INFORME DE JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT RELATIU A LES LLICÈNCIES D'INTERSYSTEMS DEL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, S.A.

Expedient: LRC 22/2026-PN

Data: 10 de juliol de 2026

INFORME DE NECESSITATS

1. ANTECEDENTS I CONTEXT

El Laboratori de Referència de Catalunya, S.A. (en endavant, **LRC**) ha desenvolupat un Sistema d'Informació de Laboratori (**LIS, Laboratory Information System**) de desenvolupament propi, anomenat **EYRA (dibi.net)**, que integra els processos assistencials, tècnics, de gestió i de qualitat dels laboratoris on està implantat.

La plataforma tecnològica sobre la qual s'ha desenvolupat EYRA és **InterSystems IRIS for Health**, del fabricant **InterSystems Iberia, S.L.**, que constitueix la infraestructura necessària per al funcionament de l'aplicació.

Històricament, el producte EYRA s'ha comercialitzat tant dins com fora de la xarxa de laboratoris de LRC. Des de finals de l'any 2025, el sistema s'utilitza exclusivament en els laboratoris de la xarxa de LRC, si bé aquesta circumstància no limita una eventual comercialització futura del producte a terceres entitats.

Actualment, LRC es troba immers en un procés de fusió amb altres organitzacions sanitàries, cadascuna de les quals disposa del seu propi Sistema d'Informació de Laboratori (LIS). En aquest context, el Servei Català de la Salut (CatSalut) ha establert que, mentre no es defineixi l'estratègia tecnològica de la futura Entitat de Dret Públic (EDP), no s'impulsaran contractacions que puguin condicionar la decisió sobre la plataforma LIS corporativa que s'adoptarà de forma definitiva.

En conseqüència, s'ha determinat que els diferents sistemes LIS existents s'hauran de mantenir operatius, com a mínim, fins a l'any 2029. Aquesta situació obliga LRC a garantir la continuïtat operativa, el manteniment i l'actualització tecnològica de la plataforma EYRA durant aquest període transitori.

Durant el període 2021-2022, LRC va dur a terme un procés d'actualització tecnològica consistent en la migració de les llicències existents cap a **InterSystems IRIS for Health**, la unificació dels diferents models de llicenciament i l'adequació del parc de llicències a les necessitats actuals.

Paral·lelament, les llicències destinades a terceres entitats van evolucionar cap a un model de subscripció, que permet ajustar anualment el nombre de llicències concurrents contractades segons les necessitats reals de cada client, aportant una major flexibilitat en la gestió del producte.

2. NECESSITAT DETECTADA

Per garantir la continuïtat del servei és imprescindible disposar de les llicències d'ús d'InterSystems IRIS for Health i dels serveis associats de manteniment, actualització de programari i assistència tècnica sobre els quals es fonamenta el funcionament del sistema EYRA (inclosos en el propi manteniment).

L'absència d'aquestes llicències impediria el funcionament normal del sistema d'informació de laboratori, comprometent l'activitat assistencial, la gestió de les mostres, la validació dels resultats analítics i la integració amb la resta de sistemes corporatius.

Així mateix, resulta necessari garantir la disponibilitat tant del model de manteniment de les llicències ja adquirides com de les modalitats d'adquisició i de subscripció, de manera que LRC pugui adaptar el parc de llicències durant la vigència del contracte davant possibles ampliacions de necessitats pròpies o derivades de la futura organització resultant del procés de fusió.

El contracte actual de subministrament i manteniment de les llicències InterSystems té una vigència fins al **14 de març de 2027**. Atès que aquestes llicències són imprescindibles per garantir el funcionament del sistema EYRA i la continuïtat de l'activitat assistencial dels laboratoris de LRC, resulta necessari iniciar amb la suficient antelació un nou procediment de contractació que asseguri la continuïtat del servei des de l'endemà del venciment del contracte vigent, evitant qualsevol interrupció en la disponibilitat de les llicències, les actualitzacions de programari i el suport tècnic del fabricant.

En conseqüència, es considera necessari licitar un contracte que permeti:

- Mantenir les llicències actualment adquirides.
- Garantir els serveis d'actualització de programari i assistència tècnica del fabricant.
- Disposar de preus unitaris tant per a noves llicències en modalitat d'adquisició com en modalitat de subscripció.
- Facilitar l'escalabilitat del sistema davant futures necessitats derivades de l'evolució organitzativa de LRC i de la futura EDP.

