



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
DESINSECTACIÓ, DESINFECCIÓ I DESRATITZACIÓ PER L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE
BELLVITGE

CSE/AH02/1101480562/27/PO



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
11/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/08/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02JTNAVI908YTO37WMA48QNH0UJQG0K5

Data creació còpia:
12/08/2026 09:39:22

Pàgina 1 de 20



0.	OBJECTE	3
1.	DESCRIPCIÓ DE L'HUB ALS EFECTES D'AQUEST CONTRACTE	3
2.	ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
2.1	HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	5
3.	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	5
4.	DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS	6
4.1	RELACIÓ DE PRODUCTES	6
4.2	SERVEI DE DESINSECTACIÓ	6
4.3	SERVEI DE DESRATITZACIÓ	8
4.4	ALTRES SERVEIS D'HIGIENITZACIÓ	10
5.	GESTIÓ DE RESIDUS	10
6.	SEGUIMENT DEL SERVEI	10
6.1	QUALITAT DEL SERVEI	11
7.	MAQUINARIA I EUIPAMENT	12
8.	MITJANS HUMANS	12
8.1	IDENTIFICACIÓ	13
8.2	COMPOSICIÓ DE L'EQUIP	13
8.3	CANVIS EN EL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI	14
8.4	COBERTURA DE VACANCES, BAIXES I ABSENTISME	14
9.	MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	15
9.1	MITJANS TÈCNICS	15
9.2	SENYALITZACIÓ I DELIMITACIÓ DE LES ZONES DE TREBALL	15
10.	CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL GMAO	15
11.	DOCUMENTACIÓ RELATIVA A LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	16

ANNEXOS:

Annex 1. UBICACIÓ EDIFICIS I SUPERFÍCIES HOSPITAL





0. OBJECTE

L'objecte de la contractació es definir les bases del servei de desinsectació, desinfecció i desratització en els diferents llocs d'aplicació de l'hospital, establint les freqüències i mètodes adients segons les necessitats de cada cas i d'acord amb la normativa vigent d'obligat compliment, garantint la màxima eficàcia del servei.

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

1. DESCRIPCIÓ DE L'HUB ALS EFECTES D'AQUEST CONTRACTE

L'HUB està ubicat a c/ Feixa Llarga, s/n, de l'Hospitalet de Llobregat. A l'annex 1 s'adjunta el plànol d'ubicació de l'HUB amb els edificis i les superfícies de tot el recinte.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Als efectes d'aquest contracte, està compostat pels diferents edificis que a continuació es relacionen:

	Sup util M2	Sup Cobertes M2	Sup Escales Ext
AEI	5.999,71	2.536,00	210,00
BUGADERIA	2.040,97	958,44	
CEI	82,00	82,00	
CEX	19.613,18	5.635,65	
CI 1	3.318,00	-	
CI 2	1.120,00	636,76	
CI 3	220,00	95,47	
DELTA	5.595,18	932,54	
EDR	1.284,44	1.284,44	
ETQ	41.427,48	11,65	
HUB	50.239,02	-	1.450,00
MJA	121,40	121,40	
Nou Nucli	2.000,00	200,00	
TOTALS	133.061,38		1.660,00

JARDINS	9.248,00
VIALS	36.576,00





TOTAL EXT	45.824,00
P1	11.650,55
P2	4.620,47
P3	10.666,97
P4	2.413,71
P5	3.305,02
TOTAL PARKINGS	32.656,72

La prestació del servei esmentat inclou:

-Tots els edificis de l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB)

-Contemplarà la totalitat de nivells dels edificis i annexes:

- Galeries de Serveis, amb la xarxa de clavegueram que hi ha sota de les galeries.
- Plantes, Semisoterranis i patis interiors.
- Planta baixa.
- Plantes d'hospitalització, nucli, antic bloc quirúrgic i edifici Fase II
- La totalitat de terrasses i cobertes, etc.
- Qualsevol mòdul annex utilitzat per l'HUB

-Urbanització i jardineria.

- Inclourà el tractament de clavegueram en vials i zones enjardinades.
- Es prestarà especial atenció, en galeries de servei, patis interiors, clavegueres, ascensors, fossats, vestidors, i demés llocs que pel tipus de localització aconselli el tractament.

-En les zones interiors dels edificis a tractar, s'establiran les següents diferenciacions segons la seva ocupació:

- Zones de Permanent Ocupació: com habitacions d'hospitalització, serveis urgències, determinades consultes externes i sales d'exploració o diagnòstic, etc.
- Zones d'Alternada Ocupació: com passadissos, vestidors, magatzems, consultes externes.
- Zones específiques: pel tipus de servei com laboratoris, zones tècniques, etc.

-A més, durant la fase de tramitació de la contractació i en el transcurs de la vigència del contracte, es pot preveure l'obertura de diferents noves àrees pel tot el recinte hospitalari.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir el servei en les noves àrees en les mateixes condicions que a la resta del contracte.





2.1 HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La cobertura del servei haurà de garantir-se tots els dies de l'any adaptant-se a qualsevol torn que pugui ser requerit pel centre.

