

Contractació de serveis de suport avançats per la plataforma empresarial d'orquestració i gestió de contenidors

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	3
3. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
4. DIVISIÓ EN LOTS.....	3
5. DADES ECONÒMIQUES.....	4
5.1 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	4
6. CRITERIS DE VALORACIÓ.....	5
7. PROTECCIÓ DE DADES.....	7
9. FORMA DE PAGAMENT.....	7
10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	7
11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	7

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa d'un clúster *Red Hat OpenShift Container Platform* per a l'orquestració i gestió de les aplicacions basades en contenidors.

Contractar un suport extern per a serveis de suport d'un clúster d'OpenShift és necessari perquè es tracta d'una plataforma especialment complexa, amb moltes capes (Kubernetes, xarxa, emmagatzematge, ingressos, seguretat, operació del registre, monitoratge, actualitzacions i operacions del propi pla de control) que requereixen coneixements molt específics i experiència pràctica per operar-la amb garanties. Sense aquest perfil especialitzat, la resolució d'incidències pot allargar-se, augmenta el risc de parades de servei o degradacions de rendiment, i és més fàcil cometre errors en tasques crítiques com actualitzacions, aplicació de pegats, configuracions de seguretat o recuperació davant desastres. Un equip extern aporta metodologia, capacitat de diagnòsi avançada i bones pràctiques contrastades, complementant els tècnics interns —que no disposen d'aquesta especialització— i assegurant estabilitat, continuïtat del servei i un manteniment proactiu del clúster.

2. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La Diputació de Tarragona no disposa dels tècnics amb els coneixements avançats necessaris per a portar a terme totes aquestes tasques, i per això es fa necessària la seva contractació.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Suport tècnic i serveis de consultoria per a la plataforma empresarial d'orquestració i gestió de contenidors implantada a la Diputació de Tarragona.

La durada del contracte serà d'un any, prorrogable un any més.

No aplica cap ODS.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Un contracte de suport tècnic d'un clúster d'OpenShift no és viable dividir-lo en lots perquè el servei és tècnicament i operativament indivisible: totes les tasques (monitoratge, gestió d'incidències, actualitzacions i pegats, seguretat, xarxa, emmagatzematge, backups/restore, operació del registre i del pla de control, etc.) són fortament interdependents i qualsevol intervenció impacta la resta. Si es fragmenta en proveïdors diferents, augmenta molt el risc de solapaments o buits de responsabilitat, discrepàncies de criteri i configuració, o més temps de diagnòsi per dependències creuades amb afectació directa als SLA. A més, es duplica l'esforç de coordinació i governança (accessos, canvis, documentació, auditoria), es perd coherència en procediments i eines, i es complica la seguretat perquè cal obrir el clúster a més actors. Per tot això, concentrar el servei en un únic adjudicatari facilita un punt únic de responsabilitat, una operació coherent i una resposta més ràpida i segura, garantint la continuïtat del servei.

5. DADES ECONÒMIQUES

5.1 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Total
Pressupost	18.975,00 €
Modificacions de contracte	0
Prorrogues	18.975,00 €
TOTAL VEC	37.950,00 €

L'import màxim de licitació del contracte desglossat és el següent:

Import IVA exclòs	(21% IVA)	Import (IVA inclòs)
18.975,00 €	3.984,75 €	22.959,75 €

La disposició pressupostària serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost Total (iva inclòs)
2026	2026.9021.920.22706.01	11.479,87 €
2027	2027.9021.920.22706.01	11.479,87 €

L'import es desglossa en els serveis d'instal·lació, suport i desenvolupament per part de l'adjudicatari. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades i no podran superar els respectius valors pressupostats, en cas contrari quedaran excloses:

Concepte	Preu unitari	Hores aproximades previstes	TOTAL	IVA	TOTAL IVA INCLÒS
1 hora de suport tècnic d'Enginyer de Sistemes especialitzat en la plataforma Openshift	126,50€	150	18.975,00 €	3.984,75 €	22.959,75 €

La bossa d'hores es contractarà en modalitat de preus unitaris, i es calcula que es necessitarà fer ús aproximat de 150 hores a l'any.

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei seria el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics.