3. ADEQUACIÓ DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA

La contractació del subministrament de llicències i del manteniment associat constitueix l'única solució viable per garantir la continuïtat del sistema EYRA.

D'acord amb el certificat emès per **InterSystems Iberia, S.L.**, aquesta societat és el representant exclusiu a Espanya d'InterSystems Corporation i és l'única empresa autoritzada per subministrar les llicències d'ús, així com els serveis d'actualització de programari i assistència tècnica (Software Update and Technical Assistance - SUTA) dels productes InterSystems utilitzats per LRC.

Per tant, no existeixen operadors econòmics alternatius que puguin subministrar aquestes llicències o prestar els serveis de manteniment oficial requerits.

La solució proposada garanteix:

- la continuïtat operativa del sistema EYRA;
- la disponibilitat de les actualitzacions oficials del fabricant;
- el suport tècnic necessari davant incidències;
- l'evolució tecnològica de la plataforma;
- la flexibilitat per adaptar el parc de llicències durant la vigència del contracte.

4. ABAST JUSTIFICAT DE LA CONTRACTACIÓ

La contractació inclou el subministrament de les llicències InterSystems IRIS for Health necessàries per al funcionament del sistema EYRA, així com els serveis de manteniment i suport associats.

El contracte s'identifica amb el **codi CPV 48218000-9 – Paquets de programari de gestió de llicències**, en correspondència amb l'objecte principal de la contractació, consistent en el subministrament de llicències de programari i els serveis associats de manteniment, actualització i suport del fabricant.

Inicialment, es preveu el manteniment del parc de llicències actual, integrat per:

Tipus de llicència	Nombre
IRIS for Health Enterprise - Producció	359
IRIS for Health Enterprise - Desenvolupament	10

Addicionalment, el contracte incorporarà preus unitaris per a:

- noves llicències en modalitat d'adquisició;
- noves llicències en modalitat de subscripció.

Aquesta previsió permetrà donar resposta a possibles increments de necessitats durant la vigència del contracte, sempre dins dels límits econòmics previstos a la licitació.

La facturació es realitzarà amb periodicitat mensual, mitjançant dotze mensualitats iguals corresponents al cost anual de les llicències efectivament contractades.

Tanmateix, no es considera adient la divisió del contracte en lots, atès que l'objecte contractual constitueix una unitat funcional i tècnicament indivisible formada pel subministrament de les llicències InterSystems IRIS for Health i pels serveis associats de manteniment, actualització de programari i assistència tècnica oficial del fabricant, elements tots ells necessaris i inseparables per garantir el funcionament continuat del sistema d'informació de laboratori EYRA.

A més, d'acord amb el certificat d'exclusivitat aportat, InterSystems Iberia, S.L. és l'única empresa autoritzada a Espanya per subministrar les llicències i prestar els serveis oficials de Software Update and Technical Assistance (SUTA) dels productes InterSystems utilitzats per LRC, de manera que la possible divisió en lots no afavoriria una major concurrència ni permetria la participació de diferents operadors econòmics.

5. DURADA I PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La data prevista d'inici del nou contracte serà el **15 de març de 2027**, coincidint amb la finalització del contracte actual, garantint així la continuïtat del servei sense interrupcions.

Atesa la situació transitòria derivada del procés de fusió dels laboratoris i la necessitat de no condicionar les decisions futures relatives al sistema LIS corporatiu de la nova Entitat de Dret Públic, es considera adequat establir una durada inicial del contracte de **dos (2) anys**, amb possibilitat de **tres pròrrogues anuals successives (1+1+1)**, fins a una durada màxima de **cinc (5) anys**.

Aquesta configuració permet garantir la continuïtat del servei fins que la nova organització adopti una decisió definitiva sobre la plataforma LIS corporativa, evitant alhora assumir compromisos de llarga durada que puguin limitar aquesta decisió estratègica.

Atès que InterSystems Iberia, S.L. és l'única empresa autoritzada a Espanya per subministrar les llicències i prestar el manteniment oficial dels productes InterSystems requerits per al funcionament d'EYRA, la contractació es tramitarà mitjançant el procediment que correspongui

d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atenent la concurrència dels requisits d'exclusivitat acreditats pel fabricant.

I, perquè així consti, se signa el present document de justificació de la necessitat.

Pepe Pérez Silva

Direcció Tecnologies de la Informació i Comunicacions (TIC)

Laboratori de Referència de Catalunya, S.A.