



Expedient de licitació per a la selecció del soci privat de la
societat d'economia mixta per a la gestió del servei municipal
d'abastament d'aigua en baixa

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS



TAULA DE CONTINGUTS

TAULA DE CONTINGUTS.....	2
QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	7
TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	11
1. Objecte del contracte i mecanisme societari	11
2. Delimitació entre l'abastament en alta i la gestió en baixa	11
3. Necessitats administratives a satisfer.....	12
4. Naturalesa i règim jurídic.....	12
5. Documents contractuals i ordre de prevalença.....	13
6. Codificació CPV i no divisió en lots	13
7. Valor estimat, retribució i inexistència de crèdit pressupostari ordinari...	13
8. Durada i continuïtat	14
9. Risc operacional i equilibri econòmic	14
10. Tarifes inicials i naturalesa dels ingressos	15
11. Actius inicials, adquisició i dret d'ús.....	16
12. Capital social i finançament inicial	17
13. Fons de reposició i millores	17
14. Òrgans de direcció, responsable del contracte i control públic.....	18
TÍTOL II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ	19
15. Procediment, regulació harmonitzada i publicitat.....	19
16. Capacitat, prohibicions i habilitació	19
17. Solvència econòmica i financera.....	20
18. Solvència tècnica i professional	20
19. Presentació de proposicions i sobres	20
20. Garanties.....	21
21. Mesa de contractació, obertura i aclariments	22
22. Criteris sotmesos a judici de valor — 40 punts	22
23. Criteris automàtics — 60 punts	24



24. Ofertes anormalment baixes	26
25. Adjudicació, formalització i constitució de la societat	26
TÍTOL III. EXECUCIÓ, OBLIGACIONS I RÈGIM ECONÒMIC.....	27
26. Inici del servei i transició	27
27. Obligacions generals de la societat mixta	27
28. Obligacions específiques del soci privat	28
29. Obligacions del soci públic.....	28
30. Relació amb el contractista de l'abastament en alta	29
31. Gestió comptable, pressupostària i auditoria	29
32. Personal i subrogació	30
33. Subcontractació.....	30
34. Obres, inversions i encàrrecs al soci privat	30
35. Modificació, suspensió, intervenció i segrest	31
36. Transmissió de participacions, successió i finançament	32
TÍTOL IV. FACTURACIÓ, DEUTES, IMPAGATS I PERSONES	
VULNERABLES.....	33
37. Facturació i risc de cobrament.....	33
38. Gestió dels impagats durant la concessió	33
39. Famílies i persones en situació de vulnerabilitat.....	33
40. Deutes de la societat amb tercers	34
41. Règim dels impagats a l'extinció — lectura de tall	34
42. Cobraments creuats, saldos a favor i dipòsits	35
TÍTOL V. INCOMPLIMENTS, AJUSTOS ECONÒMICS I PENALITATS	
.....	36
43. Principis generals i distinció entre ajustos i penalitats	36
44. Incompliments lleus	36
45. Incompliments greus.....	36
46. Incompliments molt greus	37
47. Quantia de les penalitats	38



48. Penalitats específiques i ajustos mínims	39
49. Procediment d'imposició	40
50. Execució de penalitats i responsabilitat del soci privat.....	41
51. Obligacions essencials i resolució.....	41
TÍTOL VI. REVISIÓ DE PREUS	42
52. Revisió periòdica i predeterminada	42
53. Definició dels factors	42
54. Procediment i efectes de la revisió	43
TÍTOL VII. EXTINCIÓ, REVERSIÓ I LIQUIDACIÓ	44
55. Causes d'extinció i continuïtat	44
56. Període preparatori de reversió.....	44
57. Béns i instal·lacions revertibles.....	44
58. Estat de conservació i obres de posada a punt.....	45
59. Dades, sistemes, documentació i propietat intel·lectual.....	45
60. Gestió de clients i lectura de tall.....	46
61. Impagats i crèdits pendents en la reversió.....	46
62. Deutes, obligacions i certificats de tancament.....	46
63. Personal i subrogació a la finalització	47
64. Actes de lliurament i recepció.....	47
65. Liquidació final i ordre de compensació.....	47
66. Resolució imputable al concessionari	48
67. Resolució no imputable al concessionari.....	48
TÍTOL VIII. PROTECCIÓ DE DADES, CIBERSEGURETAT, RECURSOS I DISPOSICIONS FINALS.....	49
68. Propietat i govern de les dades	49
69. Protecció de dades personals	49
70. Ciberseguretat i Esquema Nacional de Seguretat.....	49
71. Confidencialitat i transparència.....	50
72. Règim de recursos i jurisdicció	50



73. Interpretació, prerrogatives i ordres.....	51
74. Clàusula de tancament	51
ANNEX 1. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA.....	52
ANNEX 2. DECLARACIÓ DE COMPROMISOS DEL SOCI PRIVAT ..	52
ANNEX 3. MATRIU ORIENTATIVA DE PENALITATS.....	54
ANNEX 4. DOCUMENTACIÓ MÍNIMA DE LA REVERSIÓ.....	55
ANNEX 5. ESQUEMA DE TRASPÀS DE DEUTES I IMPAGATS	56
ANNEX 6. INFORMACIÓ SOBRE PERSONAL SUBROGABLE.....	57
ANNEX 7. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DEUC.....	58
ANNEX 8. QUADRE DE COORDINACIÓ DOCUMENTAL I ACTA DE POSADA EN SERVEI.....	59



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Apartat	Determinació
Administració contractant	Ajuntament de Riells i Viabrea
Òrgan de contractació	Ple de l'Ajuntament
Objecte	Selecció del soci privat i adjudicació directa de la concessió de serveis a la societat d'economia mixta de capital majoritàriament públic
Forma de gestió	Societat d'economia mixta: 55% Ajuntament i 45% soci privat
Perímetre	Servei municipal d'abastament en baixa, des dels cabalímetres contractuals de sortida dels dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà. Els dos dipòsits resten patrimonialment adscrits a la baixa, però llur operació correspon a l'alta
Exclusions principals	Pous Comtessa i Formiga, impulsions i adduccions principals, operació dels dipòsits generals de Boscos i Can Salvà, cloració de capçalera i control sanitari de l'alta
CPV	65100000-4 — distribució d'aigua i serveis connexos
Lots	No. La integració operativa, comercial, hidràulica, sanitària i tecnològica impedeix una divisió sense perjudicar l'eficàcia del servei
Naturalesa	Contracte de concessió de serveis, amb transferència de risc operacional
Procediment	Obert, tramitació ordinària, pluralitat de criteris
Regulació harmonitzada	No. Exclusió material de l'article 19.2.h de la LCSP per tractar-se d'una concessió de distribució i subministrament d'aigua potable; no requereix publicació al DOUE



Apartat	Determinació
Rekurs especial	Sí. Davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Valor estimat	12.871.603,44 €, sense IVA
Pressupost base de licitació	No és procedent com a despesa pressupostària municipal; la societat es retribueix mitjançant les prestacions patrimonials públiques no tributàries aprovades
Durada	20 anys, sense pròrrogues ordinàries
Tarifa inicial	Tarifes vigents autoritzades per la Comissió de Preus de Catalunya el 22 de novembre de 2024; sense increment inicial
Primera revisió de preus	En complir-se dotze mesos des de la formalització; posteriorment, anual
Actius inicials de la baixa	246.878,90 €, inclosos patrimonialment els dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà. Inventari contractual definitiu i estat inicial a l'Annex 1 del PPT; acta contradictòria dins dels trenta dies següents a l'inici
Capital social inicial	156.400,00 €: 86.020 participacions públiques i 70.380 participacions privades, d'1 € de valor nominal
Préstec inicial del soci privat	234.599,29 €, amortització alemanya en 20 anys; Euríbor 12 mesos + diferencial ofert, màxim 1,50 punts percentuals
Fons anual de reposició i millores	56.826,52 €/any, constant en euros nominals durant vint anys, no revisable i no distribuïble
Cost extern de l'alta, referència inicial	5.125,78 €/mes + 0,136208 €/m ³ + 252,57 €/mes, sense IVA, durant els cinc primers anys
Garantia provisional	No
Garantia definitiva	25.100,00 €, fixada a tant alçat d'acord amb la naturalesa, importància i durada de la concessió



Apartat	Determinació
Assegurança de responsabilitat civil	3.000.000,00 € per sinistre i anualitat; sublímit mínim per víctima de 300.000,00 €
Criteris de judici de valor	40 punts
Criteris automàtics	60 punts
Desglossament dels criteris automàtics	Diferencial financer: 30 punts; baixa ITEC: 10 punts; llicència de l'aplicatiu: 10 punts; aportació anual contractual no reintegrable: 10 punts.
Aportació anual contractual no reintegrable	De 0,00 a 15.000 € /anualitat contractual, durant les vint anualitats ordinàries; import constant, no revisable i satisfet directament pel soci privat abans del 30 de juny de cada any
Termini de reversió preparatòria	36 mesos abans de l'extinció ordinària
Penalitats	Lleus: 500–5.000 €; greus: 5.001–30.000 €; molt greus: 30.001–100.000 €, amb multes coercitives i límits de l'article 264 LCSP
Variants	No
Subcontractació	Admesa en prestacions accessòries; no s'admet la subcontractació de la direcció efectiva, gestió integral, facturació, cobrament ni custòdia principal de dades sense autorització

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del contracte i mecanisme societari

L'objecte de la licitació és seleccionar el soci privat que, juntament amb l'Ajuntament de Riells i Viabrea, constituirà una societat d'economia mixta de capital majoritàriament públic, a la qual s'adjudicarà directament la concessió del servei municipal d'abastament d'aigua potable en baixa. Durant el procediment de licitació, la condició de licitador i, si escau, d'adjudicatari correspon a l'operador privat; una vegada constituïda la societat, aquesta serà la contractista i concessionària davant l'Ajuntament.

La selecció del soci privat es duu a terme aplicant les regles de preparació i adjudicació de la concessió que constituirà l'objecte social exclusiu de la societat mixta. L'adjudicació directa posterior a la societat queda condicionada al fet que no s'introdueixin modificacions en l'objecte ni en les condicions essencials tingudes en compte per seleccionar el soci privat, sens perjudici de les modificacions contractuals legalment admissibles.

La societat mixta gestionarà la distribució, els dipòsits secundaris i rebombaments posteriors als punts de lliurament en alta, les escomeses, comptadors, gestió comercial, facturació, cobrament, atenció a les persones usuàries, control de frau, qualitat sanitària en baixa, manteniment, reposició, millora de rendiment, dades i sistemes vinculats al servei.

2. Delimitació entre l'abastament en alta i la gestió en baixa

La frontera funcional i econòmica se situa als cabalímetres contractuals instal·lats a la sortida dels dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà. Aigües amunt correspon operacionalment al contracte d'abastament en alta; aigües avall correspon a la concessió en baixa. Aquesta delimitació funcional no altera l'adscripció patrimonial dels dos dipòsits generals, que formen part dels actius atribuïts a la baixa.

Queden excloses de les obligacions operatives de la societat mixta les captacions dels pous Comtessa i Formiga, els equips de captació i impulsó principal, les adduccions fins als dipòsits generals, l'operació dels dipòsits generals, llurs sistemes de cloració, llur control sanitari i els cabalímetres contractuals, sens perjudici de la coordinació necessària. Nogensmenys, els dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà resten patrimonialment adscrits a la baixa i inclosos en llur valoració econòmica.

