



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE:**

**Contracte d'un assistent virtual en l'àmbit de la salut
orientat a la ciutadania basat en Intel·ligència Artificial
Generativa.**

– Procediment obert simplificat–

EXPEDIENT: 68_2026

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis per al disseny, desenvolupament i validació, en format de prova de concepte, d'un assistent virtual en l'àmbit de la salut i el benestar, orientat a la ciutadania, basat en Intel·ligència Artificial Generativa, d'acord amb les prescripcions tècniques que s'estableixen en el corresponent Plec de Prescripcions Tècniques.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

La Fundació Ticsalut i Social (en endavant FTSS) és un organisme depenent del Departament de Salut, que té la missió d'acompanyar en la transformació digital dels models d'atenció assistencial a través de la tecnologia, essent referents en innovació tecnològica aplicada com a instrument de transformació en salut i benestar social.

Actualment, s'està produint una ràpida acceleració en el desenvolupament d'eines basades en Intel·ligència Artificial (IA) a escala mundial, que està impactant de forma substancial en tots els sectors professionals. En l'àmbit de la salut, es preveu que la IA tingui una repercussió significativa en el benestar de la ciutadania, contribuint a l'evolució cap a la medicina de les 5P (preventiva, predictiva, participativa, personalitzada i poblacional) i facilitant una gestió òptima dels recursos del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT). Aquest avenç és fonamental per assolir els objectius i estratègies que defineix el Pla de Govern de la Generalitat de Catalunya 2024-2027, el qual actua com a instrument orientatiu i marc de referència per a les polítiques públiques. La capacitat de governar, innovar i desplegar la IA en el sector públic depèn en gran mesura de la creació de capacitats dins el sistema públic.

En aquest sentit, al març de 2023 es va aprovar el Programa per a la Promoció i Desenvolupament de la IA al Sistema de Salut de Catalunya (en endavant, "Programa"; resolució SLT/954/2023). La missió del Programa és crear un entorn facilitador per a la innovació en salut que impulsi el desenvolupament de solucions d'IA per millorar l'atenció a la ciutadania i donar suport als professionals de la salut, així com liderar la implantació d'aquestes solucions en el Sistema de Salut de Catalunya. La finalitat última del Programa és millorar la qualitat assistencial i la sostenibilitat del sistema de salut, prioritzant la prevenció, i posant en valor el coneixement generat pel SISCAT. La FTSS és l'encarregada de coordinar les accions del Programa, i en forma part de la governança a través dels Comitès Directiu i Executiu.

Atès el paper fonamental del Programa en el desplegament d'eines d'IA en el Sistema de Salut Català, així com l'interès creixent del SISCAT per promoure el coneixement en salut de la ciutadania, el Programa obre la present licitació per al desenvolupament i la validació, en format de prova de concepte, d'una eina d'IA Generativa que permeti a la

ciutadania comprendre, valorar i aplicar informació bàsica sanitària en la seva vida quotidiana. Els beneficis esperats d'aquest desenvolupament són els següents:

- Millora del coneixement i capacitat en salut de la ciutadania.
- Reducció de l'impacte de la desinformació sanitària.
- Millora de la qualitat de la informació sanitària accessible a la ciutadania.
- Prevenció de la cronificació de problemes evitables.

La naturalesa, contingut i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat es detallen i concreten als Plecs de Prescripcions tècniques ("PPT").

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió de lots. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient.

D'acord amb el tercer paràgraf, l'apartat b), del mateix article, es considera un motiu vàlid, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, el fet que la naturalesa del servei de desenvolupament d'un assistent virtual de la salut orientat a la ciutadania basat en Intel·ligència Artificial Generativa, implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest serveis es troben interrelacionats i es necessita una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la metodologia de treball per a l'execució de tots ells qüestió que es podria veure impossibilitada de la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **63.000,00 € iva inclòs** (dels quals 52.066,12 € es corresponen al preu del contracte i 10.933,88 € es corresponen a l'IVA).

El preu es determina a tant alçat.