Amb caràcter mínim, es requereix la presència física al centre d'un tècnic qualificat (oficial de primera) de l'empresa adjudicatària, amb la següent freqüència:

- Dilluns, de 09:00 hores a 14:00 hores
- Dimecres, de 09:00 hores a 14:00 hores
- Divendres, de 09:00 hores a 14:00 hores

S'entendrà per incidència urgent qualsevol situació que impliqui un risc immediat o potencial per a la salut de pacients, personal o usuaris, o que pugui afectar la seguretat o el funcionament normal del centre, especialment en àrees sensibles com unitats assistencials, quiròfans, UCI, zones d'hospitalització o àrees d'elaboració d'aliments.

En cas d'incidència urgent:

- Durant l'horari de presència física del tècnic al centre, la resposta haurà de ser immediata.
- Fora d'aquest horari, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un temps màxim de resposta inferior a 12 hores des de la comunicació de la incidència. En entorns crítics o situacions d'urgència sanitària, el temps de resposta podrà ser inferior en funció de la gravetat de la incidència i de les indicacions del centre.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei d'atenció permanent, mitjançant telèfon o mitjà equivalent, que permeti la comunicació immediata amb el centre per a la gestió d'incidències urgents.

3. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

A més de les que s'especifiquen en aquest plec, són OBLIGACIONS de l'empresa adjudicatària, les següents:

- El personal designat per l'empresa adjudicatària, així com els vehicles utilitzats en el servei, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat a acreditar-se a qualsevol requeriment de l'hospital.
- Serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències del seu personal en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment del servei objecte de la contractació. I hauran d'informar d'aquests en els terminis establerts en la legislació vigent. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- Fer-se càrrec de l'evacuació de tots els residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.





És important, la no utilització dels contenidors de residus del propi Hospital.

- e) Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte, que obligués a la modificació total o parcial de les instal·lacions o equipaments.
- f) En l'horari establert en aquest PPT, els tècnics hauran de treballar exclusivament per l'HUB, essent objecte de penalització el seu incompliment.
- g) Només hi haurà un únic interlocutor, designat per la Unitat d'Hoteleria del HUB. El centre no es farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat aquesta Unitat o no estiguin dins de les presents clàusules. En el cas que a l'adjudicatari li arribés alguna petició ho comunicarà immediatament a la Unitat d'Hoteleria per a la seva gestió.
- h) L'empresa adjudicatària haurà de generar un informe de cada actuació el mateix dia de la seva realització, en format digital, que estarà disponible per a l'HUB. L'informe haurà d'incloure com a mínim: data, actuació realitzada, productes, incidències i mesures adoptades.
- i) **L'empresa adjudicatària haurà d'estar inscrita al ROESB o ROESP.**

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

El present contracte depèn de la Direcció d'Infraestructures i Serveis Generals (DISG) i serà gestionat per la Unitat d'Hoteleria de l'HUB.

El servei té per objecte el servei de desinsectació, desinfecció i desratització dels espais, per això és necessari:

4.1 RELACIÓ DE PRODUCTES

Els productes a utilitzar estaran registrats en el "*Registro Oficial de plaguicides de uso ambiental y en la industria alimentaria de la Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad y Consumo*".

L'empresa adjudicatària tindrà informat permanentment els responsables de l'hospital respecte a l'actualització dels registres dels productes plaguicides que es proposin utilitzar en cada cas, per la qual cosa proposarà el mètode per assegurar aquesta situació.

4.2 SERVEI DE DESINSECTACIÓ

a) Grups d'actuació:

Es desplegaran activitats específiques contra els següents grups d'artròpodes:

- Insectes voladors: mosques i mosquits.
- Artròpodes caminadors: cuques molles, formigues, etc.
- Artròpodes hematòfags: xinxes, puces, polls, àcars i paparres, etc.





- Artròpodes del tipus plagues molestes: aranyes, tisoletes, lepismes, vespes comuns, vespes asiàtiques, centpeus, cotxinilles, etc.
- Artròpodes dels productes emmagatzemats: escarabats i altres coleòpters, àcars, arna, etc.

Per qualsevol plaga sensible que pugui afectar als usuaris o a les instal·lacions de l'HUB directa o indirectament, i s'utilitzaran els mitjans físics, mecànics o tècnics que siguin necessaris per eradicar aquesta plaga en el menor temps possible sense cap cost addicional.

b) Procediment d'actuació

A petició del Centre, a través de la Direcció o Unitat d'Hoteleria, l'empresa adjudicatària elaborarà un pla d'actuació segons el tipus i naturalesa del servei a prestar.

Aquest pla s'establirà d'acord al Protocol de Desinsectació i Desratització existent de l'hospital, el responsable designat per la Unitat d'Hoteleria i el responsable de Medicina Preventiva, aprovarà o introduirà les condicions necessàries d'actuacions per establir els estàndards en cada tipus de servei. Aquests estàndards restaran en ferm per cada una de les condicions establertes.

L'execució dels treballs serà en horaris que estableixi el responsable de cada centre o servei, sempre preferentment en moment de més baixa activitat assistencial.

Realitzats els treballs, el centre o servei donarà la seva conformitat i ho posarà en coneixement del Servei de Medicina Preventiva i de la Unitat d'Hoteleria.

L'empresa presentarà un informe en format digital amb la informació de l'actuació. En el contingut de l'informe constaran les dades més importants, com:

- Zona a tractar.
- Horari d'aplicació i temps a considerar per la nova ocupació o servei, segons el tipus d'ocupació de la zona.
- Productes, nom comercial, principi actiu, composició, etc.
- Dosificació.
- Forma d'aplicació.
- Qualsevol altre, que el Servei de Medicina Preventiva i el Centre estimi oportú.