El cost del subministrament en alta és un cost extern, necessari i auditable del servei en baixa. La societat mixta l'haurà d'abonar en els termes del contracte d'alta, sense incorporar-hi cap marge addicional de gestió.

3. Necessitats administratives a satisfer

El contracte respon a la necessitat de garantir la continuïtat, suficiència, qualitat, eficiència, sostenibilitat, accessibilitat i control públic del servei municipal, mitjançant una organització estable que aporti capacitat tècnica, financera i tecnològica.

La licitació ha de permetre executar i finançar les inversions inicials i recurrents, millorar progressivament el rendiment hidràulic, modernitzar la gestió d'actius i de clients, protegir



les persones vulnerables, garantir la propietat municipal de les dades i preparar una reversió ordenada al final del contracte.

4. Naturalesa i règim jurídic

El contracte té naturalesa administrativa i es qualifica com a concessió de serveis, atesa la transferència a la societat mixta d'un risc operacional real de demanda i de subministrament.

Es regeix per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic; pel Reglament general de la legislació de contractes en allò vigent; per la normativa local i sectorial; pel Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals; per la legislació sanitària, hidràulica, ambiental, laboral, de protecció de dades, ciberseguretat i consum; i pels documents contractuals.

La societat mixta es regeix també per la legislació mercantil i pels seus estatuts, sense que les normes societàries puguin alterar les prerrogatives, obligacions i garanties pròpies del contracte administratiu.

5. Documents contractuals i ordre de prevalença

En cas de contradicció, prevaldrà el PCAP en les qüestions jurídiques i econòmiques, i el PPT en les estrictament tècniques. Les millores de l'oferta prevaldran quan siguin compatibles amb els plecs i més favorables per al servei.

Cap previsió societària, acord intern o contracte entre els socis podrà deixar sense efecte les obligacions concessionals.

1. Aquest Plec de clàusules administratives particulars i el Quadre de característiques.
2. El Plec de prescripcions tècniques particulars i els seus annexos.
3. La memòria justificativa i l'estudi de viabilitat, en allò que defineixen les bases econòmiques, patrimonials i temporals.
4. Els Estatuts de la societat d'economia mixta.
5. L'oferta adjudicatària i els compromisos expressament acceptats.
6. El document de formalització i els acords de constitució de la societat.

6. Codificació CPV i no divisió en lots

La codificació principal és CPV 65100000-4, distribució d'aigua i serveis connexos.

No es divideix el contracte en lots perquè la distribució hidràulica, el manteniment, la gestió comercial, la qualitat sanitària, el telecontrol, la facturació, el cobrament i la gestió de dades formen un sistema funcional únic. La fragmentació generaria responsabilitats superposades, dificultaria el balanç d'aigua i comprometria la continuïtat i la rendició de comptes.

7. Valor estimat, retribució i inexistència de crèdit pressupostari ordinari

El valor estimat del contracte és de 12.871.603,44 euros, sense IVA. S'ha calculat com l'import net de la xifra de negocis que previsiblement generarà la societat mixta durant els



vint anys de concessió, principalment mitjançant els ingressos tarifaris projectats amb la fórmula de revisió de preus i el creixement de la demanda.

No formen part del valor estimat la subscripció de capital, el préstec del soci privat, la devolució del principal, els interessos, els dividends ni els fluxos interns entre socis i societat. S'hi incorporaran, quan legalment correspongui, les opcions, modificacions, pagaments, avantatges financers o béns i serveis posats a disposició de la concessionària que resultin computables d'acord amb l'article 101 de la LCSP.

La retribució ordinària de la societat mixta prové de les tarifes o prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari satisfetes per les persones usuàries. Per aquest motiu, no és necessària una consignació pressupostària municipal equivalent al valor estimat, sens perjudici de les obligacions pressupostàries concretes que puguin derivar-se de modificacions, aportacions o actuacions municipals.

Els ingressos previstos no constitueixen una garantia de facturació, cobrament, benefici ni rendibilitat.

Atès que el valor estimat supera dotze milions d'euros, l'expedient s'haurà de remetre al Comitè Tècnic de Comptes Nacionals en els termes de les disposicions addicionals quaranta-cinquena i quaranta-sisena de la LCSP.

8. Durada i continuïtat

La durada és de vint anys des de la formalització o des de la data d'inici que s'hi determini. No es preveuen pròrroques ordinàries.

La durada correspon al període mínim necessari per recuperar les inversions inicials i recurrents amb una rendibilitat raonable, calculada en euros constants.

En extingir-se el contracte, la societat mixta haurà de continuar prestant el servei, si així ho ordena l'Ajuntament, fins que el nou operador n'assumeixi efectivament la gestió. Aquesta continuïtat no comportarà cap dret a pròrroga ni a indemnització addicional, llevat de la retribució estricta de les prestacions efectivament realitzades.

9. Risc operacional i equilibri econòmic

La societat mixta assumeix el risc de demanda, de cobrament, d'eficiència, de cost ordinari, d'organització, de manteniment i d'execució de les inversions en els termes del contracte.

No tindran la consideració d'alteració de l'equilibri econòmic les variacions ordinàries de consums, morositat, rendiment, costos de personal, energia, materials, transport o compra d'aigua que quedin cobertes pel sistema de revisió o siguin riscos propis de la gestió.

El restabliment de l'equilibri només procedirà en els supòsits taxats per la LCSP, amb acreditació completa de la causa, la incidència directa, la imprevisibilitat, l'absència d'imputació al concessionari i la proporcionalitat de la mesura.

10. Tarifes inicials i naturalesa dels ingressos

Les tarifes inicials seran les vigents autoritzades per la Comissió de Preus de Catalunya en sessió de 22 de novembre de 2024. No s'aplicarà cap increment inicial.



La societat mixta facturarà directament a les persones usuàries les quotes de servei, els consums, drets i altres conceptes aprovats. No podrà crear ni aplicar imports no autoritzats.

Les bonificacions, tarifes socials, exempcions i proteccions per vulnerabilitat s'aplicaran en els termes de la normativa i de les ordenances municipals, sense que el seu compliment pugui considerar-se incompliment de l'equilibri del contracte.

Concepte tarifari	Preu inicial
Quota servei domèstic	15,8423 €/unitat i mes
Quota social	7,8638 €/unitat i mes
Quota industrial	22,9626 €/unitat i mes
Quota gran consumidor	47,3228 €/unitat i mes
Domèstic fins a 9 m ³ /mes	0,1619 €/m ³
Domèstic de 10 a 15 m ³ /mes	0,8694 €/m ³
Domèstic de 16 a 18 m ³ /mes	1,0192 €/m ³
Domèstic més de 18 m ³ /mes	1,2412 €/m ³
Industrial fins a 18 m ³ /mes	1,3225 €/m ³
Industrial més de 18 m ³ /mes	1,4178 €/m ³

11. Actius inicials, adquisició i dret d'ús

El valor econòmic inicial de referència dels actius atribuïts patrimonialment al servei en baixa és de 246.878,90 euros. Aquest import inclou els dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà, malgrat que llur operació, cloració, neteja i control sanitari corresponguin al contractista de l'alta. El perímetre contractual i l'estat inicial queden definits de manera vinculant a l'Annex 1 del Plec de prescripcions tècniques. Queden exclosos de la baixa els terrenys i actius exclusivament patrimonials de l'alta, les captacions, les adduccions i els altres elements identificats expressament a l'inventari econòmic.

Dins dels trenta dies següents a l'inici del servei, l'Ajuntament, la societat mixta i el gestor sortint formalitzaran l'acta contradictòria de comprovació prevista al PPT, amb inventari georeferenciat, fotografies, lectures, estat de conservació, avaries obertes, manteniments pendents, claus, credencials, documentació i proves funcionals. L'acta conciliarà el detall físic sense alterar el perímetre funcional, l'adscripció patrimonial dels dipòsits generals, els valors dels actius ni el règim econòmic aprovat. Les discrepàncies de recompte o dades tècniques que no alterin aquest perímetre es corregiran a l'inventari i al SIG.



La propietat dominical dels béns adquirits s'incorporarà al patrimoni municipal en els termes de la documentació patrimonial. La societat mixta en tindrà el dret d'ús durant la concessió, que s'extingirà sense indemnització a la finalització. Les incorporacions, baixes, renovacions i substitucions quedaran reflectides permanentment a l'inventari contractual i al sistema d'informació geogràfica. Les omissions substancials, defectes ocults o diferències de valor no es podran repercutir automàticament en tarifes ni donar lloc a més finançament sense l'expedient, la justificació i l'acord municipal que legalment corresponguin.

La presentació d'una proposició comporta l'acceptació expressa, íntegra, incondicionada i sense reserva dels valors dels actius que consten a l'expedient i del procediment previst per a llur adquisició i incorporació al patrimoni municipal, àdhuc quan el licitador, directament o per mitjà d'una empresa del seu grup, sigui titular actual d'algun d'aquests actius. Aquesta acceptació exclou qualsevol controvèrsia, reserva o reclamació posterior relativa a aquests valors, al procediment de transmissió o a l'exigència d'un preu, compensació o reequilibri addicional per aquests conceptes.

12. Capital social i finançament inicial

El capital social inicial es fixa en 156.400,00 euros, dividit en participacions socials d'un euro de valor nominal: 86.020 participacions de classe A, titularitat municipal, i 70.380 participacions de classe B, titularitat del soci privat.

L'aportació municipal serà no dinerària i consistirà en el dret d'ús i el valor concessional que s'identifiqui en l'escriptura de constitució. El soci privat desemborsarà íntegrament la seva aportació dinerària en la constitució.

El soci privat aportarà un préstec inicial de 234.599,29 euros, destinat exclusivament al finançament inicial de la societat. S'amortitzarà pel sistema alemany durant vint anys. La retribució serà l'Euríbor a dotze mesos vigent a l'inici de cada anualitat més el diferencial ofert, que no podrà superar 1,50 punts percentuals.

El soci privat no podrà exigir garanties municipals, avals, compromisos de recompra, rendibilitat mínima ni cobertura del risc de cobrament.

13. Fons de reposició i millores

La societat mixta haurà de destinar anualment 56.826,52 euros a reposició, renovació i millores del servei en baixa. Aquest import és constant en euros nominals durant els vint anys, no s'actualitza amb cap índex i queda expressament exclòs de la fórmula de revisió de preus.

El fons tindrà comptabilitat analítica separada, destinació exclusiva al servei i caràcter no distribuïble. No es podrà utilitzar per satisfer dividends, interessos, penalitats, despeses generals, dèficits ordinaris, el pla analític, manteniments ja retribuïts per la tarifa ni obligacions alienes a les inversions aprovades.

L'Ajuntament aprovarà anualment el programa d'actuacions, amb pressupost, calendari i forma d'execució. Les quantitats no executades s'acumularan a exercicis posteriors i no es convertiran en benefici.



A l'extinció, el saldo dinerari, compromès o pendent d'execució quedarà afecte al servei i es transferirà a l'Ajuntament o al nou operador. La seva omissió o disposició indeguda constitueix incompliment molt greu.

14. Òrgans de direcció, responsable del contracte i control públic

El Ple de l'Ajuntament és l'òrgan de contractació. La persona responsable del contracte serà designada per acord municipal i exercirà les funcions de supervisió, inspecció, proposta de penalitats, control de la informació i coordinació de la reversió.

Els òrgans de la societat mixta s'ajustaran als Estatuts. Les decisions reservades al soci públic, el règim de majories i els mecanismes de control no podran ser neutralitzats per pactes parasocials.

