



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ

1. ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ

ALCALDIA-PRESIDÈNCIA (PROGRAMA DE CONVIVÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA).

2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA CONTRACTACIÓ

2.1 Objecte del contracte

- a) Descripció: L'objecte del contracte és la contractació per a la prestació del Servei de Mediació Comunitària i Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

- b) Lots:

No hi ha lots

Valorem que la divisió dels servei en lots no correspon ja que la prestació del servei va vinculada a la totalitat conjunta dels centres de treball de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

En aquest cas, tot i que no s'ha realitzat una valoració comparativa, per la tipologia de contracte, es desprèn que un licitador únic pot complir millor les condicions del contracte que diversos licitadors.

- c) Codificació:

Codi CPV: 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament

- d) Despeses futures que el contracte generarà:

A continuació es detallen les despeses futures o col·laterals que el contracte generarà, així com els ingressos previstos que les financen:



ESTIMACIÓ DE LES REPERCUSIONS PRESSUPOSTÀRIES QUE SUPOSARÀ LA POSADA EN FUNCIONAMENT I MANTENIMENT DE LA INVERSIÓ EN FUNCIÓ DE LA SEVA VIDA ÚTIL								
ESTIMACIÓ DESPESES DEL FUNCIONAMENT/MANTENIMENT								
<u>APLICACIONS PRESSUPOSTÀRIES (DESESES DE MANTENIMENT)</u>			<u>DENOMINACIÓ</u>	<u>VIDA ÚTIL</u>	<u>ANY N</u>	<u>ANY N+1</u>	<u>ANY N+2</u>	<u>TOTAL</u>
02200	493	22799	Altres treballs fets per altres empreses i professionals	màxim 3 anys	23.630,16	70.890,49	47.260,32	141.780,97
TOTAL DESPESES					23.630,16	70.890,49	47.260,32	141.780,97
ESTIMACIÓ D'INGRESSOS DERIVATS DEL FUNCIONAMENT/POSADA EN ÚS DE LA INVERSIÓ								
<u>CONCEPTE PRESSUPOSTARI (TAXES, PREUS, PRESTACIONS PATRIMONIALS,...)</u>			<u>DENOMINACIÓ</u>	<u>ANYS TOTALS</u>	<u>ANY N</u>	<u>ANY N+1</u>	<u>ANY N+2</u>	<u>TOTAL</u>
								NO
TOTAL INGRESSOS								NO

2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectada

Els objectius del servei de mediació comunitària i convivència ciutadana seran els següents:

- Oferir un recurs gratuït per a la ciutadania del municipi que vulguin trobar una solució alternativa als conflictes al sistema judicial.
- Promoure i facilitar el dret de la ciutadania de resoldre els seus propis conflictes.
- Activar dins la xarxa sociocomunitària un projecte que fomenti i afavoreixi la convivència i la cultura de la pau i el diàleg entre tota la ciutadania.
- Vetllar per la implementació adequada del servei a nivell de suport tècnic i logístic.
- Fomentar la convivència i la comunicació dels ciutadans i ciutadanes del municipi per tal de millorar les relacions interpersonals.
- Potenciar la corresponsabilitat i la participació activa de la ciutadania en la gestió i resolució dels conflictes que els afecten.
- Millorar el diàleg entre les persones i els diferents col·lectius de Sant Pere de Ribes acceptant que el conflicte comporta canvi i és constructiu.



- Instal·lar el diàleg com a forma alternativa de resolució de conflictes basada en el respecte i la igualtat.
- Gestió de la reeducació a través, entre d'altres, de programes de mesures comunitàries alternatives a la sanció.
- Oferir unes infraestructures mínimes de confidencialitat i atenció personalitzada que garanteixin el procés de mediació (professional adequat, despatx equipat, normativa de funcionament clara, codi deontològic...).
- Formar els agents derivadors i els col·lectius interessats sobre el procés de mediació.
- Fer pedagogia de la mediació.
- Afavorir la reflexió sobre els conflictes i la posterior recerca d'acords negociats i satisfactoris per les dues parts.
- Millorar les circumstàncies conflictives que porten al detriment de la convivència
- Evitar i prevenir situacions violentes, agressives a diferents àmbits de la comunitat.
- Prevenir i disminuir l'espiral de violència que sorgeix a partir dels conflictes mal gestionats.

