

Codi de verificació:	 371W5C3Y2H6B01280VT3
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 38440/2025	Document: 302055/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Denominació del contracte: Expedient de contractació relatiu al Servei de Mediació i Convivència.

Servei promotor: Secció de Ciutadania

A. Objecte del contracte

Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte (art 28 LCSP)

És objecte del present PCAP, la contractació promoguda per la Secció de Ciutadania consistent en la prestació del Servei de Mediació i Convivència que ofereix a la ciutadania l'oportunitat de gestionar els seus propis conflictes, de manera pacífica i negociada.

La missió d'aquest servei és oferir eines perquè siguin els mateixos veïns i veïnes els que gestionin les seves dificultats i siguin els i les protagonistes dels seus canvis. Vol proporcionar instruments i recursos perquè la ciutadania posi en pràctica les seves capacitats per resoldre els conflictes i siguin partícips de la construcció d'una societat cohesionada.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ofereix un servei que promou l'autonomia, el reconeixement i la participació de la seva ciutadania en el procés de la gestió del conflicte.

El Servei de Mediació i Convivència, amb més de deu anys d'experiència en el territori, té un paper fonamental en la promoció de la convivència i la cohesió social a nivell local. Alguns dels aspectes més rellevants que es treballen i desenvolupen des del servei de mediació i convivència són:

1.- Resolució de conflictes. El servei de mediació i convivència proporciona un espai neutral i facilita el diàleg entre les parts en conflictes. Això pot ajudar a resoldre conflictes entre veïns/es, conflictes d'espai públic o comunitaris, entre d'altres, contribuint a reduir les tensions i a millorar les relacions interpersonals

2.- Foment de la comprensió i la empatia. La mediació fomenta la comunicació efectiva i l'enteniment mutu entre les parts en conflicte. A través del procés de mediació, les persones involucrades poden arribar a comprendre millor les perspectives i necessitats de l'altre, la qual cosa pot reduir prejudicis i malentesos i promoure un sentiment de connexió i solidaritat.

3.- Prevenció de tensions i violència. Abordar els conflictes de manera pacífica mitjançant la mediació pot ajudar a prevenir l'escalada de tensions i evitar que les disputes derivin en situacions de violència o conflictes més greus.

4.- Construcció de relacions de confiança i cohesionades. Mitjançant la mediació, les persones poden trobar solucions que satisfacin les seves necessitats i interessos de manera mútuament acceptable. Aquesta experiència pot ajudar a construir relacions de confiança entre els membres de la comunitats i fomentar un sentiment de pertinença i cohesió social.

Normativa d'on deriva la competència municipal per prestar el servei: De conformitat amb l'article 159.3 del Decret català 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès assumeix com a propi el Servei de Mediació, que es regirà pel seu reglament, interpretat d'acord amb el marc normatiu d'aplicació i, en especial, la Llei estatal 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils, i la Llei catalana 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, desenvolupada pel Decret català 135/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el seu reglament.

El Ple Municipal, en sessió de 28 d'abril de 2014, va aprovar definitivament el **Reglament del Servei de Mediació Comunitària**. En aquest reglament es defineix com un servei municipal que l'Ajuntament posa a disposició de les persones usuàries els mitjans humans i materials necessaris per a dur a terme un procediment no jurisdiccional de prevenció i resolució de conflictes, de caràcter voluntari i confidencial, adreçat a què les persones gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes mutus que els afecten, amb l'assistència d'una o dues persones mediadores. La mediació comunitària té per finalitat facilitar les relacions entre les persones evitant els procediments de caràcter contenciós i fomentar, en conseqüència, la cohesió social i l'augment de la qualitat de vida. Així doncs, els objectius del servei municipal són dos:

- 1.- Mitjançar en els conflictes veïnals i comunitaris, en aquelles matèries de la seva competència.
- 2.- Prevenir els conflictes mitjançant l'extensió en el municipi de la cultura de la mediació.

Aquests objectius són el punt de partida a partir dels quals el servei s'estructura en dues línies estratègiques: la línia de la prevenció i la línia de la intervenció.

Des de la **línia de la intervenció** es donen resposta a les sol·licituds de mediació que arriben al servei per a la gestió dels casos de confrontació entre dues o més parts. Des de la mediació es treballa per generar un context relacional positiu que permeti la utilització del diàleg com a mitjà per gestionar els conflictes i convertir-se en un element transformador de la societat. Són sol·licituds de casos que arriben al servei a) per iniciativa d'una de les parts b) derivats d'altres serveis o recursos municipals o bé c) per iniciativa del propi servei de mediació. La tipologia dels casos que es treballen són les següents:

- i. **Veïnal i Comunitària:** problemàtiques que planteja el dia a dia de les persones que viuen i conviuen al mateix barri, carrer o edifici i, en general, els conflictes que generen la mateixa convivència i la vida en societat: sorolls, olors, mala relació, ús indegut dels espais comuns i altres motius de desavinences.
- ii. **Econòmics:** conflictes derivats del desenvolupament d'una activitat econòmica: sorolls, olors, ús de l'espai públic (terrasses), entre d'altres.
- iii. **Espais públics.** Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en un espai públic. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït:
 - a. **equipaments.** Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en una equipament municipal (piscines, pavellons...). El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït.

- iv. **Associatius:** Casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el sí d'una o entre associacions o entitats del municipi i entre entitats i ciutadans/es.
- v. **Familiars:** situacions que s'originen en el marc de les relacions familiars: Per la cura d'avis o persones dependents, intergeneracionals: entre pares, mares, fills/es, avis...
- vi. **Escolars.** Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en l'àmbit escolar (també instituts) i que té conseqüències en el propi centre o en el seu entorn. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït.

La **línia de la prevenció** es considera clau per traslladar a tota la ciutadania la cultura del pacte i la gestió positiva dels conflictes. Des d'aquesta línia s'actua en aquells espais on es detecten indicadors, a mig o llarg termini, que poden esdevenir font de conflictes, evitant així que o bé sorgeixin o bé escalin ràpidament. Les tasques de prevenció es duen a terme, en alguns casos, de manera coordinada amb altres agents municipals o supramunicipals.

La prevenció també ajuda a potenciar el sentiment de pertinença a la comunitat, fent sentir als veïns i veïnes com part d'un tot, per tal de deixar de banda les individualitats i passar a ser un col·lectiu comunitari amb uns mateixos objectius de bon veïnatge.

La prevenció es duu a terme des de tres eixos:

- a) **Formació.** Activitats formatives adreçades al personal tècnic municipal i a la ciutadania en general sobre la temàtica de la gestió alternativa dels conflictes.
- b) **Projectes transversals.** Treball conjunt entre diferents àrees de l'Ajuntament que serveix per coordinar accions, les quals tenen com a finalitat millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Aquestes accions transversals permeten incorporar el fet convivencial en les diferents iniciatives en què participa el Servei de Mediació.
- c) **Difusió i sensibilització.** Són aquelles accions que sorgeixen per modificar i canviar conductes i actuacions ciutadanes. Es parteix de les problemàtiques i situacions detectades pel servei que generen conflicte i/o malestar i que han estat protagonistes al llarg d'un temps determinat i es troben ubicats en un districte o diferents espais del municipi.