La societat estarà sotmesa al control intern municipal, auditoria de comptes, transparència, pressupostació i rendició de comptes en els termes legals.



TÍTOL II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I ADJUDICACIÓ

15. Procediment, regulació harmonitzada i publicitat

La selecció del soci privat es tramitarà mitjançant procediment obert, tramitació ordinària i pluralitat de criteris. El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, qualsevol que sigui el seu valor estimat, perquè l'article 19.2.h de la LCSP exclou expressament les concessions relatives a la posada a disposició o explotació de xarxes fixes de producció, transport o distribució d'aigua potable i al subministrament d'aigua potable a aquestes xarxes. L'anunci es publicarà en el perfil de contractant, sense publicació obligatòria al Diari Oficial de la Unió Europea.

La concessió s'adjudicarà directament a la societat mixta una vegada constituïda, d'acord amb la disposició addicional vint-i-dosena de la LCSP, perquè l'elecció del soci privat es realitza mitjançant aquest mateix procediment, que incorpora íntegrament l'objecte, les condicions i els criteris de la futura concessió.

La licitació és susceptible de recurs especial en matèria de contractació perquè el valor estimat de la concessió supera tres milions d'euros. Són recurribles, en els termes legals, l'anunci, els plecs i documents contractuals, els actes de tràmit qualificats —incloses les admissions, exclusions i ofertes anormalment baixes—, l'adjudicació, determinades modificacions i el rescat de la concessió. La formalització quedarà sotmesa al termini d'espera de quinze dies hàbils.

16. Capacitat, prohibicions i habilitació

Podran licitar les persones físiques o jurídiques amb capacitat d'obrar, finalitat compatible amb l'objecte i que no incorrin en prohibició de contractar.

La participació en unió temporal s'admet amb compromís de constituir una única persona jurídica o vehicle societari que assumeixi les participacions privades, sempre que la configuració definitiva sigui compatible amb els Estatuts i la selecció del soci privat.

No s'exigeix classificació. Els licitadors hauran d'acreditar les habilitacions professionals necessàries per a les activitats que assumeixin directament.

17. Solvència econòmica i financera

La solvència es podrà integrar amb mitjans externs en els termes legals, però l'aportació de capital, préstec, coneixement i direcció efectiva correspondrà al soci privat adjudicatari.

1. Volum anual de negocis, referit al millor exercici dels tres darrers disponibles, igual o superior a 1.000.000,00 euros.
2. Patrimoni net positiu i ràtio entre actius i passius corrents igual o superior a 1 en el darrer exercici tancat, o justificació equivalent de suficiència financera.



3. Assegurança de responsabilitat civil professional o compromís de subscripció per l'import exigít en el Quadre de característiques.
4. Compromís ferm de desemborsar íntegrament el capital privat i aportar el préstec inicial en els termes previstos en aquest plec.

18. Solvència tècnica i professional

1. Experiència continuada mínima de tres anys, dins els cinc darrers, en gestió de serveis d'abastament domiciliari.
2. Almenys un servei amb un mínim de 2.000 persones abonades o 250.000 m³ anuals facturats.
3. Experiència en manteniment de xarxes, gestió de clients, facturació, cobrament, qualitat sanitària, telecontrol i gestió de dades.
4. Equip tècnic amb direcció de servei, responsabilitat d'operacions, manteniment, gestió comercial, ciberseguretat i protecció de dades.

19. Presentació de proposicions i sobres

Les proposicions es presentaran electrònicament en tres sobres o arxius: A, documentació administrativa; B, proposta tècnica sotmesa a judici de valor; C, oferta econòmica i criteris automàtics.

El termini de presentació de proposicions serà el que fixi l'anunci i no podrà ser inferior a vint-i-sis dies naturals comptats des de l'endemà de la publicació en el perfil de contractant, sens perjudici de l'ampliació que resulti convenient per la complexitat de la documentació tècnica.

La documentació del sobre B no podrà revelar cap dada valorable automàticament. L'incompliment que comprometi el secret de l'oferta comportarà l'exclusió.

El sobre B contindrà dos documents diferenciats: a) Memòria descriptiva de la metodologia de treball, control del procés, estratègia d'explotació i anàlisi i diagnosi de les problemàtiques; b) Memòria descriptiva de l'organització del servei. Cadascun dels documents tindrà una extensió màxima de 70 pàgines DIN A4, més un màxim de 10 pàgines DIN A3 com a annex. La portada i l'índex no computaran. El text s'haurà de presentar en Arial 11 i interlineat múltiple 1,15. Les pàgines que excedeixin aquests límits no seran objecte de valoració.

20. Garanties

No s'exigeix garantia provisional.

El licitador proposat constituirà una garantia definitiva de 25.100,00 euros. L'import es fixa a tant alçat, d'acord amb l'article 107.4 de la LCSP, atenent la naturalesa i durada de la concessió, l'existència d'assegurança de responsabilitat civil, les aportacions inicials del soci privat i el règim de responsabilitat, penalitats i reversió establert als plecs.

La garantia respon de la formalització, del desemborsament de les aportacions compromeses, inclosa l'aportació anual contractual no reintegrable ofertada pel soci privat, de les penalitats, dels danys, de la reposició de béns, de les obligacions de reversió, del lliurament de dades, del pagament de deutes afectes al servei i de les responsabilitats derivades



de la resolució. El soci privat mantindrà, a més, la responsabilitat directa per les seves prestacions accessòries i compromisos d'oferta.

Quan la garantia s'executi totalment o parcialment, el soci privat l'haurà de reposar en quinze dies. Constituïda la societat mixta, l'Ajuntament podrà autoritzar-ne la substitució per una garantia equivalent de la concessionària, sempre que no existeixi cap interrupció de cobertura ni s'alliberi el soci privat de les obligacions que li corresponen directament.

La garantia no es retornarà fins a l'aprovació de la liquidació final, la correcta reversió i el transcurs de dotze mesos sense responsabilitats pendents.

21. Mesa de contractació, obertura i aclariments

La Mesa qualificarà la documentació, valorarà les ofertes i formularà la proposta d'adjudicació. Podrà sol·licitar informes tècnics independents.

Els aclariments no podran modificar l'oferta ni completar omissions essencials. Les decisions d'exclusió i valoració hauran de quedar motivades.

22. Criteris sotmesos a judici de valor — 40 punts

La documentació tècnica es valorarà fins a un màxim de 40 punts, distribuïts en dos blocs de 20 punts cadascun. La valoració serà comparativa entre les ofertes admeses i s'efectuarà separatament per a cada subcriteri. L'informe tècnic haurà d'ordenar motivadament les propostes segons llur qualitat, detall, adequació a les característiques específiques del servei en baixa de Riells i Viabrea, rigor tècnic, coherència, viabilitat i grau de concreció. No es valoraran les declaracions genèriques, la reproducció dels plecs ni els compromisos que no siguin verificables.

La puntuació de cada subcriteri s'atribuirà d'acord amb la posició comparativa expressament indicada en els apartats següents. Per tant, no s'aplicarà una escala absoluta de qualificacions ni es distribuïran discrecionalment punts dins d'interval·ls: la proposta millor valorada, la segona, la tercera i, quan correspongui, la quarta, rebran les puntuacions predeterminades que s'indiquen.

La ponderació de 40 punts respon a la necessitat d'avaluar elements qualitius que incideixen directament en la continuïtat, la seguretat, la conservació patrimonial i el rendiment d'una concessió de vint anys. El sistema comparatiu i les puntuacions predeterminades per posició limiten la discrecionalitat tècnica, obliguen a motivar les diferències reals entre ofertes i impedeixen puntuar simples declaracions genèriques.

22.1. Metodologia i sistemes de gestió d'actius, eficiència hidràulica, sostenibilitat i qualitat de l'aigua — fins a 20 punts

Aquest bloc es valorarà sobre la Memòria descriptiva de la metodologia de treball, control del procés, estratègia d'exploració i anàlisi i diagnòstic de les problemàtiques.

a) Implantació d'un sistema de gestió integral dels actius — fins a 8 punts

Es valorarà l'aportació d'una eina de gestió centralitzada del conjunt d'actius del servei en baixa, inclosos l'inventari, la GMAO, les ordres de treball, el manteniment preventiu, predictiu i normatiu, el monitoratge, la traçabilitat, la propietat municipal de les dades, la ciberseguretat i la reversibilitat de la informació. S'atorgaran 8 punts a la millor proposta; 4 punts a la segona; 2 punts a la tercera; 1 punt a la quarta, i 0 punts a la resta.



b) Pla de millora de l'eficiència hidràulica — fins a 4 punts

Es valorarà la identificació de les problemàtiques de la xarxa en baixa i la proposta d'eines, equips i actuacions per millorar el balanç d'aigua, la sectorització, el control de pressions, els cabals mínims nocturns, la detecció i verificació de fuites i el rendiment hidràulic. S'atorgaran 4 punts a la millor proposta; 2 punts a la segona; 1 punt a la tercera, i 0 punts a la resta.

c) Pla de millora de la sostenibilitat del cycle urbà de l'aigua — fins a 4 punts

Es valoraran les actuacions proposades per al servei en baixa en matèria d'eficiència energètica, reducció de consums, economia circular, ús eficient dels recursos, adaptació climàtica, minimització d'impactes i contribució als objectius de desenvolupament sostenible. S'atorgaran 4 punts a la millor proposta; 2 punts a la segona; 1 punt a la tercera, i 0 punts a la resta.

d) Pla de millora de la qualitat de l'aigua distribuïda — fins a 4 punts

Es valoraran dos subapartats: 1) implantació d'una plataforma per visualitzar les determinacions analítiques, els controls de clor i els exàmens organolèptics, amb llur geoposicionament i traçabilitat, fins a 2 punts; 2) propostes específiques per millorar la qualitat de l'aigua en la xarxa en baixa i la coordinació amb el contractista de l'alta, fins a 2 punts. En cadascun dels dos subapartats s'atorgaran 2 punts a la millor proposta; 1 punt a la segona; 0,5 punts a la tercera, i 0 punts a la resta.

En el conjunt d'aquest primer bloc es valorarà especialment la particularització al sistema de Riells i Viabrea i l'adequació dels equips, actuacions i serveis proposats a les problemàtiques i necessitats reals del servei en baixa.

22.2. Organització del servei — fins a 20 punts

Aquest bloc es valorarà sobre la Memòria descriptiva de l'organització del servei.

a) Protocols d'intervenció per a la resolució d'averies — fins a 10 punts

Es valoraran els protocols de detecció, comunicació, mobilització, diagnòstic, sectorització, reparació, reposició de paviments, control sanitari posterior, informació a les persones usuàries i tancament documental de les averies de la xarxa en baixa, els dipòsits secundaris, els rebombaments posteriors i les escomeses. S'atorgaran 10 punts a la millor proposta; 5 punts a la segona; 2 punts a la tercera; 1 punt a la quarta, i 0 punts a la resta.

b) Personal adscrit al servei — fins a 5 punts

Es valoraran l'organigrama, les dedicacions, els torns i horaris, el servei de guàrdia, la cobertura de vacances i baixes, la disponibilitat efectiva i la coherència amb el personal susceptible de subrogació. S'atorgaran 5 punts a la millor proposta; 2,5 punts a la segona; 1 punt a la tercera, i 0 punts a la resta.

c) Mitjans que el soci privat posa a disposició del servei — fins a 5 punts

Es valoraran la suficiència i idoneïtat dels vehicles, maquinària, equips de detecció de fuites, equips de mesura, eines, mitjans informàtics, instal·lacions, recursos especialitzats i mitjans de suport que el soci privat posi efectivament a disposició de la societat mixta. S'atorgaran 5 punts a la millor proposta; 2,5 punts a la segona; 1 punt a la tercera, i 0 punts a la resta.