2.3 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer les necessitats a cobrir

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en donar eines a la ciutadania del municipi per resoldre els seus conflictes.

La idoneïtat del contracte, entesa com l'adequació existent entre l'objecte i el contingut d'aquesta contractació, s'acredita mitjançant la previsió en el conjunt de l'expedient de contractació de tots aquells elements i recursos, materials i humans, adients per a la correcta execució del servei.

L'eficiència en la contractació s'aconsegueix mitjançant la inclusió de criteris d'adjudicació directament relacionats amb la qualitat de la prestació del servei, en la mesura que la seva inclusió proporciona una millor relació qualitat-preu en la prestació contractual, així com una major eficiència en la utilització dels recursos públics.

La contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de municipi sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.



Actualment, el servei el presta l'empresa Mediación y Convivencia, SL. El conveni corresponent (conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc) aplica a l'objecte del contracte i, a més, comporta subrogació.

2.4 Insuficiència de mitjans

Actualment, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes no disposa de personal propi amb les característiques i aptituds corresponents per desenvolupar les funcions de mediació comunitària i convivència ciutadana i, és per aquesta raó que es considera necessària la contractació del servei a un tercer.

3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

3.- Responsable del contracte

Sr. Pere Martínez Teruel, cap de servei d'Alcaldia-Presidència.

4.- Pressupost base de licitació i distribució en anualitats

4.1. Pressupost base de licitació sense IVA 117.174,36 € (per tota la durada inicial del contracte: 2 anys)

IVA (21 %): 24.606,61 €

Pressupost Base de licitació Total 141.780,97 € (IVA inclòs)

El pressupost base de licitació de la contractació comprèn els conceptes recollits en l'article 100 de la LCSP. Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució del l'objecte del contracte.

Aquesta despesa té caràcter plurianual (importos millorables a la baixa).

Aquesta despesa respon a les previsions dels plecs. De conformitat amb l'article 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, la despesa del present contracte es reajustarà per al cas que els tràmits del procediment de licitació i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici dels treballs objecte del contracte previstos en els plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent.



temporalitat	pressupost licitació sense IVA	pressupost licitació IVA inclòs	fase comptable
2026 (de setembre a desembre)	19.529,06 €	23.630,16 €	A
2027	58.587,18 €	70.890,49 €	AFUT
2028 (de gener a agost)	39.058,12 €	47.260,32 €	AFUT

4.2. El sistema de determinació de preus ha estat:

El pressupost net anual es desglossa de la manera següent:

Costos directes	import (€)
Equip mediació: 42 hores setmanals	30.794,40 €
Seguretat social (35%): 42 hores setmanals	10.778,04 €
Absentisme (5%)	1.539,72 €
Director de coordinació i supervisió: 6 hores setmanals	4.230 €
Seguretat social (35%): 6 hores setmanals	1.480,50 €
Suma de costos directes	48.822,66 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (10%)	4.882,26 €
Benefici industrial (10%)	4.882,26 €
Suma costos indirectes	9.764,52 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net (sense IVA)	58.587,18 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 publicat al DOGC Núm. 7512 - 7.12.2017.

Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació. El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Respecte a la subrogació, sí aplica, segons referència del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 publicat al DOGC Núm. 7512 - 7.12.2017, especificat en el seu article 27.



5.- Consignació pressupostària

Partida: 02200 493 22799 Serveis de suport-Mediació/Diversitat i Ciutadania

6.- Terminis d'execució màxims i pròrroga

L'execució del contracte s'iniciarà a l'endemà de la formalització/signatura del contracte i tindrà una durada de 2 anys. Abans de la finalització dels dos anys, aquest contracte es podrà prorrogar per 2 anys més de comú acord entre ambdues parts.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, de conformitat amb l'article 29 LCSP.

De conformitat amb l'article 29.4 LCSP, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

7.- Criteris per a l'adjudicació

Sobre un total de 200 punts, distribuïts en la forma següent:

- Criteris avaluable mitjançant judicis de valor (100 punts):
 - a) Proposta tècnica de projecte de mediació comunitària i convivència ciutadana, adequat a la realitat social del municipi de Sant Pere de Ribes, fins a 50 punts.

