



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LA PLATAFORMA
DOCUMENTAL DE BASE-GESTIÓ D'INGRESSOS (1-2026/0052-
GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	2



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport a la plataforma documental. Actualment BASE-Gestió d'Ingressos disposa de la plataforma de Gestió documental del fabricant Documentum. Els coneixements que es disposen d'aquesta plataforma són els bàsics i necessaris per al correcte funcionament. Ara bé, es necessita d'una empresa externa per fer un seguit de configuracions que els proveïdors externs en són molt més coneixedors i, davant la criticitat del servei de la plataforma, n'és necessària la seva contractació.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El suport a la plataforma documental ha de disposar dels següents serveis:

- Possibilitat d'atenció telefònica i/o presencial en cas de necessitat.
- Suport a l'arquitectura i explotació del gestor documental.
- Execucions de checklists periòdiques de manteniment preventiu del gestor documental.

Aquests serveis es poden estendre a:

- Assessorament estratègic d'ús de tecnologia de gestió documental.
- Suport i gestió d'incidències.
- Suport a disseny d'arquitectures.
- Suport a disseny de models físics de dades.
- Suport a problemes de rendiment.
- Suport a la programació de SQL i PLSQL.
- Suport en instal·lacions de productes.
- Suport a actualitzacions de versions del gestor documental.

Carles Casas Vidal
Cap de Servei de Serveis Informàtics



DILIGÈNCIA: Per fer constar que el present plec de prescripcions tècniques que ha de regir la contractació del servei de suport a la plataforma documental de BASE-Gestió d'Ingressos, es va aprovar per decret de la Presidència en data 6 d'agost de 2026.

El secretari

<signatari1>

Alberto J. Arnau Esteller

Contra aquests plecs es podrà interposar recurs de reposició potestatiu davant del president de BASE-Gestió d'Ingressos en el termini d'un mes o bé directament impugnar-los davant del Tribunal d'Instància de Tarragona, Secció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos. En ambdós supòsits el termini d'impugnació es comença a computar des de l'endemà de la publicació dels plecs en el perfil de contractant.