La informació de les actuacions i tractaments en format digital forma part dels criteris d'adjudicació.

c) Programes de desinsectació.

Les empreses ofertants proposaran el seu millor programa basat en el Control Integrat de Plagues.

Aquest programa inclourà una proposta de divisió de l'hospital en zones de més i menys risc de presència de plagues amb descripció de les periodicitats d'atenció i sistemes de vigilància i control adequats per tal de mantenir totes les instal·lacions per sota del seu llindar de tolerància concret assegurant que no s'arribi mai al nivell de dany.

En cas d'inevitable necessitat d'ús de plaguicides químics, es proposaran les mesures de seguretat a prendre abans, durant i després del tractament. Aquestes mesures es reflectiran en un document que signaran les





persones responsables de l'hospital i de l'empresa adjudicatària. A tall d'exemples, podem mencionar les següents:

Els productes sempre s'han d'usar en la concentració i quantitat indicada pel fabricant per a l'artròpode determinat.

Mai no s'han d'amarar les superfícies amb els productes. L'ús de la polvorització s'ha de limitar als senders i nius de l'artròpode.

El sistema d'aire condicionat no ha d'estar en funcionament ni durant ni després de les aplicacions.

Transcorregudes unes hores de l'aplicació cal efectuar una neteja general de les superfícies del local; és essencial fer aquesta neteja abans de posar en marxa el sistema d'aire condicionat.

Abans de fer la neteja, després de l'aplicació d'insecticida, cal fer una ventilació natural dels locals.

Els locals i espais que siguin sotmesos a tractament desinsectant seran senyalitzats de forma ben visible; hi restarà totalment prohibit l'accés mentre duri el tractament i mentre no s'hagi practicat la ventilació i neteja posterior.

4.3 SERVEI DE DESRATITZACIÓ

a) Grups d'actuació

Es desplegaran activitats específiques contra la rata comuna (*rattus norvegicus*), la rata negra (*rattus rattus*) i el ratolí domèstic (*mus musculus*).

b) Àrees d'actuació

Les activitats de desratització es portaran a terme en les següents àrees:

- Subsòl: canalitzacions de clavegueram i xarxa d'enllumenat.
- Soterranis, galeries de servei, passadissos interiors dels serveis auxiliars.
- Cuina, menjador, offices.
- Magatzems d'alimentació, de roba, d'instrumental, de paper.
- Tallers.
- Espais on hi ha calderes de calefacció i sistemes de refrigeració.
- Espais per a l'evacuació de deixalles.
- Arxius.
- Zones enjardinades i patis.

Caldrà fer la distribució i col·locació dels enceps rodenticides segons les característiques particulars de cada àrea:

-Subsòl – Localització del punt de mostreig. Col·locació de l'encep rodenticida parafinat i no perible en menjador a un nivell d'altura adequat. Tancament del punt i marcat per al seu reconeixement. Aplicació





concomitant de desinsectant en pols (carbamats) per tal d'evitar la infestació pels ectoparàsits que abandonin el rosegador mort.

-Zones enjardinades i patis – L'encep rodenticida parafinat i no perible disposat en menjador se situarà en els senders utilitzats pels rosegadors, que es reconeixeran per la presència de dejeccions, rosegadores, caus en activitat, etc.

c) Productes a emprar

S'utilitzaran únicament rodenticides d'efecte anticoagulant; donades les resistències als anticoagulants de primera generació, caldrà que siguin productes de segona o tercera generació i la seva aplicació ha de ser combinada per tal d'evitar l'aparició de clons resistents. De cap manera no s'usaran rodenticides tòxics d'acció aguda, ja que comporten un greu risc per a les persones i el medi ambient, a més del refús per part dels rosegadors.

d) Procediments d'aplicació.

Aquesta aplicació s'establirà d'acord al Protocol de Desinsectació i Desratització existent de l'hospital, el responsable designat per la Unitat d'Hoteleria i el responsable de Medicina Preventiva, aprovarà o introduirà les condicions necessàries d'actuacions, per establir els estàndards dels procediments d'aplicació. Aquests estàndards restaran en ferm per cada una de les condicions establertes.

L'execució dels treballs serà en horaris que estableixi el responsable de cada centre o servei, sempre preferentment en moment de més baixa activitat.

L'empresa presentarà un full a complimentar, per l'elaboració dels treballs anteriors.

En el contingut del full constaran les dades més importants, com:

- Zona a tractar.
- Horari d'aplicació i temps a considerar per la nova ocupació o servei, segons el tipus d'ocupació de la zona.
- Productes, nom comercial, principi actiu, composició, etc.
- Dosificació.
- Forma d'aplicació.
- Qualsevol altre, que el Servei de Medicina Preventiva i el centre estimi oportú.

Les aplicacions es desenvoluparan de la següent manera:

-Operacions programades – Es faran dues operacions a l'any, una en iniciar la prestació del servei i l'altra coincidint amb el període de major activitat dels rosegadors comensals. Aquestes operacions consistiran en l'estudi de les àrees, i la col·locació i revisió dels punts de tractament, junt amb la corresponent recollida de dades, registre de l'operació efectuada i elaboració de fulls de seguiment.