L'empresa haurà de presentar el projecte amb la proposta d'execució dels treballs i haurà de contenir, com a mínim, els següents punts: Fitxa tècnica (resum descriptiu del servei), definició, destinataris, objectius generals i específics, metodologia (organització i funcionament), temporalització, recursos que s'hi destinaran (materials i tècnics) i sistemes de difusió i d'avaluació.

- Excel·lent (50 punts): màxim nivell de detall del desenvolupament metodològic i la planificació, mitjançant un diagrama de Gantt o similar adaptat plenament als requisits del projecte, i amb molt de detall pel que fa a l'execució de les diferents tasques.
- Bé (30 punts): bon nivell de detall del desenvolupament metodològic i la



planificació, mitjançant un diagrama de Gantt o similar adaptat al projecte, i amb bon detall pel que fa a l'execució de les diferents tasques.

- Suficient (25 punts): nivell suficient de detall del desenvolupament metodològic i de la planificació, mitjançant un diagrama de Gantt o similar adaptat al projecte, i amb cert nivell de detall pel que fa a l'execució de les diferents tasques.
- Escàs (10 punts): escàs nivell de detall del desenvolupament metodològic i la planificació, amb certa adaptació específica a l'objecte del contracte i detall bàsic execució de les tasques.

b) Proposta de formació en temes relacionats amb la mediació a agents socials i personal municipal. La valoració tindrà una puntuació màxima de 25 punts.

Es puntuarà el conjunt de la proposta tècnica presentada per cada licitador/a, es valorarà principalment, la planificació, metodologia i adaptació de les propostes formatives:

- Excel·lent (25 punts): màxim nivell de detall de la proposta formativa i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb molt de detall pel que fa al temari, metodologia i calendari.
- Bé (17,5 punts): bon nivell de detall de la proposta formativa i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb bon detall pel que fa al temari, metodologia i calendari.
- Suficient (12,5 punts): nivell suficient de detall de la proposta formativa i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb cert nivell de detall pel que fa al temari, metodologia i calendari.
- Escàs (7,5 punts): escàs nivell de detall de la proposta formativa i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb detall bàsic pel que fa al temari, metodologia i calendari.

c) Proposta de tallers i activitats relacionades amb la mediació i la convivència a la comunitat educativa (mestres, monitoratge, alumnat, famílies...). La valoració tindrà una puntuació màxima de 25 punts. Es puntuarà el conjunt de la proposta tècnica, i especialment la planificació, adaptació i metodologia presentada per cada licitador:

- Excel·lent (25 punts): màxim nivell de detall de la proposta i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb molt de detall pel que fa a la temàtica, metodologia i calendari.
- Bé (17,5 punts): bon nivell de detall de la proposta i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb bon detall pel que fa a la temàtica, metodologia i calendari.
- Suficient (12,5 punts): nivell suficient de detall de la proposta i la planificació, adaptada plenament als requisits del projecte, i amb cert nivell de detall pel que fa a la temàtica, metodologia i calendari.
- Escàs (7,5 punts): escàs nivell de detall de la proposta i la planificació, adaptada



plenament als requisits del projecte, i amb detall bàsic pel que fa a la temàtica, metodologia i calendari.

Normes de presentació del Projecte Tècnic: el projecte tècnic haurà de tenir una extensió màxima de 25 pàgines (interlineat senzill i lletra Arial 11, marges dret i esquerra 3 cm, no s'inclouen la portada ni l'índex). El projecte haurà d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com un annex a la proposta, i tindrà el caràcter només d'aclariment. Les propostes s'han de fer amb el nombre màxim de pàgines establertes (25 pàgines). Tot el que no quedi recollit en aquest número de pàgines no serà objecte de valoració.

En el cas de no presentació o que sigui del tot insuficient, s'aplicarà una puntuació de 0 punts.

