

Ref: C-12bis/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ DELS ABONATS AL SERVEI D'AIGUA POTABLE D'AIGÜES DE BLANES, S.A.

1.- Necessitat de la contractació

La societat AIGÜES DE BLANES, SA, és una societat mercantil participada majoritàriament per l'Ajuntament de Blanes, i que té com a activitat principal, d'acord amb el seu objecte social:

“La prestación de servicios de competencia municipal y el ejercicio de todas las actividades relacionadas con: -energía y agua en su aceptación más amplia.- construcción, reparación y conservación de toda clase de obras.

En consecuencia,este objeto comprenderá las actividades que, de manera enunciativa y no limitativa, se expresan a continuación:

1)La prestación del servicio de abastecimiento y distribución de agua potable comprensivo de la captación, elevación, tratamiento, depuración y suministro de agua potable en el ámbito del servicio municipal.

2) La prestación del Servicio de mantenimiento y mejora de la red municipal de colectores y alcantarillado.

3) La planificación de las redes de conducción de agua potable y de aguas residuales, incluso las correspondientes instalaciones de captación, tratamiento, depuración y evacuación.

4) La realización de las obras necesarias para la ampliación mantenimiento, reposición y las propias del servicio correspondiente a las citadas redes e instalaciones.

5) La gestión de cobro propia de la actividad sin perjuicio de la recaudación de tributos que les pueda encomendar el titular del servicio en uso de sus facultades...”

Així doncs, Aigües de Blanes, S.A. (ABSA), en qualitat de concessionària del servei municipal d'abastament d'aigua potable de Blanes, gestiona un parc d'abonats que requereix l'execució continuada d'un conjunt de processos comercials i administratius crítics per a la prestació del servei públic: contractació, tarificació, facturació periòdica, gestió de cobraments i impagaments, i coordinació amb els sistemes de telegestió, lectura de comptadors i informació geogràfica en explotació. Per tant, té la necessitat estratègica d'evolucionar i modernitzar les seves eines de programari actuals, amb l'objectiu de consolidar la seva gestió en una única plataforma integrada que optimitzi els processos interns, millori l'eficiència operativa i ofereixi un servei més àgil i modern als seus abonats.

La nova solució haurà de cobrir les àrees clau del negoci: la gestió comercial (abonats i facturació), la interacció digital amb els clients a través de l'actual oficina virtual ja implementada, la interacció amb el GIS actual implementat i la interacció amb el programa SAGE 200c (comptabilitat).

1.1.- Requisits generals de la solució

El Plec de Prescripcions Tècniques exigeix que el programari objecte del contracte s'entregui sota un règim de llicència que compleixi els onze requisits que s'enumeren al seu apartat 4.1 basats en l'Open Source Definition, que s'han establert en compliment del que disposa l'art. 126 LCSP. Aquests estan dirigits a assolir quatre objectius clau per al sistema tecnològic d'ABSA, directament vinculades a l'objecte del contracte i a la naturalesa del servei públic que presta:

- **Garantir la continuïtat del servei:** la disponibilitat del codi font complet i íntegre, acompanyat de la documentació tècnica necessària per a la seva compilació i desplegament i la garantia que no existeixen mecanismes tècnics ni dependències que condicionin l'operativitat de la plataforma a l'adquisició de llicències, serveis o components addicionals del contractista, són condicions imprescindibles perquè ABSA pugui continuar operant i mantenint el sistema en supòsits de resolució contractual, concurs de creditors, cessament d'activitat o incompliment greu del contractista.
- **Independència tecnològica:** sense les facultats de redistribució lliure del programari, creació d'obres derivades i la seva distribució, distribució de codi font modificat i la transmissió automàtica dels drets a tots els receptors del programari sense necessitat d'una llicència addicional, ABSA quedaria captiva del proveïdor inicial, únic operador en condicions d'intervenir sobre el sistema. Aquesta situació de *vendor lock-in* comportaria l'eliminació de facto de la concurrència en totes les licitacions futures relacionades amb la plataforma.
- **Assegurar la capacitat d'adaptació operativa, tecnològica i normativa de la solució:** la solució haurà d'integrar-se amb múltiples sistemes de tercers en explotació en el sistema tecnològic d'ABSA —SAGE 200c, Oficina Virtual, sistemes de telelectura i GIS-GISWATER—, a més, es contempla la seva escalabilitat horitzontal mitjançant la incorporació futura de nous mòduls. A la vegada, la solució haurà d'adaptar-se de forma continuada als canvis en les estructures tarifàries aprovades i a l'evolució de la normativa aplicable en matèria de facturació electrònica, protecció de dades i transparència.