Per a poder determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'ha realitzat a partir de l'estimació dels costos necessaris per a l'execució del contracte, tenint en compte els costos directes (tant de personal com altres despeses associades), els costos indirectes i el benefici industrial, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

S'ha pres com a referència la resolució de 22 de gener de 2025, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública

(codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte per ambdues anualitats. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	41.371,73	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	41.371,73	79,46%
Costos indirectes	10.694,39	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	6.768,60	13,00%
Benefici industrial	3.925,79	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	52.066,12	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	10.933,88	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	63.000,00	

(1) Els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) Els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 52.066,12 €.
- Possibles pròrrogues: 0,00 €.
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 52.066,12 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, amb la condició suspensiva que existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

2026 – 63.000,00 euros (import amb IVA)

Import de licitació: Import sense IVA 52.066,12 €

Import IVA: 10.933,88 €

8. Durada del contracte:

El termini d'execució del contracte serà des de l'endemà de la data de formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2026.

El contracte no es susceptible de pròrroga

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat, de conformitat amb allò que s'estableix a l'article 159.1 de la LCSP, atès que es tracta d'un contracte de serveis el valor estimat del qual no supera els 140.000 euros.

El termini de presentació d'ofertes és de quinze (15) dies a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 159.3 del LCSP.

10. Requisits per contractar:

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 52.066,12 €, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.
 - Mínim requerit: el volum anual de negoci del millor exercici dins dels tres darrers disponibles (en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes) ha de ser d'un import igual o superior al valor estimat del contracte (52.066,12 €).
 - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
 - Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte. **MODE D'ACREDITACIÓ**: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís

vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el lliar establert no resulta discriminatori.

Igualment, s'inclou una previsió especial relativa a les empreses de nova creació (per a les quals es permet acreditar la solvència econòmica a través de la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte), per tal de protegir la competència i la lliure concurrència entre els licitadors.

b) Solvència tècnica o professional:

- Criteri: Una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte (36.446,28 €).
- Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació; si és el cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per acreditar que els treballs són d'igual o similar naturalesa, s'haurà d'indicar el CPV dels serveis efectuats.

Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el contractista acreditarà la seva solvència tècnica per un o diversos dels mitjans a què es refereix la lletra e) de l'article 90 de la LCSP.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.1.a) de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts en l'esmentat precepte, atès que aquest mitjà de solvència permetrà conèixer si l'empresa licitadora és capaç de portar a terme un contracte de les mateixes característiques que el contracte que es licita. Per determinar la capacitat de les empreses per dur a terme l'objecte del contracte és important l'experiència prèvia en serveis similars i el coneixement sobre el sector.

c) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

11. Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No s'exigeix compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans, si s'escau, només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

12. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 i 146 de la LCSP, i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

Criteri	Puntuació màxima
Oferta econòmica	35 punts
Termini de posada a disposició del sistema en l'entorn de validació	15 punts
Temps de resposta garantit davant incidències crítiques durant la prova de concepte	10 punts
Garantia i suport tècnic sense cost addicional posteriors al 31 de desembre de 2026	15 punts
Nivell de disponibilitat (SLA) del sistema durant la prova de concepte	10 punts
Volum d'interaccions simulades de la prova de concepte	10 punts
Interacció mitjançant llenguatge natural de veu	5 punts

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que s'assenyalen a continuació:

A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS – 100 punts

a.1. Oferta econòmica – Fins a 35 punts

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei continuat. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1,35.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Termini de posada a disposició del sistema en l'entorn de validació – Fins a 15 punts

Es valorarà el nombre de dies naturals que l'empresa licitadora es compromet a emprar, comptats des de l'endemà de la formalització del contracte, per desplegar el sistema en l'entorn controlat de validació i posar-lo a disposició de l'equip avaluador per iniciar les interaccions simulades.

S'entendrà que el sistema està a disposició de l'equip avaluador quan s'hagi completat el desplegament, s'hagin facilitat les credencials i la documentació necessàries per accedir-hi i se n'hagi comprovat el funcionament bàsic.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 30 dies naturals o menys: **15 punts**.
- Entre 31 i 45 dies naturals: **10 punts**.
- Entre 46 i 60 dies naturals: **5 punts**.