- Criteris avaluable de forma automàtica (100 punts):
 - a) Menor preu ofertat per a la prestació del servei amb IVA inclòs, fins a 30 punts. L'oferta econòmica es valorarà sobre el pressupost base de licitació sense incloure l'IVA amb la següent fórmula (criteri econòmic)
$$PO = P \times (A/B)$$

PO = Puntuació obtinguda per cada licitador. P
= Puntuació màxima.
A = Oferta més econòmica.
B = Oferta proposada pel licitador.
 - b) Major dedicació en el nombre d'hores a dedicar al servei, a càrrec de l'adjudicatari, fins a 20 punts (a partir de les 42 hores setmanals obligatòries) (criteri econòmic)
 - o 1 hora més/setmana: 2,5 punts
 - o 3 hores més/setmana: 5 punts
 - o 5 hores més/setmana: 10 punts
 - o 7 hores més/setmana: 15 punts
 - o 10 hores o més/setmana: 20 punts
 - c) Es valorarà l'experiència extra, a partir de 3 anys, en mediació i programes relacionats, donat que aquesta tindrà un impacte positiu en el tractament dels casos específics i en la millora directe del servei a prestar, fins a 10 punts (criteri qualitatiu).
 - o fins a 5 anys: 2 punts
 - o més de 5 a 8 anys: 5 punts
 - o més de 8 anys: 10 punts
 - d) Per ampliació de l'equip adscrit al servei licitat amb personal tècnic especialistes complementaris, per a donar suport en aquells casos en què sigui necessari, com per exemple tallers, xerrades, formacions o jornades entre d'altres actes amb una durada aproximada de 3 hores, amb un màxim de 10 punts (criteri qualitatiu):
 - Mediador/a intercultural: 2 punts



- Persona tècnica especialista en acompanyament als centres educatius: 2 punts
 - Persona tècnica especialista en habitatge: 2 punts
 - Persona tècnica especialista en inclusió social: 2 punts
 - Persona tècnica especialista en joves: 2 punts
- e) Proposta de difusió i comunicació del servei: es puntuarà valorarà la redacció i elaboració dels materials per a la difusió i comunicació del servei i les seves activitats. La puntuació màxima és de 10 punts (criteri qualitatiu). Es puntuarà segons el següent quadrant:
- o Facebook 1 punt
 - o Instagram 1 punt
 - o Twitter 1 punt
 - o Whatssap / altres missatgeria: 1 punt
 - o Cartells 1 punt
 - o Flyers 1 punt
 - o Díptic o tríptic 2 punts
 - o Vídeos 2 punts
- f) Flexibilitat horària, inclouen caps de setmana i festius. L'horari prioritari del servei estarà enquadrat de dilluns a divendres de 9 a 14 i de 15 a 19 hores. El servei tindrà horaris flexibles sempre que sigui necessari per atendre casos d'urgència, realitzar activitats municipals, entre d'altres encàrrecs. Fins a 10 punts (criteri qualitatiu).
- o 1 hora més: 2 punts
 - o 2 hores més: 4 punts
 - o 3 hores més: 6 punts
 - o 4 hores més: 8 punts
 - o 5 hores o més: 10 punts
- g) Pel nombre de tallers relacionats amb la mediació i la convivència a les comunitats educatives (mestres, monitoratge, alumnat, i famílies) i el número de centres on es podran impartir en un mateix curs escolar. La valoració tindrà una puntuació màxima de 10 punts (criteri qualitatiu):
- o Número de centres on s'impartiran. Es valorarà el nombre de centres en els que es desenvolupen les activitats en un mateix curs escolar: 1 punts per a cada centre fins a un màxim de 5 punts per 5 centres.
 - o Número de tallers i formacions. Aquests tallers i formacions s'adreçaran al conjunt de la ciutadania, per tal d'obtenir diferents perspectives sobre un mateix tema. Es valorarà el número de tallers en un mateix curs escolar, 1 punt per a cada acció, fins un màxim de 5 punts per 5 accions.

Totes les millores que les empreses licitadores vulguin oferir hauran de constar degudament indicades, el qual tindrà la consideració de declaració responsable a tots els efectes.

