

MEMÒRIA SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DEL SERVEI BÀSIC D'AJUDA A DOMICILI (SAD) PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE LLINARS DEL VALLÈS.

1. Objecte, característiques i prestacions del contracte.

És objecte del present Plec la contractació promoguda per l'Àrea d'Acció Social de l'Ajuntament de Llinars del Vallès consistent en el contracte per la prestació del servei bàsic d'ajuda a domicili (SAD) pels serveis socials bàsics de Llinars del Vallès, d'acord amb el plec tècnic redactat per la Cap de l'Àrea Acció Social de l'Ajuntament de Llinars del Vallès.

D'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 el contracte té la qualificació de contracte administratiu de serveis.

El Codi CPV que correspon és:

Codi CPV	Descripció
85310000-5	Serveis d'assistència social
98513310-8	Serveis d'ajut en tasques domèstiques

2. Licitació per lots.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió en lots.

- Pel que fa a aquest contracte, no es preveu la divisió en lots, ja que la realització de les prestacions compreses en el seu objecte en dificultaria la coordinació global i la correcta execució des del punt de vista tècnic. Amb la no divisió en lots es pretén ser més eficient i eficaç, reduir els costos centralitzant totes les tasques en una única empresa. Així mateix, per la naturalesa de les prestacions, no és possible considerar-les susceptibles d'execució independent, atesa la necessitat de coordinar-les de manera conjunta.
- La no divisió en lots no suposa un detriment per a la participació de les PIME, ni des del punt de vista quantitatiu ni qualitatiu, atès que el pressupost del contracte permet la participació de la petita i mitjana empresa.

3. Justificació de la necessitat del contracte.

Les necessitats administratives a satisfer, la insuficiència de mitjans, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment i dels criteris de valoració estan acreditats a l'expedient administratiu 3513/2026.

Insuficiència de mitjans

L'article 116.4.f) de la LCSP estableix que, quan sigui necessari subscriure un contracte de serveis, prèviament s'haurà de justificar adequadament a l'expedient la



insuficiència de mitjans.

Atès que l'Ajuntament de Llinars del Vallès té competència per dur a terme l'esmentada contractació i no disposa dels recursos tècnics i materials ni mitjans propis necessaris per dur a terme l'objecte d'aquesta contractació ja que requereix d'uns recursos personals i humans amb uns coneixements especialitzats i que només poden oferir empreses que treballin en aquesta tipologia de serveis i que disposin del personal, coneixements i capacitat adequada per prestar el servei. L'absència d'aquests recursos personals i tècnics és el motiu pel qual cal procedir a la contractació externa dels serveis a una empresa especialitzada, d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte i de conformitat amb la LCSP.

D'aquí sorgeix la necessitat de contractació externa a una empresa especialitzada que disposi dels mitjans i del personal adequats per executar el servei.

4. Import de la licitació i valor estimat del contracte.

D'acord amb les indicacions del plec de prescripcions tècniques, el pressupost de licitació es fixa en la quantitat de 425.253,00 euros (sense IVA) per la durada inicial del contracte prevista en dos anys, que inclou la contractació de 4.800 hores anuals estimades d'actuacions de caràcter personal i 3.800 hores anuals estimades d'actuacions de caràcter domèstic a domicili d'acord amb el següent detall:

ANY	PREU HORA ACTUACIONS DE CARÀCTER PERONAL	PREU HORA ACTUACIONS DE CARÀCTER DOMÈSTIC	IMPORT ACTUACIONS DE CARÀCTER PERONAL	IMPORT ACTUACIONS DE CARÀCTER DOMÈSTIC	IMPORT TOTAL ANUAL (SENSE IVA)
01/10/2026 a 31/12/2026	23,70 €	19,65 €	28.440,00 €	18.667,50 €	47.107,50 €
01/01/2027 a 31/12/2027	26,33 €	21,84 €	126.384,00 €	82.992,00 €	209.376,00 €
01/01/2028 a 30/09/2028	28,30 €	23,47 €	101.880,00 €	66.889,50 €	168.769,50 €
01/10/2028 a 31/12/2028	28,30 €	23,47 €	33.960,00 €	22.296,50 €	56.256,50 €
01/01/2029 a 30/09/2029	29,72 €	24,64 €	106.992,00 €	70.224,00 €	177.216,00 €
			397.656,00 €	261.069,50 €	658.725,50 €

Es tracta d'una estimació anual d'hores de servei, per tant, en el cas que les hores executades del contracte fossin inferiors a les previstes, el preu del contracte s'ajustarà a les prestacions realment executades.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar, si s'escau, mitjançant partida independent.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència.