-Operacions de manteniment – Periòdicament, segons el producte i l'encep emprats, caldrà revisar i efectuar la reposició progressiva dels punts de tractament. En el full de seguiment, a més de les dades de





l'operació, s'anotarà el consum d'encep i els efectes observats.

4.4 ALTRES SERVEIS D'HIGIENITZACIÓ

Per tal de contribuir en les millores de les condicions d'higienització, l'empresa licitadora proposarà accions per la vigilància, prevenció, control i, quan escaigui, l'adopció de mesures correctores davant la presència d'aus sinantròpiques, especialment coloms (*Columba livia*), així com d'altres espècies que puguin generar riscos higienicosanitaris, estructurals o de seguretat a les instal·lacions de l'hospital.

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les inspeccions necessàries per detectar incidències relacionades amb la presència d'aus i proposar, instal·lar i mantenir les mesures de control més adequades, prioritzant els mètodes preventius, dissuasius i no lesius, d'acord amb la normativa vigent en matèria de benestar animal, protecció de la fauna i salut pública.

Aquestes actuacions podran incloure, entre d'altres, la instal·lació i el manteniment de sistemes d'exclusió i dissuasió (xarxes, pues, cablejat tensat, sistemes electroestàtics, dispositius visuals o acústics o qualsevol altre sistema d'eficàcia contrastada), així com la retirada de nius, restes biològiques i altres elements associats, quan la normativa aplicable ho permeti i amb les autoritzacions preceptives que corresponguin.

Els costos derivats de les actuacions de control d'aus en qualsevol dels edificis, cobertes, patis, façanes, instal·lacions tècniques i resta d'espais inclosos en l'àmbit del contracte es consideraran integrats en el preu d'adjudicació, sense que puguin ser objecte de facturació independent, excepte en aquelles actuacions extraordinàries expressament excloses en aquest plec.

5 GESTIÓ DELS RESIDUS

Es retiraran selectivament tots els residus resultants dels treballs realitzats, disposant a aquests efectes dels mitjans necessaris per a la seva recollida, transport i disposició a l'abocador, complint amb la normativa vigent, considerant-se inclosa aquesta operació en el preu de la oferta, sigui quina sigui la quantitat i l'origen dels mateixos.

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de tots els residus generats en totes les accions i actuacions previstes, en cap cas es podran utilitzar els contenidors de residus del propi Hospital.

6 SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar per l'HUB, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei des de la DISG del HUB.





Tota la documentació presentada per a la realització del seguiment del servei serà lliurat en format digital.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un programa informàtic, que serà compatible amb els sistemes d'informació de l'Hospital per tal de fer el seguiment diari de les tasques portades a terme, el compliment dels transports diaris, les incidències en el servei, etc.

La integració anirà a càrrec de l'adjudicatari i haurà de fer-se dins dels primer tres mesos des de la data d'inici de contracte.

L'adjudicatari haurà de presentar mensualment, un informe d'explotació via correu electrònic a la Unitat d'Hoteleria, amb indicació dels transports i treballs realitzats, horaris i programacions i les incidències detectades en el servei. De la mateixa manera, s'inclourà un apartat d'observacions i/o millores del servei.

6.1 QUALITAT DEL SERVEI

L'execució del servei de desinsectació, desinfecció i desratització (a partir d'ara DDD) a l'hospital es portarà a terme segons el que estableix la reglamentació vigent. Les empreses licitadores hauran d'estar inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides del Departament de Salut.

Tot el personal, assignat a l'Hospital i que intervingui en les tasques assignades en aquest PPT, ha de gaudir del carnet oficial d'aplicador de tractaments de desinsectació, desinfecció i desratització, nivell bàsic i/o qualificat, lliurats pel Departament de Salut. Aquesta documentació s'ha d'incloure a l'oferta per la seva comprovació. L'adjudicatari haurà d'adoptar les necessàries mesures de protecció individual i, per altra banda, el personal que presti el servei serà sotmès a vigilància mèdica periòdica.

El personal de l'empresa adjudicatària adscrit al Servei, estarà degudament uniformat i identificat amb sistema de targeta i fotografiada perfectament visible.

El responsable de la unitat d'Hoteleria podrà establir els sistemes de control de qualitat que consideri adients per cadascuna de les zones tractades segons la classificació d'ocupació del punt 1.2.1.

Sempre i per cada operació de desinsectació-desratització o higienització, s'establirà la coordinació necessària amb l'empresa de neteja dels espais a tractar, a fi de garantir els òptims resultats.

En la valoració global de la qualitat de la prestació, es tindrà en compte, també la valoració específica del compliment dels requisits assenyalats més endavant. Cal destacar aquells requisits que facin referència a:

- El compliment de la programació: productes, horaris, personal, etc. així com el rigor i la fiabilitat dels circuits de processament i lliurament.
- La disponibilitat i l'eficiència dels representants de l'empresa, nomenats com a interlocutors amb l'hospital per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència.





- L'estat higiènic i/o presentació de la uniformitat i identificació del personal operatiu, així com els equips, materials i estris entesos com a un procés integral del servei.
- El tracte per part del personal de l'empresa contractada envers el personal de l'hospital.