En aquest context, les facultats de modificar, adaptar i transformar el programari, l'absència de restriccions operatives o tecnològiques vinculades a un camp d'ús determinat, la impossibilitat d'imposar restriccions de cap mena sobre altres programaris distribuïts conjuntament amb la plataforma i la neutralitat tecnològica de la llicència, són condicions estrictament necessàries

perquè ABSA pugui mantenir la vigència operativa, tecnològica i jurídica de la solució a implantar.

- **Desenvolupament col·laboratiu:** l'exigència que el codi font consti en un repositori d'accés lliure i públic respon a la ferma creença d'ABSA de que el potencial de desenvolupament i optimització d'un codi font sotmès a l'ús i l'escrutini públics (que permet beneficiar-se, a conveniència, de les millores, correccions i desenvolupaments aportats per la comunitat d'usuaris i desenvolupadors del producte, així com de contribuir-hi) és molt superior al d'un codi font privat, local i aïllat que només es nodreix del coneixement de l'usuari que el disposa localment.

És evident que les contribucions d'una comunitat d'usuaris a la solució redunden directament en el seu nivell de qualitat, operativitat i seguretat, reduint a la vegada el cost del manteniment evolutiu al llarg del cicle de vida de la plataforma. Per tant, l'exigència de que el codi font es trobi publicat i de lliure accés fa possible i fomenta la creació d'aquesta comunitat d'usuaris. Això va en la mateixa línia que l'ordenament jurídic espanyol en matèria de reutilització de solucions tecnològiques al sector públic, recollida als articles 157 i 158 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic —que preveu que les aplicacions puguin ser declarades de fonts obertes quan se'n derivi una major transparència i n'imposa la publicació als directoris de lliure reutilització— i desplegada pel Reial decret 203/2021, de 30 de març.

2.- Objecte del contracte

2.1.-Definició

Constitueix l'objecte del present contracte, d'acord amb el que disposa més detalladament el PPT, el subministrament d'un mòdul de gestió d'abonats i facturació per al servei d'aigua potable d'ABSA, així com el servei per a la seva implantació en la infraestructura tecnològica de l'empresa i el seu manteniment durant els primers anys de vida. Concretament el subministrament consisteix en un mòdul ja existent, prestació principal del contracte, que per mitjà dels serveis d'implantació s'adapti i ajusti a la realitat tecnològica i operativa d'ABSA.

2.2.- Divisió en lots

L'objecte del contracte no és susceptible de divisió en lots donat que la plataforma de programari no es tracta d'un producte comercial estandarditzat i lliurable de forma autònoma, sinó d'una solució tecnològica que requereix una adaptació profunda i personalitzada a l'operativa específica d'Aigües de Blanes, S.A. Aquesta adaptació comprèn la parametrització dels models tarifaris propis de l'empresa, la migració de les dades mestres i els historials de facturació des del sistema actual, la configuració de

la integració nativa amb SAGE 200c per a la generació d'assentaments comptables, i la connexió amb l'Oficina Virtual ja desplegada i amb els sistemes de telelectura i GIS en ús.

Per una banda, el coneixement requerit per executar correctament la implantació és inseparable del coneixement profund del programari subministrat. Únicament el proveïdor del programari —o un operador amb accés complet al codi font, a l'arquitectura del sistema i als paràmetres interns de la solució— es troba en condicions tècniques de garantir una implantació correcta, una migració de dades sense pèrdua d'integritat i unes integracions estables. La divisió d'aquestes dues prestacions en lots independents atorgats a empreses diferents crearia, per tant, una situació d'impossibilitat tècnica pràctica: el licitador encarregat de la implantació no disposaria del coneixement ni de l'accés necessari per configurar adequadament un programari del qual no és proveïdor ni coneixedor, generant un risc elevat de fallada en la posada en marxa.

Per l'altre, la fase d'explotació i manteniment té una durada de 4 anys (48 mesos). Durant aquest període, el proveïdor del manteniment haurà de gestionar incidències sobre una plataforma que ell mateix ha configurat, parametritzat i adaptat. En els primers anys de vida de la solució implantada, el coneixement detallat de la infraestructura interna d'ABSA, del procés d'implantació i de les parametritzacions específiques de la solució (estructures tarifàries, processos de facturació, integracions particulars amb SAGE 200c i amb l'Oficina Virtual) és essencial per diagnosticar i resoldre incidències que necessàriament sorgiran.

