Laboratori de Referència de Catalunya

dibi

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT RELATIU A LES LLICÈNCIES D'INTERSYSTEMS DEL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, S.A.

Expedient: LRC 22/2026-PN

ÍNDEX

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES 3

1. **OBJECTE DEL CONTRACTE** 3
2. **ABAST DEL SUBMINISTRAMENT** 3
3. **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES LLICÈNCIES** 4
4. **MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC** 4
5. **EVOLUCIÓ DEL PARC DE LLICÈNCIES** 4
6. **GARANTIA DE COMPATIBILITAT** 5
7. **CONDICIONS DE LLIURAMENT** 5
8. **NIVELLS DE SERVEI** 5
9. **REQUISITS D'EXCLUSIVITAT DEL FABRICANT** 7
10. **PROPIETAT INTEL·LECTUAL I DRETS D'ÚS** 7

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament de les llicències del programari **InterSystems IRIS for Health**, així com dels serveis associats de manteniment, actualització de programari i assistència tècnica oficial del fabricant, necessaris per garantir el funcionament, la disponibilitat i l'evolució del Sistema d'Informació de Laboratori (LIS) **EYRA (dibi.net)**, desenvolupat pel Laboratori de Referència de Catalunya, S.A. (LRC).

El contracte inclou tant el manteniment del parc de llicències actualment en ús com la possibilitat d'incorporar noves llicències, en modalitat d'adquisició o de subscripció, durant la vigència del contracte, d'acord amb les necessitats de LRC.

El codi CPV del contracte és el **48218000-9 – Paquets de programari de gestió de llicències**.

2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

L'abast del contracte comprèn el subministrament de les llicències InterSystems necessàries per garantir el funcionament de l'entorn de producció i desenvolupament del sistema EYRA.

Inicialment, el contracte haurà de donar cobertura al manteniment del parc de llicències existent, format per:

Tipus de llicència	**Quantitat**
InterSystems IRIS for Health Enterprise - Producció	359
InterSystems IRIS for Health Enterprise - Desenvolupament	10

Les quantitats indicades constitueixen el parc existent a l'inici del contracte i podran evolucionar durant la seva execució, dins dels límits econòmics establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

A més del manteniment de les llicències actuals, el contracte haurà de permetre, durant tota la seva vigència:

- l'adquisició de noves llicències permanents;
- la contractació de noves llicències en modalitat de subscripció;
- la conversió entre modalitats de llicenciament quan sigui tècnicament possible i autoritzada pel fabricant;
- l'ampliació o reducció del nombre de llicències de subscripció en funció de les necessitats de LRC, dins dels límits econòmics del contracte.

Durant la vigència del contracte, LRC podrà requerir la incorporació de noves llicències en qualsevol de les modalitats següents:

Producte	**Modalitat**
InterSystems IRIS for Health Enterprise	Adquisició
InterSystems IRIS for Health Enterprise	Subscripció

Aquestes llicències es contractaran únicament quan les necessitats del servei ho requereixin i sempre dins del pressupost màxim del contracte.

L'adjudicatari haurà de garantir que qualsevol ampliació del parc de llicències sigui plenament compatible amb les llicències existents i amb les versions de la plataforma instal·lades a LRC.

Les noves llicències hauran de mantenir les mateixes funcionalitats, drets d'ús i condicions tècniques que les llicències existents o, si escau, les versions oficials que les substitueixin.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES LLICÈNCIES

Les llicències objecte del contracte hauran de correspondre als productes oficials del fabricant **InterSystems Corporation**, comercialitzats a Espanya per **InterSystems Iberia, S.L.**

Les llicències hauran de ser totalment compatibles amb la versió de la plataforma tecnològica sobre la qual s'executa el sistema EYRA i hauran de garantir la continuïtat de totes les funcionalitats actualment disponibles.

No s'admetran productes equivalents, compatibles o substitutius que no siguin oficialment distribuïts i suportats pel fabricant.

4. MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC

El contractista haurà de proporcionar els serveis oficials de manteniment del fabricant per a totes les llicències contractades.