Justificació de la manca de mitjans de l'Ajuntament per satisfer les necessitats:

La manca de personal especialitzat en mediació i gestió de conflicte es a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès és un dels principals obstacles per oferir un servei de qualitat i garantir una atenció adequada a la ciutadania. La mediació és un procés que requereix professionals amb una formació específica en resolució de conflictes i gestió emocional, així com una capacitat d'adaptació a la diversitat de situacions i perfils de les persones implicades. Aquesta especialització no es troba a dins de l'estructura municipal.

A més de la manca de personal especialitzat, una altra dificultat és l'horari establert per als serveis municipals, que tradicionalment es concentra durant els matins i les hores laborals convencionals. No obstant això, moltes de les situacions de conflicte entre veïns/es o grups socials no es manifesten durant aquestes hores, sinó que sovint tenen lloc en moments en què les persones afectades no poden accedir al servei, com ara les tardes o durant els caps de setmana.

És per tot això que Ajuntament de Sant Cugat del Vallès necessita contractar externament serveis de mediació especialitzats. La manca de personal format adequadament en mediació, combinada amb la necessitat de garantir una atenció flexible i accessible per a la ciutadania fora de l'horari habitual, dificulta l'adequada gestió dels conflictes de convivència.

Contracte de serveis que comporta prestacions directes a favor de la ciutadania, de conformitat amb l'article 312 de la LCSP: Sí ☒ No ☐

Data d'aprovació de l'establiment del règim jurídic del servei: en sessió de 28 d'abril de 2014, el Ple de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès aprova definitivament el Reglament del Servei Municipal de Mediació.

Divisió en lots: Sí ☐ No ☒

De conformitat amb l'article 99.3 apartat b) de la LCSP, el servei tècnic ha considerat no dividir en lots, vist que la realització independent de les diferents prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic, al ser necessari una coordinació entre les diferents prestacions.

La divisió en lots podria comportar una pèrdua de la qualitat del servei si més d'una empresa hagués de treballar de manera independent cadascun dels objectius establerts. Els objectius recollits al Reglament del Servei s'han de treballar conjuntament per donar una atenció de qualitat a la ciutadania. Que siguin diferents equips professionals adscrits a diferents empreses adjudicatàries que treballin de manera independent els dos objectius del servei, podria suposar un risc per a la correcta execució del contracte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots.

El contracte engloba un conjunt de serveis interrelacionats a desenvolupar, planificar i coordinar en el temps que no fa possible que les prestacions es puguin realitzar de forma independent i no justifiquen un aprofitament individual.

La divisió en lots de l'objecte d'aquest contracte suposaria un greuge a la coordinació, a la qualitat, a l'aprofitament, a l'augment de costos materials, humans i econòmics, perjudicant l'execució del contracte des del punt de vista tècnic i afectant a la qualitat del servei.

El CPV d'aquesta licitació és el següent: 75200000-8. Prestació de serveis per a la Comunitat. Inclòs en l'Annex IV de la Ley de LCSP.

Els serveis objecte d'aquest contracte són de l'annex IV: Sí ☒

Contractació reservada a centres especials de treball o a empreses d'inserció, de conformitat amb la disposició adicional quarta de la LCSP: Sí ☐ No ☒

B. Durada del contracte

Durada inicial del contracte: El contracte tindrà una durada inicial de 1 any, a comptar des de la data que es determini en l'acta d'inici de la prestació del servei.

Prorrogable ☒ Sí ☐ No

El contracte podrà ser prorrogat fins a un màxim de 1 anualitat addicional.

Terminis d'execució parcial: ☐ Sí ☒ No

C. Dades econòmiques

Determinació del preu:

☒ A tant alçat

Pressupost base de licitació:

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que es detalla a continuació i la justificació del seu càlcul consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte:

A.- Quan el pressupost es fixi a tant alçat

	Import anual
Pressupost base de licitació	144.609,68 €
IVA (21%)	30.368,03 €
Total (IVA inclòs)	174.977,71 €

Perfils professionals	Hores setmanals	Hores anuals	Pressupost mensual sense IVA	Pressupost anual sense IVA
Sots-director	38	1701	4.694,71 €	56.336,50 €
Professional mediació valoració i diagnòstic	38	1701	3.759,81 €	45.117,77 €
Professional de la mediació	38	1701	3.596,28 €	43.155,41 €
TOTAL	114	5.103	12.050,81 €	144.609,68 €

D. Modificacions previstes del contracte

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP, aquest contracte podrà ser modificat per les següents causes, les quals podran suposar una alteració del preu del contracte fins a un màxim **del 20% del preu del contracte**.

Causes de modificació previstes:

· Descripció de la modificació:

Modificació 1: La present modificació es preveu per a la situació en què el municipi assoleixi o superi els 100.000 habitants empadronats durant la vigència del contracte. L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès rep de la Diputació de Barcelona a través del Fons de Prestació per a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana una assignació de 28.550€ anuals. Aquest Fons de Prestació per a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana de la Diputació de Barcelona, igual que altres línies de finançament destinades als ens locals, determina la seva dotació econòmica en funció de criteris objectius, entre els quals figura el nombre d'habitants empadronats. En conseqüència, el canvi de tram poblacional comporta un increment automàtic de l'aportació assignada al municipi. Actualment, l'Ajuntament percep una aportació anual de 28.500 €, mentre que, un cop superat el llindar dels 100.000 habitants, aquesta passarà a ser de 71.250 € anuals, la qual cosa representa un increment de 42.750 €.

Atès que aquest increment de finançament s'atorga de manera íntegra en el moment en què es produeix el canvi de tram poblacional, si durant la vigència del contracte es compleix aquesta circumstància s'activarà la modificació prevista pel **100 % de l'import establert**. Aquesta ampliació permetrà adequar les prestacions del contracte a l'increment dels recursos disponibles i donar resposta a les majors necessitats del servei derivades del creixement demogràfic del municipi, d'acord amb els termes i els límits previstos als plecs i amb el que disposa l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Modificació 2: En cas que es produeixi un increment del 2% en el nombre de sol·licituds rebudes respecte de les 133 registrades durant l'any 2025, es preveu la possibilitat d'activar aquesta modificació amb l'objectiu d'adaptar la prestació del servei a l'augment de la demanda detectada.

Per tal de garantir una aplicació ajustada a l'evolució real del servei, es durà a terme un seguiment trimestral de les dades de sol·licituds. Aquesta revisió periòdica permetrà analitzar l'evolució de l'activitat i determinar si l'increment observat es consolida de manera sostinguda. En aquest sentit, si en qualsevol dels trimestres de l'exercici en curs el nombre de sol·licituds supera les xifres registrades en el mateix període de l'any 2025, es podrà activar aquesta modificació.

Aquest mecanisme de seguiment i activació flexible permetrà dimensionar els recursos del servei d'acord amb les necessitats reals de la ciutadania, assegurant una resposta adequada, eficient i proporcional a l'increment de l'activitat, així com el manteniment de la qualitat en l'atenció i la capacitat de resposta del servei.

