSÀRIES AMB ALTRES SISTEMES D'INFORMACIÓ, AIXÍ COM EL SUPORT TÈCNIC I EL MANTENIMENT

CLÀUSULES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec és detallar les Prescripcions Tècniques per a l'adjudicació del contracte del servei d'implantació d'un programa de facturació electrònica basat en l'ERP Odoo, incloent la migració de dades, les integracions necessàries amb altres sistemes d'informació, així com el suport tècnic i el manteniment.

Es sol·licita una implementació completa del sistema fins a tenir plenament operatiu el servei de facturació a través d'Odoo. La implementació d'aquesta versió tindrà una durada determinada (execució parcial), mentre que el servei de manteniment, consultoria i evolució es planteja com un servei mensual d'acord amb la durada total del contracte.

S'entén per manteniment totes aquelles actuacions sobre un sistema de tecnologia de la informació i comunicacions que condueixin al fet que aquest romangui operatiu i en perfecte estat de funcionament, inclosa la restauració del sistema en els casos en què el mal funcionament de qualsevol element ho requereixi. Dins del contracte s'inclouen totes aquelles accions encaminades a aconseguir que el sistema facturació del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY funcioni correctament i no interrompi el flux de treball del personal que l'utilitza diàriament.

S'entén per consultoria el servei d'assessorament especialitzat amb la finalitat de trobar solucions a les diverses necessitats d'ús i la seva aplicació dins l'administració, la gestió del negoci i l'anàlisi de dades d'activitat de l'entitat, sustentat en la innovació, experiència i coneixement del contractista. La consultoria acompanyarà el procés de millora contínua que regeix tots els processos del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY.

S'entén per implantació del servei la instal·lació i el desenvolupament d'una versió que ha d'estar actualitzada a les necessitats i vicissituds dels processos de l'entitat, amb la finalitat d'optimitzar i posar en funcionament el programa informàtic d'acord amb les darreres versions de llicència disponibles, provades i estables. S'inclouen en aquest aspecte del contracte les migracions i implementacions a les següents versions de Odoo que se sol·licitin, sempre que estiguin disponibles i estabilitzades durant l'execució del contracte.

El servei es podrà prestar de manera telemàtica o a distància, sempre que la naturalesa del servei ho permeti i no sigui necessària la presència in situ del contractista a les instal·lacions per a la seva resolució. En cas d'incidències d'aturada total del sistema, el contractista tindrà l'obligació d'iniciar les tasques de diagnòstic i resolució remota en un temps màxim d'1 hora. En cas que la incidència no pugui ser resolta telemàticament, es requerirà l'actuació presencial a les instal·lacions del Consell Comarcal en un termini màxim de 2 hores des de la notificació.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025003758
Codi Segur de Verificació: c23fc8ea-e511-4db2-8a66-ed7c9aee99b8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2026_3033796 Data d'impressió: 24/08/2026 14:06:46 Pàgina 2 de 9		
SIGNATURES 1.- Josep Planaguma Mir (TCAT), 13/08/2026 15:13		



L'execució del contracte s'ha d'adequar al present plec de Prescripcions Tècniques, que té caràcter contractual, sense perjudici de totes aquelles obligacions exigibles d'acord amb la normativa sectorial que resulti aplicable i les pròpies de l'activitat que es presta.

2. SITUACIÓ ACTUAL

Actualment el CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY utilitza per les àrees que gestionen facturació un Excel que, mitjançant macros i plantilles generen automàticament les factures i liquidacions.

Pel centre El Puig, utilitza un programa ERP fet a mida, consta del següent:

- Client (FDS) , una interfície client per l'usuari final que permet executar formularis, informes i aplicacions de gestió dins de Windows.
- Servidor (GSP) és el responsable de l'emmagatzematge i gestió centralitzada de dades, els fitxers que crea són .fdt i .fix
- Utilitza el llenguatge de programació 4GL, el mateix programa permet l'exportació de dades a partir de fitxers .txt

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El sistema actual de gestió de la facturació del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY es basa en eines no integrades, com fulls de càlcul amb macros i un ERP desenvolupat a mida, fet que genera limitacions en termes de control, traçabilitat, integritat de la informació i capacitat d'evolució.