En el conjunt d'aquest segon bloc es valoraran el contingut i la coherència de l'oferta tècnica, l'estructura de personal, els mitjans tècnics i materials, l'organització proposada, la qualitat i claredat de la informació i el grau de concreció dels compromisos.



23. Criteris automàtics — 60 punts

23.1. Millor preu de la retribució financera — fins a 30 punts

Es valorarà la baixa sobre el diferencial màxim d'1,50 punts percentuals aplicable sobre l'Euríbor a dotze mesos a la retribució del préstec del soci privat.

La ponderació de 30 punts es justifica perquè el diferencial ofert incideix durant tota la concessió en el cost del préstec del soci privat. La fórmula d'arrel cúbica manté una relació creixent amb l'estalvi, premia la millor baixa i aplanar les diferències per evitar que reduccions marginals desplacin indegudament la qualitat tècnica.

$$p_i = 30 * \left(\frac{b_i}{b_m} \right)^{\frac{1}{3}}$$

On p_i és la puntuació del licitador i ; b_i és la baixa oferta pel licitador i respecte del diferencial màxim d'1,50 punts percentuals, i b_m és la baixa màxima entre les ofertes admeses. Quan no existeixi cap baixa respecte del diferencial màxim, totes les ofertes obtindran 0 punts en aquest criteri.

23.2. Millor preu per a les obres encomanades al soci privat — fins a 10 punts

Es valorarà la baixa lineal oferta sobre la totalitat dels ítems de la base de preus ITEC o banc de preus d'infraestructures d'abastament d'aigua que resulti aplicable en la data de redacció de cada pressupost.

La ponderació de 10 punts és proporcionada perquè el criteri genera estalvi en les obres que eventualment s'encarreguin al soci privat, però no li garanteix cap volum mínim d'obra i la societat mixta conserva la possibilitat de promoure licitacions separades.

$$p_i = 10 * \left(\frac{b_i}{b_m} \right)^{\frac{1}{3}}$$

On p_i és la puntuació del licitador i ; b_i és la baixa lineal oferta pel licitador i , i b_m és la baixa lineal màxima entre les ofertes admeses. Quan cap licitador ofereixi baixa, totes les ofertes obtindran 0 punts en aquest criteri. No s'admetran baixes negatives.

23.3. Aportació a fons perdut de la llicència de l'aplicatiu de gestió integral — fins a 10 punts

S'atorgaran 10 punts al licitador que aportï a favor de la societat d'economia mixta, a fons perdut i sense limitació temporal, la llicència de l'aplicatiu de gestió integral dels actius i operacions del servei que proposi en la seva oferta. L'aportació haurà d'incloure els drets d'ús necessaris durant tota la concessió, l'accés municipal, la portabilitat i exportació de les dades i les condicions de reversibilitat previstes en el PPT. La no aportació obtindrà 0 punts.

La puntuació binària és plenament verificable i es justifica per la reducció de costos recurrents de llicència, la disminució de dependència tecnològica i la garantia de continuïtat, portabilitat i reversibilitat dels sistemes i dades del servei.

23.4. Aportació anual contractual no reintegrable pel soci privat — fins a 10 punts

Es valorarà l'import anual que el licitador es compromet a satisfer directament a l'Ajuntament de Riells i Viabrea, amb càrrec exclusiu als recursos propis del soci privat, per



al finançament de Programa municipal de retorn ambiental, cultural, social i comunitari vinculat al servei d'abastament d'aigua i al cicle urbà de l'aigua.

L'import ofert serà constant durant cadascuna de les vint anualitats ordinàries de la concessió, no serà revisable ni actualitzable, i haurà d'estar comprés entre 0.00 i 15.000 euros anuals. L'import màxim admissible i puntuable és de 15.000 euros anuals. Les ofertes que superin aquest límit seran excloses.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = 10 \times \frac{A_i}{15.000}$$

On P_i és la puntuació del licitador i A_i és l'import anual ofert, expressat en euros. L'oferta de 0,00 euros obtindrà 0 punts i l'oferta de 15.000,00 euros anuals obtindrà 10 punts.

El pagament s'efectuarà dins dels primers sis mesos de cada anualitat contractual, mitjançant ingress al compte que indiqui la tresoreria municipal. L'import ofert tindrà caràcter net per a l'Ajuntament, sense perjudici del règim tributari legalment aplicable.

L'aportació serà una obligació directa i exclusiva del soci privat. No tindrà la consideració de cost, despesa o obligació de la societat d'economia mixta ni del servei, i no podrà ser satisfeta, compensada, reintegrada o repercutida mitjançant dividends, factures d'obres o serveis, interessos o amortitzacions del préstec, tarifes, revisió de preus, fons de reposició i millores o qualsevol altre flux de la concessió. Tampoc generarà dret a compensació, indemnització, modificació contractual o restabliment de l'equilibri econòmic.

L'aportació no podrà computar-se com a cost recuperable del servei ni incorporar-se, directament o indirectament, a la política tarifària, als efectes del principi de recuperació de costos establert a l'article 9 de la Directiva 2000/60/CE.

24. Ofertes anormalment baixes

L'oferta de l'aportació anual contractual no reintegrable, mentre no superi el límit màxim admissible, no determinarà per si sola la presumpció d'anormalitat. Nogensmenys, quan l'oferta resulti incursa en algun dels paràmetres d'anormalitat previstos en aquesta clàusula, la justificació haurà d'acreditar també la capacitat del soci privat per satisfer l'aportació durant les vint anualitats, l'origen dels recursos, la compatibilitat amb la resta dels compromisos econòmics de l'oferta i l'absència de qualsevol repercussió directa o indirecta sobre la societat mixta, el servei, les tarifes, les obres o el fons de reposició i millores.

La manca d'una justificació suficient sobre aquests extrems podrà determinar el rebuig de l'oferta d'acord amb l'article 149 de la LCSP.

25. Adjudicació, formalització i constitució de la societat

La millor oferta es determinarà per la suma de puntuacions. L'adjudicació seleccionarà el soci privat i fixarà els compromisos que s'integraran en els Estatuts, les prestacions accessòries, els acords societaris i la concessió que serà adjudicada a la societat mixta.



La formalització quedarà subjecta al termini d'espera del recurs especial. L'adjudicatari haurà de constituir la societat, desemborsar el capital privat, aportar el préstec de 234.599,29 euros, formalitzar les operacions patrimonials previstes, constituir la garantia i acreditar les assegurances abans de l'inici efectiu del servei.

Una vegada constituïda i complertes les condicions prèvies, la concessió s'adjudicarà directament a la societat mixta, que assumirà davant l'Ajuntament la condició de contractista i concessionària. El soci privat continuarà obligat directament al compliment de les aportacions, inclosa l'aportació anual contractual no reintegrable, les prestacions accessòries, els compromisos d'oferta i les responsabilitats que li atribueixin els plecs, els Estatuts i els acords de constitució.

TÍTOL III. EXECUCIÓ, OBLIGACIONS I RÈGIM ECONÒMIC

26. Inici del servei i transició

El servei s'iniciarà en el termini màxim de quinze dies des de la constitució o en la data fixada en l'acta de posada en servei.

Abans de l'inici s'hauran d'aprovar l'acta de posada en servei, la lectura de tall, el padró d'abonats, els saldos, els deutes, els plans de manteniment, el Pla de control sanitari i analític, el pla de ciberseguretat, el protocol formal alta-baixa, la Carta de serveis, el calendari de proves de reversibilitat i el pla de continuïtat.

La presa de servei no implica acceptació de defectes ocults, inexactituds de l'inventari ni renúncia a reclamar responsabilitats al gestor sortint.

27. Obligacions generals de la societat mixta

- Prestar el servei de manera continuada, regular, universal i no discriminatòria.
- Mantenir i conservar els actius integrats operacionalment en la baixa i executar les inversions aprovades, sens perjudici de l'adscripció patrimonial a la baixa dels dipòsits generals operats pel contractista de l'alta.
- Satisfer puntualment el cost de l'abastament en alta, el cànon ACA, tributs, salaris, Seguretat Social i proveïdors.
- Aplicar exclusivament les tarifes aprovades i gestionar correctament facturació, cobrament i impagats.
- Complir la protecció de les persones vulnerables i coordinar-se amb els serveis socials.
- Garantir la qualitat sanitària de l'aigua dins la baixa.
- Millorar el rendiment hidràulic i mantenir un balanç d'aigua verificable.
- Garantir la propietat municipal, integritat, seguretat, disponibilitat i reversibilitat de les dades.
- Informar mensualment i anualment, sotmetre's a inspecció i facilitar auditories.



- Preparar i executar la reversió en els terminis previstos.
- Executar el Pla de control sanitari i analític de l'Annex 6 del PPT, amb un cost de referència de 14.120,00 euros anuals inclòs en el model econòmic i sense duplicar els controls atribuïts a l'alta.
- Aplicar el Protocol formal de coordinació alta-baixa de l'Annex 3 del PPT per a lectures, incidències, qualitat, maniobres, interrupcions i facturació.
- Complir la Carta de serveis de l'Annex 4 del PPT, calcular indicadors auditables i publicar abans del 31 de març els resultats de l'exercici anterior.
- Realitzar les exportacions trimestrals i les proves anuals de restauració, importació i reversibilitat previstes a l'Annex 5 del PPT.
- Mantenir actualitzat l'inventari contractual definitiu i documentar l'estat, les renovacions, les baixes i les incorporacions dels actius de la baixa.

28. Obligacions específiques del soci privat

El soci privat aportarà coneixement, tecnologia, direcció executiva, mitjans i finançament. Respondrà davant la societat i l'Ajuntament dels compromisos de la seva oferta i de les prestacions accessòries assumides.

El soci privat haurà de satisfer directament a l'Ajuntament l'aportació anual contractual no reintegrable que hagi ofert, dins dels sis mesos de cada anualitat contractual. L'obligació es mantindrà durant les vint anualitats ordinàries de la concessió i no quedarà condicionada a l'obtenció de dividends, al resultat de la societat ni a cap altre flux econòmic

El soci privat acreditarà anualment el pagament davant el responsable del contracte. No podrà ordenar, promoure, consentir o acceptar que la societat mixta assumeixi directament o indirectament aquesta aportació, ni que li sigui reintegrada mitjançant factures, compensacions, dividends, interessos, amortitzacions, encàrrecs d'obres o serveis o qualsevol altra operació.

L'aportació no podrà repercutir-se en les tarifes, en la revisió de preus, en el fons de reposició i millores, en els costos d'explotació ni en l'equilibri econòmic de la concessió.

Quan una penalitat o dany sigui imputable a l'organització, personal, sistemes, gestió o incompliment del soci privat, aquest reintegrarà íntegrament a la societat l'import satisfet, de manera que no repercuteixi sobre el patrimoni públic, el fons de reposició, les tarifes ni les persones usuàries.

Aquest reintegrament es podrà compensar amb interessos del préstec, devolució de principal, dividends, factures d'obres o serveis, o executar-se sobre la garantia del soci privat.

