

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE PLATAFORMA ONLINE PER LA GESTIÓ DOCUMENTAL DE LA VIDA LABORAL DELS TREBALLADORS I DE LA SELECCIÓ DE NOVES INCORPORACIONS (RECLUTAMENT) AL CENTRE DE RECERCA EN AGRIGENÒMICA CSIC-IRTA-UAB-UB CRAG EN EL MARC DE PROVEÏDORS HOMOLOGATS EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ (SDA), PEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI I ELS SERVEIS ASSOCIATS QUE L'ACOMPANYEN (EXP. 22/18), PROMOGUT PEL CONSORCI DE SERVEIS UNIVERSITARIS DE CATALUNYA (CSUC)

EXPEDIENT: 238/2026

1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Recerca en Agrigenòmica (CRAG, en endavant), és un consorci compost pel Consell Superior de Recerques Científiques (CSIC), l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i la Universitat de Barcelona (UB) que té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya. El CRAG, d'acord amb els seus objectius, necessita disposar d'una plataforma integral de gestió de recursos humans que permeti centralitzar, digitalitzar i automatitzar els principals processos relacionats amb el cicle de vida laboral de les persones de l'organització, des de la presentació de la candidatura a una oferta de treball fins a la finalització de la relació laboral.

Aquesta necessitat respon a la voluntat de proporcionar una experiència d'usuari homogènia, intuïtiva i accessible tant per al personal treballador com per als responsables d'equips i el propi Departament de Recursos Humans, establint un únic punt d'accés per a totes les gestions relacionades amb la relació laboral, la documentació, les comunicacions, les sol·licituds i els processos interns.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei d'accés a la plataforma online per la gestió de persones Factorial, incloent-hi els següents mòduls i llicències i hores de Implementació, configuració i formació:

Mòdul	Nº de Llicències
ATS Business	140
Factorial Enterprise	140

Concepte	Nº d'hores
Implementació, configuració i formació	10

3. REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

- El contracte inclourà les llicències d'ús de la plataforma, els serveis d'implantació i configuració, la migració de la informació necessària, la formació dels usuaris, el suport tècnic, el manteniment correctiu i evolutiu, i totes aquelles actuacions necessàries per garantir la posada en funcionament i l'operació continuada de la solució durant la vigència del contracte i la recuperació de totes les dades i documents que s'hagin anat incorporant a la solució que siguin propietat del centre.
- Accés a la plataforma Factorial durant la completa durada del contracte, mínim de 2 (2) anys i màxim cinc (5) per a 140 llicències als següents mòduls. Els mòduls necessaris per poder dur a terme el que es requereix són:

Mòdul	Nº de Llicències
ATS Business	140
Factorial Enterprise	140

- La solució haurà de proporcionar funcionalitats que cobreixin, com a mínim:
 - la gestió del reclutament i selecció (ATS) per optimitzar la tasca dels investigadors principals i del departament de Talent amb funcionalitats avançades amb IA (Intel·ligència Artificial), entre d'altres:
 - Resum i destacat de candidats amb IA: Per identificar automàticament els perfils més idonis per a projectes científics.
 - Desqualificació intel·ligent: Per automatitzar el filtratge de candidatures que no compleixin els requisits mínims de la convocatòria.
 - la gestió documental associada a la relació laboral
 - la signatura digital (de documentació)
 - els circuits d'onboarding i offboarding
 - la definició de fluxos de treball
 - la generació de reportings i analítica de dades de persones
 - la gestió de temps de treball i de les vacances i absències
 - les integracions necessàries amb els sistemes corporatius existents mitjançant una API robusta que permeti la integració bidireccional i en temps real
 - la seguretat i confidencialitat de les dades per garantir la protecció de dades sensibles de la plantilla:

- Mesures de seguretat: descripció detallada de les mesures d'autenticació (doble factor), integritat i disponibilitat dels sistemes.
 - Drets individuals: Garantir explícitament el dret a la intimitat i a la dignitat del personal laboral, així com la confidencialitat de la informació fins i tot un cop finalitzat el contracte.
- Rebre 10 hores de consultoria personalitzada en concepte de implementació, configuració i formació per a la càrrega inicial de les dades necessàries per a la posada en marxa i la formació als usuaris clau per a la seva gestió. Caldrà garantir que la transferència de dades des de les aplicacions actuals sigui íntegra i sense pèrdua d'històric laboral.

Concepte	Nº d'hores
Implementació, configuració i formació	10

El resum de les prestacions sol·licitades, per any, són les següents:

Prestacions inicials (primer any)

- Implantació de la plataforma.
- Parametrització.
- Configuració inicial.
- Formació dels administradors.
- Formació dels usuaris.
- Posada en marxa.
- Suport durant la implantació.
- Llicències SaaS.
- Allotjament.
- Actualitzacions.
- Manteniment.
- Suport tècnic.
- Còpies de seguretat.
- Seguretat.
- Disponibilitat del servei

Prestacions segon any (i possibles prorrogues)

- Llicències SaaS.
- Allotjament.
- Actualitzacions.
- Manteniment.
- Suport tècnic.
- Còpies de seguretat.
- Seguretat.
- Disponibilitat del servei.

Altres requeriments:

La data d'inici de la prestació serà l'1 de setembre de 2026

El període de implementació i formació serà d'una màxim de 2 setmanes