El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), és de 658.725,50 euros (sense IVA) que inclou la durada inicial del contracte prevista en dos anys (de l'1 d'octubre de 2026 fins el 30 de setembre de 2028) més la possible prorroga del mateix per un any més.

5. Justificació del procediment d'adjudicació

La contractació, que es tramitarà de forma *ordinària* i no està subjecta a regulació harmonitzada, es durà a terme mitjançant procediment obert i adjudicació amb varis criteris de valoració, d'acord amb allò que estableixen els articles 156 a 158 i concordants de la LCSP per tal d'establir la millor oferta relació qualitat – preu per l'ajuntament.

6. Durada del contracte i possibles pròrroques.

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys, amb previsió d'inici l'1 d'octubre de 2026 i finalització el 30 de setembre de 2028.

El contracte es podrà prorrogar per un any més. Aquesta prorroga serà d'acceptació obligatòria per part de l'empresa adjudicatària. La decisió municipal de prorrogar el contracte haurà de ser notificada a l'adjudicatari amb una antelació mínima de dos mesos a l'acabament del contracte, previ acord de l'òrgan corresponent.

7. Requisits de capacitat i solvència (articles 74 a 94 de la LCSP).

Estan facultades per participar en aquesta licitació les persones naturals o jurídiques, espanyoles estrangeres, que reuneixen les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
 - No estar incurses en alguna de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa es pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de l'esmentat text legal.
 - Acreditar la classificació empresarial o, si s'escau, la solvència requerida, en els termes establerts a la clàusula corresponent del present plec.
 - Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte, d'acord amb el que s'indica a les clàusules corresponents.
 - A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.
- En el cas d'empreses de 50 o més treballadors, haurà d'acreditar que compleix la obligació de disposar d'un Pla d'igualtat conforme al que disposa l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes, i que hauran d'inscriure en el Registre laboral corresponent.



Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit de l'activitat de l'empresa licitadora, conforme resulti dels seus estatut o de les seves regles fundacionals, i s'acrediti degudament.

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que tot seguit s'indiquen:

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que tot seguit s'indiquen:

- Solvència econòmica i financera:
 - Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professional per un import mínim de 1.200.000 euros, la qual s'haurà d'acreditar amb el certificat de vigència de la mateixa o rebut corresponent, o compromís de subscriure-la en cas de resultar adjudicatari del contracte.
 - Declaració del volum global de negoci vinculat directament a l'objecte del contracte dels tres últims exercicis (sempre que sigui possible). S'haurà d'acreditar un volum mitjà de negoci de com a mínim 314.064 euros anuals en alguns dels darrers tres anys (1,5 vegades l'import de l'anualitat del contracte).

Quan, per raons justificades, l'empresari no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació presentada que sigui considerada com a suficient per l'òrgan de contractació.

- Solvència professional o tècnica:

El licitador haurà d'acreditar com a mínim:

Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per participar en el present concurs s'haurà d'acreditar fefaentment haver realitzat un contracte de servei d'atenció domiciliària per un import anual com a mínim igual o superior al del present contracte en els darrers tres anys.

Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.

8. Criteris d'adjudicació (articles 145 de la LCSP).

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació



qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

• **Criteris avaluable de forma automàtica (55%)**

1. Oferta econòmica. Rebaixa de l'import de licitació. **Fins a 29 punts.**

Es puntuarà la rebaixa de l'import de licitació amb l'aplicació de la següent fórmula:

$PO = 29 \times (\text{oferta econòmica vàlida més baixa} / \text{oferta valorada})$

On:

PO: puntuació final (sobre un màxim de 29 punts), (expressat amb dos (2) decimals).

2. Per l'oferiment sense cost per l'Ajuntament d'una bossa de fins a 100 hores anuals de servei de treballadora familiar. **Fins a 10 punts.** Es puntuarà d'acord amb el següent detall:

- a. Oferiment de 100 hores anuals: 10 punts.
- b. Oferiment de 75 hores anuals: 7,5 punts
- c. Oferiment de 50 hores anuals: 5 punts.
- d. Oferiment de 25 hores anuals: 2,5 punts.
- e. Oferiment de 0 hores: 0 punts.