Modificació 3: per tenir més d'una sol·licitud dins de la línia de la prevenció:

- i. Més d'una sol·licitud del projecte "Molt més que viure, conviure". Adreçat a millorar la convivència a les comunitats d'habitatge de lloguer de Promusa. Projecte liderat per Promusa, Serveis Socials i Servei de Mediació.
- ii. Més d'una sol·licitud de formació en continguts objecte de la contractació a centres educatius.
- iii. Més d'una sol·licitud de formació en continguts objecte de la contractació a entitats que formen part del teixit associatiu del municipi.
- iv. Per organitzar més de dos actes de sensibilització adreçats a la ciutadania per estendre la cultura de pau al territori.
- v. Per organitzar més de dos accions de difusió en el territori per donar a conèixer el servei de mediació a tota la ciutadania.

Aquesta modificació permetrà adaptar el servei a l'increment de la demanda en aquestes àrees específiques de la línia de la prevenció, garantint una resposta adequada i un desplegament més ampli de les activitats i formacions associades.

Modificació 4: En cas que s'activi una llista d'espera superior a quinze dies per accedir al servei i aquesta situació es mantingui de manera continuada durant un període mínim d'un mes, es podrà activar aquesta modificació amb l'objectiu de donar resposta a l'increment puntual o estacional de la demanda.

Aquest supòsit respon a aquells períodes de l'any en què es detecta un augment significatiu de les peticions d'atenció, fet que pot generar una acumulació de casos pendents i un allargament dels terminis de resposta. El manteniment d'una llista d'espera durant un període sostingut es considerarà un indicador objectiu de sobrecàrrega del servei i de necessitat d'ampliació temporal dels recursos disponibles.

L'activació d'aquesta modificació permetrà reforçar la capacitat operativa del servei per garantir una atenció adequada i dins uns terminis raonables, evitant l'impacte negatiu que poden tenir les demores prolongades tant en la qualitat del servei com en la gestió dels casos i l'atenció a la ciutadania.

Criteris d'aplicació de les modificacions previstes

L'import màxim previst per a les modificacions contractuals constitueix un límit econòmic global per al conjunt de les modificacions descrites en aquest apartat i no un import assignat individualment a cadascuna d'elles.

En cas que durant la vigència del contracte concorrin les circumstàncies que habiliten les modificacions previstes, el càlcul de l'import d'aquestes modificacions es calcularà de forma proporcional tenint en compte l'augment d'hores de servei necessàries en aplicació de la modificació, per tant, es tindrà en compte el cost inicial del servei que suposen les 38 hores de servei setmanals inicialment contractades i es calcularà proporcionalment el cost del nombre d'hores que es necessiten augmentar.

No obstant això, en el supòsit previst a la **Modificació 1**, relatiu a l'assoliment dels 100.000 habitants empadronats, la modificació s'executarà pel 100 % de l'import previst en aquest apartat sense IVA (28.921, 94€).

En qualsevol cas, la suma de totes les modificacions que s'aprovin durant la vigència del contracte no podrà superar el límit màxim previst per a les modificacions contractuals, equivalent al 20 % del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

Import modificació (20% preu base sense IVA)= **28.921,94 €**

E. Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul:

D'acord amb les previsions de l'article 101.5 de la LCSP, pel càlcul d'aquesta quantia s'ha tingut en compte l'import del pressupost base de licitació (IVA exclòs), així com també, si s'escau, la possibilitat i imports de les potencials prorroques i modificacions previstes en aquest plec d'acord amb les previsions de l'article 204 de la LCSP.

Import període inicial del contracte	144.609,68 €
Import modificacions durada inicial contracte	28.921,94 €
Import pròrrogues	144.609,68 €
Import modificacions en les pròrrogues	28.921,94 €
Total VEC (IVA exclòs)	347.063,24 €

La justificació del càlcul del valor estimat, consta en l'**annex 1** d'aquesta memòria justificativa del contracte.

F. Existència de crèdit

Codi de l'aplicació pressupostària: 25215 23100 2269900 Assistència social primària/Altres despeses diverses.

Tipologia de contractació: Contractació de serveis

Contractació anticipada:

☒ Sí.

☐ No

Contractació amb una subvenció vinculada:

☒ Sí , identificació de la subvenció i organisme atorgant: Fons de prestació per a l'impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana de la Diputació de Barcelona amb un pressupost anual assignat de 28.500€, no obstant, fins a dia d'avui, el finançament de la despesa derivada d'aquest contracte no ha estat condicionat a l'atorgament d'aquesta subvenció.

Contractació vinculada a fons europeus:

☐ Sí

☒ No

Contractació d'abast pluriennal:

☐ Sí

☒ No

Any	Import de l'anualitat	Import IVA	Total (IVA inclòs)
2027	144.609,68 €	30.368,03 €	174.977,71 €
TOTAL	144.609,68 €	30.368,03 €	174.977,71 €

G. Variants

☐ Sí ☒ No

H. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

☒ Ordinària

Procediment d'adjudicació:

☒ **Procediment obert per a l'adjudicació d'un contracte NO subjecte a regulació harmonitzada**, atès que és un contracte de serveis que el seu valor estimat (VEC) no és superior a 750.000 € (IVA exclòs) i que té per objecte serveis socials i/o serveis enumerats a l'annex IV de la LCSP.

I. Classificació empresarial i requisits de solvència

Classificació empresarial:

De conformitat amb l'article 77.1 apartat b) de la LCSP, com que l'objecte del present contracte no està inclòs en l'àmbit d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'acreditació de la solvència es farà a través dels mitjans d'acreditació de la solvència que es descriuen a l'apartat H2.

Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

☒ A continuació s'especifiquen els requisits de solvència econòmica o financera i de solvència tècnica o professional, relatius a aquesta contractació.

L'empresa licitadora haurà de complir els requisits de solvència que s'indiquin des del MOMENT EN QUE FINALITZI EL TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES I SUBSISTIR FINS A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE :

Requisits de solvència econòmica i financera

D'acord amb l'article 87 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència econòmica a les empreses licitadores o professionals licitadors:

Requisits de solvència	Mitjà d'acreditació i justificació del requisit exigít
☒ Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser, com a mínim, el 0,25 del VEC que té un valor de 347.063,24 € . El volum de negocis del licitador ha de ser, com a mínim,	Presentació dels comptes anuals degudament aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial corresponent d'aquella anualitat amb major volum anual de negocis dins dels tres últims disponibles, tal i com es preveu a l'article 87.2 de la LCSP. Les empreses, que per la seva recent creació,

de 86.765,81 €	encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. De conformitat amb l'article 87.1 apartat a) de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència econòmica que les empreses disposin d'un determinat volum anual de negocis, l'import del qual no excedeix a la quantia de una vegada el valor estimat del contracte, tal i com estableix el mateix article 87.1 apartat a) de la LCSP. Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que es considera el llindar mínim econòmic que garanteix que les empreses estiguin capacitades per fer front als costos econòmics derivats de l'execució d'aquest servei. Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que es vol promoure que les petites i mitjanes empreses, cooperatives, així com els i les autònoms es puguin presentar en aquest procés de licitació.
-----------------------	---

Requisits de solvència tècnica o professional

En compliment de l'article 90 de la LCSP, es considera adequat exigir la següent solvència tècnica i professional a les empreses licitadores o professionals licitadors els quals hauran de complir-se en el moment que finalitzi el termini de presentació d'ofertes i subsistir fins a la formalització del contracte:

Requisit de solvència	Mitjà d'acreditació i justificació del requisit exigint
☒ Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, que participaran en l'execució del contracte, que com a mínim, compleixin: a) Tots els i les professionals adscrits a l'execució del contracte han de tenir una antiguitat mínima de dos anys en serveis de	De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència tècnica certs requisits relacionats amb el personal que participará en l'execució, per les següents motivacions:

mediació municipals i/o serveis d'acció comunitària.