Aquesta valoració es farà periòdicament per part dels responsables de la Unitat d'Hoteleria dependent de les incidències que pugui haver hagut durant el període en relació amb aquests criteris.

7 MAQUINÀRIA I EQUIPAMENT

El licitador haurà d'aportar la maquinària i equipament necessari per garantir com a mínim, el servei de aquest plec sol·licitat.

Tota la maquinària i equips estarà certificada i complirà amb la normativa vigent de comercialització i ús d'equips de treballs així com la normativa específica que els hi sigui d'aplicació.

El Centre té instal·lats 130 insectocutors, i al ser aparells de funcionament continu, el manteniment dels quals, de caràcter preventiu, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, que ha de vetllar per al bon funcionament i eficàcia dels mateixos.

8 MITJANS HUMANS

Com a part fonamental per al desenvolupament dels serveis corresponents al objecte d'aquesta licitació, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip propi de personal tècnic i administratiu adequat a l'execució del servei, amb capacitat i experimentat com per a atendre quantitativa i qualitativament totes les necessitats que es deriven de la prestació dels serveis objecte de la present licitació.

Els equips a configurar i assignar al servei ha de ser multidisciplinari i hauran de disposar de la formació i experiència necessària per a el correcte desenvolupament del servei. De la mateixa manera, haurà de disposar d'una estructura central que incorpori un conjunt de tècnics especialitzats per donar suport a l'hospital en qualsevol problema d'elevada complexitat.

El personal adscrit a l'execució del contracte haurà de disposar de la formació i capacitació necessàries per a la manipulació i aplicació de productes biocides, d'acord amb la normativa vigent.

En particular, el personal aplicador haurà d'estar en possessió del certificat de professionalitat SEAG0110 "Serveis per al control de plagues".

L'acreditació d'aquests requisits es realitzarà mitjançant l'aportació dels certificats de professionalitat, titulacions o documents equivalents del personal adscrit al contracte.





L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la Gestió Integral del personal adscrit al servei:

- Coordinació de torns i tasques;
- Formació i incentivació del personal;
- Gestió de permisos i propostes de canvis (horaris, sistemes, etc);
- Control de l'absentisme i accions correctores.

L'empresa adjudicatària assumirà els drets i obligacions inherents a la seva qualitat de patró respecte del personal que adscriu a la realització dels treballs contractats, restant el HUB lliure de tota responsabilitat en aquest aspecte.

L'empresa adjudicatària vetllarà perquè el personal adscrit al servei disposi d'experiència i formació suficient per desenvolupar correctament les tasques assignades. Essent responsable d'impartir la formació necessària en tot moment a fi d'actualitzar els seus coneixements en quant als canvis que puguin produir-se per temes normatius, organitzatius i/o variació de tasques assignades.

8.1 IDENTIFICACIÓ

Tots els operaris hauran d'utilitzar un vestuari homogeni de manera que siguin fàcilment identificables i haurà d'aparèixer en lloc visible el logotip de l'empresa. Així mateix, els operaris duran sempre en un lloc visible una targeta identificativa com a serveis externs de l'HUB, la qual li facilitarà la unitat d'Hoteleria.

Així mateix, totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei. És molt important prendre consciència de les circumstàncies dels usuaris i mantenir una actitud col·laborativa en tot moment i situació.

8.2 COMPOSICIÓ DE L'EQUIP

Un cop adjudicat el contracte, l'adjudicatària haurà de presentar la relació dels treballadors que es faran càrrec del servei amb noms i cognoms i currículum vitae, haurà de ser equivalent a la lliurada a la oferta tècnica.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'HUB, com a mínim:

- Un responsable tècnic
- Un operari
- Coordinador de seguretat i salut
- Gestor de control ambiental/residus





Es designarà un únic responsable del contracte que farà d'interlocutor directe amb la propietat i/o qui ella designi.

També es tindran en compte aquelles actuacions o treballs que siguin especialment molestes, perilloses per la continuïtat de serveis crítics o requereixin l'aportació de mitjans aparatosos, que es deuran realitzar en horaris especials, inclús en dies festius i horaris nocturns, sense que això representi un cost addicional al previst.

8.3 CANVIS EN EL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI

Les empreses adjudicatàries hauran de proporcionar tots els recursos humans necessaris per a una òptima prestació del servei. L'assignació del servei es farà sempre al mateix personal per tal de facilitar l'entesa amb els responsables del servei de l'HUB. I, en cas de modificació de les persones assignades, l'adjudicatari ho comunicarà amb un mes d'antelació a la DSGIP.

Els costos conseqüents d'aquesta substitució els assumirà íntegrament l'empresa adjudicatària.

8.4 COBERTURA DE VACANCES, BAIXES I ABSENTISME

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de la cobertura de personal en períodes de vacances, baixes per ITs, absentisme fortuït, permisos o qualsevol altre situació que alteri la presència mínima establerta sota els paràmetres dels següents requeriments:

- 8.4.1 Vacances: es garantirà el 100% de la presència mínima establerta i es concentrarà en els períodes estivals i els períodes de Setmana Santa i Nadal.
- 8.4.2 Permisos: es substituirà la persona/s que gaudeixin d'un permís al 100%
- 8.4.3 Baixes per IT: es substituirà la persona/s que es trobin de baixa per IT al 100% a partir del segon dia de IT.
- 8.4.4 Absentisme fortuït o inesperat: es considerarà absentisme fortuït o inesperat quan un o varis treballadors no s'hagin personat en les instal·lacions passada una hora des del inici de la seva jornada. En aquest cas l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les gestions que calgui per a reconduir la situació a la presència establerta.