En definitiva, l'elevada complexitat tant de la solució a subministrar com del seu procés d'implantació en la infraestructura tècnica d'ABSA, juntament amb el necessari període de ajustament del funcionament durant els primers anys, farien que la realització independent d'aquestes prestacions dificultés substancialment la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic d'acord amb l'art. 99.a) LCSP.

2.3.- Durada del contracte

El contracte tindrà una durada total de distribuïda en dues fases successives i funcionalment diferenciades:

- **Fase d'implantació:** quatre (4) mesos, comptats des de la formalització del contracte, corresponents a un termini màxim de 120 dies naturals.
- **Fase d'explotació i manteniment:** quatre (4) anys, quaranta-vuit (48) mesos, comptats des del moment en que s'hagi validat la Fase d'implantació després de completar satisfactòriament els dos cicles de facturació.

El termini de quatre mesos fixat per a la fase d'implantació comprèn l'execució successiva i interdependent de la consultoria inicial d'anàlisi de l'operativa d'ABSA, la parametrització de les estructures tarifàries i dels processos comercials, la migració de les dades mestres, dels contractes

vigents i dels historials de facturació i consums des del sistema actual, el desenvolupament i la posada en marxa de les integracions amb els sistemes de tercers en explotació (SAGE 200c, Oficina Virtual, sistemes de telelectura i GIS-GISWATER), l'execució del pla de proves fins a la validació de cicles complets de facturació, i la formació al personal d'ABSA.

Aquest termini es considera per l'òrgan de contractació com el període mínim tècnicament viable per executar la totalitat de les tasques descrites amb les garanties de qualitat exigides al Plec de Prescripcions Tècniques. Davant la obsolescència del programa del que actualment disposa ABSA, es requereix la implantació de la nova solució tant aviat com sigui possible; ara bé, un termini inferior comportaria un risc inassumible sobre la integritat de les dades migrades i sobre la validació de les integracions, la fallada de les quals afectaria directament la continuïtat del cicle de facturació del servei públic d'abastament d'aigua.

Pel que fa al termini de manteniment, s'ha optat per establir un període de 4 anys per dues raons.

En primer lloc, els primers anys d'explotació d'una plataforma de gestió d'abonats constitueixen la fase crítica del seu cicle de vida. És durant aquest període quan es manifesten les incidències derivades de la parametrització inicial, quan es detecten les necessitats d'ajust funcional que només emergeixen amb l'ús real i continuat del sistema, i quan es consoliden les integracions amb els sistemes de tercers en condicions de producció. La resolució eficaç d'aquestes incidències exigeix un coneixement detallat i de primera mà de les decisions de configuració adoptades durant la implantació, de l'estructura de les dades migrades, de la lògica aplicada als models tarifaris d'ABSA i de la casuística específica de cada integració. Aquest coneixement el posseeix de forma exhaustiva i sense necessitat de reconstrucció, l'operador que ha executat la implantació.

En segon lloc, la implantació de la plataforma comporta una inversió inicial significativa en concepte de consultoria, parametrització, migració de dades i desenvolupament d'integracions, la utilitat de la qual s'estén al llarg de tota la vida útil del sistema. Un període de manteniment correctiu i evolutiu de quatre anys constitueix un termini raonable i adequat per maximitzar el retorn de la inversió feta en la fase d'implantació, doncs s'aprofita el coneixement del sistema intern d'ABSA ja adquirit pel contractista en dita fase i remunerat per l'òrgan de contractació.

2.4.- Règim del contracte

Es tracta d'un contracte de naturalesa mixta que compleix amb l'exigència d'unitat funcional establerta per l'art. 34.2 LCSP, llur preparació i adjudicació es sotmet al règim jurídic dels contractes de subministrament, doncs és precisament el subministrament d'una solució operativa i implantable en un termini curt de temps la prestació principal de contracte, sense perjudici de la seva adaptació i posterior manteniment.

A més, el contracte té la consideració de contracte privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars, pel plec de prescripcions tècniques particulars, pel propi contracte que es formalitzi i, per l'oferta de l'adjudicatari excepte en allò que no hagi estat acceptat.