Donar continuïtat i estabilitat del servei públic. El servei de mediació comunitària de Sant Cugat del Vallès és un servei consolidat que gestiona conflictes ciutadans de naturalesa sensible (familiars, veïnals, comunitaris...). La seva eficàcia depèn directament de la confiança que la ciutadania i els serveis municipals tenen en el seu funcionament, per la qual cosa és indispensable garantir una experiència contrastada i sostinguda en entorns municipals similars. L'experiència mínima de dos anys assegura que l'empresa o entitat licitadora coneix la realitat administrativa, normativa i relacional pròpia de la mediació pública i/o de serveis d'acció comunitària pot donar continuïtat a les metodologies existents sense ruptura del servei.

Coneixement dels processos institucionals i inter-departamentals. El servei de mediació comunitària de Sant Cugat requereix d'una constant coordinació amb la resta de serveis municipals (serveis socials, medi ambient, policia local...). Aquest funcionament transversal és complex i no es pot improvisar, per tant, l'experiència mínima en serveis municipals de mediació garanteix que el licitador disposa de protocols, circuits de derivació i coneixement dels tempos administratius adequats.

Garantia de qualitat i de compliment de principis de funció pública. La mediació comunitària municipal té uns estàndards de qualitat específics (voluntariat, confidencialitat, imparcialitat, equitat i orientació al bé comú). Haver prestat el servei durant almenys dos anys acredita que el licitador ha pogut consolidar bones pràctiques amb seguiment, memòries anuals i coneixement de la resta de serveis i recursos municipals.

Prevenió de risc de discontinuïtat o baixa adaptació. L'experiència en entorns municipals minimitza el risc que un nou adjudicatari necessiti un llarg període d'adaptació, fet que podria afectar a la continuïtat de l'atenció ciutadana i la gestió dels casos en curs. Per això l'antiguitat exigida no és arbitrària, sinó proporcional a la complexitat i especialització del servei. En definitiva, l'exigència de dos anys d'antiguitat garanteix la solvència tècnica, la continuïtat, la qualitat i la confiança institucional.



Competències específiques adquirides en serveis de mediació municipals i/o d'acció comunitària. L'experiència prèvia en serveis de mediació municipals i/o serveis d'acció comunitària permet als professionals adquirir competències i tècniques específiques dels entorns locals, com la capacitat per gestionar situacions de conflicte entre veïns, organitzacions o institucions locals, l'ús de tècniques d'intervenció adequades per a contextos municipals, així com una comprensió dels processos socials i institucionals que influencien el conflicte, la mediació i l'acció comunitària. Aquesta experiència és essencial per assegurar l'èxit en l'execució del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant:

- Informe de vida laboral.
- Contracte laboral.
- Certificats d'execució.

En cas que no sigui possible obtenir aquest certificat, es podrà acreditar mitjançant una declaració de l'empresari licitador, acompanyada de la documentació que permeti verificar la realitat i l'abast de l'experiència al·legada

Exigir un criteri d'antiguitat mínima de dos anys en serveis de mediació comunitària municipals i/o en serveis d'acció comunitària es fonamenta en la necessitat de garantir que els i les professionals implicats/es en l'execució del contracte disposin de l'experiència i les competències específiques requerides per gestionar de manera eficaç els conflictes dins del marc local. La mediació i/o l'acció comunitària requereixen d'un conjunt de coneixements i habilitats que només es poden adquirir a través de l'experiència pràctica en aquest àmbit, com ara el coneixement profund de la normativa local, les dinàmiques comunitàries i les metodologies pròpies del mediador/a en l'entorn municipal. Aquest criteri, lluny de ser una restricció injustificada a la lliure concurrència, respon a l'objectiu de garantir la qualitat del servei, evitant que professionals sense la formació específica necessària, o amb una experiència insuficient, afectin negativament l'execució del contracte.



La justificació legal per introduir aquest criteri es fonamenta en els següents articles:

Article 1. Principis generals de la contractació pública (LCSP). L'exigència d'experiència mínima en serveis de mediació municipals i/o serveis d'acció comunitària no infringeix el principi de lliure concurrència, ja que es fonamenta en una necessitat objectiva de garantir que els i les professionals seleccionats/des tinguin les capacitats tècniques requerides per a l'execució eficaç del contracte. Aquest criteri no impedeix la concurrència, sinó que assegura que els licitadors comptin amb els coneixements específics necessaris per a l'adequada gestió de la mediació en l'àmbit municipal i/o en serveis d'acció comunitària, respectant així la competitivitat entre els candidats.

Article 68. Criteris d'adjudicació (LCSP). Els criteris tècnics per a l'adjudicació dels contractes han de ser proporcionats i objectivament relacionats amb l'objecte del contracte. En aquest cas, l'experiència mínima en serveis de mediació municipals i/o en serveis d'acció comunitària és un requisit essencial per garantir que els i les professionals disposin de les competències adequades per dur a terme el servei en condicions òptimes.

Article 139. No discriminació i igualtat de tracte (LCSP). L'exigència d'una antiguitat mínima de dos anys en serveis de mediació municipals i/o en serveis d'acció comunitària no contravé el principi de no discriminació ni la igualtat de tracte entre els licitadors, ja que aquest criteri es fonamenta en la necessitat de garantir la qualitat i l'eficàcia del servei ofert. Els requisits establerts són transparents i es basen en la capacitat tècnica necessària per al bon desenvolupament de les tasques objecte del contracte, sense que es discriminin candidats/es de manera injustificada.

Article 147. Proporcionalitat (LCSP). El criteri d'antiguitat mínima és proporcional a l'objecte del contracte, ja que l'experiència en serveis de mediació municipals i/o en serveis d'acció comunitària és un requisit fonamental



	per a la correcta execució del servei. L'exigència de dos anys d'experiència no és excessiva ni desproporcionada, sinó que es considera necessària per garantir que els i les professionals compleixin amb les tasques en condicions òptimes, amb el coneixement i les habilitats adequades per afrontar les complexitats que poden sorgir en el context laboral.
☒ Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, que participaran en l'execució del contracte, que com a mínim, compleixin: b) Pel que fa a la figura professional del/de la sotsdirector/a del Servei de Mediació i Convivència (categoria professional inclosa al Grup I, del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 que es pren com a referència per aquesta licitació).	De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència tècnica certs requisits relacionats amb el personal que participarà en l'execució, per les següents motivacions: Experiència prèvia en càrrecs similars. El perfil de sots-director ha d'acreditar una experiència mínima de 5 anys liderant o ocupants càrrecs de responsabilitat al capdavant d'institucions públiques i/o liderant projectes similars en institucions privades. Es considera oportú exigir aquesta experiència perquè acreditarà la capacitat per coordinar i dirigir equips, gestionar projectes complexos i treballar de manera efectiva dins del marc normatiu de les institucions públiques. L'experiència indicada als requisits a) i b) és acumulativa. Per tant, es requereix que la persona candidata acrediti tots dos aspectes següents: ▪ Dos anys d'experiència mínima, en serveis de mediació municipals i/o serveis d'acció comunitària. ▪ Un mínim de cinc anys d'experiència exercint funcions de lideratge o ocupant càrrecs de responsabilitat en institucions públiques i/o liderant projectes similars en institucions privades de naturalesa similar a l'objecte del contracte. L'acreditació del compliment d'aquests requisits haurà de referir-se a la persona candidata i s'efectuarà mitjançant: - Informe de vida laboral. - Contracte laboral. - Certificats d'execució. En cas que no sigui possible obtenir aquest certificat, es podrà acreditar mitjançant una declaració de l'empresari licitador,