Així mateix, l'adjudicatari ha de garantir que el personal substitut, per raó de malaltia, vacances i/o permisos, tingui un coneixement previ del servei i de les instal·lacions a mantenir. Per a tal fi, l'adjudicatària impartirà a tot el personal de nova incorporació en el servei, un període de pràctiques de mínim 7hores a





les instal·lacions de l'HUB, sense cap increment econòmic per l'HUB.

9 MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

Els equips humans hauran d'estar equipats i dotats dels mitjans tècnics i materials necessaris i adequats per complir l'objecte del contracte en les condicions definides en aquest plec de prescripcions tècniques.

9.1 MITJANS TÈCNICS

L'empresa adjudicatària ha de disposar de tots els aparells i maquinària necessaris per dur a terme el seu treball. Aquesta, aportarà i mantindrà sota el seu càrrec, com a mínim, els següents mitjans tècnics per dur a terme el servei:

- Mitjans de comunicació;
- Eines manuals i especials (individuals i col·lectives);
- Mitjans de seguretat personal;
- Vehicles, maquinària i altres elements

9.2 SENYALITZACIÓ I DELIMITACIÓ DE LES ZONES DE TREBALL

A fi de garantir la bona marxa dels treballs, la seguretat dels treballadors i causar el mínim de problemes i molèsties als usuaris, el contractista es farà càrrec de senyalitzar i delimitar l'accés a la zona afectada per l'actuació i altres punts de possible conflicte, d'acord amb el responsable tècnic del Centre.

La senyalització i delimitació es realitzarà de manera que resulti suficientment visible i impedeixi l'accés a les zones perilloses. Aquesta serà especialment important en cas d'avaries especials, on estarà col·locada fins just després de finalitzar la reparació, moment en què es procedirà a la seva retirada.

10 CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL GMAO

L'empresa adjudicatària està obligada a utilitzar i mantenir tots els registres del servei prestat en el sistema informàtic de gestió de manteniment assistit per ordinador (GMAO) instal·lat en el HUB.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar-lo, implementant, actualitzant i mantenint al dia els inventaris dels edificis, les seves instal·lacions i equips, en la base de dades del GMAO de l'HUB, assumint els costos d'utilització dels diferents entorns, dispositius i de les llicències necessàries durant tota la





vigència del contracte.

L'Hospital donarà accés i formació a les persones designades del servei de l'empresa adjudicatària per fer ús d'aquest programa a requeriment de la DISG.

11 DOCUMENTACIÓ RELATIVA A LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

Per tal de garantir el deure d'informació entre empreses concurrents a un centre de treball que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa adjudicatària es donarà d'alta a la plataforma informàtica de gestió de la coordinació d'activitats empresarials mitjançant la qual es farà l'intercanvi documental entre l'ICS i l'empresa.

L'adjudicatari informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions de l'ICS, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Coordinació, control i inspecció

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixen a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

Responsabilitats / obligacions del contractista

El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de la unitat de contractació de l'ICS.

En cas de subcontractació del servei, el contractista acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació





de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

L'Hospitalet de Llobregat, a la data de la signatura electrònica

Germán Romero Avilés

Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Hospital Universitari de Bellvitge



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés
11/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 12/08/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