Aquest model dificulta la normalització dels processos, incrementa el risc d'errors i limita la integració amb altres sistemes corporatius, així com l'adaptació als requeriments normatius en matèria de facturació electrònica i administració electrònica.

Davant d'aquesta situació, es fa necessari implantar una solució corporativa integrada que permeti unificar la gestió de la facturació, millorar la qualitat de les dades i garantir la interoperabilitat amb altres sistemes de l'organització.

La implantació d'un sistema basat en l'ERP Odoo permet donar resposta a aquestes necessitats, proporcionant una plataforma única, escalable i adaptable als requeriments tècnics, funcionals i legals del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY.

4. ABAST I NECESSITATS A SATISFER. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

L'adjudicatari prestarà els serveis d'acord amb les característiques tècnic-funcionals que s'esmenten en aquest plec. No obstant això, aquestes tenen la consideració de mínimes i podran ser millorades per al millor compliment de la finalitat del servei i s'adequaran als criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

La solució tècnica ofertada s'haurà de desenvolupar en el marc tecnològic descrit i haurà d'incloure, com a mínim, els mòduls estàndard i de facturació i especialment les modificacions i integracions necessàries per complir els requisits del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY des del punt de vista operatiu, jurídic i fiscal. Pel que fa a l'allotjament i la infraestructura, la solució ERP Odoo s'implantarà en modalitat on-premise amb la versió Odoo Community i s'instal·larà a la infraestructura tecnològica (CPD) del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY.



El CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY serà responsable de la gestió i manteniment de la infraestructura, incloent-hi la seguretat física i lògica dels sistemes i el control d'accés a la xarxa.

L'adjudicatari serà responsable de la instal·lació, configuració, parametrització i actualització de la solució Odoo, així com de garantir-ne el correcte funcionament a nivell aplicatiu dins d'aquesta infraestructura. Així mateix, haurà d'assegurar la seva operativitat, compatibilitat i rendiment.

L'adjudicatari haurà d'impartir la formació necessària al personal del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY per garantir l'ús correcte i autònom de la solució implantada. Les formacions es realitzaran en modalitat telemàtica i hauran de ser enregistrades, de manera que les gravacions quedin a disposició del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY per a la seva consulta posterior.

Un cop conegut l'entorn del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY i a partir de l'anàlisi funcional, se sol·licita implementar la versió estable més recent que hagi publicat Odoo en el moment de l'adjudicació d'aquest contracte:

- **Fase inicial de disseny:** a l'inici del projecte, el contractista haurà d'avaluar la necessitat de migració de tots els desenvolupaments o, per contra, si la nova versió contempla funcionalitats estàndard que cobreixin les necessitats descrites.
- L'adaptació necessària dels mòduls continguts dins de l'E.R.P. per al seu correcte funcionament al CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY a partir dels mòduls estàndard de l'eina. Aquestes adaptacions es desenvoluparan sota la modalitat de codi obert. Es tindrà en compte l'adaptació del programari a les especificitats juridicofiscals del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY (facturació, fiscalitat, etc.).
- Derivat de l'anterior, resolució de consultes funcionals davant dubtes sobre el funcionament o adequació d'una aplicació a l'operativa del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY.
- Migració de totes les dades de l'actual software en ús i revisió del seu correcte funcionament un cop conclosa aquesta fase.
- Lliurament del projecte "claus en mà".
- Un cop finalitzat el treball d'implementació, el contractista ajudarà amb la migració de la base de dades del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY per allotjar-ne el contingut als servidors i facilitar posteriors actualitzacions de versió de l'E.R.P.