29. Obligacions del soci públic

L'Ajuntament aportarà els drets i béns previstos, exercirà les potestats de direcció i control, aprovarà tarifes, plans, inversions i pressupostos, i facilitarà la coordinació institucional.

La condició de soci majoritari no converteix l'Ajuntament en garant dels deutes de la societat ni del soci privat, fora dels supòsits legalment exigibles.



L'ajuntament destinarà les aportacions anuals rebudes exclusivament a les finalitats establertes a la clàusula 23.4, amb identificació pressupostària i traçabilitat separada. L'òrgan municipal competent determinarà anualment les actuacions concretes que es financin dins d'aquelles finalitats.

30. Relació amb el contractista de l'abastament en alta

La societat mixta serà el destinatari ordinari de les factures de l'alta i haurà de pagar-les en termini. Les lectures dels cabalímetres contractuals determinaran els volums facturables i es validaran mensualment segons el Protocol formal de coordinació de l'Annex 3 del PPT.

Durant els cinc primers anys, els preus de referència són: quota fixa 5.125,78 euros/mes, component variable 0,136208 euros/m³ i quota de conservació dels cabalímetres de 252,57 euros/mes, sense IVA.

La societat mixta haurà de pagar dins termini la part no discutida de cada factura. Les discrepàncies sobre lectures o imports es formularan motivadament dins dels deu dies hàbils següents a la recepció i no habilitaran cap suspensió unilateral del subministrament. L'impagament de dues factures consecutives o tres d'alternes en dotze mesos, sense discrepància formal justificada, constitueix incompliment molt greu.

Els responsables titulars i suplents de l'alta, la baixa i l'Ajuntament es reuniran mensualment durant els sis primers mesos i, posteriorment, almenys trimestralment. L'acta inclourà lectures, incidències, qualitat, maniobres, facturació, discrepàncies i accions pendents.

31. Gestió comptable, pressupostària i auditoria

La societat elaborarà pressupost anual, programa d'actuació, inversions i finançament, comptes anuals, inventari, balanç, memòria i informe de gestió.

La comptabilitat analítica separarà, com a mínim, compra d'aigua, personal, energia, manteniment, pla analític de la baixa, facturació, impagats, fons de reposició, obres, subvencions, penalitats i costos no revisables. El fons de reposició i millores es registrarà pel seu import constant anual de 56.826,52 euros.

La aportació anual contractual no reintegrable del soci privat no formarà part dels ingressos, costos, despeses, resultats ni fluxos de caixa de la societat mixta. La societat no podrà registrar cap provisió, deute, compensació o dret de reemborsament relacionat amb aquesta aportació.

Les penalitats, indemnitzacions i costos derivats d'incompliments no seran costos tarifaris ni revisables.

Els comptes se sotmetran a auditoria en els termes de la normativa del sector públic local.

La memòria anual inclourà el balanç hídric, l'estat dels actius, el compliment dels plans de manteniment i control sanitari, l'estat del fons, els resultats de la Carta de serveis i les proves de reversibilitat. Abans del 31 de març es publicarà una versió pública dels indicadors i resultats de l'exercici anterior.



32. Personal i subrogació

La subrogació es regirà per la normativa laboral i el conveni col·lectiu aplicable. La informació exacta del personal susceptible de subrogació, amb el contingut exigít per l'article 130 de la LCSP, formarà part de l'Annex 6 i s'haurà d'incorporar a l'expedient abans de publicar la licitació.

El soci privat i la societat assumiran salaris, cotitzacions, antiguitats i obligacions laborals sense responsabilitat municipal, llevat dels supòsits legalment imperatius.

Qualsevol modificació substancial de la plantilla adscrita requerirà informació prèvia i justificació. No es podrà reduir personal si es compromet la qualitat o els temps de resposta.

33. Subcontractació

La societat podrà subcontractar prestacions accessòries amb compliment de la LCSP. Mantindrà la responsabilitat íntegra davant l'Ajuntament.

No es podran subcontractar sense autorització expressa la direcció efectiva del servei, la gestió integral de clients, la decisió sobre talls, la custòdia principal de les bases de dades, la funció de responsable de ciberseguretat ni la gestió econòmica del fons.

Els subcontractes no generen acció directa contra l'Ajuntament. La societat haurà d'acreditar el pagament a subcontractistes quan sigui requerida.

34. Obres, inversions i encàrrecs al soci privat

Les actuacions finançades amb el fons s'executaran d'acord amb el programa anual aprovat. La societat mixta no queda obligada a encarregar obres al soci privat ni aquest adquireix cap dret a un volum mínim: en cada cas, l'òrgan competent decidirà entre promoure una licitació separada o autoritzar l'encàrrec previst en els plecs aplicant la baixa ITEC adjudicada.

Qualsevol encàrrec requerirà autorització municipal prèvia i un pressupost, memòria valorada o projecte aprovat, segons la naturalesa i import de l'actuació. El document inclourà amidaments verificables, unitats d'obra, preus ITEC vigents amb la baixa ofertada, preus contradictoris justificats, termini, programa de treball, seguretat i salut, control de qualitat, gestió de residus i disponibilitat del fons.

La direcció facultativa o supervisió tècnica serà designada o aprovada per l'Ajuntament i actuarà amb independència de qui executi l'obra. Només es certificaran unitats realment executades, mesurades contradictòriament i acceptades. Les certificacions incorporaran relació valorada, justificació de desviacions, assaigs, fotografies, documentació d'obra executada i saldo del fons.

L'obra serà objecte de recepció formal, acta de conformitat i termini de garantia no inferior a un any, sens perjudici del termini superior que estableixi el projecte, l'encàrrec o la normativa. Durant la garantia, el soci privat corregirà al seu càrrec els defectes imputables. Les subvencions, aportacions de tercers i economies d'execució es deduiran del cost imputable al servei i no generaran doble retribució.

Només s'admetran actuacions d'emergència sense autorització prèvia quan siguin



imprescindibles per evitar risc sanitari, dany greu o interrupció del servei. S'hauran de comunicar immediatament i justificar amb informe, amidaments, fotografies, preus i ratificació municipal. La fragmentació artificial d'actuacions i l'execució d'obres que constitueixin una modificació substancial del contracte queden prohibides.

35. Modificació, suspensió, intervenció i segrest

El contracte només es podrà modificar d'acord amb la LCSP. Les modificacions no podran alterar la naturalesa global, desvirtuar la selecció del soci privat ni superar els límits legals.

L'Ajuntament podrà intervenir temporalment el servei quan la societat no pugui prestar-lo regularment, hi hagi risc sanitari, financer, tecnològic o de continuïtat, o es produeixin incompliments greus reiterats.

Durant la intervenció, l'Ajuntament podrà impartir ordres, accedir a instal·lacions i sistemes, designar personal de control i adoptar mesures substitutives a costa de la societat o del soci privat responsable.

36. Transmissió de participacions, successió i finançament

La transmissió de la totalitat de les participacions privades requereix autorització municipal, acreditació de solvència equivalent i subrogació íntegra en obligacions. La subrogació comprendrà expressament totes les aportacions anuals contractuals pendents fins a la finalització de les vint anualitats ordinàries de la concessió.

No s'admet la transmissió parcial que alteri la unitat del soci privat ni la composició essencial seleccionada. L'Ajuntament disposarà dels drets de tempteig previstos als Estatuts.

La concessió i els béns revertibles no podran garantir deutes aliens al servei. Qualsevol gravamen o finançament sobre drets concessionals requerirà autorització.



TÍTOL IV. FACTURACIÓ, DEUTES, IMPAGATS I PERSONES VULNERABLES

37. Facturació i risc de cobrament

La societat emetrà, gestionarà i cobrarà les factures de les persones usuàries. Assumeix el risc ordinari de morositat, insolvència, errors de lectura, facturació i reclamació.

Els rebuts impagats dels abonats no són deutes de l'Ajuntament i no generen dret a compensació, indemnització, increment tarifari ni reconeixement en la liquidació de la concessió.

La societat haurà de mantenir procediments diligents i proporcionats de reclamació, fraccionament, ajornament, derivació a serveis socials i protecció de les persones vulnerables.

38. Gestió dels impagats durant la concessió

La societat conservarà un registre individualitzat de rebuts emesos, cobrats, pendents, reclamats, prescrits, fraccionats, judicialitzats i afectats per vulnerabilitat.

No es podrà suspendre el subministrament sense complir íntegrament el reglament del servei, la normativa de consum, la Llei 24/2015 i la resta de disposicions aplicables.

Qualsevol cobrament indegut s'haurà de retornar amb els interessos legalment procedents. Les despeses de reclamació només es podran exigir si estan autoritzades.

39. Famílies i persones en situació de vulnerabilitat

Abans d'iniciar qualsevol actuació de suspensió, la societat haurà de comprovar si la unitat de convivència està protegida i sol·licitar, quan correspongui, l'informe preceptiu dels serveis socials.

La manca de resposta dels serveis socials tindrà els efectes que estableixi la normativa vigent. La societat no podrà interpretar-la en perjudici de la persona usuària.

La informació de vulnerabilitat tindrà accés restringit, no s'utilitzarà per a finalitats comercials i serà objecte de mesures reforçades de confidencialitat.

La suspensió indeguda a una llar protegida, la pressió coercitiva, la revelació de dades socials o la negativa injustificada a aplicar tarifes socials constitueixen incompliments molt greus.

40. Deutes de la societat amb tercers

Són responsabilitat exclusiva de la societat i, si escau, del soci privat els deutes amb el contractista de l'alta, ACA, administracions tributàries, Seguretat Social, persones treballadores, proveïdors, subcontractistes, entitats financeres i tercers.



Aquests deutes no es transmeten a l'Ajuntament ni al nou operador per l'extinció o reversió. L'Ajuntament podrà retenir la liquidació, executar garanties i exigir certificats de trobar-se al corrent.

Les quantitats cobrades per compte de l'ACA o de tercers tindran caràcter finalista i no podran utilitzar-se com a tresoreria ordinària.

41. Règim dels impagats a l'extinció — lectura de tall

En la data de canvi d'operador s'efectuarà una lectura de tall general o, quan no sigui materialment possible, una estimació documentada i regularització posterior.

La societat sortint facturarà els consums meritats fins a la lectura de tall. El nou operador facturarà els consums posteriors. S'evitarà qualsevol doble facturació o buit temporal.

Els crèdits pendents de cobrament generats abans de la data de tall continuaran essent titularitat de la societat sortint, que conservarà legitimació per reclamar-los. No podrà, tanmateix, suspendre el subministrament després d'haver cessat en la gestió.

Només es transferiran crèdits a l'Ajuntament o al nou operador mitjançant cessió expressa, individualitzada i documentada, amb lliurament de títol suficient, dades necessàries, preu o contraprestació, protecció de dades i renúncia a qualsevol doble reclamació.

42. Cobraments creuats, saldos a favor i dipòsits

Els imports cobrats després de la data de tall que corresponguin a l'altre operador es transferiran en un màxim de deu dies hàbils.

Els saldos a favor de les persones usuàries, bestretes, dipòsits, garanties i factures abonades per avançat es transferiran amb la documentació necessària o es retornaran abans del traspàs.

La societat sortint lliurarà una relació editable de tots els saldos, expedients i reclamacions, sense que el lliurament impliqui assumptió municipal del risc d'insolvència.



TÍTOL V. INCOMPLIMENTS, AJUSTOS ECONÒMICS I PENALITATS

43. Principis generals i distinció entre ajustos i penalitats

Els incompliments donaran lloc, segons la gravetat, a ordres de correcció, ajustos econòmics, penalitats, indemnització de danys, intervenció o resolució.