A més, d'acord amb el que disposa la Disposició Addicional vuitena de la LCSP, al tractar-se d'un contracte exclòs de l'àmbit d'aplicació del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, li resulta d'aplicació la LCSP sense que en cap cas siguin aplicables les normes relatives als contractes sotmesos a regulació harmonitzada:

“Los contratos excluidos de la aplicación de la legislación vigente sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, que se celebren en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales por las entidades del sector público que no tengan el carácter de Administraciones Públicas, se regirán por las disposiciones pertinentes de la presente Ley, sin que les sean aplicables, en ningún caso, las normas que en esta se establecen exclusivamente para los contratos sujetos a regulación armonizada”

Així doncs, en quant la preparació i adjudicació del contracte es regularà per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública. Quant a als seus efectes i extinció es regularà pel dret privat, tret que de forma expressa les clàusules d'aquest plec es remetin a la regulació de la Llei de Contractes del Sector Públic i normativa que la desenvolupa.

3.- Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de 121.640 € (IVA exclòs), que aplicant l'IVA corresponent en resulta la quantitat de 147.184,40 € (IVA inclòs):

Concepte	Import
Subministrament i implantació	71.000 €
Manteniment	50.640 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat d'acord amb el següent quadre i tenint en compte els preus de mercat:

Concepte	IVA exclòs	Import IVA 21%	Total IVA inclòs
Despeses directes	102.218,49 €	21.465,88 €	123.684,37 €
Despeses indirectes	13.288,40 €	2.790,56 €	16.078,97 €
Benefici industrial	6.133,11 €	1.287,95 €	7.421,06 €
TOTAL	121.640,00 €	25.544,40 €	147.184,40 €

4.- Procediment de licitació

El procediment de licitació serà l'obert ordinari no sotmès a regulació harmonitzada d'acord amb el que disposa la Disposició Addicional vuitena de la LCSP, al tractar-se d'un contracte exclòs de l'àmbit d'aplicació del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

5.- Classificació exigida

No s'exigeix classificació al tractar-se d'un contracte de subministrament.

6.- Criteris de solvència

6.1.- Solvència econòmica

La solvència econòmica es justificarà, d'acord amb el que estableix l'art. 87.1.a) LCSP, mitjançant l'acreditació d'un volum anual de negocis, en qualsevol dels darrers 3 exercicis possibles d'acord amb la legislació mercantil, d'almenys un cop l'import de licitació del contracte o del lot corresponent. A tal efecte s'hauran de presentar els comptes anuals.

6.2.- Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica es justificarà, d'acord amb l'art. 89.1.a) LCSP, mitjançant l'acreditació d'almenys 2 subministraments realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els últims tres anys, per import de 0,75 cops l'import de licitació, acreditats amb la presentació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent o, quan el destinatari del subministrament sigui un subjecte privat, per mitjà d'un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest, una declaració responsable de l'empresari acompanyat d'algun document que acrediti la realització de la prestació.

A aquest efecte, s'haurà de considerar que els treballs tenen relació amb l'objecte del contracte si el subministrament, implantació i manteniment s'ha dut a terme en softwares de gestió de abonats o clients d'un servei públic o privat amb característiques similars a les exigides als Plecs, en termes de nombre d'abonats o clients i funcionalitats principals.

En el cas de que es tracti d'una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella amb una antiguitat inferior als 5 anys, la solvència tècnica es justificarà mitjançant l'aportació de mostres o fotografies del software a subministrar llur autenticitat es pugui constatar per ABSA, d'acord amb la lletra e) de l'art. 88 LCSP.

Aquest criteri de justificació de la solvència es justifica per la estructura, operativa, funcionalitats incidències pròpies i específiques de les solucions destinades a la finalitat de gestionar integralment les relacions amb abonats o clients, que exigeixen que l'empresa que ha dissenyat la solució i que l'ha d'implantar tingui un mínim d'experiència especialitzada en solucions d'aquest tipus.

6.3 Adscripció de mitjans personals

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure els següents mitjans personals al contracte:

- Cap de projecte, encarregat de coordinar els recursos adscrits al contracte per part de l'empresa adjudicatària.
- Desenvolupador de software, encarregat de dur a terme el treball tècnic.
- Enginyer de dades, encarregat de dur a terme el treball tècnic
- Formador, encarregat de formar al personal d'ABSA en el nou software
- Suport tècnic, encarregat de resoldre incidències durant la fase d'explotació del programa.