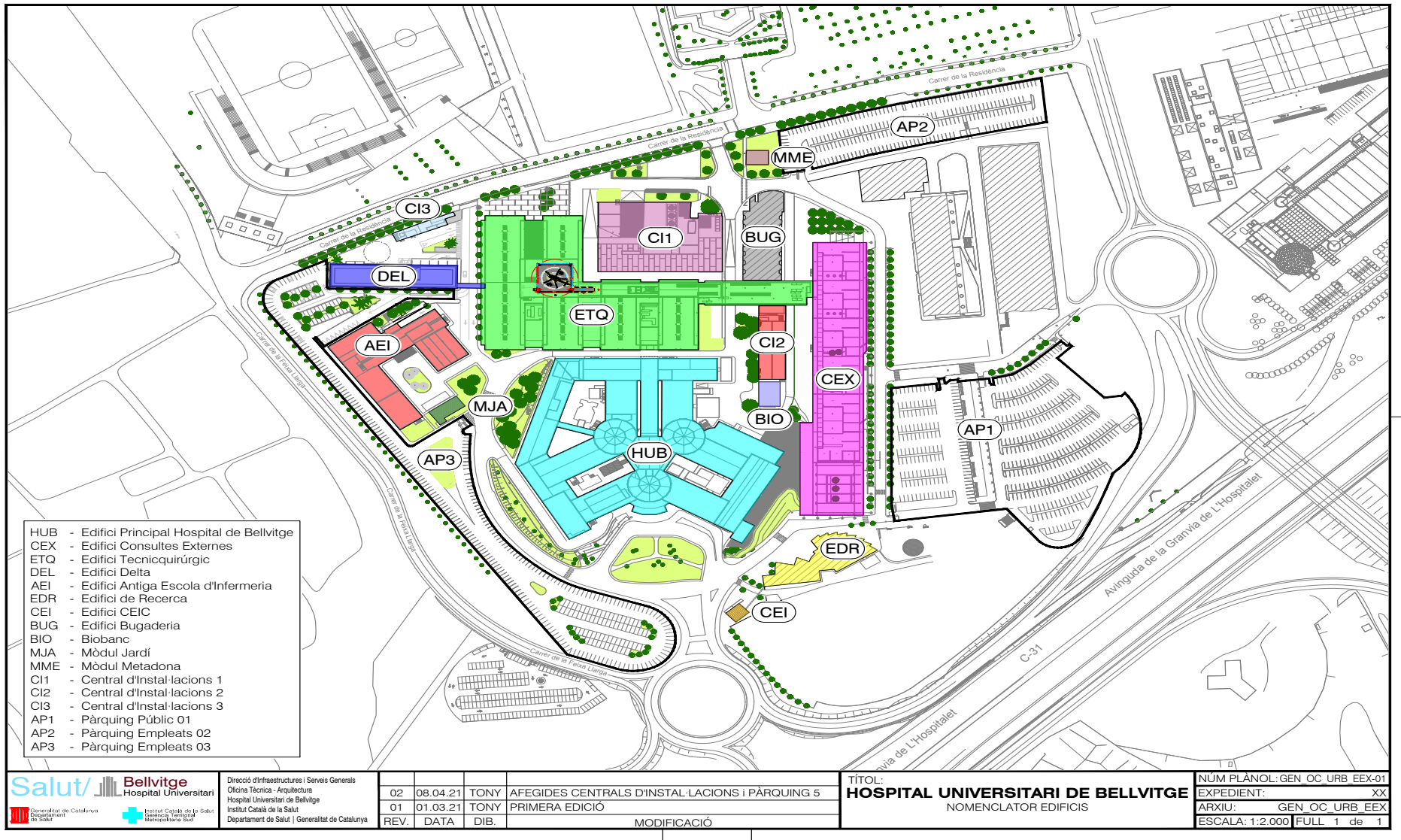
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02JTNAVI908YTO37WMA48QNH0UJQG0K5

Data creació còpia:
12/08/2026 09:39:22

Pàgina 17 de 20



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés 11/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
12/08/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

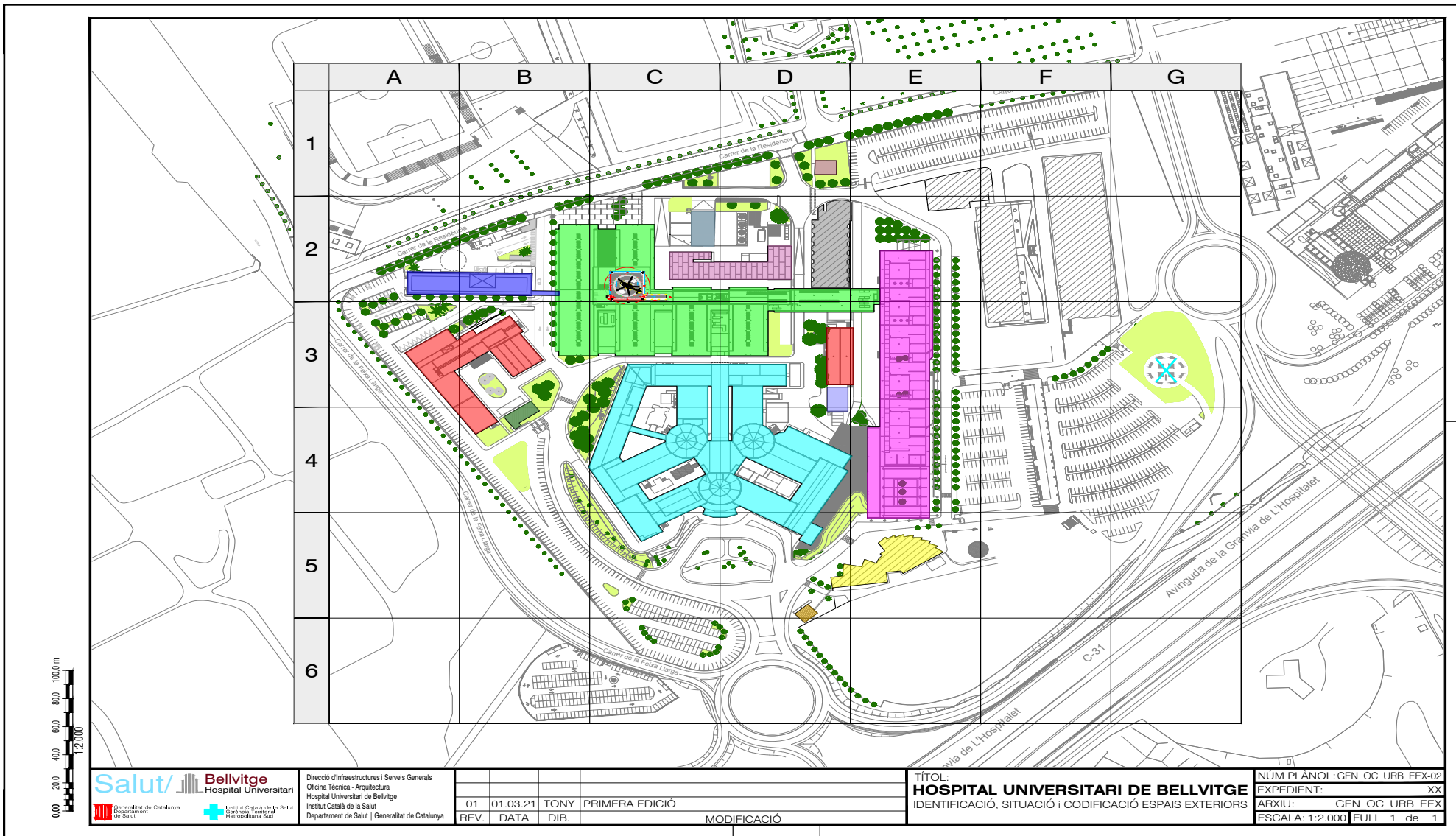
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02JTNAVI908YTO37WMA48QNH0UJQG0K5

