

Contractació de serveis de suport avançats per la plataforma empresarial d'orquestració i gestió de contenidors

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex de continguts

1. Objecte del contracte
2. Detall del contracte

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte disposar de suport tècnic i serveis de consultoria per a la plataforma empresarial d'orquestració i gestió de contenidors implantada a la Diputació de Tarragona.

2. DETALL DEL CONTRACTE

2.1 Descripció tècnica de l'entorn

La Diputació de Tarragona disposa d'un clúster *Red Hat OpenShift Container Platform* per a l'orquestració i gestió de les aplicacions basades en contenidors.

El clúster està desplegat en modalitat *on-premise* als centres de dades de la corporació i està format per 3 nodes màster, 3 nodes d'infraestructura i 6 nodes workers.

En el moment de redacció d'aquest document, el clúster es troba en la versió 4.18 i es manté actualitzada de forma constant.

També es disposa del suport directe del fabricant per a incidències.

2.2 Serveis a contractar

Es fa necessari disposar de serveis de suport i consultoria avançats per donar resposta a les següents necessitats:

2.2.1 Tasques de Consultoria Tecnològica

- ☐ Assessorament tecnològic a la direcció i a l'equip tècnic: anàlisi, disseny, arquitectura, solucions, procediments i recomanacions.
- ☐ Anàlisi de necessitats tecnològiques per resoldre problemàtiques actuals o per a la creació de nous serveis, i plantejament de les propostes tècniques necessàries.
- ☐ Disseny i arquitectura de solucions TIC adaptades a les necessitats plantejades, i plantejament de les propostes tècniques necessàries.

- ☐ Elaboració de procediments, metodologies i recomanacions per a l'aprofitament òptim de les tecnologies proposades i dels recursos existents de l'organització.

2.2.2 Tasques de Desplegament i Integració

- ☐ Instal·lació de noves infraestructures i/o solucions tecnològiques.
- ☐ Integració entre solucions tecnològiques.
- ☐ Anàlisi tècnica i elaboració del Pla d'Implantació i/o Migració de les solucions tecnològiques implantades.
- ☐ Resolució d'incidències de sistemes existents.
- ☐ Estudi i elaboració d'automatismes per a la provisió i/o configuració d'elements infraestructurals i integracions entre diferents sistemes.
- ☐ Anàlisi i desenvolupament de pipelines específiques adaptades a les necessitats de l'organització contractant.
- ☐ Anàlisi i activació de serveis i/o funcionalitats de les solucions implantades motivats per noves necessitats.
- ☐ Adaptació/ajustos en procediments existents per la incorporació de noves solucions (p. ex.: procediments de còpies de seguretat/restauració de la informació, procediments de desplegament de nous serveis, etc.).
- ☐ Avaluació i creació de serveis adaptats en entorns de contenització (custom runtimes, plantilles, custom builders, cronjobs, etc.).
- ☐ Anàlisi de viabilitat i integracions simples de les solucions implementades amb altres sistemes.
- ☐ Tasques periòdiques programades de supervisió remota de les solucions implementades i detecció de funcionaments anòmals i/o possibles millores.
- ☐ Resolució de dubtes sobre el funcionament de les infraestructures i/o solucions desplegades i les integracions realitzades.
- ☐ Canvis de configuració dels sistemes per adaptar funcionalitats de les solucions implementades a noves necessitats.
- ☐ Diagnosi de funcionaments anòmals de les solucions implementades i resolució dels mateixos, si és possible.
- ☐ Aplicació de pegats oferts pel fabricant, que no impliquin una reconfiguració dels subsistemes o serveis de les solucions ja implementades i integrades.
- ☐ Escalat de peticions de suport amb el fabricant de la solució tecnològica (en cas que es detecti un error/bug) i coordinació tècnica per a la seva resolució.

2.2.3 Bossa d'hores

La contractació del servei serà en format de bossa d'hores, prèvia sol·licitud de servei per part dels tècnics de la Diputació de Tarragona, indicant els objectius i tasques a realitzar.

L'adjudicatari farà una proposta de pla de treball i estimació d'hores necessàries per cada petició de canvi sol·licitat pels tècnics de la Diputació. Quan es doni el vist-i a la proposta, es planificarà amb l'adjudicatari el calendari d'actuacions.