Els ajustos econòmics restitueixen imports que no corresponia percebre o obligacions no executades: serveis no prestats, facturació indeguda, cost d'aigua addicional per ineficiència imputable, saldo no aplicat del fons, subvencions no deduïdes o danys quantificables. No tenen naturalesa sancionadora.

Les penalitats tenen caràcter contractual, són compatibles amb la correcció de l'incompliment i amb la indemnització dels danys que excedeixin llur import. No es podrà imposar doble penalitat pels mateixos fets i fonament.

44. Incompliments lleus

- Retards no reiterats en informes, registres o comunicacions que no comprometin el servei.
- Defectes formals en l'inventari, facturació o documentació corregits dins el termini requerit.
- Incompliments puntuals de manteniment sense risc ni afectació significativa.
- Manca ocasional d'identificació, uniformitat, ordre o netedat.
- Altres incompliments de baixa entitat no qualificats com a greus o molt greus.
- Retard no superior a trenta dies naturals en el pagament de l'aportació anual contractual no reintegrable, quan sigui esmenat íntegrament abans de requeriment municipal.

45. Incompliments greus

- Reiteració de tres incompliments lleus en dotze mesos.
- Incompliment de terminis de manteniment, reparació o informació amb afectació apreciable.
- Absència de registres fiables de cabals, avaries, manteniment, facturació o dades.
- Incompliment dels temps de resposta o de les ordres municipals sense causa justificada.
- Facturació incorrecta reiterada, demora en devolucions o gestió deficient d'impagats.
- No executar el programa anual del fons en el grau aprovat, sens perjudici de l'acumulació del saldo.
- Incomplir obligacions de còpia, exportació, seguretat o reversibilitat sense pèrdua efectiva de dades.
- No pagar una factura del contracte d'alta, ACA, salaris o proveïdors dins el termini de requeriment.
- Subcontractar prestacions reservades sense autorització.



- Incomplir el Protocol formal alta-baixa, ometre lectures, no formular les discrepàncies dins termini o executar maniobres fora del propi perímetre sense autorització, quan no es produeixi una afectació greu.
- No publicar dins termini els resultats de la Carta de serveis, no calcular els indicadors de manera verificable o incomplir reiteradament els compromisos mesurables sense pla corrector.
- No efectuar les exportacions trimestrals, les proves anuals de restauració o les correccions requerides en matèria de reversibilitat tecnològica.
- Incomplir parcialment el Pla de control sanitari o les freqüències analítiques sense que s'hagi generat un risc sanitari greu.
- Executar una obra amb desviacions no autoritzades, certificació incompleta, manca d'amidament contradictori o incompliment de la direcció facultativa, recepció o garantia.
- Retard superior a trenta dies naturals en el pagament de l'aportació anual contractual no reintegrable o manca de pagament després del requeriment municipal, sempre que no concorri un supòsit qualificat com a molt greu

46. Incompliments molt greus

- Interrupció injustificada o alteració greu de la continuïtat, qualitat o salubritat del servei.
- Suspendre indegudament el subministrament a persones o famílies protegides.
- Falsificar lectures, analítiques, registres, inventaris, factures o informació municipal.
- Desviar, distribuir o utilitzar indegudament el fons de reposició i millores.
- Pèrdua, destrucció, segrest, ocultació o retenció de dades; atac o incident de ciberseguretat no comunicat; negativa a lliurar credencials o exportacions.
- Incomplir de manera reiterada el pagament del subministrament en alta, cànon ACA, salaris o Seguretat Social.
- Cedir el contracte, participacions o control de la societat sense autorització.
- Impedir la inspecció municipal, la intervenció o la reversió.
- No lliurar els béns, dades, padró, saldos o sistemes a l'extinció.
- Reiteració de dos incompliments greus en vint-i-quatre mesos.
- Qualsevol incompliment essencial que posi en risc greu la salut, el medi, la continuïtat, el patrimoni públic o els drets de les persones usuàries.
- Executar obres sense autorització, falsejar amidaments o certificacions, aplicar preus diferents dels aprovats o imputar al fons treballs ja retribuïts per la tarifa.
- Incomplir el Pla de control sanitari, ocultar resultats no conformes o ometre la comunicació d'una incidència quan es generi risc greu per a la salut.
- Incomplir greument el Protocol alta-baixa o efectuar una maniobra no autoritzada que comprometi la qualitat, el cabal o la continuïtat.
- Impedir, falsejar o fer inviable una prova de restauració, migració o exportació, o mantenir dependències tecnològiques que impedeixin la continuïtat del servei.
- Impagament de dues aportacions anuals contractuals consecutives o de ter d'alternes durant la vigència de la concessió
- Repercutir, carregar, compensar o reintegrar directament o indirectament l'aportació anual mitjançant la societat mixta, les tarifes, la revisió de preus, el fons de reposició i millores, les obres, els serveis o qualsevol altre flux de la concessió.



- Falsejar o ocultar la informació o els justificants relatius al pagament de l'aportació.

47. Quantia de les penalitats

Les penalitats s'imposaran dins les franges següents, atenent la culpabilitat, reiteració, durada, benefici obtingut, afectació a usuaris, cost de correcció, risc sanitari, dany patrimonial i col·laboració:

Qualificació	Penalitat ordinària	Penalitat diària per persistència
Lleu	500,00 € a 5.000,00 €	100,00 € a 300,00 €/dia
Greu	5.001,00 € a 30.000,00 €	300,00 € a 1.000,00 €/dia
Molt greu	30.001,00 € a 100.000,00 €	1.000,00 € a 3.000,00 €/dia

Durant la fase d'explotació, l'import acumulat de les penalitats imposades en una anualitat no podrà excedir el 20% dels ingressos obtinguts per l'explotació durant l'any anterior. Quan una actuació es trobi en fase de construcció, el límit aplicable a les penalitats vinculades a aquella fase serà el 10% del pressupost total de l'obra. Si el dany causat supera aquests límits, s'ampliaran fins al valor del dany, sense perjudici de la indemnització que correspongui.

En cas de reincidència dins els vint-i-quatre mesos, la penalitat se situarà en la meitat superior de la franja. Quan persisteixi l'incompliment després del requeriment i del termini concedit, es podran imposar multes coercitives diàries dins les franges establertes, fins al màxim de 3.000 euros diaris, sense confondre-les amb noves penalitats pel mateix fet.

48. Penalitats específiques i ajustos mínims

1. Fons no executat o desviat: reintegrament íntegre del saldo més una penalitat del 10% al 25% de l'import afectat, amb mínim de 5.000 euros.
2. Facturació indeguda: devolució íntegra a les persones usuàries més penalitat de 1.000 a 20.000 euros segons nombre d'afectats i reiteració.
3. Tall indegut a llar vulnerable: penalitat molt greu, sense perjudici d'indemnitzacions i mesures de restitució.
4. Incompliment de lliurament de dades o reversió: 1.000 a 3.000 euros diaris i execució subsidiària a costa del responsable.
5. Impagament de l'alta, ACA, salaris o Seguretat Social després de requeriment: penalitat greu o molt greu i retenció de qualsevol retribució del soci privat.
6. Incompliment dels objectius o obligacions de rendiment imputable a la gestió: pagament del cost addicional d'aigua i energia, més la penalitat que correspongui.
7. Obres no autoritzades, amidaments o certificacions incorrectes: exclusió de l'import no acreditat, reintegrament, correcció a càrrec del responsable i penalitat greu o molt greu segons la intencionalitat i l'afectació.
8. Incompliment de la Carta de serveis o de les proves de reversibilitat: pla corrector



obligatori, execució subsidiària quan sigui possible i penalitat proporcional a la reiteració, la indisponibilitat de dades i el nombre de persones afectades.

9. Incompliment del Pla sanitari o del Protocol alta-baixa: cost íntegre dels controls extraordinaris i mesures correctores, més la penalitat corresponent i la indemnització dels danys.

10. Retard o impagament de l'aportació anual contractual no reintegrable: exigència de l'import principal, interessos de demora legalment procedents i una penalitat del 10% al 25% de l'import impagat, amb un mínim de 500 €. Quan els fets constitueixin incompliment greu o molt greu, s'aplicarà també la franja general corresponent, evitant la doble penalització pel mateix fet i fonament.

49. Procediment d'imposició

El procediment s'iniciarà d'ofici, normalment a proposta del responsable del contracte, amb informe tècnic que identifiqui els fets, proves, clàusules infringides, qualificació, mesures correctores i proposta de penalitat.

Es concedirà audiència a la societat mixta i, quan l'incompliment sigui imputable al soci privat, també a aquest, per un termini mínim de deu dies hàbils. Es podran practicar proves i sol·licitar informes.

La proposta de resolució es posarà a disposició de l'òrgan de contractació amb antelació suficient per a la convocatòria i deliberació, especialment quan la competència correspongui al Ple.

L'acord de l'òrgan de contractació serà motivat i immediatament executiu. El termini màxim serà el legalment aplicable i, en defecte de previsió específica, sis mesos des de la incoació, sens perjudici de suspensions justificades.

Les ordres urgents per protegir la salut, la continuïtat, els usuaris, les dades o el patrimoni són executives i independents del procediment de penalitat.

50. Execució de penalitats i responsabilitat del soci privat

Les penalitats es faran efectives mitjançant pagament voluntari en trenta dies, compensació amb quantitats degudes, execució de la garantia o via de constrenyiment quan correspongui.

No es podran imputar com a cost del servei, incorporar a la revisió de preus, pagar amb el fons ni traslladar a tarifes.

Quan siguin imputables al soci privat, la societat tindrà un crèdit directe contra aquest. L'Ajuntament podrà ordenar la compensació amb interessos, amortitzacions del préstec, dividends, factures d'obres o altres drets econòmics.

L'execució de la garantia obligarà a reposar-la en quinze dies.

51. Obligacions essencials i resolució

Tenen caràcter essencial: la continuïtat i la qualitat sanitària; el pagament de l'alta i del cànon ACA; la protecció de les persones vulnerables; l'aportació de capital i préstec; el pagament de l'aportació anual contractual no reintegrable oferta pel soci privat; la



prohibició de repercutir aquesta aportació sobre la societat mixta o el servei; la preservació del fons; la propietat i el lliurament de dades; el manteniment de la garantia; la prohibició de cessió no autoritzada; la reversió; el pagament salarial, i el compliment dels compromisos d'adjudicació.

La resolució culpable comportarà la incautació de la garantia, la indemnització dels danys, la continuïtat transitòria i la liquidació amb les deduccions previstes, sens perjudici de l'exigència de les aportacions meritades i impagades

TÍTOL VI. REVISIÓ DE PREUS

52. Revisió periòdica i predeterminada

La primera revisió es practicarà en complir-se dotze mesos des de la formalització. Els imports del primer any queden exclosos de revisió. Les revisions posteriors seran anuals.