Data creació còpia:
12/08/2026 09:39:22

Pàgina 18 de 20



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés 11/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/08/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

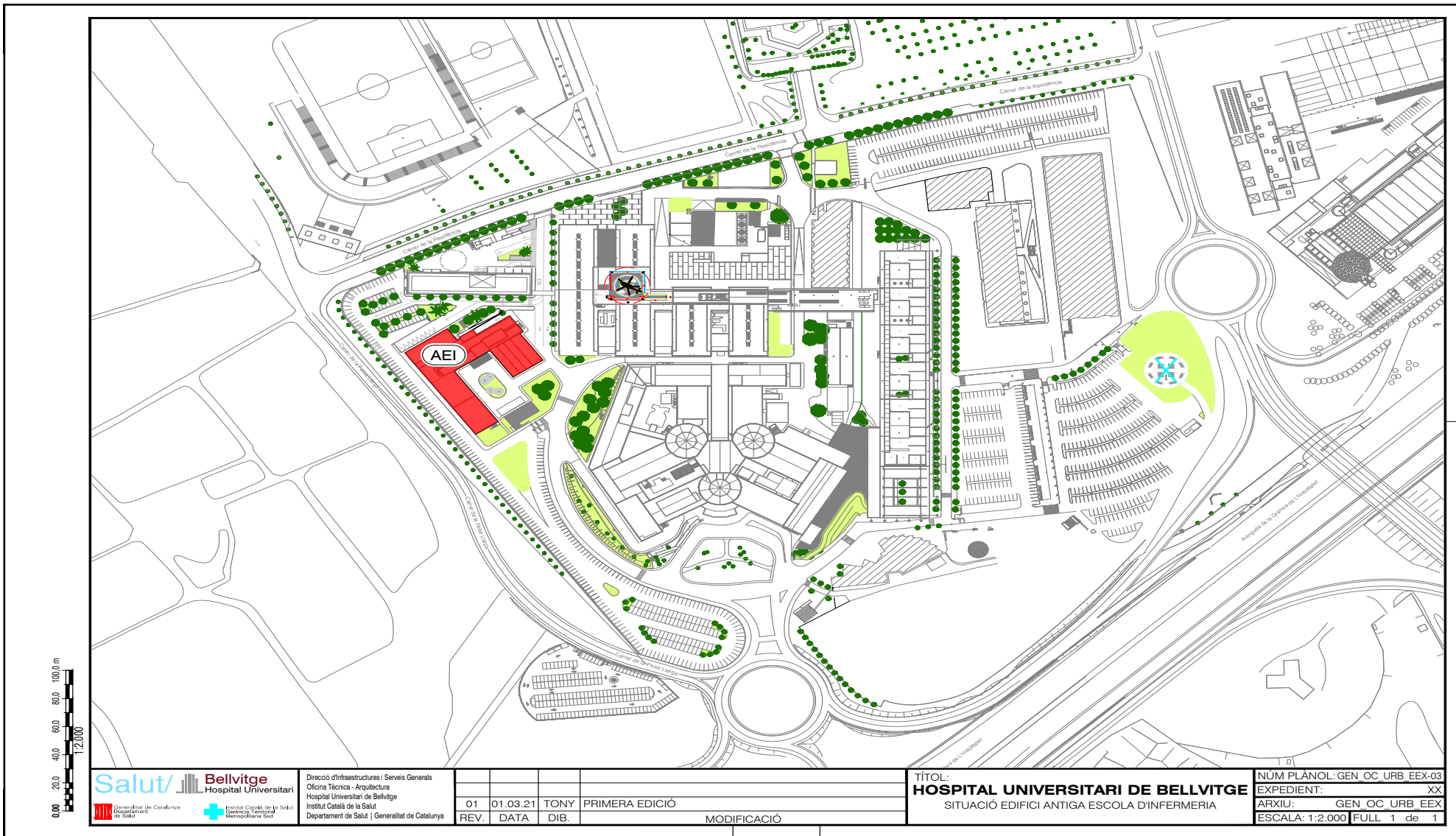
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02JTNAVI908YTO37WMA48QNH0UJQG0K5

Data creació còpia:
12/08/2026 09:39:22

Pàgina 19 de 20



Doc. original signat per:
Germán Romero Avilés 11/08/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al
12/08/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



02JTNAVI908YTO37WMA48QNH0UJQG0K5

Data creació còpia:
12/08/2026 09:39:22

Pàgina 20 de 20