Plec de prescripcions tècniques de la contractació del manteniment dels equips de mesura MapCHECK de l'Institut Català d'Oncologia (NSP-2026-17)

1. Objecte del contracte

Els Serveis de Física Mèdica i Protecció Radiològica de l'Institut Català d'Oncologia disposen d'equipament específic per al control de qualitat en l'àmbit de l'Oncologia Radioteràpica.

Entre aquest equipament es disposa de dos equips SRS MapCHECK, fabricats per Sun Nuclear Corporation, destinats a la verificació dosimètrica específica de tractaments avançats de radioteràpia estereotàctica i radiocirurgia.

SRS MapCHECK és un sistema de dosimetria d'alta resolució basat en una matriu bidimensional de detectors semiconductors, utilitzat per a la verificació pretractament de plans de radioteràpia d'alta complexitat, especialment en camps petits i tractaments altament conformats.

A l'Institut Català d'Oncologia aquests equips s'utilitzen com a part del procés habitual de control de qualitat físic previ a l'administració de tractaments estereotàctics.

La indisponibilitat dels equips implica afectació directa sobre la capacitat de verificació dosimètrica específica de pacient i pot comprometre la continuïtat assistencial dels tractaments d'alta precisió.

És per aquest motiu que resulta necessària la contractació d'un servei de manteniment integral, preventiu, correctiu i de suport tècnic especialitzat.

El manteniment preventiu, correctiu i el suport tècnic dels equips SRS MapCHECK només poden ser prestats per Distribución de Tecnologías Avanzadas, Equipamientos y Consultoría, SL (DTA), empresa autoritzada per Sun Nuclear a l'Estat espanyol. L'equipament incorpora tecnologia, programari, components, eines de diagnosi i procediments de calibratge propietaris, no accessibles a altres operadors.

No existeixen alternatives equivalents al mercat que garanteixin la compatibilitat, la traçabilitat metrològica, l'actualització, la seguretat i el restabliment de les especificacions originals del fabricant. Per aquest motiu, DTA és l'únic operador amb els coneixements, les eines, els recanvis originals i les actualitzacions necessàries per assegurar la disponibilitat, la fiabilitat i la continuïtat operativa dels equips.

2. Equipament inclòs al contracte

S'inclouen al contracte els següents equips:

SRS MapCHECK Sun Nuclear

- Número de sèrie 281707004
- Número de sèrie 274261002

3. Abast del servei

El servei inclourà:

- manteniment preventiu;
- manteniment correctiu;
- suport tècnic especialitzat;

Codi Validació: N97YHCCCDTRJPP5GHX4KSMCXE
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 3

- assistència sobre hardware i software;
- actualitzacions de software associat;
- accés a suport tècnic oficial del fabricant;
- mà d'obra;
- desplaçaments;
- transport;
- peces de recanvi necessàries.

4. Requeriments tècnics obligatoris

4.1 Objectiu del contracte

L'objectiu del contracte és garantir la seguretat, fiabilitat i disponibilitat operativa dels equips objecte del contracte, evitant la degradació funcional derivada del desgast, envelliment o incidències tècniques.

4.2 Cobertura de manteniment

El manteniment correctiu cobrirà les incidències de hardware i software notificades pels usuaris autoritzats.

El manteniment preventiu inclourà les actuacions recomanades pel fabricant per preservar el correcte funcionament dels equips.

4.3 Suport tècnic

El proveïdor haurà de disposar de suport tècnic especialitzat per a la resolució d'incidències.

S'admetrà suport remot i/o presencial segons la naturalesa de la incidència.

4.4 Temps de resposta

El temps màxim de resposta inicial per planificar l'actuació serà de 2 hores laborables, comptades des de la notificació de la incidència.

Horari mínim de cobertura:

de dilluns a divendres, de 9:00 a 18:00 hores

(excepte festius).

4.5 Disponibilitat

La garantia de disponibilitat funcional dels equips serà com a mínim del 95% dels dies laborables anuals.

No computarà com indisponibilitat el temps en què el proveïdor faciliti una solució equivalent temporal.

4.6 Cobertura econòmica

El servei inclourà sense cost addicional:

- mà d'obra;

Codi Validació: N97YHCCDTRJPP5GHX4KSMCXE
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 3

- diagnòstic;
- intervencions correctives;
- peces;
- transport;
- logística;
- actualitzacions software;
- assistència tècnica.

4.7 Exclusió

Quedaran excloses les incidències derivades de:

- ús incorrecte;
- manipulació inadequada;
- dany accidental imputable a l'usuari;
- causes externes alienes al funcionament normal.

5. Interlocució tècnica

Els interlocutors tècnics per part de l'Institut Català d'Oncologia seran els caps de servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica o les persones en qui deleguin.

6. Penalitzacions

En cas d'incompliment dels terminis de resposta establerts per causes imputables a l'adjudicatari, l'Institut Català d'Oncologia podrà aplicar penalitats.

Superació del temps màxim de resposta inicial de 2 hores laborables:

15% de l'import mensual equivalent del contracte per incidència imputable.

Carles Muñoz Montplet

Director de Tecnologia Sanitària, Física Mèdica i Protecció Radiològica ICO.

L'Hospitalet de Llobregat

Codi Validació: N97YHCCCDTRJPP5GHX4KSMCXE
Verificació: https://ico.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 3