Servei d'actualització i estabilització periòdica a les versions recomanades per Odoo

- El contractista haurà de contemplar les possibles actualitzacions, a partir de la versió estable més recent que hagi publicat Odoo, en el moment de l'adjudicació d'aquest contracte) quan aquesta ja estigui implementada al CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY, que s'hagin de realitzar durant el temps

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025003758
Codi Segur de Verificació: c23fc8ea-e511-4db2-8a66-ed7c9aee99b8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2026_3033796 Data d'impressió: 24/08/2026 14:06:46 Pàgina 4 de 9		
SIGNATURES 1.- Josep Planaguma Mir (TCAT), 13/08/2026 15:13		



d'execució del contracte, havent-se d'actualitzar com a mínim cada dues versions.

Servei de manteniment i suport tècnic:

El servei de manteniment i suport tècnic inclourà, com a mínim, les següents prestacions:

- Suport davant incidències de l'eina (caigudes de servei, incapacitat d'executar processos habituals, mal funcionament de processos contractats, incidències i correctius, etc.).
- Suport i actualització dels mòduls implantats.
- Aplicació de les actualitzacions de l'aplicació, així com dels pegats de seguretat necessaris per garantir el correcte funcionament i la seguretat del sistema.
- Prestació de fins a 48 hores anuals de consultoria funcional d'Odoo, distribuïdes en 4 hores mensuals.
- Resolució de dubtes d'utilització de la llicència i mòduls de l'E.R.P.
- Formacions funcionals en aplicacions contingudes al sistema Odoo.
- El contractista ha de disposar d'alguna plataforma o programa de tiquets que permeti l'alta, gestió i seguiment de totes les incidències, tasques i peticions derivades de la seva relació contractual amb el CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY. El CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY ha de tenir autonomia en la creació, consulta i actualització d'aquests tiquets.

Consultoria, assistència tècnica a projectes i tasques d'evolució tecnològica:

- Anàlisi funcional de requeriments evolutius dins de l'E.R.P. Odoo Assessorament i suport en aquesta àrea.
- Adaptació necessària dels mòduls continguts dins de l'E.R.P. Odoo per al seu correcte funcionament al CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY, a partir dels mòduls estàndard de l'eina, sota la modalitat de codi obert.
- Suport i consultes funcionals davant dubtes sobre el funcionament o adequació d'una aplicació a l'operativa del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY.
- Els diferents evolutius i integracions inicialment previstos durant l'execució d'aquest contracte, que seran analitzats quan el contracte es posi en marxa. En el moment de sol·licitar formalment l'inici d'aquests evolutius, el CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY proporcionarà els documents funcionals necessaris detallant les necessitats, objectius i funcionament esperat de les millores sol·licitades, que es treballaran conjuntament en les reunions d'anàlisi amb el contractista.

Aquests evolutius i integracions són:

- Integració amb el programa de Gestió comptable Sicalwin:

Odoo ha de generar un fitxer tipus text a partir d'una o varies factures i d'una o varies liquidacions estructurat seqüencialment tal i com indiquem per poder-lo pujar cap al



programa de comptabilitat Sicalwin mitjançant un procés automatitzat de càrrega. (Annex 1 – Factures i Liquidacions)

- Integració amb el programa de Gestió Documental BPM:

Necessitarem des de Odoo poder pujar les factures i liquidacions dins dels expedients del Gestor documental BPM mitjançant un Web Service SOAP que tenim ja implementat.

- Generació de fitxers XML per poder realitzar cobraments via quadern 19.

Necessitarem poder generar fitxers XML per poder passar rebuts pel Banc a través de la quadern 19.

- Permetre exportar dades en formats estàndard (CSV, XML, PDF, entre d'altres).
- Migració de dades necessàries de l'actual software ERP del Centre el Puig (GSP). Aquest software, permet l'exportació de dades en format TXT.
- Migració de dades necessàries de l'actual software Sicalwin.