	acompanyada de la documentació que permeti verificar la realitat i l'abast de l'experiència al·legada
☒ Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, que participaran en l'execució del contracte, que com a mínim, compleixin: c) <i>Pel que fa al professional que assumeixi el complement de valoració i diagnòstic, es considera imprescindible que aquest perfil compleixi els requisits de solvència tècnica següents:</i> - Formació especialitzada en valoració i diagnòstic. Acreditar formació en avaluació i diagnòstic de situacions conflictives, intervenció socioeducativa o anàlisi de casos, amb una durada mínima de 50 hores, impartida per centres o entitats reconegudes. El/la professional amb complement de valoració i diagnòstic té com a responsabilitat principal analitzar situacions conflictives, elaborar diagnòstics tècnics i proposar intervencions adequades.	De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, es considera idoni requerir com a criteri de solvència tècnica certs requisits relacionats amb el personal que participarà en l'execució, per les següents motivacions: Aquesta formació garanteix que disposa dels coneixements teòrics i metodològics necessaris per realitzar aquestes tasques amb rigor i qualitat. La formació permet identificar factors de risc, estructurar plans d'intervenció i avaluar-ne els resultats, assegurant que les recomanacions professionals es basen en criteris objectius i estandarditzats, segons les bones pràctiques en mediació i convivència. L'experiència indicada als requisits a) i c) és acumulativa. Per tant, es requereix que la persona candidata acrediti els aspectes següents: ▪ Dos anys d'experiència mínima en serveis de mediació municipals i/o serveis d'acció comunitària. ▪ Formació especialitzada en valoració i diagnòstic, de 50 hores d'acreditació mínima. L'acreditació del compliment d'aquests requisits haurà de referir-se a la persona candidata i s'efectuarà mitjançant: - Informe de vida laboral. - Contracte laboral. - Certificats d'execució. En cas que no sigui possible obtenir aquest certificat, es podrà acreditar mitjançant una declaració de l'empresari licitador, acompanyada de la documentació que permeti verificar la realitat i l'abast de l'experiència al·legada

J. Adscripció de mitjans, certificats i habilitacions

Adscripció de mitjans personals i materials a l'execució del contracte

L'acreditació sobre que realment es disposa d'aquests mitjans, es demanarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, juntament amb la resta de documentació que es requereix abans d'aprovar l'adjudicació. Si no demostra que disposa d'aquests mitjans, s'haurà d'excloure l'oferta:

Sí ☒ No ☐

A més d'acreditar la seva solvència, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure els mitjans descrits a continuació:

-Equips informàtics per a cadascun dels i les professionals adscrits configurats al nivell de seguretat que determina la política de seguretat municipal.

-Equips de gravació i transcripció per a la generació automàtica d'actes de reunions per a tots els perfils professionals adscrits al servei.

-Telèfons mòbils amb connexió a dades per a cadascun dels i les professionals adscrits a l'execució del contracte.

-Materials de suport per a les sessions de mediació i /o de facilitació de grups/formació per a cadascun dels i les professionals adscrits a l'execució del contracte:

- i. Llibretes de diferents mides.
- ii. Bolígrafs colors.
- iii. Capsa amb colors.
- iv. Clics per a les sessions de treball.
- v. Jocs didàctics i materials específics per a utilitzar a les sessions de treball.
- vi. Prestatge giratori de fusta massissa.
- vii Targetes de presentació per a tots els i les professionals adscrits a l'execució del contracte.
- viii. Llibres de la temàtica de l'objecte del contracte per crear un Fons de prestació per a serveis i recursos municipals.

Aquests mitjans personals i materials formaran part de la proposta presentada pels licitadors i, per tant, del contracte que se signi amb l'adjudicatari. Per aquest motiu, hauran de ser mantinguts per l'empresa adjudicatària durant tot el temps de realització d'aquest servei i qualsevol variació respecte a ells haurà de ser comunicada a aquesta Administració.

Aquests compromisos s'integraran en el contracte i s'estableixen penalitats, conforme a l'assenyalat en l'article 192.2 de la LCSP, pel cas que s'incomplixin per part de l'adjudicatari.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

Sí ☒ No ☐

L'acreditació sobre que realment es disposa d'aquests mitjans, es demanarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, juntament amb la resta de documentació que es requereix abans d'aprovar l'adjudicació. Si no demostra que disposa d'aquests mitjans, s'haurà d'excloure l'oferta:

El personal adscrit durant tot l'any al Servei de Mediació, ha d'estar en possessió d'una titulació universitària preferentment, d'una titulació universitària en algun dels àmbits següents:

Psicologia, Educació Social, Treball Social, Pedagogia, Psicopedagogia, Dret, Sociologia, Criminologia o altres titulacions afins relacionades amb la mediació, la intervenció social i la gestió de conflictes. També ha de tenir formació d'especialització en mediació i resolució de conflictes homologada segons l'Ordre JUS/428/2012 de la Generalitat de Catalunya, i en compliment de l'article 3.1 de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, que estableix qui pot exercir com a mediador o medidora, als efectes d'aquesta Llei.

-Els i les professionals adscrits al servei de mediació municipal han d'estar inscrits en el Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya o en aquell registre propi de cada comunitat o territori d'on provingui el professional adscrit a l'execució del contracte.

Si, com a conseqüència de les modificacions previstes, l'execució del contracte comporta un increment del nombre d'hores de prestació del servei, els i les professionals que s'hi adscriuguin hauran de complir els requisits establerts a la lletra a) de l'apartat Requisits de solvència tècnica o professional.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió ambiental

L'acreditació sobre que realment es disposa d'aquests mitjans, es demanarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, juntament amb la resta de documentació que es requereix abans d'aprovar l'adjudicació. Si no demostra que disposa d'aquests mitjans, s'haurà d'excloure l'oferta)

Sí ☐ No ☒

Exigibilitat del Distintiu de Certificació o Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

L'acreditació sobre que realment es disposa d'aquests mitjans, es demanarà a l'empresa que obtingui la millor puntuació, juntament amb la resta de documentació que es requereix abans d'aprovar l'adjudicació. Si no demostra que disposa d'aquests mitjans, s'haurà d'excloure l'oferta)

De conformitat amb l'informe emès pel delegat de protecció de dades de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, i el tècnic del Servei de Tecnologia i Desenvolupament digital que gestiona temes de ciberseguretat, emès en data 15 de setembre de 2025 i que consta en l'expedient amb número de document AUPAC 38440/2025,, en relació a la contractació dels serveis objecte d'aquest contracte, el nivell de conformitat amb l'ENS exigible, és la següent:

☒ Sí, és exigible aquest distintiu per la següent categoria:

Categoria: certificació nivell mig

K. Criteris d'adjudicació

A) Criteris avaluable de forma automàtica: fins a un màxim de 100 punts

A.1.- Oferta econòmica: fins a un màxim de 49 punts

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts (49)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Oferta econòmica més baixa: és l'import sense IVA de l'oferta econòmica més baixa presentada i admesa.