Tots els professionals hauran de tenir una **experiència mínima de dos anys** en el rol adscrit i, puntualment, una mateixa persona podrà complir més d'un rol. Ara bé, s'hi hauran de adscriure un mínim de 3 persones.

La necessitat de cadascun dels perfils exigits deriva directament de les prestacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques:

Cap de projecte: resulta imprescindible atesa la complexitat organitzativa d'una implantació que comprèn fases successives i interdependents —consultoria inicial, parametrització, migració de dades, integracions, proves i formació— executades en un termini crític i que exigeixen una interlocució única, estable i qualificada amb el Comitè de Seguiment d'ABSA, així com la coordinació dels recursos propis de l'adjudicatària i la gestió de les desviacions i contingències que puguin sorgir durant l'execució.

Desenvolupador de software: és necessari per dur a terme les tasques de configuració, parametrització i adaptació funcional de la plataforma a l'operativa específica d'ABSA, així com el desenvolupament de les integracions amb els sistemes de tercers en explotació (SAGE 200c, Oficina Virtual, telelectura i GIS-GISWATER), tasques que requereixen coneixements especialitzats en programació i en arquitectura de sistemes d'informació.

Enginyer de dades: resulta necessari per garantir la correcta migració de les dades mestres, els historials de facturació i les sèries de consums des del sistema actual, procés d'especial crítica en tant que qualsevol pèrdua o corrupció de la informació comprometria de forma irreversible la continuïtat del cicle de facturació del servei públic d'abastament d'aigua.

Formador: és exigible en la mesura que el Plec de Prescripcions Tècniques preveu la impartició d'un pla de formació al personal d'ABSA, activitat que requereix competències pedagògiques i de transferència de coneixement diferenciades de les estrictament tècniques i que constitueix el factor determinant de l'autonomia operativa d'ABSA un cop finalitzada la fase d'implantació.

Suport tècnic: és imprescindible per garantir la resolució d'incidències durant la fase d'explotació dins dels terminis màxims de resposta establerts als SLA del Plec de Prescripcions Tècniques, que exigeixen una capacitat de reacció que només és assolible amb personal específicament assignat a aquesta funció.

L'exigència d'una **experiència mínima de dos anys** en el rol adscrit per a cadascun dels professionals es considera necessària i proporcional ateses les prestacions i el termini improrrogable d'implantació, que no permet assumir corbes d'aprenentatge ni el risc d'errors derivats de la manca d'experiència pràctica en projectes anàlegs.

7.- Criteris d'adjudicació

El contracte s'adjudicarà segons els criteris d'adjudicació, que es detallen a continuació:

1. Proposta tècnica del mòdul de gestió d'abonats (40 punts).

Proposta tècnica del mòdul de gestió d'abonats i facturació a subministrar i implantar.

S'haurà de presentar una memòria amb documents en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text. S'haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris del software per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluable, inclosa la informació gràfica i il·lustrativa que permeti

valorar els aspectes visuals de l'eina per a l'operativa de la plataforma. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

El format del document haurà de complir amb el següent:

- Nombre de pàgines: 40
- Lletre: Arial
- Mida: 12 pt
- Interliniat: 1,15
- Marges: Normal (2,5 cm superior i inferior; 3 cm esquerra i dreta)

La proposta tècnica haurà de contenir necessàriament els següents punts:

- a) Una explicació de la funcionalitat de la solució proposada que inclogui els detalls sobre la llicència, totes les capacitats de les que disposa el mòdul, el seu funcionament, el model d'implantació, URL de publicació, en cas que ja estigui publicat, i manteniment i l'arquitectura tècnica detallada incloent aspectes de seguretat i recuperació de dades. (12 punts).
- b) Capacitat i facilitat d'integració de la plataforma amb els diferents softwares dels que disposa l'empresa (SAGE 200c, Oficina Virtual, lectura de comptadors i GIS) (4 punts).
- c) Escalabilitat horitzontal de la plataforma explicant les ampliacions potencials que es podrien dur a terme amb la implantació i integració d'altres mòduls, principalment relacionats amb telelectura de comptadors, gestió ordres de treball - GMAO, Control qualitat de l'aigua, gestió xarxa sanejament, Business intelligence en l'àrea d'atenció al client, operacions, xarxa hidràulica, eficiència energètica i control econòmic (12 punts).
- d) Pla d'implantació del software en el termini exigít al PPT especificant cronograma, pla de proves i de formació (2 punts).
- e) Organigrama de l'equip a adscriure en la implantació del programa detallant l'estructura jeràrquica, l'experiència (addicional a la mínima exigida) i la distribució de tasques i responsabilitats de l'equip (10 punts).