El coeficient es calcularà respecte de la data base contractual i s'aplicarà als preus inicials, no als preus de l'any anterior. La fórmula serà invariable durant la concessió i podrà donar revisions positives o negatives.

$$K_t = 0,336032 \cdot \left(\frac{P_t}{P_0}\right) + 0,115325 \cdot \left(\frac{M_t}{M_0}\right) + 0,026586 \cdot \left(\frac{E_t}{E_0}\right) + 0,025628 \cdot \left(\frac{V_t}{V_0}\right) \\ + 0,232464 \cdot \left(\frac{A_t}{A_0}\right) + 0,012676 \cdot \left(\frac{C_t}{C_0}\right) + 0,251290$$

53. Definició dels factors

- P_t/P_0 : variació del salari base del conveni estatal del cicle integral de l'aigua, limitada per l'increment del personal del sector públic.
- M_t/M_0 : mitjana dels índexs CNAE 2221, 2814, 331 i 236, aplicable exclusivament als materials de conservació i als treballs de tercers. El fons de reposició i millores no forma part d'aquest factor.
- E_t/E_0 : índex de producció, transport i distribució d'energia elèctrica, IPRI divisió 351.
- V_t/V_0 : índex de transport terrestre i per canonada, CNAE 49.
- A_t/A_0 : variació de la cistella contractual de compra d'aigua en alta, calculada a volum base constant.
- C_t/C_0 : variació legal del cànon ACA, mantenint constants el volum i el rendiment base.
- 0,251290: component no revisable. Inclou el fons anual constant de reposició i millores, el pla analític de la baixa, l'estructura i administració, la retribució de gestió, les amortitzacions, els costos financers i la resta de costos exclosos de revisió.



54. Procediment i efectes de la revisió

La societat presentarà el càlcul amb els índexs oficials i documentació justificativa. Els serveis municipals el verificaran i l'òrgan competent aprovarà, si escau, els preus revisats.

No es revisaran els costos sotmesos al control de l'operador, els increments derivats d'ineficiència, les penalitats, els costos financers no previstos, els marges empresarials, el pla analític de la baixa ni el fons anual de reposició i millores de 56.826,52 euros, que romandrà constant en euros nominals.

La revisió no exonera de tramitar els procediments d'autorització tarifària o d'aprovació de la prestació patrimonial que siguin exigibles.



TÍTOL VII. EXTINCIÓ, REVERSIÓ I LIQUIDACIÓ

55. Causes d'extinció i continuïtat

El contracte s'extingeix pel compliment del termini, resolució, rescab, supressió del servei o altres causes legals.

La societat continuarà prestant el servei fins a l'entrada efectiva del nou operador, amb estricta continuïtat, cooperació i absència de retenció de dades o béns.

56. Període preparatori de reversió

Trenta-sis mesos abans de l'extinció ordinària s'iniciarà formalment la intervenció tècnica de reversió. L'Ajuntament podrà designar interventor, auditor o equip extern amb accés complet.

El calendari mínim serà: auditoria inicial a 36 mesos; pla de correcció a 30 mesos; actualització d'inventari a 24 mesos; proves de dades i sistemes a 12 mesos; pla de tall i transició a 6 mesos; simulació final a 3 mesos.

La manca de col·laboració no suspèndrà el calendari i habilitarà l'accés directe municipal als sistemes i instal·lacions.

57. Béns i instal·lacions revertibles

Revertiran gratuïtament, lliures de càrregues i en estat adequat, tots els béns municipals, drets d'ús, obres, instal·lacions, millores, comptadors, equips, telecontrol, llicències transferibles i elements adquirits amb càrrec a tarifes, fons, subvencions o recursos de la societat.

La societat no podrà alienar, retirar, gravar, desmuntar ni substituir béns revertibles sense autorització. Els béns afectes no podran ser embargats en els termes legals.

La reversió normal no genera indemnització per valor net comptable, lucre cessant, clientela, dades, know-how incorporat, inversions amortitzades o béns finançats pel servei.

58. Estat de conservació i obres de posada a punt

L'auditoria classificarà els béns com a conformes, amb defectes menors, amb deficiències greus o no aptes. La societat haurà d'executar, al seu càrrec, les actuacions de posada a punt derivades de manca de manteniment o incompliment.

Si no les executa en termini, l'Ajuntament podrà fer-ho subsidiàriament, retenir imports i executar garanties.

El saldo del fons de reposició s'aplicarà prioritàriament a les actuacions aprovades, sense exonerar la responsabilitat per manteniment deficient.



59. Dades, sistemes, documentació i propietat intel·lectual

Es lliuraran totes les bases de dades, històrics, padró, GIS, model hidràulic, GMAO, telecontrol, configuracions, codi o scripts específics, informes, plànols, manuals, contractes, claus, certificats, còpies de seguretat i documentació tècnica en formats oberts i reutilitzables.

La societat efectuarà exportacions incrementals trimestrals de les dades tècniques, comercials, econòmiques, sanitàries, documentals i geogràfiques, i una exportació completa anual en formats oberts i formats nadius documentats. Anualment es farà una prova de restauració i importació en un entorn segregat o alternatiu, amb comprovació de volum, camps, relacions, adjunts, coordenades i sèries temporals.

Durant els dos darrers anys es faran proves semestral de migració i un assaig integral de transició almenys sis mesos abans de la reversió. Cada prova es documentarà mitjançant acta, errors, temps de recuperació i mesures correctores, que s'hauran d'executar en un màxim de trenta dies o en el termini inferior que fixi l'Ajuntament per a dades crítiques.

No s'admetran taxes de sortida, llicències de desbloqueig, bloqueig tecnològic, xifrat no lliurat, contrasenyes retengudes ni dependència exclusiva del proveïdor. Les llicències, configuracions, API, scripts, certificats i credencials necessaris per continuar el servei es transferiran o se substituiran a càrrec del responsable.

60. Gestió de clients i lectura de tall

La societat lliurarà el padró complet, contractes, comptadors, lectures, incidències, tarifes, bonificacions, reclamacions, expedients de vulnerabilitat, fraccionaments, saldos i domiciliacions, amb les garanties de protecció de dades.

S'efectuarà la lectura de tall i el repartiment temporal de la facturació. Qualsevol estimació es regularitzarà en la primera lectura real.

La transició no podrà causar duplicats, interrupcions de cobrament, pèrdua de bonificacions ni perjudici a les persones usuàries.

61. Impagats i crèdits pendents en la reversió

La societat sortint conservarà els crèdits de rebuts anteriors a la lectura de tall i podrà continuar reclamant-los directament als titulars. No tindrà dret que l'Ajuntament o el nou operador n'assumeixin el cobrament, la insolvència o el valor nominal.

La relació de pendents inclourà, en format editable: titular, contracte, període, factura, import, estat, reclamacions, fraccionaments, vulnerabilitat, prescripció, procediments judicials i cobraments posteriors.

Els impagats no s'inclouran com a import a favor de la societat en la liquidació final. Una cessió eventual requerirà acord específic i renúncia a la doble reclamació.

62. Deutes, obligacions i certificats de tancament

Abans del traspàs, la societat aportarà certificats de trobar-se al corrent amb treballadors, Seguretat Social, hisenda, ACA, contractista de l'alta, proveïdors, subcontractistes, assegurances i entitats financeres.



Els deutes pendents no es traslladen a l'Ajuntament ni al nou operador. Es podran retenir imports de la liquidació i executar garanties.

Els saldos d'ACA, tributs, dipòsits d'usuaris, imports cobrats per compte de tercers i factures d'alta tindran prioritat en la regularització.

63. Personal i subrogació a la finalització

La societat proporcionarà amb l'antelació legal tota la informació de personal exigida per l'article 130 de la LCSP i la normativa laboral, exacta i actualitzada.

Les responsabilitats derivades d'informació inexacta, salaris, cotitzacions o litigis anteriors corresponen a la societat sortint i al responsable, sense perjudici de la subrogació legal.

La societat cooperarà amb el nou operador en comunicacions, formació i prevenció de riscos.

64. Actes de lliurament i recepció

La reversió es documentarà mitjançant acta provisional, relació de reserves i acta definitiva. L'acta provisional no extingeix responsabilitats ni implica conformitat amb defectes ocults.

L'acta inclourà inventari, estat, claus, dades, saldos, deutes, personal, obres en curs, garanties, subvencions, litigis i incidències.

La recepció definitiva es produirà quan s'hagin corregit les reserves, lliurat la informació i assegurat la continuïtat.

65. Liquidació final i ordre de compensació

La reversió i la liquidació són operacions diferenciades. La reversió no queda condicionada al pagament de cap saldo controvertit.

La liquidació determinarà exclusivament drets i obligacions contractuals acreditats. Abans de reconèixer cap import a favor de la societat o del soci privat, es deduiran: penalitats; danys; obres de correcció; deutes del servei; saldos d'usuaris; ACA i tributs; factures d'alta; subvencions a reintegrar; imports del fons; costos de migració; i altres responsabilitats.

Els rebuts impagats dels usuaris, previsions de cobrament, valor de clientela, lucre cessant, valor net comptable no reconegut o inversions no autoritzades no generen crèdit contra l'Ajuntament.

66. Resolució imputable al concessionari

Quan la resolució sigui imputable a la societat o al soci privat, no existirà dret automàtic al pagament de la inversió pendent d'amortitzar. Només es reconeixeran, si legalment procedeix, imports de béns necessaris, autoritzats, executats, rebuts i no ja finançats, una vegada aplicades totes les deduccions.

No es reconeixerà lucre cessant ni valor net comptable per si mateix. La garantia serà incautada i s'exigiran els danys addicionals.



La societat haurà de continuar prestant el servei i cooperar en la nova adjudicació fins que l'Ajuntament disposi la substitució efectiva.

67. Resolució no imputable al concessionari

En els supòsits de resolució imputable a l'Administració s'aplicaran els efectes de l'article 295 de la LCSP, amb amortització lineal de les inversions legalment computables i deducció de subvencions, quantitats ja recuperades i altres conceptes que corresponguin.

La indemnització requerirà auditoria i acord de l'òrgan de contractació.



TÍTOL VIII. PROTECCIÓ DE DADES, CIBERSEGURETAT, RECURSOS I DISPOSICIONS FINALS

68. Propietat i govern de les dades

Totes les dades generades en la prestació del servei són de titularitat municipal o de la societat com a instrument del servei públic, segons llur naturalesa, i quedaran afectes al servei.

El soci privat i els proveïdors no adquireixen drets exclusius. L'ús fora del contracte, l'explotació comercial, la cessió o l'entrenament de sistemes d'intel·ligència artificial requeriran autorització expressa i base jurídica.

L'Ajuntament tindrà accés complet, directe i permanent a les dades i als registres d'auditoria.

69. Protecció de dades personals

La societat complirà el RGPD, la Llei orgànica 3/2018 i la normativa aplicable. Es formalitzaran els encàrrecs de tractament, registres, avaluacions d'impacte, mesures de seguretat i protocols de bretxes.

Les dades de vulnerabilitat, serveis socials, impagats i domiciliacions tindran protecció reforçada.

A l'extinció, els encarregats retornaran o suprimiran les dades segons instruccions municipals, sense retenir còpies.

70. Ciberseguretat i Esquema Nacional de Seguretat

Els sistemes es gestionaran d'acord amb el Reial decret 311/2022 i amb la categoria que determini l'Ajuntament. S'exigiran segmentació IT/OT, control d'accessos, autenticació multifactor, registre, còpies immutables, gestió de vulnerabilitats, actualitzacions, continuïtat i resposta a incidents.

Els incidents significatius es comunicaran immediatament i, en tot cas, dins la primera hora des de la detecció inicial. La societat conservarà evidències, remetrà actualitzacions successives i cooperarà amb l'Ajuntament i les autoritats competents fins al tancament documentat.

Es realitzaran auditories periòdiques, proves anuals de restauració, exercicis de continuïtat i simulacres d'incident. Els resultats, deficiències, responsables i terminis correctors s'integraran en l'informe anual del servei.