Oferta econòmica considerada: és l'import sense IVA de l'oferta econòmica objecte de valoració.

Justificació del criteri d'adjudicació:

De conformitat amb l'article 145 i 146 de la LCSP, es valora l'oferta econòmica presentada pels licitadors respecte **del pressupost base de licitació sense IVA (144.609,68 €)** amb la utilització d'una fórmula pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i la puntuació s'atorga de forma proporcional a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

A.2.- Altres criteris automàtics: fins a un màxim de 51 punts

A.2.1. Pel compromís de prestació d'un servei d'atenció psicològica i/o terapèutica en l'exercici del desenvolupament professional: fins a un màxim de 15 punts

Els professionals adscrits a la prestació del servei de mediació comunitària desenvolupen, majoritàriament, la seva tasca en solitari i afronten l'atenció de situacions d'alta complexitat i risc social. Aquesta atenció psicològica i/o terapèutica serà voluntària per als i els professionals i fora de la jornada laboral. Aquest servei ha de tenir una durada mínima de 12 sessions d'una (1) hora per sessió i s'oferirà a tots i totes els i les professionals adscrits al servei que ho sol·licitin, anualment i durant tota la durada del contracte.

Les empreses acompanyaran una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte. Anualment l'empresa adjudicatària ha de presentar un informe sobre l'aplicació de la mesura en què s'indiqui el nombre de sol·licituds, el nombre de serveis prestats i el motiu de la denegació (si fos el cas) amb el detall suficient i amb la documentació acreditativa perquè l'Ajuntament pugui validar l'acompliment.

Adquisició del compromís de prestació d'un servei d'atenció psicològica: 15 punts.

No adquisició del compromís de prestació d'un servei d'atenció psicològica: 0 punts.

Es considera adient oferir aquest criteri perquè les circumstàncies laborals poden provocar que els i les professionals es trobin en situacions de forta tensió i sobrecàrrega emocional. La creació d'un sistema preventiu i d'atenció psicològica adreçat a les persones treballadores s'orienta per una banda, a identificar els riscos psico-sòcio-laborals i establir els mecanismes per minimitzar els impactes de les característiques pròpies de les tasques i, per l'altra, a oferir a les persones treballadores que ho puguin requerir un suport de caràcter psicològic que els permeti el desenvolupament professional.

La prestació d'atenció psicològica té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment serà objecte de penalització com a falta molt greu.

A.2.2.- Formació Contínua del Personal Adscrit al Servei. Fins a 15 punts.

La qualitat i eficàcia del servei de mediació comunitària depèn en gran mesura de la preparació, actualització i desenvolupament constant de les competències del personal que l'executa. Per aquest motiu, es considera essencial valorar el compromís del licitador amb la formació contínua del personal adscrit al servei, ja que això contribueix a garantir un servei més professional, actualitzat i adaptat a les necessitats canviants del municipi i la legislació vigent.

Aquest criteri té per objecte valorar el nombre d'hores anuals de formació addicional proposades pel licitador per al personal que prestarà el servei de mediació durant tota la durada del contracte.

Es valorarà el nombre total d'hores de formació específica que la proposta licitadora es compromet a impartir durant tota la vigència del contracte, fins a un màxim de 60 hores. La puntuació s'atorgarà mitjançant la següent fórmula, amb topall:

$$\text{Puntuació} = (\text{Hores de formació ofertades} / 60) \times 15$$

A l'efecte de la puntuació, es consideraran com a 60 hores totes aquelles ofertes que superin aquest límit.

Requisits de les hores de formació:

Les hores de formació proposades han de ser específiques per al servei de mediació comunitària (enfocament restauratiu, gestió emocional, acció comunitària i altres continguts afins) i han de tenir com a objectiu la millora de competències professionals, l'actualització normativa i les tècniques de mediació i resolució de conflictes.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a acreditar el compliment del compromís formatiu mitjançant la presentació de la certificació corresponent, emesa per la persona formadora o entitat responsable de la formació.

La formació continua té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment serà objecte de penalització com a falta molt greu.

A.2.3.- Programa de supervisió professional externa. Fins a 11 punts.

El present criteri té per finalitat valorar el compromís de la licitadora en la implementació d'un programa de supervisió professional externa adreçat al personal adscrit al servei, amb la finalitat de reforçar la qualitat tècnica de les intervencions, garantir l'alineament metodològic i prevenir situacions de desgast professional.

Es valorarà el nombre de sessions anuals de supervisió professional externa que l'empresa licitadora es compromet a realitzar, fins a un màxim d'onze (11) sessions anuals. La puntuació s'atorgarà mitjançant la fórmula següent:

$$P = (\text{Sessions anuals ofertades} / 11) \times 11$$

A efectes de puntuació, es considerarà com a onze (11) tota oferta que superi aquest límit.

Requisits de la supervisió professional externa:

La supervisió haurà de ser externalitzada, és a dir, realitzada per una persona professional o entitat aliè al servei de mediació comunitària municipal, amb experiència acreditada en mediació comunitària, intervenció social, gestió de conflictes, acció comunitària, pràctiques restauratives o disciplines afins.

Cada sessió haurà de tenir una durada mínima d'una hora (1h) i es podrà dur a terme en modalitat presencial o telemàtica, sempre que es garanteixi la confidencialitat i la qualitat metodològica del procés.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar anualment el compliment del compromís mitjançant la presentació d'un informe anual de supervisió, emès per la persona o entitat supervisora, que indiqui les sessions realitzades, la seva durada i l'assistència del personal adscrit al servei (sense incloure informació personal o identificable sobre persones usuàries ni casos atesos).

Aquest criteri és fonamental perquè assegura que els i les professionals adscrits al servei de mediació comunitària municipal rebin el suport necessari per garantir la qualitat i efectivitat del servei. La supervisió externa, en aquest cas, busca proporcionar una visió imparcial, assessorament tècnic i espai de reflexió sobre els casos i la dinàmica de treball en equip dels i les professionals adscrits. És essencial per assegurar que els i les professionals no només segueixin les bones pràctiques, sinó que també tinguin el suport necessari per afrontar casos difícils o complexos.

Això permet millorar l'eficàcia del servei i reduir errors o malentesos en les intervencions. En definitiva, és un element essencial per mantenir una alta qualitat de la intervenció i prevenir el burnout en un camp tan intens i emocional com la mediació.

El programa de supervisió té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment serà objecte de penalització com a falta molt greu.

A.2.4. Presentació de resultats georeferenciats, mapes de calor i infografies. Fins a 10 punts.

