



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DE:**

**Contracte d'un assistent virtual en l'àmbit de la salut
orientat a la ciutadania basat en Intel·ligència Artificial
Generativa.**

– Procediment obert simplificat abreujat –

EXPEDIENT: 68_2026

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Objecte.....	3
B. Dades econòmiques.....	3
C. Existència de crèdit.....	5
D. Termini de Durada del Contracte.....	5
E. Variants.....	5
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	5
G. Solvència i classificació empresarial.....	6
H. Criteris d'adjudicació	7
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.	12
J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries	13
K. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte.....	13
L. Àrea d'Intel·ligència ArtificialGaranties	13
M. Condicions especials d'execució.....	13
N. Modificacions previstes del contracte.....	13
O. Cessió del contracte	14
P. Subcontractació	14
Q. Revisió de preus.....	14
R. Termini de garantia	14
S. Programa de treball.....	14

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació: L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis per al disseny, desenvolupament i validació, en format de prova de concepte, d'un assistent virtual en l'àmbit de la salut i el benestar, orientat a la ciutadania, basat en Intel·ligència Artificial Generativa, d'acord amb les prescripcions tècniques que s'estableixen en el corresponent Plec de Prescripcions Tècniques.

A2. Lots: No

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió de lots. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient.

D'acord amb el tercer paràgraf, l'apartat b), del mateix article, es considera un motiu vàlid, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, el fet que la naturalesa del servei de desenvolupament d'un assistent virtual de la salut orientat a la ciutadania basat en Intel·ligència Artificial Generativa, implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquest serveis es troben interrelacionats i es necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la metodologia de treball per a l'execució de tots ells qüestió que es podria veure impossibilitada de la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

A3. Codi CPV:

- 72000000-5 Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.
- 72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica.

A4. Òrgan de contractació: Director

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu

El preu es determina a tant alçat.

Per a poder determinar el pressupost de licitació i d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, s'ha realitzat a partir de l'estimació dels costos necessaris per a l'execució del contracte, tenint en compte els costos directes (tant de personal com altres despeses associades), els costos indirectes i el benefici industrial, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

S'ha pres com a referència la resolució de 22 de gener de 2025, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el XIX Conveni col·lectiu estatal

d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983). Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte per ambdues anualitats. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes	41.371,73	79,46%
Despesa de personal i altres despeses d'explotació ⁽¹⁾	41.371,73	79,46%
Costos indirectes	10.694,39	20,54%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	6.768,60	13,00%
Benefici industrial	3.925,79	7,54%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	52.066,12	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	10.933,88	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	63.000,00	

(1) Els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) Els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 52.066,12€
- Possibles pròrroques: 0,00 €.
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 52.066,12 € sense IVA.

B3. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **63.000,00 € iva inclòs** (dels quals 52.066,12 € es corresponen al preu del contracte i 10.933,88 € es corresponen a l'IVA).

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de 63.000,00 € iva inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació del pressupostària D/2510002/4190 – Prestació de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, amb la condició suspensiva que existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

C3. Font de finançament: Pla d'actuació per al finançament de les actuacions del Marc estratègic d'Atenció Primària i Comunitària del Ministeri de Sanitat.

D. Termini de Durada del Contracte

D1. Termini: El termini d'execució és des de l'endemà de la formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2026.

D2. Pròrrogues: El contracte no es susceptible de prorroga.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert simplificat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si

F3. Termini de presentació d'ofertes: El termini de presentació d'ofertes quinze (15) dies a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació.



G. Solvència i classificació empresarial

G1. Solvència econòmica i financera

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.
 - Mínim requerit: el volum anual de negoci del millor exercici dins dels tres darrers disponibles (en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes) ha de ser d'un import igual o superior al valor estimat del contracte (52.066,12 €).
 - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
 - Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte. **MODE D'ACREDITACIÓ**: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

G2. Solvència tècnica o professional:

- Criteri: Una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte (36.446,28 €).
 - Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació; si és el cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per acreditar que els treballs són d'igual o similar naturalesa, s'haurà d'indicar el CPV dels serveis efectuats.

- Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el contractista acreditarà la seva solvència tècnica per un o diversos dels mitjans a què es refereix la lletra e) de l'article 90 de la LCSP.