71. Confidencialitat i transparència

La informació declarada confidencial haurà d'estar identificada i justificada. No es podrà declarar confidencial la totalitat de l'oferta ni informació relativa a preus, criteris, compliment, penalitats, dades del servei o control públic quan legalment sigui accessible.

La societat facilitarà la informació necessària per complir les obligacions de transparència.

72. Règim de recursos i jurisdicció

Els anuncis, plecs, documents contractuals, actes de tràmit qualificats, exclusions, adjudicació, determinades modificacions i el rescat de la concessió podran ser objecte de recurs especial davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic. El recurs és potestatiu i gratuït i, amb caràcter general, s'interposa en el termini de quinze dies hàbils en els termes de l'article 50 de la LCSP.

Contra les actuacions susceptibles de recurs especial no procedeixen recursos administratius ordinaris. La formalització no es podrà efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils des de la remissió de la notificació de l'adjudicació, sens perjudici de la suspensió que derivi de la interposició del recurs.

Les qüestions relatives als efectes, compliment, modificació, penalitats, resolució i liquidació corresponen a la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici de la competència mercantil sobre les relacions societàries estrictament internes que no afectin les potestats contractuals.

73. Interpretació, prerrogatives i ordres

L'Ajuntament conserva les prerrogatives d'interpretació, modificació, inspecció, penalitat, intervenció, resolució i liquidació.

Les ordres del responsable del contracte són executives dins llur competència. La societat podrà formular observacions, però no suspendre'n el compliment, llevat de risc manifest per a la salut o seguretat.

74. Clàusula de tancament

La presentació d'oferta implica l'acceptació íntegra dels plecs, l'estudi de viabilitat, els Estatuts, la configuració operativa i patrimonial alta-baixa i, de manera expressa, incondicionada i sense reserva, els valors dels actius i el procediment previst per a llur adquisició i incorporació al patrimoni municipal.

Qualsevol buit s'interpretarà de la manera que millor garanteixi la continuïtat, qualitat, protecció de persones vulnerables, propietat pública de dades, manteniment patrimonial, sostenibilitat econòmica i reversió efectiva.



ANNEX 1. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El/la senyor/a [...], en representació de [...], declara que coneix i accepta íntegrament la documentació contractual, els valors dels actius i el procediment previst per a llur adquisició i incorporació al patrimoni municipal, sense cap reserva ni dret a reclamar un preu, compensació o reequilibri addicional per aquests conceptes, i formula l'oferta següent:

Criteri	Oferta
Diferencial sobre Euríbor a dotze mesos	[...] punts percentuals, màxim 1,50
Baixa lineal sobre la base de preus BEDEC de l'ITTEC	[...] %
Aportació a fons perdut de la llicència de l'aplicatiu de gestió integral	Sí / No
Aportació anual contractual no reintegrable del soci privat	[...] €/anualitat, entre 0,00 i 15.000,00 €

El licitador es compromet a subscriure 70.380 participacions d'un euro, desemborsar 70.380,00 euros, aportar el préstec inicial de 234.599,29 euros i complir totes les prestacions accessòries i compromisos de la seva oferta.

El licitador declara que l'import anual ofert és constant, no revisable i net per a l'Ajuntament; que serà satisfet directament pel soci privat durant cadascuna de les vint anualitats ordinàries de la concessió; que no serà assumit ni reintegrat per la societat mixta, i que no es repercutirà en les tarifes, la revisió de preus, el fons de reposició i millores, les obres, els serveis ni cap altre flux de la concessió.

ANNEX 2. DECLARACIÓ DE COMPROMISOS DEL SOCI PRIVAT

- Constituir la societat mixta i formalitzar els Estatuts en el termini requerit.
- Aportar capital, préstec, mitjans, coneixement i equip directiu.
- Acceptar que les dades i sistemes quedin afectes al servei i siguin reversibles.
- Reintegrar a la societat les penalitats imputables a la seva gestió.
- No exigir garanties municipals, rendibilitat mínima ni cap preu, compensació o reequilibri addicional pels actius i llur transmissió.
- Mantenir la unitat de la participació privada i no transmetre-la sense autorització.



- Col·laborar en la reversió i liquidació.
- Satisfer directament a l'Ajuntament, dins del termini contractual, l'aportació anual contractual no reintegrable oferta.
- Assumir l'aportació amb càrrec exclusiu als recursos propis del soci privat, sense condicionar-la als resultats o dividends de la societat mixta.
- No repercutir, carregar, compensar ni obtenir el reintegrament de l'aportació mitjançant la societat mixta, les tarifes, la revisió de preus, el fons de reposició i millores, les obres, els serveis o qualsevol altre flux contractual.
- Renunciar a qualsevol compensació, indemnització, modificació contractual o restabliment de l'equilibri econòmic derivat de l'aportació oferta.
- Acreditar anualment el pagament davant el responsable del contracte

ANNEX 3. MATRIU ORIENTATIVA DE PENALITATS

Conducta	Qualificació	Conseqüència orientativa
Retard en informe mensual	Lleu / greu si reiterat	500–5.000 €
Manteniment preventiu fora de termini	Greu	5.001–20.000 €
Incompliment temps de resposta amb afectació	Greu	5.001–30.000 €
Facturació indeguda reiterada	Greu / molt greu	5.001–50.000 € + devolució
Tall indegut a persona vulnerable	Molt greu	30.001–100.000 €
Pèrdua o retenció de dades	Molt greu	30.001–100.000 € + cost restitució
Fons de reposició desviat	Molt greu	Reintegrament + 10–25% + mínim 30.001 €
Impagament reiterat de l'alta o ACA	Molt greu	30.001–100.000 €
Obstrucció a la reversió	Molt greu	30.001–100.000 € + 1.000–3.000 €/dia
Retard o impagament de l'aportació anual contractual	Lleu / greu / molt greu segons durada i reiteració	Principal + interessos + penalitats específica; execució de garantia i, si escau, resolució

La matriu és orientativa i no substitueix la graduació motivada de cada expedient, els límits legals ni la indemnització de danys.



ANNEX 4. DOCUMENTACIÓ MÍNIMA DE LA REVERSIÓ

- Inventari complet i georeferenciat, estat i valor dels béns.
- Plànols, GIS, model hidràulic, sectorització, escomeses i comptadors.
- Històrics de cabals, pressions, avaries, manteniment i analítiques.
- Padró d'abonats, contractes, lectures, factures, saldos, impagats i vulnerabilitat.
- Aplicacions, bases de dades, formats, API, configuracions, credencials i còpies.
- Contractes amb proveïdors, llicències, garanties i manteniments.
- Personal, antiguitats, conveni, costos, vacances i litigis.
- Situació del fons, obres, subvencions, certificacions i garanties.
- Deutes amb alta, ACA, hisenda, Seguretat Social, treballadors i proveïdors.
- Litigis, reclamacions, assegurances, sinistres i expedients oberts.



ANNEX 5. ESQUEMA DE TRASPÀS DE DEUTES I IMPAGATS

Concepte	Titular / responsable després del tall	Tractament
Rebutis anteriors pendents	Societat sortint	Pot reclamar; no pot tallar; no són deute municipal
Rebutis posteriors al tall	Nou operador	Facturació segons lectura de tall
Cobraments creuats	Qui els rebi	Transferència en 10 dies hàbils
Salos a favor d'usuaris	Societat sortint / nou operador segons acord	Retorn o transferència documentada
Deutes amb alta, ACA i proveïdors	Societat sortint	No es transfereixen; retenció i garantia
Crèdits cedits expressament	Cessionari	Cessió individualitzada i sense doble reclamació



ANNEX 6. INFORMACIÓ SOBRE PERSONAL SUBROGABLE

La següent taula mostra el personal susceptible a ser subrogat del contracte d'exploració de la xarxa d'abastament d'aigua potable del municipi de Riells i Viabrea gestionada per Abastaments d'Aigua del Tordera són les següents:

Taula estimativa del personal susceptible de subrogació en la baixa

Categoria	Cost empresa 2026 a jornada completa	Dedicació històrica alta + baixa	Dedicació estimada alta	Dedicació estimada baixa	Cost anual imputable a la baixa
Administratiu/va 1	34.307,98 €	33,64 %	4,16 %	29,48 %	10.114,38 €
Administratiu/va 2	25.259,31 €	33,64 %	4,16 %	29,48 %	7.446,73 €
Auxiliar administratiu/va 1	28.115,02 €	33,64 %	4,16 %	29,48 %	8.288,63 €
Auxiliar administratiu/va 2	15.522,16 €	33,64 %	4,16 %	29,48 %	4.576,11 €
Enginyer/a 1	60.052,40 €	31,00 %	4,35 %	26,65 %	16.004,45 €
Enginyer/a 2	47.270,76 €	23,00 %	3,23 %	19,77 %	9.346,93 €
Encarregat/da	40.677,36 €	26,00 %	3,65 %	22,35 %	9.092,32 €
Operari/ària tècnic/a	29.646,63 €	25,00 %	3,51 %	21,49 %	6.371,83 €
Operari/ària 1	43.510,34 €	78,00 %	10,81 %	67,19 %	29.236,03 €
Operari/ària 2	37.932,21 €	70,00 %	9,70 %	60,30 %	22.873,76 €
Operari/ària 3	30.871,79 €	36,00 %	4,99 %	31,01 %	9.574,05 €
Lector/a	41.114,17 €	32,10 %	4,50 %	27,60 %	11.346,07 €
TOTAL		455,66 %	61,36 %	394,30 %	144.271,28 €

Nota: les dedicacions es mostren arrodonides a dues decimals. El cost anual estimat del personal subrogable de la baixa és de 144.271,28 €, equivalent a 3,9430 jornades completes.

ANNEX 7. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DEUC

Els licitadors presentaran el DEUC i les declaracions responsables relatives a capacitat, solvència, prohibicions de contractar, grup empresarial, igualtat, compliment laboral, fiscal, ambiental, protecció de dades, ciberseguretat i absència de conflictes d'interès.



ANNEX 8. QUADRE DE COORDINACIÓ DOCUMENTAL I ACTA DE POSADA EN SERVEI

- L'inventari contractual definitiu i l'estat inicial són els de l'Annex 1 del PPT. Inclouran patrimonialment els dipòsits generals de Boscos de Batllòria i Can Salvà, encara que llur operació correspongui a l'alta. L'acta de posada en servei en conciliarà el detall físic dins dels trenta dies següents a l'inici, sense alterar els valors acceptats.
- Els Estatuts socials hauran de coincidir amb el capital de 156.400,00 euros, la participació pública del 55%, la privada del 45% i l'objecte exclusiu de gestió del servei en baixa.
- L'Annex 6 incorporarà abans de la publicació la informació del personal susceptible de subrogació exigida per l'article 130 de la LCSP.
- Abans de publicar la licitació s'identificaran el responsable del contracte, els codis DIR3 i les dades operatives necessàries per a la licitació electrònica.
- El valor estimat queda fixat en 12.871.603,44 euros, sense IVA.
- La garantia definitiva és de 25.100,00 euros i es constituirà davant la Tresoreria municipal en una de les formes legalment admeses.
- Cada pressupost d'obra identificarà l'edició de la base ITEC aplicable, la baixa adjudicada, els amidaments i, si escau, els preus contradictoris aprovats.
- L'acta de posada en servei verificarà la concordança operativa entre el PCAP, el PPT i els seus annexos, la memòria, l'estudi econòmic, els Estatuts i el contracte d'alta.