Hospital del Mar
Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU DE L'EQUIPAMENT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE DE LA MARCA MIZAR HEALTH DELS CENTRES DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.

Hospital del Mar
Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE: 3

2. DEFINICIONS: 3

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR: 4

3.1 UNITAT RESPONSABLE DEL CONTRACTE: 4

3.2 PROCEDIMENTS GENERALS: 4

3.3 PROCEDIMENTS ADDICIONALS DE SEGUIMENT: 5

4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI: 6

5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA : 7

ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPAMENT 8

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la definició de les prestacions del servei de Manteniment dels equips de diagnòstic per la imatge de marca MIZAR HEALTH instal·lats a l'Hospital del Mar i l'Hospital de l'Esperança, detallats en l'Annex 1, amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen en el present Plec, per tal de garantir la continuïtat del seu funcionament, la seva seguretat, fiabilitat i durabilitat, mitjançant la realització de les operacions de manteniment que s'escaiguin, sempre d'acord amb les especificacions del fabricant i la normativa vigent.

2. DEFINICIONS

Per a la interpretació exacta de les relacions contractuals establertes mitjançant el present Plec de Prescripcions Tècniques i el Contracte (i altres documents complementaris), les següents paraules i expressions tindran el significat que s'indica a continuació:

Abast: Camp d'activitats, conceptes i accions coberts per la prestació de serveis que es contracta, en particular:

a) Les operacions de manteniment preventiu, evolutius, normatiu i correctiu i de seguretat elèctrica funcional, així com tots els ajustaments, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora dels equips i assegurar en tot moment llur fiabilitat i correcte funcionament, tot seguint les recomanacions indicades pel fabricant.

b) L'avaluació i posada de manifest de qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pogués ésser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

Àmbit: Equips i instal·lacions d'electromedicina objecte al present Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta relació s'actualitzarà amb periodicitat anual, d'acord amb les altes i baixes que es produeixin durant la vigència del contracte.

No formaran part de l'àmbit del present contracte i, per tant, no generaran cap obligació per part de l'Òrgan de Contractació els treballs de manteniment efectuats per l'empresa adjudicatària que no siguin fruït de la planificació ordinària del servei o que no esdevinguin de la sol·licitud de la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Parc Mar de Salut de Barcelona (endavant CPMSB) efectuada als interlocutors que, a aquest efecte, i en virtut de la clàusula 3.1 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, hagin estat designats.

Manteniment correctiu: Les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendrà com a avaries o anomalies:

a) La interrupció d'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per mal ús, per causes fortuïtes o per envelliment.
b) El funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant.
c) El funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis de qualsevol tipus.

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

Manteniment preventiu: El conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades en els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats, motivades per embussos, obstruccions de conduccions, acumulació de pols en els conjunts òptics, de fred o altres parts, etc., a fi de prolongar-la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars al de disseny.

Manteniment tècnic–legal/normatiu: El conjunt d'operacions que es realitzen en aquells equips que, d'acord amb les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autonòmic, d'obligat compliment, ho requereixin.

Temps útil: Temps en que l'equipament no està aturat, per causa d'un problema tècnic que impedeixi el seu correcte funcionament total o parcial.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

3.1 UNITAT RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Correspon a la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona la responsabilitat envers el compliment del present contracte i, en particular, de vetllar pel compliment d'allò previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al present Plec de Prescripcions Tècniques.

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (en endavant Responsable del CPMSB) per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest servei, així com de les concretes intervencions de manteniment, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

3.2 PROCEDIMENTS GENERALS

L'adjudicatari assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

a) Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà l'adjudicatari a partir de la recepció d'una notificació d'avaria (cursada pel servei d'Electromedicina de CPMSB) la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes.

b) El Responsable del CPMSB exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a les que s'haurà sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del perfeccionament del present contracte.

c) Les operacions de manteniment preventiu i normatiu es realitzaran dintre d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dins d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.
d) Totes les intervencions de manteniment es realitzaran en el propi Centre, i en el cas que no fos possible, en els propis tallers de l'adjudicatari o tallers autoritzats pel mateix, amb prèvia confirmació del contractista, i justificant la causa.

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

e) Als efectes del seguiment de l'execució del Contracte, l'adjudicatari està obligat a realitzar les gestions indicades al punt sobre procediments addicionals.

f) Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser originals obligatòriament. En cas que no sigui possible, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària què justifiqui que no és possible l'adquisició del material original i la proposta alternativa, que haurà de reunir les mateixes característiques tècniques que la proposta original i que garantirà la total compatibilitat per al correcte i normal funcionament.

g) En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització per part del Responsable del CPMSB) el compliment de la normativa legal vigent de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene. D'altra banda seran també d'acompliment obligatori les normes i instruccions que estableixi el Responsable del CPMSB per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part de l'adjudicatari dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.).

h) En relació al manteniment tècnic-normatiu, serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Responsable del CPMSB de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte; especialment aquelles que obliguessin a la modificació total o parcial de les instal·lacions dels equips.

i) Les eventuals avaries, es classificaran en tres tipus: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

- **URGENTS**: es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per a qualsevol usuari, o en general aquelles que la reparació de les quals sigui considerada pel Responsable del CPMSB com a molt important.
- **PREFERENTS**: aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un Servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del Centre.
- **ORDINÀRIES**: la resta d'avaries o avisos.