Per calcular els costos directes i indirectes de personal, fem la següent aproximació segons preus de mercat:

Perfil	Cost per hora
Enginyer de Sistemes especialitzat en la plataforma Openshift	126,50€

Concepte	Cost directe	Cost indirecte	Preu
Bossa de 150h	16.500,00€	2.475,00€	18.975,00€

Els costos indirectes inclouen tota la infraestructura necessària per la prestació del servei, com és la inversió en formació dels tècnics, l'amortització dels ordinadors i programari utilitzats, línies de comunicacions, etc. i es valoren com un 15% dels costos directes.

6. CRITERIS DE VALORACIÓ

C1. Oferta econòmica

de 0 a 60 punts

$$P_v = \left[1 - \frac{O_v - O_m}{IL} \right] \times \left[\frac{1}{VP} \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On:

Es considera un valor de ponderació ordinari igual a 1.

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes en els seus imports, i a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

C2. Qualitat tècnica de l'equip i del servei
punts**de 0 a 40****1- Certificacions tècniques: fins a 20 punts**

Es valoraran certificacions oficials vigents o obtingudes en els darrers 5 anys relacionades amb Red Hat OpenShift, Kubernetes, administració Linux, DevOps, automatització, seguretat de contenidors o plataformes cloud-native.

- RHCSA – Red Hat Certified System Administrator (EX200) o equivalent: 5 punts
- RHCE – Red Hat Certified Engineer (EX294) o equivalent: 5 punts
- Red Hat Certified Specialist in Containers and Kubernetes (EX180) o equivalent: 10 punts

Documentació a aportar:

- Còpia del certificat o identificador verificable de la certificació.
- Declaració que les persones certificades estaran disponibles per a l'execució del servei.

Justificació del criteri:

La possessió de certificacions oficials emeses pel fabricant de la plataforma i d'altres tecnologies directament relacionades amb l'objecte del contracte acredita un nivell contrastat de coneixements tècnics i experiència pràctica en l'administració, desplegament i operació d'entorns OpenShift i Kubernetes. Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte i contribueix a garantir la correcta execució dels treballs, reduint els riscos tècnics, millorant la qualitat del servei prestat i assegurant la disponibilitat de personal qualificat per afrontar les tasques especialitzades requerides durant el projecte.

2- Certificacions de qualitat i seguretat: fins a 20 punts

Es valorarà la disposició de certificacions vigents relacionades amb la qualitat i la gestió de serveis TIC de l'empresa licitadora:

- Certificació acreditada del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (ISO/IEC 27001) o equivalent: 10 punts.
- Certificació acreditada del Sistema de Gestió de la Qualitat de la organització (UNE-EN ISO 9001) o equivalent : 5 punts.
- Certificació acreditada de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat
 - Categoria ALTA o equivalent: 5 punts.

Justificació del criteri:

La disposició de certificacions oficials en matèria de qualitat, seguretat de la informació i compliment normatiu acredita que l'empresa licitadora aplica processos de gestió contrastats i auditats per entitats independents. Aquestes certificacions estan directament relacionades amb la correcta prestació dels serveis objecte del contracte, atès que contribueixen a garantir la qualitat dels treballs, la protecció de la informació, la continuïtat dels serveis i el compliment dels requisits de seguretat exigibles en entorns TIC. Per tant, aquest criteri permet valorar la capacitat de l'empresa per executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat, fiabilitat i seguretat.

7. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

8. TERMINI D'EXECUCIÓ I LLIURAMENT

La durada del contracte serà d'un any, prorrogable un any més, des del dia següent a la seva formalització.

9. FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà mitjançant factures trimestrals a trimestre vençut, facturant les hores de la bossa consumides en el període.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. L'adjudicatari ha de ser *Red Hat Premier Business Partner* per tal de garantir la qualitat tècnica del servei.
2. Disposar del certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell MIG en l'àmbit de DevOps i consultoria tecnològica.
3. Adscripció de mitjans:

Els membres de l'equip tècnic (com a mínim 2) han de disposar de les següents certificacions:

- EX280: Red Hat Certified OpenShift Administrator

Serà necessari aportar els certificats corresponents.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures Informàtiques – Sistemes

Emili Badia Cantarero

Cap de Secció de Sistemes. Àrea d'Innovació i Tecnologia.



||

Diputació Tarragona