

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
ANUAL DEL SOFTWARE IDEAS PER A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I
NANOTECNOLOGIA (ICN2).**

Exp. CELL 2026-002 ICN2

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment del software de gestió de patents IDEAS que garanteix la continuïtat i ús de la gestió de la cartera de patents de l'ICN2.

El període de vigència del contracte serà d'1 any a comptar des de la formalització del contracte, amb possibilitat d'executar dues (2) pròrrogues d'1 any de durada cadascuna.

2. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al manteniment descrit en el present plec de prescripcions tècniques ascendirà com a màxim a **8.107,00 € (VUIT MIL CENT SET EUROS)**, IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: base imposable: 6.700,00 € + 1.407,00 € (21% IVA).

Als efectes previstos en l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte ascendirà a 20.100,00 € (VINT MIL CENT EUROS) IVA no inclòs.

Amb caràcter general s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan inclosos totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, segurs, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, especialment l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivats dels plecs.

3. DURACIÓ DEL CONTRACTE

La renovació del servei tindrà una durada de UN ANY **(1) ANY**, a contar a partir del dia següent a la data de formalització del contracte.

Es preveu la possibilitat d'executar dos (2) pròrrogues de un any de duració cada una.

4. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT

A continuació, es detallen els conceptes inclosos en el contracte de manteniment.

Descripció	Quantitat
SERVEI DE MANTENIMENT ANUAL D'IDEAS. Inclou: - Manteniment correctiu: suport i resolució de defectes, incidències i errors detectats a l'aplicació IDEAS. - Noves versions i pedaços de l'aplicació IDEAS (si es generen en el període de contracte). - Suport en processos de migració de dades, si fa falta. - Instal·lació de les noves versions i pedaços, si existeixen en el període contractat. - Suport en la resolució de dubtes i consultes sobre el seu funcionament.	1



El servei de manteniment es prestarà en horari de la jornada laboral, 8x5 de forma remota. El proveïdor designarà un Cap de Projecte que serà la persona de contacte amb l'ICN2, realitzarà les tasques internes de gestió i serà el responsable del seu seguiment. La gestió i registre de les incidències i sol·licituds de suport es realitzarà mitjançant una aplicació web en modalitat 7x24 (disponible 24 hores, 7 dies a la setmana) i permetrà el registre i monitorització de l'estat real de cada incidència i obtenir estadístiques del servei de suport.	
BOSSA DE 40 HORES DE SUPORT A L'APLICACIÓ IDEAS per resoldre les incidències i peticions del sistema IDEAS que no estan incloses en el servei de manteniment anterior. Per aquesta raó, només procedirà el seu ús en casos concrets i esporàdics, en cas de trobar-se en la necessitat de resoldre aquestes qüestions no previstes al servei de manteniment. En concret: - Suport a la resolució d'incidències de la infraestructura IDEAS. En general, qualsevol incidència que no sigui un error de funcionament de l'aplicació IDEAS. - Manteniment i suport de mòduls de software desenvolupats ad hoc per al client, que estiguin integrats amb IDEAS però que s'hagi decidit no incloure com part del producte IDEAS.	1

5. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2)

Edifici ICN2 (enfrent de l'edifici de Bombers)
Campus de la UAB
08193 Bellaterra (Barcelona)

6. INFORMACIÓ ADDICIONAL:

Es podrà sol·licitar informació addicional mitjançant enviament d'email a la següent adreça.

- contracts@icn2.cat

Bellaterra, a 29 de Juliol de 2026

Jordi Reverter

IP & KTT Manager

