

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE DIFERENT EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER A L'HOSPITAL COMARCAL
D'AMPOSTA, SAM I LA FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, PER
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI**

Exp. HCA-FUSSMONT 003/2026

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. ENTITATS CONTRACTANTS	3
3. LOTS.....	3
4. PRESCRIPCIONS GENERALS.....	4
5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'EQUIPAMENT	4
6. EQUIPS RECONDICIONATS.....	6
7. TERMINI DE LLIURAMENT I POSADA EN FUNCIONAMENT	6
8. GARANTIES I MANTENIMENT	7
9. RESPONSABILITATS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	8
10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT	8
11. NORMATIVA	11

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE DIFERENT EQUIPAMENT INFORMÀTIC PER A L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM I LA FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la present sol·licitud és la contractació del subministrament de diferent equipament informàtic per a **l'Hospital Comarcal d'Amposta, SAM** (en endavant HCA) i la **Fundació Privada Serveis Socials del Montsià** (en endavant FUSSMONT). En concret, el subministrament consta de 90 ordinadors de sobretaula i5, 90 monitors de mínim 23,8", 5 ordinadors portàtils i5 i 4 impressores làser blanc i negre, que ha d'incloure:

- Subministrament, en el termini màxim de 2 mesos (a comptar des de la formalització del contracte) dels equips oferts amb tots els sistemes addicionals, dispositius i accessoris necessaris per a un total i correcte funcionament.
- Un termini de garantia mínim de dos (2) anys dels equips així com de tots els seus components, accessoris i sistemes que inclourà tots els aspectes detallats al PPT.

2. ENTITATS CONTRACTANTS

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT)	G43908599	C/ Sant Cristòfol, 278-280	43870 Amposta

3. LOTS

Aquest expedient es divideix en 6 LOTS:

- **LOT 1 ORDINADORS DE SOBRETAULA HCA.** Subministrament de 85 ordinadors de sobretaula i5 que es destinaran a l'Hospital Comarcal d'Amposta.
- **LOT 2 ORDINADORS DE SOBRETAULA FUSSMONT.** Subministrament de 5 ordinadors de sobretaula i5, que es destinaran a la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.
- **LOT 3 MONITORS HCA.** Subministrament de 85 monitors de, mínim, 23,8", per a l'Hospital Comarcal d'Amposta.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

- **LOT 4 MONITORS FUSSMONT.** Subministrament de 5 monitors de, mínim, 23,8", per a la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.
- **LOT 5 ORDINADORS PORTÀTILS.** Subministrament de 5 ordinadors portàtils i5, destinats a l'Hospital Comarcal d'Amposta.
- **LOT 6 IMPRESSORES LÀSER B/N.** Subministrament de 4 impressores làser B/N, per a l'Hospital Comarcal d'Amposta.

Les ofertes s'hauran de presentar per LOT sencer. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

4. PRESCRIPCIONS GENERALS

Els equips a oferir per als LOTS 1 a 5 podran ser nous o recondicionats i hauran de complir amb les especificacions i característiques establertes com a mínimes en l'apartat 5, "Característiques tècniques de l'equipament". No es podran oferir ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics. Pel que fa a les impressores del LOT 6, aquestes han de ser noves a estrenar, i hauran de complir igualment les característiques mínimes establertes en l'apartat 5 d'aquest PPT.

Els licitadors aportaran la documentació descriptiva de les característiques dels articles oferts a fi de comprovar que aquests compleixen amb els requisits mínims establerts en aquest plec. La falta d'informació sobre les característiques tècniques de l'equip que impedeixi contrastar la seva adequació als requeriments tècnics descrits en el present plec serà objecte d'exclusió.

Les empreses licitadores inclouran en el Sobre B la següent documentació:

- Fitxa tècnica dels equips oferts amb fotos, en la qual hauran d'estar especificades les seves característiques tècniques, atenent a les mínimes establertes en l'apartat 5 d'aquest PPT, així com tots els accessoris necessaris pel correcte funcionament de l'equip.
- Certificat CE.
- Declaració CE de conformitat.

5. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'EQUIPAMENT

Els requeriments mínims de l'equipament informàtic són els següents:

5.1 LOT 1 i LOT 2 ORDINADORS DE SOBRETAULA

- Llicència Microsoft Windows 11 Pro 64 bits.
- 16gb RAM DDR4-2666 (1 x 16 GB) o superior.
- 512 GB SSD.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

- Gràfica mínima Intel® UHD Graphics 730 o equivalent.
- Processador Intel core I5-10400 a 4.6Ghz o superior.
- Tarja de xarxa Gigabit Ethernet integrada RJ-45
- 2 USB frontals
- 2 USB posteriors
- Port frontal combinat auriculars/micròfon de 3,5 mm
- Teclat USB. Els teclats hauran de ser de la mateixa marca que els ordinadors.
- Ratolí òptic USB de 3 botons amb roda lliscant per dretans o esquerrans. Els ratolins hauran de ser de la mateixa marca que els ordinadors.
- Sense lector òptic CD/DVD.
- Caixa en format SFF (petit) o format TFF (mini).
- Certificació energètica ENERGY STAR o EPEAT.
- Garantia de 2 anys del fabricant o revenedor, a comptar des de la data de recepció.
- No inclou ni instal·lació ni configuració, només subministrament.