Aquests serveis inclouran, com a mínim:

- dret a l'actualització de les versions del programari;
- aplicació de correccions i pedaços de seguretat;
- accés a les actualitzacions funcionals publicades pel fabricant;
- assistència tècnica oficial d'InterSystems;
- accés al portal de suport i documentació tècnica del fabricant;
- escalat d'incidències als equips d'enginyeria d'InterSystems quan sigui necessari.

Les llicències en modalitat de subscripció inclouran aquests serveis de manera integrada.

Per a les llicències en modalitat d'adquisició, el contracte haurà d'incloure el corresponent servei de manteniment (Software Update and Technical Assistance - SUTA).

5. EVOLUCIÓ DEL PARC DE LLICÈNCIES

Durant la vigència del contracte, LRC podrà modificar el nombre de llicències necessàries per adaptar-les a les seves necessitats organitzatives.

A aquest efecte, el licitador haurà d'oferir preus unitaris per a:

- noves llicències en modalitat d'adquisició;
- noves llicències en modalitat de subscripció;
- manteniment anual de les llicències adquirides.

Les noves necessitats podran derivar-se, entre d'altres, de:

- ampliacions de la infraestructura tecnològica;
- increment del nombre d'usuaris concurrents;

- incorporació de nous laboratoris;
- evolució del sistema EYRA;
- necessitats derivades del procés d'integració de laboratoris.

6. GARANTIA DE COMPATIBILITAT

El contractista garantirà que totes les llicències subministrades són plenament compatibles amb el parc de llicències actual de LRC.

Igualment, garantirà que qualsevol ampliació del parc manté la compatibilitat amb les versions instal·lades i permet una evolució tecnològica sense interrupció del servei.

7. CONDICIONS DE LLIURAMENT

Les noves llicències s'hauran de subministrar en format electrònic.

El termini màxim de lliurament serà de deu (10) dies hàbils des de la recepció de cada petició de LRC, llevat que el fabricant estableixi un termini inferior.

El lliurament inclourà tota la documentació acreditativa del dret d'ús, les claus de llicenciament, els certificats corresponents i qualsevol altra informació necessària per a la seva activació.

8. NIVELLS DE SERVEI

El contractista haurà de garantir:

- disponibilitat dels serveis de suport oficial del fabricant;
- accés a les actualitzacions durant tota la vigència del contracte;
- continuïtat del dret d'ús de totes les llicències contractades;
- resolució de les incidències d'acord amb els nivells de servei establerts per InterSystems.

Com a mínim, el contracte haurà d'incloure:

- servei oficial d'actualització del programari (Software Update);
- assistència tècnica oficial del fabricant (Technical Assistance);
- accés al portal de suport tècnic d'InterSystems;
- accés a noves versions, correccions, pedaços de seguretat i documentació tècnica;
- suport per a incidències relacionades amb el llicenciament.

El servei de suport haurà d'estar disponible, com a mínim, en horari laboral, de dilluns a divendres, exclosos els festius oficials.

Les incidències crítiques hauran de poder registrar-se les 24 hores del dia mitjançant els canals habilitats pel fabricant.

Classificació d'incidències

Prioritat	Descripció
Crítica (P1)	Interrupció total del servei o impossibilitat d'utilitzar la plataforma.
Alta (P2)	Funcionament degradat que afecta de forma significativa l'activitat.
Mitjana (P3)	Incidències que no impedeixen la continuïtat del servei.
Baixa (P4)	Consultes, incidències menors o peticions d'informació.

Temps mínims de servei: L'adjudicatari haurà de garantir, com a mínim, els nivells de servei següents:

Prioritat	Temps màxim de resposta	Temps de seguiment
P1	1 hora	Continuat fins a la resolució
P2	4 hores laborables	Diari
P3	1 dia laborable	Segons necessitat
P4	2 dies laborables	Segons necessitat

Els terminis indicats corresponen al temps màxim per confirmar la recepció de la incidència i iniciar-ne el tractament.

Actualitzacions

L'adjudicatari garantirà l'accés a totes les actualitzacions oficials publicades per InterSystems durant la vigència del contracte, incloent-hi:

- noves versions;
- correccions d'errors;
- pedaços de seguretat;
- millores de rendiment;
- actualitzacions de compatibilitat.