- Criteri de desempat: tindran preferència en l'adjudicació dels contractes les



proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix aquest apartat l'han d'aportar les empreses licitadores en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

8.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica

Per garantir una correcta prestació dels serveis ofertats, cal els professionals adscrits al servei municipal de mediació comunitària i convivència ciutadana de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, compleixin amb les següents titulacions:

- Formació universitària de la branca social (llicenciatura o grau) més màster en mediació, segons la Llei 1/2025 (la Llei 9/2020, demana màster de mediació homologat per part de la Generalitat de Catalunya).
- Formació universitària habilitant d'acord amb el que estableix la Llei 15/2009 de Mediació en l'àmbit del Dret Privat de Catalunya, i formar part del Registre de Mediadors de Família i del Registre de Mediadors de Dret Privat del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

A més, la resta de criteris de solvència tècnica i/o professional vigents pels diferents tipus de contracte es troben recollits als articles 87 a 91 de la LCSP.

9.- Mesa de contractació.

La mesa de contractació, constituïda d'acord amb el que estableixen el punt 7 de la disposició addicional 2a de la LCSP i l'article 21.7 del Reial Decret 817/2009, estarà formada pels següents membres:

- Antònia Pulido Fernández, regidora de Mediació Comunitària, o regidor/ora que la substitueixi. President/enta de la Mesa.
- Santiago Blanco Serrano, secretari general accidental de la Corporació, o funcionari/ària en qui delegi. Vocal.
- Rocío Muñoz Moreno, interventora accidental de la Corporació, o funcionari/ària en qui delegui. Vocal.
- Pere Martínez Teruel, cap de servei Alcaldia-Presidència, o tècnic/ica que el substitueixi. Vocal.
- Anna Martínez Gabín, tècnica en Dret del departament de Secretaria o treballador/ora o funcionari/ària que la substitueixi. Secretari/ària de la Mesa, amb veu i sense vot.

10- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats



1. Es considerarà que l'oferta és anormalment baixa:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior en un 15% a l'import del preu màxim de licitació i que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més del 12,5% a l'altra oferta i que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 15% a la puntuació més baixa.
- Quan concorrin tres o més licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

2. En cas que la Mesa de Contractació hagués identificat una o varies ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, requerirà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat donant-li un termini de 5 dies hàbils, perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

La mesa de contractació ha d'avaluar tota la informació i documentació proporcionada per l'empresa licitadora dins de termini i ha d'eleva de manera motivada la corresponent proposta d'acceptació o rebuig a l'òrgan de contractació. En cap cas no s'ha d'acordar l'acceptació d'una oferta sense que la proposta de la mesa de contractació en aquest sentit estigui motivada degudament.

Si l'òrgan de contractació, considerant la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes que esmentats en l'apartat anterior, estima que la informació sol·licitada no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats per l'empresa licitadora i que, per tant, l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals, l'ha d'excloure de la classificació i ha d'acordar l'adjudicació a favor de la millor oferta, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades de conformitat amb el que assenyalava l'apartat 1 de l'article 150. En general, s'han de rebutjar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si estan basades en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.



Quan una empresa que hagi estat incursa en presumpció d'anormalitat hagi resultat adjudicatària del contracte, l'òrgan de contractació ha d'establir mecanismes adequats per fer un seguiment detallat de la seva execució, amb l'objectiu de garantir l'execució correcta del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat dels serveis, les obres o els subministraments contractats.

11.- Autorització de variants

No s'admeten propostes de variants i/o de millores.

12.- Drets i obligacions específiques del contractista

A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del present contracte, són obligacions específiques del contractista les següents:

A) Drets del contractista.

1) Pagament. L'Ajuntament abonarà mensualment al contractista el preu adjudicat dins dels trenta dies següents al de l'aprovació de la factura, acreditativa del servei prestat.

B) Obligacions del contractista.

A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic del contracte, són obligacions específiques del contractista les següents:

1) Les descrites en el plec de prescripcions tècniques.

2) Obligacions laborals i socials. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals. A aquestes obligacions se'ls atribueix expressament la condició resolutòria del contracte. Malgrat això, l'Ajuntament podrà retenir les quantitats a compte de les certificacions a favor del contractista, per efectuar l'abonament de salaris si deixa de fer-ho el contractista.

3) Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que formi part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte. El contractista assumeix la obligació d'exercir la direcció del personal com a empresari de forma real, i concretament en els aspectes relatius a la negociació i pagament de salaris, concessió de permisos, llicències i vacances, substitució de treballadors en supòsits de baixa o absència així com el compliment de totes les obligacions que es deriven de la relació laboral en matèria de seguretat social, de prevenció de riscos laborals, exercici de potestat disciplinària i tots els drets i obligacions que es deriven de la seva relació laboral.



L'empresa adjudicatària, per a noves contractacions, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

4) El contractista està obligat a dedicar o a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients.

5) L'empresa contractista haurà de designar un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva plantilla que actuï com a interlocutor entre l'Ajuntament, l'empresa contractista i el personal que integri l'equip de treball adscrit al contracte, haurà de distribuir els treballs per aconseguir una bona prestació del servei contractat, supervisar el treball del personal integrant de l'equip i controlar l'assistència al lloc de treball, organitzar les vacances per no alterar el bon funcionament del servei i informar a l'Ajuntament en relació a les variacions que puguin produir-se en la composició de l'equip adscrit a l'execució del contracte.

6) A conseqüència de les característiques de la contractació, no està permesa la cessió ni la subcontractació d'aquest contracte.

13.- Lloc de prestació del servei

A Ribes i a Les Roquetes, en les seus dels edificis institucionals.

14.- Condicions especials d'execució del contracte

En el cas de persones jurídiques, la prestació del servei s'haurà de realitzar per part dels professionals que s'acreditin en la proposta de licitació i en qui hauran de concórrer els mateixos requisits que s'exigeixen per a les persones físiques.

La concurrència d'aquests requisits es farà palesa presentant el currículum vitae i els documents acreditatius de la seva formació i experiència. Les persones jurídiques hauran de fer constar en la seva proposta de licitació quines persones portaran a terme les prestacions del contracte.

Donada l'especificitat del servei, tant en el seu àmbit d'atenció com en el seu funcionament, es requereix que el servei, en cada cas, sigui prestat sempre per la mateixa persona, afavorint la comunicació i coordinació amb la resta de professionals del servei.

15.- Obligacions essencials



El contractista ha d'executar el contracte que resulti de l'adjudicació amb estricta subjecció al Plec de clàusules tècniques, al Plec de prescripcions administratives i a la seva proposta acceptada per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

16. Causes especials de resolució del contracte

Les previstes legalment.

17.- Recepció del contracte i termini de garantia de la prestació contractada o justificació de la seva no necessitat

El termini de garantia d'aquest servei serà l'equivalent a la prestació del mateix, que es comptabilitzarà des de la data de la signatura del corresponent document contractual.

18.- Subcontractació

No es podrà subcontractar el contracte, en tant que les qualitats tècniques o personals del cedent han estat la raó determinant per l'adjudicació del contracte.

19.- Cessió

No es podrà cedir el contracte, en tant que les qualitats tècniques o personals del cedent han estat la raó determinant per l'adjudicació del contracte.

20.- Compromís d'adscripció de mitjans

No procedeix.

21.- Modificacions de contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, aquest contracte es podrà modificar fins a un màxim del 10% sobre el pressupost inicial del contracte, atenent a la disponibilitat econòmica i d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, per donar atenció a l'increment de la demanda d'hores d'atenció, derivades tant de la detecció de noves necessitats i/o per modificacions en la normativa que regula l'accés i intensitat d'alguns dels serveis. Aquestes modificacions seran aplicades en la segona anualitat i s'arrossegaran en la possible pròrroga.

22.- Tractament/Cessió de dades de caràcter personal

Tractament

L'execució del contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de



dades personals per compte del responsable del tractament.

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, la informació necessària per a la prestació del servei:

- Dades personals persones usuàries del servei (nom i cognoms, data de naixement, adreça, telèfon...).

El tractament consistirà en la gestió de la informació estrictament necessària per poder desenvolupar la intervenció necessària per part del Servei Municipal de Mediació Comunitària i Convivència Ciutadana. Tota la informació és confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica fora de l'estricta àmbit de l'execució del contracte.