Aquest criteri d'adjudicació té com a objectiu assegurar que el servei de mediació comunitària no només resol els conflictes, sinó que també es capaç de visualitzar els seus resultats de manera clara i comprensible, millorant així la planificació i la presa de decisions municipals.

Exigir criteris de presentació de resultats a través de mapes de calor i dades georeferenciades per part de l'administració té una motivació molt sòlida tant a nivell de transparència, eficiència i qualitat del servei, com en termes de millora de la gestió pública i de resposta a les necessitats de la ciutadania.

En concret, pel que fa als mapes georeferenciats proporcionen una forma clara, visual i comprensible de comunicar la distribució i l'impacte de l'activitat del servei de mediació en el territori. Aquesta transparència és clau per a la bona governança i per mantenir la confiança de la ciutadania.

Incorporar la petició dels mapes de calor ens permet identificar àrees problemàtiques de manera més precisa. Aquest tipus de visualització permet detectar zones amb alta concentració de conflictes. Això pot implicar la necessitat de desenvolupar programes específics per a determinades zones.

El benefici d'incorporar aquest criteri és que:

- Ens permeten crear una visió comuna sobre la situació de conflictes en el municipi i com es resolen.
- Optimització dels recursos municipals: conèixer quines zones necessiten més interès ajuda a la distribució eficient dels mitjans.
- Millora de l'efectivitat del servei: detectar on es produeixen conflictes de manera efectiva pot permetre implementar canvis per millorar la seva gestió.

Adquisició del compromís de presentació de mapes de calor, dades georeferenciades i infografies: 10 punts.

No adquisició del compromís de presentació de mapes de calor, dades georeferenciades i infografies: 0 punts.

La presentació dels mapes de calor i dels resultats geo-referenciats i infografies com a mínim una vegada a l'any o bé després d'una petició formal a l'empresa adjudicatària que ha de donar resposta en el termini de 15 dies hàbils, té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment serà objecte de penalització com a falta molt greu.

L. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals

Diversos criteris d'adjudicació

Vist que es regulen diversos criteris d'adjudicació, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, per a la determinació de si les ofertes presenten valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació que :

· Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

· Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

· Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- Quan no hi hagi cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi hagi puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

Aquests criteris busquen garantir que les ofertes seleccionades no només siguin econòmicament competitives, sinó també viables i adequades des del punt de vista tècnic. El conjunt de criteris establerts permet una revisió exhaustiva de les ofertes per evitar que es produeixin adjudicacions basades en ofertes anormalment baixes que no siguin sostenibles en la pràctica, ni en ofertes que desvirtuen el procés d'adjudicació per una puntuació tècnica irreal. D'aquesta manera, es garanteix la transparència, la qualitat i el compliment dels contractes, protegint els interessos públics i assegurant que el procés de licitació sigui just i equilibrat.

M. Condicions especials d'execució i obligacions de caràcter essencial

- Condicions especials d'execució de tipus social o medi ambiental

- i. Incorporar mesures de conciliació entre la vida personal, laboral familiar i de foment de la responsabilitat entre dones i homes que l'empresa es comprometi a aplicar i que millorin els mínims establerts per la llei.
- ii. Incorporar mesures de paritat home-dona en els i les professional adscrits a la prestació del servei de mediació.

Justificació de la condició especial d'execució escollida: Establir aquestes condicions especials en relació amb l'execució del contracte és justificada perquè:

-És necessària les prestacions objecte del contracte seran realitzades per mitjans personals i per fomentar que aquests puguin gaudir de les mesures adients per a conciliar la vida personal i familiar amb les obligacions laborals.

-Es considera essencial que l'empresa contractista garanteixi una paritat efectiva contra la segregació horitzontal o vertical. També per garantir el dret de la ciutadania, a ser atesa per algun dels dos sexes, de manera que el servei incorpori una representació paritària en aquells llocs de treball d'atenció al públic

- L'execució del contracte requereix el tractament de dades personals per part de l'empresa contractista per compte de l'Ajuntament?

Sí ☒ No ☐

El present contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals, amb la finalitat de gestionar les sol·licituds que arribin al Servei de Mediació i Convivència.

- L'execució del contracte implica la cessió de dades per part de l'Ajuntament a l'empresa contractista?

Sí ☒ No ☐

- Condicions i/o obligacions que tenen la consideració d'obligació essencial

Les condicions que es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP, són les següents:

Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

N. Penalitats

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions i/o en l'oferta, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- L'incompliment de la confidencialitat de les dades.
- L'incompliment de qualsevol dels aspectes i compromisos presentats a l'oferta i valorats mitjançant algun criteri d'adjudicació.
- L'incompliment de les clàusules que són essencials en el contracte, incloent-hi les condicions especials d'execució establertes d'acord amb l'assenyalat en l'article 202.

- L'incompliment de l'adscripció de mitjans personals o materials suficients per a la correcta execució del contracte.
- L'incompliment de les condicions i prescripcions ofertes i valorades mitjançant els criteris d'adjudicació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en els plecs tècnics.

b) Infraccions greus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan constitueixi un perjudici greu.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació
 - No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
 - No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.
- No complir amb els terminis parcials d'entrega dels treballs o la realització dels serveis establerts al plec de condicions tècniques o en la pròpia oferta.
- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball que determina l'article 130 de la LCSP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec tècnics.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós, per part del contractista o subcontractista, de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en els plecs de condicions o en l'oferta, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec tècnics.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte es podran aplicar les penalitzacions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 % del preu del contracte, entès com al pressupost del contracte.

Si en l'apartat anterior no s'han fixat penalitats específiques pel que fa a la demora en l'execució, s'imposaran les penalitats corresponents d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat L, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, bé la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigués motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

La infracció de les condicions establertes per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les quals fan urgent la subcontractació, tindrà, entre altres previstes en aquesta Llei, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les següents conseqüències, quan així s'hagués previst en els plecs:

a) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

b) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211, per part del contractista.

O. Cessió del contracte

- ☒ Sí, en els termes de l'article 214 de la LCSP
☐ No

P. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP.

No obstant això, les tasques crítiques del contracte que el contractista no pot subcontractar són les següents:

La sub-direcció del servei de mediació.

Q. Revisió de preus

Sí ☐ No ☒

R. Garanties

Garantia definitiva

· ***S'exigeix la constitució de garantia definitiva?***

☒ Sí, i aquesta es constituirà en els termes següents:

- ☒ 5% del preu final ofert pel licitador (IVA exclòs).
☐ 5% del preu base de licitació (IVA exclòs).
☐ 5% de preu final ofert pel licitador (IVA exclòs) de la part fixa + 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) de la part variable.

S. Termini de garantia

Sí ☒

Aquest termini començarà a computar a partir de la data de recepció o conformitat del servei, i aquest serà de 9 mesos d'acord amb el que estableix l'article 210.3 de la LCSP.

T. Assegurances

Tipus: Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals que haurà d'estar en vigor durant tot el termini de vigència del contracte i el termini de garantia.