Aquesta memòria s'avaluarà i puntuarà mitjançant la següent escala de puntuació i considerant per separat cada subcriteri:

- Excel·lent (100% dels punts):
 - a) L'oferta descriu de forma completa i detallada totes les capacitats del mòdul el seu funcionament intern, el model d'implantació i manteniment proposat i l'arquitectura tècnica. S'especifiquen els mecanismes de

seguretat de la informació i el pla de recuperació de dades. La descripció es troba recolzada per captures de pantalla d'una versió en producció que il·lustren de forma coherent les funcionalitats descrites;

- b) L'oferta descriu de forma detallada i tècnicament sòlida la integració amb els quatre sistemes requerits especificant per a cadascun el tipus d'integració, el flux de dades, la freqüència de sincronització i els mecanismes de control d'errors. La proposta inclou una API oberta i documentada per a futures integracions;
 - c) L'oferta descriu de forma detallada l'arquitectura modular de la plataforma, justificant com el seu disseny (microserveis, API oberta o model híbrid) permet la incorporació de nous mòduls sense afectar el sistema en producció. S'acredita l'existència de mòduls ja desenvolupats i d'eficàcia provada relacionats amb les operacions especificades.
 - d) El pla d'implantació és complet i detallat, amb un cronograma que cobreix totes les fases dins el termini de 120 dies, amb fites intermèdies clarament definides i una identificació dels riscos i les accions de contingència. El pla de proves especifica les proves funcionals a realitzar i els criteris d'acceptació. El pla de formació concreta el nombre de sessions, la durada, els perfils d'usuari destinataris i la metodologia.
 - e) L'oferta presenta un organigrama clar i complet que identifica tots els perfils clau amb una distribució de tasques i responsabilitats coherent amb les fases del pla d'implantació. Els currículums dels membres clau acrediten experiència contrastada en projectes d'implantació de programari de gestió d'abonats o de serveis de subministrament d'aigua, amb referència a projectes concrets, el seu abast i els resultats obtinguts. S'especifica la dedicació de cada membre al projecte.
- Notable (75% dels punts):
- a) L'oferta descriu de forma suficient les principals capacitats del mòdul i l'arquitectura tècnica, però presenta mancances parcials en algun dels elements exigits. La proposta és globalment adequada però millorable;
 - b) L'oferta descriu de forma adequada la integració amb la majoria dels sistemes requerits (almenys tres dels quatre), amb un nivell de detall tècnic suficient per avaluar la seva viabilitat. Les integracions descrites presenten evidències raonables de ser implantables en el termini d'implantació de 120 dies. Pot manca detall en alguna de les integracions o no s'acredita l'existència d'implantacions en producció per a tots els sistemes descrits;
 - c) L'oferta descriu adequadament l'arquitectura modular i la seva capacitat d'escalabilitat horitzontal, amb justificació tècnica suficient. S'identifiquen mòduls futurs per a dues de les funcionalitats previstes al PPT, alguns dels quals ja estan desenvolupats;
 - d) El pla d'implantació és suficient i creïble en termes generals, amb un cronograma que cobreix les principals fases dins el termini de 120 dies. Presenta mancances parcials en algun dels elements exigits;
 - e) L'oferta presenta un organigrama adequat amb els principals perfils identificats i una distribució de responsabilitats suficient. L'experiència dels membres clau queda acreditada, tot i que per a algun d'ells la vinculació amb projectes similars no és del tot explícita o el currículum aportat no concreta suficientment el rol exercit en els projectes referenciats.
- Suficient (50% dels punts):
- a) L'oferta conté una descripció general de les funcionalitats del mòdul però és superficial o genèrica en aspectes essencials: l'arquitectura tècnica no s'especifica o ho fa de forma esquemàtica, la seguretat i la recuperació de dades es mencionen sense concretar els mecanismes implementats, o el model d'implantació i manteniment es descriu sense detall operatiu;
 - b) L'oferta descriu les integracions amb els sistemes requerits però de forma genèrica, sense especificar els mecanismes tècnics concrets, els fluxos de dades o els protocols d'integració. Les integracions es presenten com a desenvolupaments futurs sense evidència d'haver estat implementades prèviament;
 - c) L'oferta menciona la capacitat d'escalabilitat de la plataforma però de forma genèrica, sense justificació tècnica del model arquitectònic ni especificació dels mecanismes d'integració de nous mòduls;
 - d) El pla d'implantació presenta les fases principals però de forma esquemàtica, sense un cronograma suficientment detallat que permeti avaluar la viabilitat del compliment del termini de 120 dies. El pla de proves i/o el de formació es descriuen de forma genèrica sense concretar;
 - e) L'oferta presenta un organigrama bàsic però amb mancances en la definició de rols o en la distribució de tasques i responsabilitats. L'experiència dels membres de l'equip es descriu de forma genèrica, sense referència a projectes concrets d'implantació de programari similar;

