

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: ICSCC00-2026-419-CSE/CC00/1101479186/26/PO

Objecte del contracte: Servei d'agent de transcripció de veu basat en intel·ligència artificial, en modalitat SaaS, per donar suport a la consulta d'atenció primària dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR) de l'Institut Català de la Salut, incloent la implantació, integració, suport funcional i tècnic, formació, manteniment, actualització i evolució de la solució durant la vigència del contracte

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

En relació amb l'expedient del contracte, les característiques del qual són les establertes en l'encapçalament, conforme al que es disposa en l'article 116.4. f), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, d'ara endavant LCSP, a continuació es justifica la insuficiència de mitjans.

Constatada la necessitat de contractació dels referits serveis, s'emet el següent:

PRIMER.- Insuficiència de mitjans personals: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte.

SEGON-. Insuficiència de mitjans materials: L'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals per a executar el contracte, en tractar-se de prestacions específiques i concretes.

2. Justificació

La contractació d'un servei d'agent de transcripció de veu basat en intel·ligència artificial és necessària per donar resposta a les necessitats derivades del desplegament dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR), iniciativa estratègica impulsada pel Departament de Salut per millorar l'accessibilitat, la qualitat assistencial i l'eficiència dels equips d'atenció primària. Actualment, els professionals sanitaris dediquen una part significativa del temps de consulta a tasques administratives relacionades amb el registre de la informació clínica. La implantació d'una eina de transcripció assistida permet automatitzar aquest procés, mantenint sempre la validació final per part del professional, amb l'objectiu de reduir la càrrega administrativa, incrementar el temps d'atenció directa al pacient i millorar la qualitat, traçabilitat i completeness dels registres clínics.

A més, l'ICS no disposa dels mitjans materials ni dels coneixements tècnics especialitzats necessaris per desenvolupar, mantenir i evolucionar internament una solució d'aquestes característiques basada en tecnologies d'intel·ligència artificial, processament del llenguatge natural i serveis SaaS especialitzats. Per aquest motiu, i d'acord amb els principis d'eficiència i economia en la gestió dels recursos públics, es considera necessari recórrer a la contractació externa. La contractació també permetrà obtenir evidència sobre l'impacte d'aquesta tecnologia en un entorn real de treball, avaluant-ne el grau d'adopció, els beneficis organitzatius i la seva escalabilitat, amb vista a possibles desplegaments futurs en altres centres del sistema sanitari públic català.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació de Servei d'agent de transcripció de veu basat en intel·ligència artificial, en modalitat SaaS, per donar suport a la consulta d'atenció primària dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR) de l'Institut Català de la Salut, incloent la implantació, integració, suport funcional i tècnic, formació, manteniment, actualització i evolució de la solució durant la vigència del contracte, per al compliment i realització dels fins institucionals del centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació del servei d'agent de transcripció de veu basat en intel·ligència artificial, en modalitat SaaS, per donar suport a la consulta d'atenció primària dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR) de l'Institut Català de la Salut, incloent la implantació, integració, suport funcional i tècnic, formació, manteniment, actualització i evolució de la solució durant la vigència del contracte.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, no es preveu la divisió en lots atès que l'objecte del contracte constitueix una prestació única i funcionalment indivisible. La solució ha de garantir una arquitectura comuna, una integració homogènia amb els sistemes corporatius de l'ICS, un model únic de seguretat i governança, així com una gestió centralitzada del servei per als 27 CSIR

La divisió en lots podria generar problemes d'interoperabilitat, increment de les tasques de coordinació entre diferents proveïdors i riscos en la qualitat i continuïtat del servei, compromentent l'assoliment dels objectius del projecte

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el procediment obert, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 12 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 12 mesos.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 278.300,00 euros IVA inclòs (230.000,00 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 506.000,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

8. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei comptabilitat i gestió energètica per l'ICS i centres adherits s'exigeix la següent:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

b. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP, es consideren obligacions essencials del contracte les següents:

- a) El compliment de la normativa sobre protecció de dades personals, confidencialitat de la informació clínica i seguretat de la informació aplicable durant tota la vigència del contracte.
- b) El manteniment de les condicions de seguretat exigides al PPT, incloent el xifratge de les dades, el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat i l'emmagatzematge i tractament de les dades dins de la Unió Europea.
- c) El compliment dels requeriments funcionals mínims de la solució i de les obligacions d'integració amb els sistemes corporatius de l'ICS previstes al PPT.
- d) El compliment dels nivells de servei (ANS) establerts al PPT, especialment els relatius a disponibilitat del servei, temps de resposta i resolució d'incidències crítiques.
- e) L'adscripció i manteniment durant tota l'execució del contracte de l'equip mínim de treball compromès per l'adjudicatari.
- f) El manteniment de les certificacions mínimes exigides al PPT o equivalents que acreditin la capacitat de l'adjudicatari per prestar el servei amb les garanties requerides.
- g) El compliment de les obligacions derivades del Reglament (UE) 2024/1689 (AI Act) i de la resta de normativa aplicable als sistemes d'intel·ligència artificial durant l'execució del contracte

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant l'aplicació d'una pluralitat de criteris d'adjudicació, tots ells avaluable de forma automàtica mitjançant fórmules o l'aportació d'elements objectivament verificables, fins a un màxim de 100 punts.

A. Criteris qualitatius avaluables automàticament: fins a 45 punts

Es valoraran les millores funcionals, tècniques i de gestió del canvi ofertes pel licitador respecte dels requeriments mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, d'acord amb el següent desglossament:

A.1 Requeriments funcionals: fins a 34 punts.

A.2 Requeriments de la solució: fins a 6 punts.

A.3 Requeriments de gestió del canvi i acompanyament: fins a 5 punts.

Per a cadascun dels requeriments identificats a l'Annex de criteris d'adjudicació, la puntuació s'atorgarà de forma binària:

Es concedirà la puntuació íntegra assignada al criteri quan el licitador acrediti el compliment efectiu de la funcionalitat o característica valorada.

En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

B. Oferta econòmica: fins a 55 punts

L'oferta econòmica es valorarà amb un màxim de 55 punts, d'acord amb la fórmula prevista a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Als efectes d'aquesta licitació, s'estableix un valor de ponderació (VP) de 1,5.

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Xavier Saballs Bruells, per autorització de data 9 de juliol de 2026 del Director gerent de
l'Institut Català de la Salut
Director de persones

MB/snr