Suma mínima assegurada: 1.000.000 € i per víctima 600.000 €

U. Tramitació i pagament de les factures:

Periodicitat del pagament:

- ☐ Anual
☒ Mensual
☐ Trimestral
☐ Altres:

Forma de pagament:

- ☐ D'acord amb els **preus unitaris** oferts, pels serveis efectivament executats
☒ D'acord amb la **part proporcional del preu total ofert**, segons la periodicitat del pagament
☐ Altres:

La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☐ | Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades. |
| ☒ | Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals:
Factura desglossada amb els projectes i accions desenvolupades al llarg del mes anterior. |

V. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte

Responsable del contracte: Ana Ugencio Vega. Tècnica de la Secció de Ciutadania.

Responsable del contracte suplent: Cap de la Secció de Ciutadania quan la plaça estigui proveïda.

W. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP:

L'actual contractista ha declarat l'existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 de la LCSP:

Sí ☒

X. Vocals de la Mesa de Contractació

En els procediments simplificats abreujats (art. 159.6 LCSP) la constitució de Mesa de Contractació és opcional.

Titular: responsable del contracte.

Suplent: La persona que tingui delegades les funcions inherents a la categoria professional de director/a de l'Àrea de Drets, Dinamització de la Ciutat, Comerç i Seguretat. Actualment, aquestes funcions les exerceix el gerent, Sr. Jordi Joly, mentre la plaça no sigui proveïda.

Y. Tinència d'Alcaldia de l'àmbit del Servei promotor del contracte

Denominació de la Tinència: Tinència d'Alcaldia de Drets, Dinamització de la ciutat, Comerç i Seguretat.

Nom i cognoms del Tinent/a: Bernat Picornell

Z. Accés a recursos tecnològics

En el cas que el contracte requereixi l'accés a recursos tecnològics i/o l'adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs, caldrà tramitar l'informe segons el model "Annex Recursos Tecnològics" dins la carpeta "Models Contractació".

Aquest informe permet al Servei de Tecnologia tenir coneixement, amb antelació, dels recursos que es necessitaran. En cas que no es tramiti aquest informe, el Servei de Tecnologia no podrà garantir la disponibilitat dels recursos tecnològics necessaris.



AJUNTAMENT DE
SantCugat

Plaça de la Vila, 1
08172 Sant Cugat del Vallès
T. 935 657 000
santcugat.cat



Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.santcugat.cat/seu/validacio>

ANNEX. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar el pressupost base de licitació:

A. JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Tal i com consta en l'apartat B, el pressupost base de licitació d'aquest contracte és el següent:

144.609,68 € (IVA exclòs)

Per la determinació d'aquest pressupost s'han tingut en consideració els següents costos directes i indirectes:

A) COSTOS DIRECTES I INDIRECTES:

1- Quantificació i justificació de les despeses de personal directament vinculades a la realització del servei de Mediació i Convivència.

i. Sots-director del Servei de Mediació i Convivència.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del **Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc** per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu (codi de conveni núm. 79002575012007), subscrit en data 31 de març de 2025, tenint en compte les condicions econòmiques, categories professionals i actualitzacions salarials que s'hi estableixen. Concretament del grup I, categoria de Sots - Director, del cicle continuat:

CICLE CONTINUAT Sots-director 38 hores/setmana		
Costos directes		
Sou anual segons conveni		33.951,26 €
IPC Conveni*	10%	3.395,13 €
Seguretat social	33%	12.324,31 €
Total costos directes		49.670,69 €
Costos indirectes		
Despeses d'administració	7%	3.476,95 €
Total costos indirectes		3.476,95 €
Total costos directes (CD) + Costos indirectes (CI)		53.147,64 €
Benefici Industrial	6%	3.188,86 €
TOTAL DESPESA JORNADA COMPLERTA		56.336,50 €

*L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu estableix, en sentit literal: *Per a l'any 2025, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements*

salaries, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja. Per a l'any 2026, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja

- ii. Professional de la mediació amb complement de valoració i diagnòstic adscrit al servei de mediació municipal

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del **Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc** per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu (codi de conveni núm. 79002575012007), subscrit en data 31 de març de 2025, tenint en compte les condicions econòmiques, categories professionals i actualitzacions salarials que s'hi estableixen. Concretament del grup II, categoria de Llicenciat, del cicle continuat, amb el complement de valoració i diagnòstic.

Grup II. Llicenciat. 38 hores/setman. 1701 hores anuals		
Costos directes		
Sou anual segons conveni		26.007,66
IPC segons conveni*	10%	2.600,77 €
Complement valoració i diagnòstic		1.300,88 €
Seguretat social	33%	9.870,07 €
Total costos directes		39.779,38 €

Costos indirectes		
Despeses d'administració	7%	2.784,56 €
Total costos indirectes		2.784,56 €

Total costos directes (CD) + Costos indirectes (CI)		42.563,93 €
---	--	--------------------

Benefici Industrial	6%	2.553,84 €
---------------------	----	-------------------

TOTAL DESPESA JORNADA COMPLERTA		45.117,77 €
---------------------------------	--	--------------------

*L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu estableix, en sentit literal: *Per a l'any 2025, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja. Per a l'any 2026, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja.*

- iii. Professionals de la Mediació adscrits al servei de mediació municipal. El càlcul següent servirà com a referència única per a l'execució de les modificacions previstes.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència la RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del **Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc** per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu (codi de conveni núm. 79002575012007), subscrit en data 31 de març de 2025, tenint en compte les condicions econòmiques, categories professionals i actualitzacions salarials que s'hi estableixen. Concretament del grup II, categoria de Llicenciat, del cicle continuat.

Grup II. Llicenciat. 38 hores/setmanal. 1701 hores anuals		
Costos directes		
Sou anual segons conveni		26.007,66
IPC segons Conveni *	10%	2.600,77 €
Seguretat social del sou anual	33%	9.440,78 €
Total costos directes		38.049,21 €

Costos indirectes		
Despeses d'administració	7%	2.663,44 €
Total costos indirectes		2.663,44 €

Total costos directes (CD) + Costos indirectes (CI)		40.712,65 €
---	--	--------------------

Benefici Industrial	6%	2.442,76 €
---------------------	----	-------------------

TOTAL DESPESA JORNADA COMPLERTA		43.155,41 €
---------------------------------	--	--------------------

*L'acord parcial de classificació professional i taules salarials 2022-2024 del mateix conveni col·lectiu estableix, en sentit literal: *Per a l'any 2025, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja. Per a l'any 2026, amb independència de la negociació del futur conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitja.*

C) TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ¹

144.609,68 € (IVA exclòs)

Perfils professionals	Pressupost anual sense IVA
Sots-director	56.336,50 €
Professional mediació valoració i diagnòstic	45.117,77 €
Professional de la mediació	43.155,41 €
TOTAL	144.609,68 €

Pressupost base licitació	Import de l'anualitat	Import 21% IVA	Total (IVA inclòs)
2027	144.609,68 €	30.368,03 €	174.977,71 €

B. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

Import període inicial del contracte	144.609,68 €
Import modificacions durada inicial contracte	28.921,94 €
Import pròrrogues	144.609,68 €
Import modificacions en les pròrrogues	28.921,94 €
Total VEC (IVA exclòs)	347.063,24 €

¹ El sumatori dels costos directes i indirectes serà l'import que correspondrà fixar com a pressupost base de licitació anual (IVA exclòs)