- Insuficient (25% dels punts):

- a) L'oferta presenta una descripció molt limitada, amb omissions significatives en diversos dels elements exigits. La descripció funcional cobreix únicament alguns aspectes parcials del mòdul i ho fa de forma tan genèrica que no permet avaluar la solució proposada. No s'aporten captures de pantalla o les aportades no es corresponen amb les funcionalitats descrites;
- b) L'oferta fa referència a les integracions requerides però únicament de forma declarativa, sense cap descripció tècnica que permeti avaluar la seva viabilitat. S'ometen una o diverses de les integracions obligatòries, o les descrites no s'ajusten als sistemes especificats al PPT.
- c) L'oferta fa una referència molt superficial a l'escalabilitat de la plataforma, sense cap descripció tècnica ni referència a mòduls futurs concrets relacionats amb les necessitats identificades al PPT.
- d) El pla d'implantació és molt genèric i no permet avaluar la seva viabilitat. Falta informació essencial sobre el cronograma, els recursos assignats o les activitats de proves i formació, de manera que genera dubtes raonables sobre la capacitat d'acomplir el termini establert al PPT.
- e) L'oferta presenta una relació de membres de l'equip sense una estructura jeràrquica clara ni una distribució de responsabilitats definida. L'experiència dels membres és molt limitada o no guarda relació amb la naturalesa del present contracte, generant dubtes raonables sobre la capacitat de l'equip per executar la implantació en el termini i amb la qualitat requerits.

- No presentació (0 punts): l'empresa licitadora no presenta cap memòria.

Un cop valorades totes les memòries descriptives i obtinguda la seva puntuació global, resultant de sumar les puntuacions obtingudes a cada subcriteri, s'aplicarà la següent fórmula per obtenir la puntuació definitiva:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} : Puntuació final de l'oferta

P : Puntuació atribuïda al criteri d'adjudicació.

VT_{op} : Suma dels punts obtinguts per l'oferta que es puntua

VT_{mo} : Suma dels punts obtinguts per la millor oferta tècnica

Ara bé, s'estableix un llindar del 80% dels punts per a l'aplicació de la mateixa.

El criteri avalua la qualitat tècnica intrínseca de la solució oferta en aquells elements que incideixen de manera directa i significativa en la correcta execució del contracte durant totes les seves fases, en els termes exigits per l'article 145.6 de la LCSP i la doctrina consolidada del TCCSP. En efecte, la completesa funcional i l'arquitectura tècnica de la solució determinen directament la fiabilitat del servei de gestió d'abonats que haurà de donar suport a l'operativa diària d'Aigües de Blanes, S.A. des del primer dia d'explotació; la capacitat d'integració amb els sistemes de tercers en ús (SAGE 200c, Oficina Virtual, telelectura i GIS-GISWATER) condiciona la viabilitat tècnica de la implantació en el termini de 120 dies establert al PPT i la qualitat del servei durant la fase d'explotació; l'escalabilitat horitzontal de la plataforma garanteix la sostenibilitat de la inversió a llarg termini i la capacitat d'ampliar la solució a altres àmbits de la gestió del cicle integral de l'aigua sense necessitat de noves contractacions; i la

solidesa del pla d'implantació i de l'equip adscrit al projecte constitueixen els factors que determinen la probabilitat real d'acompliment del termini crític de posada en marxa i la qualitat del resultat final. A més s'estableix un llindar per a l'aplicació de la fórmula que premia aquelles propostes tècniques que compleixen amb un nivell mínim de qualitat.

2. Proposta econòmica de subministrament, implantació i manteniment (40 punts)

Per a la seva puntuació es relacionaran els valors de les ofertes sobre el Pressupost base de licitació de cada licitador amb la millor oferta, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_x = 40 \times \left(1 - \left(\frac{O_p - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right)$$

Essent:

P_x : Puntuació assignada a cada licitador.