- Més de 60 dies naturals o manca d'indicació del termini: **0 punts**.

El termini ofert s'haurà d'expressar en dies naturals sencers i tindrà caràcter contractual.

a.3. Temps de resposta garantit davant incidències crítiques durant la prova de concepte – Fins a 10 punts

S'entendrà per incidència crítica qualsevol incidència tècnica que impedeixi l'accés o el funcionament general del sistema o que impossibiliti l'execució de les interaccions simulades per part de l'equip avaluador.

El temps de resposta serà el temps màxim transcorregut entre la comunicació de la incidència pels canals habilitats i l'atenció efectiva per part de personal tècnic qualificat, amb inici de la diagnosi. No es considerarà resposta la mera confirmació automàtica de recepció de l'avís.

El temps es computarà en hores hàbils, considerant com a tals les compreses entre les 8.00 i les 20.00 hores dels dies feiners.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Temps de resposta igual o inferior a 2 hores hàbils: **10 punts**.
- Temps de resposta superior a 2 hores i igual o inferior a 4 hores hàbils: **5 punts**.
- Temps de resposta superior a 4 hores hàbils o manca d'oferiment d'un temps de resposta garantit: **0 punts**.

El temps de resposta ofert tindrà caràcter contractual.

a.4. Garantia i suport tècnic sense cost addicional posteriors al 31 de desembre de 2026 – Fins a 15 punts

Es valorarà el nombre de mesos complets de garantia i suport tècnic que l'empresa licitadora ofereixi, sense cost addicional per a la FTSS, a partir de l'1 de gener de 2027.

La garantia i el suport tècnic comprendran, com a mínim:

- La correcció d'errors o defectes imputables a la solució desenvolupada.
- L'atenció i la diagnosi de les incidències comunicades per la FTSS.
- Les actuacions necessàries per mantenir operatives les funcionalitats lliurades.
- El suport tècnic remot necessari per resoldre dubtes relacionats amb el funcionament de la solució.

No s'hi inclourà el desenvolupament de noves funcionalitats ni altres actuacions evolutives no compreses en l'objecte del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 6 mesos o més: **15 punts**.
- Entre 3 i 5 mesos: **8 punts**.

- Menys de 3 mesos o manca d'oferiment: **0 punts**.

Els terminis superiors a sis mesos no obtindran puntuació addicional, però el termini concret declarat per l'empresa licitadora tindrà caràcter vinculant.

a.5. Nivell de disponibilitat (SLA) del sistema durant la prova de concepte – Fins a 10 punts

Es valorarà el percentatge de disponibilitat mensual del sistema garantit per l'empresa licitadora durant la fase de validació mitjançant interaccions simulades.

El percentatge de disponibilitat es calcularà mensualment, o per la part proporcional del mes en què es desenvolupi la fase de validació, d'acord amb la fórmula següent:

Disponibilitat (%) = [(temps total de servei – temps d'indisponibilitat) / temps total de servei] × 100

Es considerarà temps d'indisponibilitat el període durant el qual el sistema no sigui accessible o no permeti executar les seves funcionalitats essencials per causes imputables a l'empresa contractista.

No es computaran com a temps d'indisponibilitat:

- Les finestres de manteniment planificades i comunicades amb una antelació mínima de 48 hores.
- Les interrupcions imputables a la FTSS o a infraestructures alienes al control de l'empresa contractista.
- Els supòsits de força major degudament acreditats.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Disponibilitat igual o superior al 99,5 %: **10 punts**.
- Disponibilitat igual o superior al 99,0 % i inferior al 99,5 %: **5 punts**.
- Disponibilitat inferior al 99,0 % o manca d'oferiment d'un nivell garantit: **0 punts**.