Gestió de les llicències

A petició de LRC, l'adjudicatari facilitarà informació actualitzada sobre:

- inventari de llicències;
- modalitat de cada llicència;
- estat del manteniment;
- venciment de les subscripcions;
- drets d'ús vigents.

Assistència tècnica

L'assistència tècnica haurà de ser prestada directament per InterSystems Iberia, S.L. o pels serveis oficials del fabricant, garantint l'accés als equips tècnics responsables del desenvolupament i manteniment de la plataforma.

9. REQUISITS D'EXCLUSIVITAT DEL FABRICANT

Atès que el sistema d'informació de laboratori **EYRA (dibi.net)** ha estat desenvolupat sobre la plataforma **InterSystems IRIS for Health**, les llicències objecte del present contracte hauran de correspondre exclusivament a productes oficials d'**InterSystems Corporation**, comercialitzats a Espanya per **InterSystems Iberia, S.L.**

Les llicències subministrades hauran de garantir la plena compatibilitat amb el parc de llicències existent, així com amb l'arquitectura tecnològica actual del sistema EYRA, assegurant la continuïtat del servei i la compatibilitat amb les futures actualitzacions oficials del fabricant.

Així mateix, els serveis de manteniment i suport tècnic hauran de correspondre al servei oficial **Software Update and Technical Assistance (SUTA)** d'InterSystems, que inclou, com a mínim:

- l'accés a les actualitzacions de programari publicades pel fabricant;
- les correccions d'errors i pedaços de seguretat;
- l'assistència tècnica oficial;
- l'accés a la documentació tècnica i al portal de suport del fabricant.

No s'admetran llicències, serveis de manteniment, actualitzacions o serveis de suport prestats per tercers no autoritzats pel fabricant, ni productes alternatius o equivalents que no garanteixin la plena compatibilitat funcional i tècnica amb la plataforma actual.

D'acord amb el certificat emès per **InterSystems Iberia, S.L.**, aquesta societat és el representant exclusiu d'InterSystems Corporation a Espanya i l'única empresa autoritzada per subministrar les llicències d'ús i els serveis oficials de manteniment (SUTA) dels productes objecte d'aquest contracte al Laboratori de Referència de Catalunya.

10. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I DRETS D'ÚS

Les llicències objecte del present contracte corresponen a productes de programari propietat d'**InterSystems Corporation**, comercialitzats a Espanya per **InterSystems Iberia, S.L.**

El subministrament de les llicències no comporta, en cap cas, la transmissió ni la cessió dels drets de propietat intel·lectual o industrial sobre el programari, la documentació tècnica, el codi font o qualsevol altre element protegit per la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual.

Mitjançant aquest contracte, el Laboratori de Referència de Catalunya, S.A. (LRC) adquireix únicament els drets d'ús de les llicències contractades, d'acord amb les condicions de llicenciament establertes pel fabricant i en la modalitat corresponent (adquisició o subscripció).

L'adjudicatari garantirà que totes les llicències subministrades són originals, oficials i degudament autoritzades pel fabricant, i que confereixen a LRC els drets d'ús corresponents durant el període de vigència del contracte.

Les actualitzacions, noves versions, correccions o evolucions del programari que es posin a disposició de LRC en el marc del servei de manteniment o de les llicències de subscripció mantindran el mateix règim jurídic de propietat intel·lectual i les mateixes condicions de llicenciament establertes pel fabricant, llevat que aquestes siguin modificades oficialment per aquest i resultin aplicables als titulars de les llicències.

LRC es compromet a utilitzar les llicències exclusivament d'acord amb els termes i limitacions establerts pel fabricant, sense que això impedeixi el seu ús per al desenvolupament, explotació, manteniment i evolució del sistema d'informació de laboratori EYRA (dibi.net), en els termes autoritzats per les llicències contractades.

L'adjudicatari serà responsable de garantir que les llicències subministrades compleixen la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual i que la seva utilització per part de LRC no vulnera drets de tercers.