O_m : Oferta econòmicament més avantatjosa.

O_p : Oferta de cada licitador.

IL : Import de licitació.

VP : Valor de Ponderació (1).

Aquesta fórmula és la proposada per la Direcció General de Contractació Pública mitjançant la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. El valor de proporcionalitat s'estableix en **1 (VP= 1)** atenent la naturalesa i les característiques específiques del present contracte.

3. Maduresa del mòdul a subministrar abans de la implantació (fins a 20 punts)

Es concediran punts per la maduresa que tingui el software que ha de ser objecte de subministrament a raó de **5 punts per cada mòdul de gestió d'abonats** de les mateixes característiques que hagi estat implantat i es trobi en funcionament en una empresa del sector de l'aigua, sense que en cap cas es requereixi que el programari estigui adaptat a les necessitats específiques d'ABSA.

La importància del termini d'execució i la complexitat tècnica de les integracions requerides —amb sistemes de comptabilitat, telelectura, GIS i oficina virtual ja en explotació— fan que el grau de maduresa de la solució oferta incideixi de manera directa i significativa en la correcta execució del contracte. Un programari acreditat mitjançant implantacions en producció en empreses del sector de l'abastament d'aigua o serveis de subministrament comparables ofereix garanties objectives de

fiabilitat i estabilitat tecnològica que un programari de recent creació o sense implantacions contrastades no pot proporcionar en iguals condicions, reduint els riscos d'incidències crítiques durant la fase d'implantació. Així doncs, la valoració d'aquest element opera exclusivament com a criteri de qualitat tècnica de l'oferta.

8.- Condicions especials d'execució

D'acord amb la lletra M del Quadre de Característiques del Contracte, són condicions especials d'execució les següents:

- *L'obligació de l'empresa contractista de garantir la seguretat i protecció de la salut en el treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables. L'adjudicatari assumirà, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent sens perjudici de les millores que pugui establir.*

De conformitat amb l'article 202.1 LCSP, l'establiment al plec de clàusules administratives particulars d'almenys una condició especial d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació té caràcter preceptiu per a tot contracte del sector públic. En compliment d'aquesta previsió, i entre les finalitats socials expressament admeses per l'article 202.2 LCSP l'òrgan de contractació estableix la citada condició especial d'execució. La condició es projecta directament sobre la mà d'obra que intervé en l'execució material de les prestacions objecte del contracte, i afecta les condicions en què s'executen les prestacions contractades. Així mateix el seu incompliment està regulat a la clàusula 23.4 del PCAP.

- *L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional y de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, tenint a més aquesta obligació caràcter essencial.*
- *L'obligació que la solució o mòdul ofert sigui "ENS ready" i estigui dissenyada, estructurada i implantada per a complir amb les exigències que estableix el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, almenys, en la categoria mitja.*

De conformitat amb Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, els sistemes d'informació d'ABSA han de complir amb les exigències que imposa la llei, com a mínim, en la categoria mitja. Per aquesta raó, totes les solucions que s'integrin en aquest sistema d'informació han de complir amb aquestes exigències.

- *L'obligació de l'empresa contractista de que els seus sistemes d'informació siguin conformes amb el ENS de categoria bàsica, de conformitat amb el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.*

Aquesta condició especial d'execució s'estableix en compliment del que disposa l'art. 2.3 del Reial Decret 311/2022, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

En la entesa que l'àmbit de la solució objecte del contracte es limita a la gestió de la facturació i relacions amb els abonats, sense incidir en la prestació efectiva del servei d'abastament, la categoria s'ha fixat atenent al limitat perjudici que podria causar un incident de seguretat en sobre l'organització, les seves funcions, els seus actius i les persones afectades, així com al grau d'intervenció del contractista en el manteniment del mòdul un cop estigui implantat, al tractar-se d'una solució de codi obert o que en compleix les seves característiques, a més també de l'informe elaborat per aquest òrgan de contractació en matèria de dades personals d'acord amb l'art. 3.2 del Reial Decret 311/2022.

- *L'obligació de l'empresa contractista de publicar el Codi Font de la solució ofertada per mitjà d'un repositori de lliure accés abans de subministrar el programa i iniciar el procés d'implantació.*

Narcís Piferrer Reixach
Conseller-Delegat d'ABSA