El personal adscrit per l'empresa adjudicatària participarà en l'assistència i assessorament en projectes impulsats pel CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY, en qualsevol de les seves fases, dins la infraestructura objecte del present contracte (implantació de nous productes, integracions, migracions, administració electrònica, seguretat informàtica, etc.).

Contingut mínim del mòdul de facturació:

- Permetre incloure conceptes tributaris i no tributaris, que a títol enunciatiu i no limitatiu son els següents:
 - Taxes
 - Preus públics
 - Altres ingressos facturables
- Permetre incloure preus fixats, i dintre d'aquests, possibilitat d'incloure trams, bonificacions, exempcions i recàrrecs
- Permetre el control de la vigència temporal dels diferents conceptes, tant de la vigència dels preus, com de la vigència d'un servei concret.
- Gestió dels subjectes obligats al pagament, siguin persones físiques o jurídiques:
 - Nom o raó social
 - NIF/CIF
 - Direcció fiscal i direccions alternatives
 - Dades de contacte
 - Dades bancàries
- Permetre importar dades des de sistemes externs, com padrons o similars.
- Emissió de liquidacions individuals o massives. A diferència de les factures, aquestes liquidacions no generen cap apunt al llibre d'IVA.
- Permetre sèries separades de facturació i liquidacions en funció de les diferents àrees gestores que pugui definir el Consell Comarcal del Pla de l'Estany. La numeració de les factures haurà de ser correlativa i automàtica
- Possibilitat de fer liquidacions provisionals i definitives



- Possibilitat de generar albarans
- Emetre factures de conformitat amb la normativa vigent en cada moment. Aquestes factures poden ser factures completes, factures simplificades, factures rectificatives o factures d'abonament.
- Emetre factures a altres administracions públiques que compleixin amb la normativa d'E-fact. Altrament, ha de permetre generar factures en PDF i format de factura electrònica XML/xSIG, així com dissenyar diferents plantilles de factura, incloent diferents peus de recurs.
- Detallar l'IVA en cada factura així com el tipus aplicat, o si és exempt.
- Emetre factures amb inversió del subjecte passiu d'acord amb el que estableix l'article 84.U.2n de la Llei 37/1992 de l'IVA.
- Elaborar el Llibre de Registre de les factures emeses on s'anotaran les operacions que afectin a l'IVA del Consell Comarcal.
- Permetre la notificació electrònica de factures i liquidacions, així com la seva exportació
- Permetre la generació de factures a través de la importació de dades des d'un Excel.

Adicionalment, el mòdul de facturació ha de permetre generar tant factures com liquidacions. A continuació veiem una taula on s'expliquen les diferències principals entre les dues figures:

	Factura	Liquidació
Quan la fem servir?	Activitat econòmica, subjecta a IVA	Actes administratius o potestats públiques (taxes, tributs, entre d'altres)
Actua com a empresari?	Sí	No
Subjecta a IVA?	Sí, o exempta	No subjecció

En base a aquestes diferències entre les dues figures, el mòdul de facturació ha de permetre registrar factures, que s'anotaran al llibre de registre de les factures emeses, on s'anotaran les operacions que afectin a l'IVA del Consell Comarcal, i ha de permetre registrar liquidacions, que no s'han de registrar al llibre de registre de les factures emeses.

Contingut obligatori i no modificable de les factures:

El mòdul de facturació ha de garantir que les factures tinguin els camps que es detallen a continuació:

- Número de factura (d'acord amb les diferents sèries que es puguin establir)
- Data d'expedició
- Dades de l'emissor i el receptor
- Descripció de les prestacions realitzades
- Base imposable



- Tipus impositiu
- Quota d'IVA
- Import total

Aquests camps han d'aparèixer per defecte, sense que es puguin editar sense control de l'usuari administrador.