G3. Classificació empresarial: NA

G4. Exigència de capacitació tècnica o habilitació professional: NA

G5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: NA

G6. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

No

G7. Altres requisits: NA

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans, si s'escau, només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 i 146 de la LCSP, i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

Criteri	Puntuació màxima
Oferta econòmica	35 punts
Termini de posada a disposició del sistema en l'entorn de validació	15 punts
Temps de resposta garantit davant incidències crítiques durant la prova de concepte	10 punts
Garantia i suport tècnic sense cost addicional posteriors al 31 de desembre de 2026	15 punts
Nivell de disponibilitat (SLA) del sistema durant la prova de concepte	10 punts
Volum d'interaccions simulades de la prova de concepte	10 punts
Interacció mitjançant llenguatge natural de veu	5 punts

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que s'assenyalen a continuació:

A) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS – 100 punts

a.1. Oferta econòmica – Fins a 35 punts

S'atorgaran 35 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei continuat. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 1,35.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

a.2. Termini de posada a disposició del sistema en l'entorn de validació – Fins a 15 punts

Es valorarà el nombre de dies naturals que l'empresa licitadora es compromet a emprar, comptats des de l'endemà de la formalització del contracte, per desplegar el sistema en l'entorn controlat de validació i posar-lo a disposició de l'equip avaluador per iniciar les interaccions simulades.

S'entendrà que el sistema està a disposició de l'equip avaluador quan s'hagi completat el desplegament, s'hagin facilitat les credencials i la documentació necessàries per accedir-hi i se n'hagi comprovat el funcionament bàsic.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 30 dies naturals o menys: **15 punts**.
- Entre 31 i 45 dies naturals: **10 punts**.
- Entre 46 i 60 dies naturals: **5 punts**.

- Més de 60 dies naturals o manca d'indicació del termini: **0 punts**.

El termini ofert s'haurà d'expressar en dies naturals sencers i tindrà caràcter contractual.

a.3. Temps de resposta garantit davant incidències crítiques durant la prova de concepte – Fins a 10 punts

S'entendrà per incidència crítica qualsevol incidència tècnica que impedeixi l'accés o el funcionament general del sistema o que impossibiliti l'execució de les interaccions simulades per part de l'equip avaluador.

El temps de resposta serà el temps màxim transcorregut entre la comunicació de la incidència pels canals habilitats i l'atenció efectiva per part de personal tècnic qualificat, amb inici de la diagnosi. No es considerarà resposta la mera confirmació automàtica de recepció de l'avís.

El temps es computarà en hores hàbils, considerant com a tals les compreses entre les 8.00 i les 20.00 hores dels dies feiners.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Temps de resposta igual o inferior a 2 hores hàbils: **10 punts**.
- Temps de resposta superior a 2 hores i igual o inferior a 4 hores hàbils: **5 punts**.
- Temps de resposta superior a 4 hores hàbils o manca d'oferiment d'un temps de resposta garantit: **0 punts**.

El temps de resposta ofert tindrà caràcter contractual.

a.4. Garantia i suport tècnic sense cost addicional posteriors al 31 de desembre de 2026 – Fins a 15 punts

Es valorarà el nombre de mesos complets de garantia i suport tècnic que l'empresa licitadora ofereixi, sense cost addicional per a la FTSS, a partir de l'1 de gener de 2027.

La garantia i el suport tècnic comprendran, com a mínim:

- La correcció d'errors o defectes imputables a la solució desenvolupada.
- L'atenció i la diagnosi de les incidències comunicades per la FTSS.
- Les actuacions necessàries per mantenir operatives les funcionalitats lliurades.
- El suport tècnic remot necessari per resoldre dubtes relacionats amb el funcionament de la solució.

No s'hi inclourà el desenvolupament de noves funcionalitats ni altres actuacions evolutives no compreses en l'objecte del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 6 mesos o més: **15 punts**.

- Entre 3 i 5 mesos: **8 punts**.
- Menys de 3 mesos o manca d'oferiment: **0 punts**.

Els terminis superiors a sis mesos no obtindran puntuació addicional, però el termini concret declarat per l'empresa licitadora tindrà caràcter vinculant.

a.5. Nivell de disponibilitat (SLA) del sistema durant la prova de concepte – Fins a 10 punts

Es valorarà el percentatge de disponibilitat mensual del sistema garantit per l'empresa licitadora durant la fase de validació mitjançant interaccions simulades.

El percentatge de disponibilitat es calcularà mensualment, o per la part proporcional del mes en què es desenvolupi la fase de validació, d'acord amb la fórmula següent:

Disponibilitat (%) = [(temps total de servei – temps d'indisponibilitat) / temps total de servei] × 100

Es considerarà temps d'indisponibilitat el període durant el qual el sistema no sigui accessible o no permeti executar les seves funcionalitats essencials per causes imputables a l'empresa contractista.