3. Per l'oferiment sense cost per l'Ajuntament d'una bossa de fins a 100 hores anuals de servei d'auxiliar de la llar. **Fins a 10 punts.** Es puntuarà d'acord amb el següent detall:

- a. Oferiment de 100 hores anuals: 10 punts.
- b. Oferiment de 75 hores anuals: 7,5 punts
- c. Oferiment de 50 hores anuals: 5 punts.
- d. Oferiment de 25 hores anuals: 2,5 punts.
- e. Oferiment de 0 hores: 0 punts.

4. Per l'oferiment sense cost per l'Ajuntament d'un dispositiu de suport tecnològic. **Fins a 6 punts.**

Si s'ofereix un dispositiu de suport tecnològic que complementi el seguiment de les atencions domiciliàries, que ha de contemplar un programa bàsic de gestió del servei i que permeti la connectivitat i el seguiment per a l'àrea bàsica de serveis socials de l'Ajuntament de Llinars del Vallès. Si s'ofereix el dispositiu s'atorgaran 6 punts, si no s'ofereix s'atorgaran 0 punts.

• **Criteris avaluable mitjançant un judici de valor (45%)**

Els criteris que depenen d'un judici de valor que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment obert són els que seguidament es relacionen per ordre decreixent d'importància i per la ponderació que se'ls atribueix: (Fins a 45 punts).

1. Projecte de servei. Organització del servei, recursos humans, qualitat, formació, entre d'altres, fins a **40 punts.** Es puntuarà d'acord amb el següent detall:



- a. Organització del servei. Fins a 18 punts.
- b. Sistema de coordinació i seguiment. Fins a 10 punts.
- c. Descripció del sistema de planificació. Fins a 6 punts.
- d. Sistema de garantia de qualitat del servei. Certificats de qualitat. Fins a 3 punts.
- e. Política de recursos humans i formació dels treballadors/es per afavorir la qualitat del servei. Fins a 3 punts.

Nota important: Les empreses que no obtinguin en el criteri anterior una puntuació mínima de 20 punts, seran excloses de la licitació per considerar que la proposta tècnica presentada no reuneix els requisits mínims de qualitat i exigència necessaris per la prestació del servei.

2. Millores proposades en relació a aspectes no contemplats en els plecs que regeixen la licitació i que el licitador consideri que aporten valor afegit al servei o que el millorin. **Fins a 5 punts.**

Justificació criteris:

Per establir la millor oferta relació qualitat – preu, s’han fixat un 55% de criteris automàtics, dels quals el 29% fa referència a l’oferta econòmica dels serveis a prestar, amb l’aplicació d’una fórmula que atorga la millor puntuació a l’oferta econòmica i la resta són puntuades de forma proporcional.

Atès que el present contracte pot tenir la consideració de servei inclòs a l’Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, els criteris d’adjudicació s’han establert d’acord amb el que disposa l’article 145.4 de la LCSP, de manera que els criteris qualitatius representen un mínim del 51% de la puntuació total.

En aquest sentit, s’han establert criteris d’adjudicació de caràcter qualitatiu, incloent l’oferiment d’una bossa de 100 hores anuals de servei de treballadora familiar, d’una bossa de 100 hores anuals de servei d’auxiliar a la llar així com l’oferiment sense cost per l’ajuntament d’un dispositiu de suport tecnològic que complementi el seguiment de les atencions domiciliàries, millores vinculades a la qualitat de la prestació del servei amb l’objectiu de garantir una millor adequació a les necessitats del servei.

Pel que fa el 45% dels punts destinats a criteris que depenen d’un judici de valor, s’ha contemplat la valoració de la presentació d’un projecte de servei a nivell qualitatiu així com l’oferiment de millores que augmentin la qualitat de la prestació.

9) Altres.

Les obligacions del contractista, les penalitats, cessió i subcontractació, modificacions contractuals i resta de normativa aplicable al present contracte de serveis queden establertes en el plec de clàusules administratives particulars redactat a tal efecte.

Un cop es tinguin tots els documents necessaris, es procedirà a l’aprovació de l’expedient de contractació per la Junta de Govern Local i a la seva tramitació.

Coordinador de Serveis Personals



Llinars del Vallès, data al marge

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