5.2 LOT 3 i LOT 4 MONITORS

- Monitor LED, mínim 23,8" de diagonal, proporció 16:9.
- Resolució mínima Full HD (1920x1080).
- Connexions: VGA, HDMI i DisplayPort (DP).
- 2 ports USB HUB 2.0.
- El monitor haurà de complir els requisits mínims d'ergonomia segons la norma ISO 9241 per a pantalles de visualització, garantint ajustos d'alçada, inclinació i pivotabilitat que assegurin una postura còmoda i saludable per a l'usuari.
- Angle de visió de 178º vertical/horitzontal, 89º dreta/esquerra i 89º dalt/baix.
- Contrast 1000:1
- Brillantor mínima de 250 cd/m².
- Certificació mediambiental ENERGY STAR o EPEAT.
- Compatible amb suport VESA per a fixació en paret o braç.
- Color negre.
- No inclou instal·lació ni configuració, només subministrament.

5.3 LOT 5 ORDINADORS PORTÀTILS

- Llicència Microsoft Windows 11 Pro 64 bits.
- 8GB RAM DDR4-2666 o superior.
- 256 GB SSD.
- Gràfica Integrada.
- Processador Intel core I5-10400 a 4.6Ghz o superior.
- Tarja de xarxa Gigabit Ethernet integrada RJ-45
- Connectivitat WIFI
- Pantalla 15" Full HD.
- 2 USB

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

- Estat de salut de la bateria superior al 85% de la seva capacitat original (en cas de recondicionats).
- Garantia de 2 anys del fabricant o revenedor, a comptar des de la data de recepció.
- No inclou ni instal·lació ni configuració, només subministrament.

5.4 LOT 6 IMPRESSORES LÀSER B/N

- Impressió làser blanc i negre.
- Velocitat d'impressió 18 pàgines per minut mínim en A4.
- Resolució 600 x 600 mínim.
- Fins a 5.000 pàgines al mes.

6. EQUIPS RECONDICIONATS

Donat que, com s'ha exposat en l'apartat 4, els ordinadors de sobretaula, els monitors i els portàtils a oferir podran ser recondicionats, en el cas d'oferiment d'equips d'aquest tipus, el licitador haurà de presentar:

- Document acreditatiu relatiu a que està certificat per Microsoft com a "Microsoft registered refurbisher" amb un mínim d'antiguitat de 24 mesos, respecte dels ordinadors de sobretaula i els ordinadors portàtils.
- Declaració responsable conforme: els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
- No s'entregaran unitats que produeixin sorolls elevats, fora del nivell normal, tant en els ventiladors interns com en la font d'alimentació.
- No s'entregarà cap monitor que tingui ni tan sols 1 píxel defectuós ni una ratllada de ni 1 mm.
- El licitador admetrà que HCA i FUSSMONT es guardin el dret de retornar tots els equips si aquests no són considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.

7. TERMINI DE LLIURAMENT

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim de **2 mesos** per al subministrament dels equips. El termini començarà a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

Les despeses del lliurament i del transport de l'equip fins al seu punt final d'utilització aniran a càrrec de l'adjudicatari. Els equips a subministrar hauran d'anar convenientment embalats per tal que arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes ocasionat en el transport fins el punt d'utilització anirà a càrrec de l'empresa proveïdora.

En cas de que els equips siguin reacondicionats hauran de ser entregats en caixes individuals, amb els sistemes de protecció i guarda específics, per poder ser transportats i emmagatzemats correctament. Si fossin nous, han de venir directament de fabricant en la seva caixa original.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

Un cop recepcionats els equips, si aquests no es troben en estat de ser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció i l'entitat contractant donarà les instruccions necessàries al contractista perquè repari els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb el que s'hagi pactat.

Si el resultat és positiu i els béns es troben en estat de ser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció, i aquesta serà la data a partir de la que començarà a computar el termini de garantia dels béns subministrats i que es regirà per la clàusula 6 d'aquest PPT.

L'acta de recepció estarà signada, almenys, pel Responsable del contracte i per un representant de l'entitat adjudicatària.

L'adjudicatari ha de retirar les restes d'embalatge de l'equip i qualsevol altre residu generat a conseqüència de la seva instal·lació i posada en servei, i s'ha de fer càrrec de les mateixes, d'acord a la normativa d'aplicació per a cada tipus de residu generat.

8. GARANTIES I MANTENIMENT

El termini de garantia dels equips nous o reconcondicionats així com de tots els seus components, accessoris i sistemes serà, mínim, de **dos (2) anys** a partir de la signatura en conformitat de l'acta de recepció de l'equip. En el Sobre Únic s'haurà d'especificar si les empreses licitadores ofereixen una ampliació d'aquest període mínim de garantia, que serà objecte de valoració.

Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començaran el mateix dia de recepció dels equips, hauran de ser registrades per l'adjudicatari. Aquestes garanties han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador en cas d'equipaments nous. Si són reacondicionats podran ser donades pel licitador. HCA i FUSSMONT comprovaran, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per a les entitats. El manteniment correctiu i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia.

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 8h laborables.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors. En el cas de que un equip deixi de funcionar dintre de les dues primeres setmanes de garantia es procedirà a la substitució completa, independentment de quin sigui el component afectat.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

9. RESPONSABILITATS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, les recomanacions del fabricant quan es tracti de mecanismes, aparells i instal·lacions, el present plec de prescripcions tècniques i l'oferta del contractista.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els serveis establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes dels centres de l'entitat contractant i les instruccions del cap de manteniment i /o responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització de per part del cap de manteniment i /o responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A designar una adreça i un telèfon de contracte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència.

10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent).

En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu i la Llei Orgànica 3/2018, en compliment d'allò que s'hi assenjala, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscrigui a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei. En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenient realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que

Societat	Núm. expedient	Document
HCA-FUSSMONT	003/2026	06. Plec de prescripcions tècniques

pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

11. NORMATIVA

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document (pàgina 1 a 11)