3.3 PROCEDIMENTS ADDICIONALS DE SEGUIMENT

En relació al punt e) dels procediments generals, a continuació es detallen els procediments i documentació que l'adjudicatari restarà obligat a observar i realitzar als efectes del seguiment d'execució del contacte, amb la freqüència i contingut següents:

a) Un cop realitzada la reparació l'adjudicatari presentarà l'albarà al responsable designat en cada Centre en el què farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials emprats i mà d'obra i si resta oberta la incidència.

b) L'adjudicatari presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà ser presentada de forma clara i argumentada des del punt de vista tècnic.

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari assumirà les obligacions generals que s'exposen a continuació:

a) Serà per compte de l'Adjudicatari, tot el material emprat (petit material, bateries, cargols, peces i recanvis) en les següents tasques de manteniment:
   - Manteniment preventiu, entenent com a tal el necessari per a la revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustaments i calibratges dels equips relacionats a l'Annex 1.
   - Manteniment correctiu, la disponibilitat suficient i la gestió de l'estoc d'aquest tipus de material.
   - Manteniment normatiu i de seguretat, segons la normativa vigent i les disposicions del fabricant
   - Actualitzacions de software que pugin sorgir durant la durada del contracte.

b) Serà obligació de l'adjudicatari disposar de l'acreditació corresponent vigent, d'acord amb la Normativa aplicable, per tal de poder mantenir els equips objecte del contracte.

c) L'adjudicatari queda obligat a aportar tot d'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

d) La relació de material anterior, en cas que correspongui, ha d'estar verificada i calibrada segons normativa vigent i els certificats que ho avalen i hauran d'anar inclosos en els informes semestrals citats.

e) L'adjudicatari garantirà el compliment de la normativa estatal i de la Generalitat de Catalunya aplicable en el moment de realitzar el Servei de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.

f) L'adjudicatari donarà suport tècnic quant a normatives i estarà obligat a informar al Responsable del CPMSB de las possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar als Centres.

g) L'adjudicatari serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme pel compliment del servei, així com dels danys causats als equips o a tercers en cas que siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.

h) Si s'han de realitzar accions sorolloses o molestes, s'haurà de comunicar prèviament al Responsable del CPMSB i actuar segons les seves indicacions.

i) Els tècnics hauran d'anar degudament uniformats amb l'identificatiu de l'empresa adjudicatària.

Addicionalment, l'adjudicatari ha de complir les següent obligacions específiques en l'execució:

a) Els serveis de reparació s'efectuaran prèvia petició del Responsable del CMPSB, el qual es compromet a la notificació immediata de les avaries o qualsevol altra eventualitat que pugui sorgir en els equips o instal·lacions durant el seu funcionament.

b) El servei de manteniment comprendrà el cost del temps emprat pels tècnics, les despeses de desplaçament, el cost de tots els treballs i de tot el material emprat (petit material, cargols, bateries, peces i recanvis) necessaris per a aquesta revisió.

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

c) Caldrà garantir el funcionament del servei i per això, en els casos en què no es pugui realitzar la reparació in situ, s'haurà de disposar d'un servei d'equipament de préstec dels equips relacionats en l'Annex 1.

d) Els serveis objecte del present contracte es prestaran per l'empresa adjudicatària dintre de la jornada laboral, de dilluns a divendres, de 8:00h a 17:00h, com a mínim, essent d'alt interès poder realitzar actuacions de manteniment, principalment preventiu, fora d'aquest horari. Els dies festius es regiran pel calendari aplicable a la ciutat de Barcelona.

e) El temps de resposta requerit per part de l'adjudicatari per als diferents tipus d'avaries esmentats anteriorment serà el següent:
- **URGENTS**: ≤ 4 hores des de la notificació.
- **PREFERENTS**: ≤ 8 hores des de la notificació.
- **ORDINÀRIES**: ≤ 24 hores des de la notificació.

f) L'empresa adjudicatària, quan sigui necessari, haurà de facilitar la documentació corresponent als supòsits següents:
- Trasllat d'equipament: certificat de trasllat que acrediti que l'equip de marca i model referenciat no ha estat modificat ni ha sofert cap renovació durant el trasllat.
- Baixa d'equipament: certificat emès per una EVAT que acrediti el destí de l'equip.
- Alta d'equipament: certificat de conformitat d'una EVAT conforme l'equip compleix els requisits legals per ser inscrit en el registre d'instal·lacions de radiodiagnòstic mèdic.

5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

A més de la documentació relacionada al plec de clàusules administratives particulars, les empreses licitadores hauran d'aportar la següent documentació:

a) Oferta-Proposta, on s'especifiqui el compliment dels Plecs i la seva proposta tècnica al respecte del servei objecte del contracte.

b) Relació de mitjans tècnics que aportaran per aquest servei: maquinària, eines, certificats de calibratge,...

c) Programa d'accions de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu i normatiu pels aparella relacionats a l'Annex 1.

Barcelona, a la data de la signatura electrónica

Francesca Aguilar Paredes
Responsable Servei d'Electromedicina
Serveis Generals i Infraestructures CMPSB

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPAMENT

Equip	Model	Serie	Ubicació
Equips de marca MIZAR HEALTH			
Hospital del Mar			
Xiscan	5000	23/382	Urgències Trauma
Hospital de l'Esperança			
Xiscan	4400	18/284	Radiologia

Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
PasseigMarítim, 25 - 29
08003 – Barcelona
Tels. 93 248 30 00 / Fax 93 248 32 54