Concreció dels tractaments a realitzar

X Recollida	X Registre
X Estructuració	☐ Modificació
X Conservació	X Extracció
X Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
X Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	X Destrucció
X Comunicació	☐ Altres

Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, responsable del tractament, posa a disposició del contractista, encarregat del tractament, la informació necessària per a la prestació del servei (dades bàsiques de les persones usuàries, informació rellevant per a la intervenció...).

Categories de persones interessades

Ciudadans i ciudadanes.

El contracte haurà de respectar íntegrament el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, així com la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre,



de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

Cessió.

L'execució del contracte requereix la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes al contractista, essent la finalitat del servei de Mediació Comunitària i Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

23.- Règim sancionador

1. INFRACCIONS

Les infraccions en que pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molts greus, greus i lleus.

A) Infraccions molt greus:

- I. La reiteració de falta greu o la persistència en la situació que va ocasionar la infracció sense esmenar-la.
- II. La destinació de la superfície objecte del servei a altres usos o activitats diferents dels que s'assenyalen en aquest plec.
- III. No sol·licitar autorització de l'Ajuntament per subcontractar part del Servei.
- IV. No contractar una assegurança multirisc de les instal·lacions i de responsabilitat civil pels accidents a tercers, abans de l'inici de la concessió.

B) Infraccions greus:

- I. L'actuació professional deficient o contrària a les normes governatives, que haguessin donat motiu a la imposició de sancions per la Generalitat de Catalunya o d'altres organismes competents.
- II. La falta d'higiene en la prestació dels servies.
- III. La reincidència en faltes lleus, que hagin comportat una sanció.
- IV. Totes les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de condicions tècniques, sempre que siguin en perjudici greu del servei.



C) Infraccions lleus:

- I. Totes les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en aquest Plec de condicions, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

2. SANCIONS

A) Per les infraccions molt greus:

- I. Si consistissin a deixar de prestar un servei obligatori o produïssin un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del quàdruple del servei deixat de prestar o del dany produït.
- II. Si no fossin avaluables econòmicament: multes de 651€ a 1500€, podent donar lloc a la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.
- III. La revocació del contracte sense dret a cap tipus d'indemnització.

B) Per les infraccions de greus:

- I. Si consistissin a deixar de prestar un servei obligatori o produeixin un dany avaluable econòmicament: multa pel valor del triple el servei deixat de prestar o del dany produït.
- II. Si no fossin avaluables econòmicament: multes de 151€ a 650€.

C) Per les infraccions lleus: amb advertència i amonestació quan sigui la primera vegada, i multes de fins 150€, les consecutives.

D) Per la realització de tres infraccions molt greus: rescissió del contracte, incautació de la garantia i indemnització per danys i perjudicis.

3. PROCEDIMENT SANCIONADOR

La imposició de sancions es realitzarà per acord de l'òrgan competent en matèria de contractació, a través de l'oportú procediment sancionador contradictori.

1. La imposició de sancions es realitzarà per acord de l'òrgan de contractació, prèvia incoació d'expedient administratiu.
2. En el supòsit de faltes lleus, bastarà Decret d'alcaldia, sense necessitat d'iniciar procediment sancionador.
3. En tot cas, es donarà audiència al contractista, i en seu cas, a l'entitat avalista,



per un termini mínim de 10 dies, perquè puguin al·legar els descàrrecs que convinguin a la seva defensa, observant-se les garanties jurídico- administratives prescrites en la legislació vigent i, concretament en la Llei 30/92, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú.

4. La resolució de l'expedient la farà l'òrgan que tingui atribuïda la competència respecte del tipus de falta de que es tracti.
5. L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat, per l'Administració municipal, dels pagaments que es realitzin a favor de l'adjudicatari per l'execució del servei, o bé podrà carregar-se sobre la garantia definitiva, en aquest cas, l'adjudicatari, a requeriment de la Corporació, i en el termini que aquesta determini, respondrà l'esmentat import fins conformar la totalitat de la garantia.

4. QUANT AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Segons el que preveu l'article 116.3 LCSP'17 "A l'expedient s'incorporaran el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte".

- a) En compliment del citat article, S'ACOMPANYA EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que ha de regir la realització de la prestació del Servei de Mediació Comunitària i Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

Sant Pere de Ribes, juliol de 2026.

Vist-i-plau
La Regidora Responsable

El cap de servei