El percentatge de disponibilitat ofert tindrà caràcter contractual.

a.6. Volum d'interaccions simulades de la prova de concepte – Fins a 10 punts

Es valorarà el nombre total d'interaccions simulades incloses en la prova de concepte, per sobre del mínim de 500 interaccions establert al PPT.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que la solució permeti executar el volum ofert i haurà de prestar el suport tècnic necessari durant la seva execució, sense cost addicional. L'execució material de les interaccions correspondrà a l'equip avaluador en els termes establerts al PPT.

Les interaccions hauran de complir els requisits de cobertura establerts al protocol de validació i garantir una distribució adequada entre els quatre àmbits temàtics, els dos idiomes del sistema i els casos límit definits al PPT.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 1.000 interaccions o més: **10 punts**.
- Entre 750 i 999 interaccions: **5 punts**.
- Entre 500 i 749 interaccions o manca d'oferiment d'un volum superior al mínim: **0 punts**.

El nombre total d'interaccions ofert tindrà caràcter contractual.

a.7. Interacció mitjançant llenguatge natural de veu – Fins a 5 punts

Es valorarà el compromís d'incorporar al sistema la interacció mitjançant llenguatge natural de veu, en les mateixes condicions de seguretat, protecció de dades i accessibilitat exigides per a la interacció escrita.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Interacció de veu bidireccional, que inclogui el reconeixement de veu per formular consultes i la síntesi de veu de les respostes: **5 punts**.
- Interacció de veu unidireccional, que inclogui únicament el reconeixement de veu de les consultes o únicament la síntesi de veu de les respostes: **2,5 punts**.
- Sense interacció de veu: **0 punts**.

Les funcionalitats de veu ofertes hauran d'estar disponibles, com a mínim, en català i castellà. El processament de la veu no podrà comportar la conservació d'enregistraments ni la identificació de les persones usuàries.

Justificació dels criteris automàtics relacionats amb la qualitat

Els criteris a.2 a a.7 estan directament vinculats amb l'objecte del contracte i permeten valorar aspectes que incideixen de manera significativa en la qualitat de la prestació:

- Un termini més reduït de posada a disposició del sistema permet disposar de més temps per executar la prova de concepte, analitzar-ne els resultats i corregir possibles incidències abans de la finalització del projecte.
- Un temps de resposta reduït davant incidències crítiques contribueix a garantir la continuïtat de la prova de concepte.
- L'ampliació del període de garantia i suport tècnic permet assegurar el funcionament de la solució i corregir possibles defectes detectats després de la finalització del termini d'execució.
- Un nivell elevat de disponibilitat garanteix que l'equip avaluador pugui executar les interaccions simulades amb continuïtat i dins del calendari previst.
- L'increment del volum d'interaccions permet disposar d'una mostra més àmplia per avaluar la fiabilitat, la seguretat, la usabilitat, l'acceptació i la satisfacció de la solució.

- La interacció mitjançant llenguatge natural de veu millora l'accessibilitat i la usabilitat del sistema.

La configuració mitjançant escales tancades i comprovables garanteix que aquests criteris es puguin valorar automàticament, sense introduir elements dependents d'un judici de valor.

Acreditació dels criteris d'adjudicació

En el moment de presentar l'oferta, les empreses licitadores hauran d'emplenar i signar el model d'oferta de criteris avaluable automàticament, indicant de manera clara i inequívoca el valor ofert per a cadascun dels criteris.

Tots els valors, prestacions i compromisos declarats en aquest model formaran part integrant de l'oferta i tindran caràcter vinculant. En cas de resultar adjudicatària, s'incorporaran al contracte i seran exigibles durant la seva execució, sense que puguin ser modificats una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre B) en el Sobre A, serà motiu d'exclusió.
--

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

13. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP i a la clàusula 19 del PCAP.

14. Modificacions previstes

No se'n preveuen.

15. Altres observacions

No procedeix.

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------



Antoni Berenguer LLergo <i>Cap d'àrea d'Intel·ligència Artificial</i>	Raquel Sánchez Ortega <i>Tècnica Jurídica i de contractació</i>	Joan Guanyabens Calvet <i>Director</i>
--	--	---