No es computaran com a temps d'indisponibilitat:

- Les finestres de manteniment planificades i comunicades amb una antelació mínima de 48 hores.
- Les interrupcions imputables a la FTSS o a infraestructures alienes al control de l'empresa contractista.
- Els supòsits de força major degudament acreditats.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Disponibilitat igual o superior al 99,5 %: **10 punts**.
- Disponibilitat igual o superior al 99,0 % i inferior al 99,5 %: **5 punts**.
- Disponibilitat inferior al 99,0 % o manca d'oferiment d'un nivell garantit: **0 punts**.

El percentatge de disponibilitat ofert tindrà caràcter contractual.

a.6. Volum d'interaccions simulades de la prova de concepte – Fins a 10 punts

Es valorarà el nombre total d'interaccions simulades incloses en la prova de concepte, per sobre del mínim de 500 interaccions establert al PPT.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que la solució permeti executar el volum ofert i haurà de prestar el suport tècnic necessari durant la seva execució, sense cost addicional. L'execució material de les interaccions correspondrà a l'equip avaluador en els termes establerts al PPT.

Les interaccions hauran de complir els requisits de cobertura establerts al protocol de validació i garantir una distribució adequada entre els quatre àmbits temàtics, els dos idiomes del sistema i els casos límit definits al PPT.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 1.000 interaccions o més: **10 punts**.
- Entre 750 i 999 interaccions: **5 punts**.
- Entre 500 i 749 interaccions o manca d'oferiment d'un volum superior al mínim: **0 punts**.

El nombre total d'interaccions ofert tindrà caràcter contractual.

a.7. Interacció mitjançant llenguatge natural de veu – Fins a 5 punts

Es valorarà el compromís d'incorporar al sistema la interacció mitjançant llenguatge natural de veu, en les mateixes condicions de seguretat, protecció de dades i accessibilitat exigides per a la interacció escrita.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- Interacció de veu bidireccional, que inclogui el reconeixement de veu per formular consultes i la síntesi de veu de les respostes: **5 punts**.
- Interacció de veu unidireccional, que inclogui únicament el reconeixement de veu de les consultes o únicament la síntesi de veu de les respostes: **2,5 punts**.
- Sense interacció de veu: **0 punts**.

Les funcionalitats de veu ofertes hauran d'estar disponibles, com a mínim, en català i castellà. El processament de la veu no podrà comportar la conservació d'enregistraments ni la identificació de les persones usuàries.

Acreditació dels criteris d'adjudicació

En el moment de presentar l'oferta, les empreses licitadores hauran d'emplenar i signar el model d'oferta de criteris avaluable automàticament, indicant de manera clara i inequívoca el valor ofert per a cadascun dels criteris.

Tots els valors, prestacions i compromisos declarats en aquest model formaran part integrant de l'oferta i tindran caràcter vinculant. En cas de resultar adjudicatària, s'incorporaran al contracte i seran exigibles durant la seva execució, sense que puguin ser modificats una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre B) en el Sobre A, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com a adjudicatàries

NA

K. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

L. Àrea d'Intel·ligència Artificial**Garanties**

L1. Garantia provisional: No

L2. Garantia definitiva: Sí. 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 15.2 del PCAP.

M. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest contracte incorpora una condició especial d'execució de **caràcter ambiental**.

El contractista haurà d'adoptar **bones pràctiques ambientals** durant l'execució del servei, i en particular:

- Evitar, sempre que sigui possible, l'ús de paper, utilitzant preferentment mitjans digitals per lliurar documents, informes i comunicacions.
- Reduir desplaçaments innecessaris, optant per fer reunions telemàtiques quan no sigui imprescindible la presència física.

Forma de control

En finalitzar el contracte, el contractista haurà de fer una declaració responsable en què indiqui que ha aplicat aquestes bones pràctiques ambientals. Aquesta declaració podrà ser un breu escrit lliurat conjuntament amb l'última factura o informe final.

L'òrgan de contractació es reserva la facultat de verificar el compliment d'aquestes mesures mitjançant un requeriment d'informació.

L'incompliment injustificat d'aquesta condició podrà ser considerat com a incompliment contractual, amb les conseqüències previstes a la LCSP.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació, en particular les obligacions i compromisos recollits a la clàusula 32 del PCAP.

N. Modificacions previstes del contracte

NA

O. Cessió del contracte

Si, en els termes de la clàusula 33.2 del PCAP.

P. Subcontractació

Si, en els termes de la clàusula 34a del PCAP.

Q. Revisió de preus

No

R. Termini de garantia

Si

Termini: Un cop finalitzat el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total de la prestació, s'estableix un període mínim de garantia de tres mesos. Aquest termini podrà ser ampliat d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària en el criteri d'adjudicació corresponent. El termini ofert tindrà caràcter vinculant i s'incorporarà al contracte.

S. Programa de treball

NA