En el cas que s'emetin factures rectificatives, el programa ha de permetre identificar la relació entre la factura original i la factura rectificativa.

5. CONSIDERACIONS ADDICIONALS

Les hores mensuals contractades pel CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY seran acumulables. Només es facturaran les hores efectivament treballades fora del suport mensual.

Transferència tecnològica:

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària facilitarà tota la informació, documentació i codi font utilitzat per garantir el ple coneixement del desenvolupament dels treballs. Així mateix, el codi font, la documentació associada i qualsevol desenvolupament realitzat en el marc del contracte seran propietat del CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY. El servei es prestarà principalment en modalitat a distància, excepte quan la naturalesa del servei requereixi actuacions presencials.

Temps de resposta:

El temps de resposta és el període transcorregut entre la notificació de la incidència i l'inici de l'actuació de resolució d'aquesta per part del proveïdor.

La prioritat de cada incidència serà establerta per l'usuari en el sistema de ticketing, d'acord amb els criteris de criticitat definits.

Temps màxims de resposta (en dies laborables):

- Aturada total: 1 hora (0,0417 dies)
Impossibilitat d'utilitzar el sistema en la seva totalitat.
- Prioritat Crítica: 6 hores (0,25 dies)
Incidència que afecta a una funcionalitat essencial i impedeix el desenvolupament d'una activitat crítica del negoci.
- Prioritat Alta: 12 hores (0,5 dia)
Incidència que afecta de manera significativa una funcionalitat o procés important, dificultant considerablement l'activitat, però sense impedir el funcionament general.
- Prioritat Mitjana: 72 hores (3 dies)
Incidència que afecta parcialment una funcionalitat o procés, amb una afectació limitada a l'activitat i sense comprometre el funcionament general del sistema.
- Prioritat Baixa: 120 hores (5 dies)
Incidència menor que no afecta de manera significativa el funcionament ni impedeix l'activitat habitual dels usuaris.

El període de resposta podrà ampliar-se amb conformitat expressa i per escrit del responsable de l'execució del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ÀREA DE SERVEIS GENERALS I ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIIS	EXPEDIENT X2025003758
Codi Segur de Verificació: c23fc8ea-e511-4db2-8a66-ed7c9aee99b8 Origen: Administració Identificador document original: ES_L06090026_2026_3033796 Data d'impressió: 24/08/2026 14:06:46 Pàgina 8 de 9		
SIGNATURES 1.- Josep Planaguma Mir (TCAT), 13/08/2026 15:13		

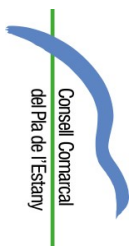


6. DETERMINACIÓ DEL PREU

El preu total del contracte es fixa en la quantitat de 40.293,00 euros IVA inclòs. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net 33.300,00 € euros més l'import de l'IVA 6.993,00 € euros al tipus del 21%.

Banyoles, a data de la signatura electrònica

Josep Planagumà Mir
Tècnic informàtic



ANNEX 1 - INTEGRACIÓ SICALWIN FACTURES I LIQUIDACIONS.

Exemple fixer de text en el cas de factures:

FACTURAPLANTILLA1	B12345678	20230101FACTURAPLANTILLA1010120233112202300000000010000
0000010000	01012023 0	0000000000826416000000000001736 N00000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000	000000000082640 14	AV/EXAMPLE 1,BAJO,MUNICIP
01012010		
00000000000000000000000000000000		
0101	00231020230000000000000000N	000000000000
FACTURAPLANTILLA2	B12345678	20230101FACTURAPLANTILLA2010120233112202300000000020000
0000020000	01012023 0	00000000016528160000000000003472 N00000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000	000000000165280 14	PZ/EXAMPLE S/N,ZONA COMUN,MUNICIP
01012010		
00000000000000000000000000000000		
0101	00231020230000000000000000N	000000000000

Exemple fixar de text en el cas de liquidacions:

[illegible]