

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1. Referència de l'expedient de contractació	2
2. Poder adjudicador - òrgan de contractació	2
3. Dades de contacte i enllaços	2
4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5. Règim jurídic	2
6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix	3
7. Objecte de la contractació	3
8. Finançament	4
9. Termini durada i pròrroga	4
10. Valor estimat	5
11. Termini de presentació	6
12. Mesa de contractació	6
13. Solvències	6
14. Contingut del/s sobre/s	7
15. Demostracions i/o altres	8
16. Garanties exigides	8
17. Ofertes amb valors anormals	8
18. Criteris d'adjudicació	9
19. Modificacions previstes	9
20. Modificació no prevista	9
21. Règim de recursos	9
22. Règim de penaltats	9
23. Subrogació	9
24. Règim de pagament	10
25. Responsable del contracte	10
26. Termini de garantia	10
27. Visita obligatòria	10
28. Condicions especials d'execució	10
29. Altres consideracions tècniques a tenir en compte	10
30. Pòlissa de responsabilitat civil	10
31. Altres observacions sobre l'expedient de referència	10

1. Referència de l'expedient de contractació

ICSCC00-2026-419 _ CSE/CC00/1101479186/26/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Institut Català de la Salut - Director gerent

3. Dades de contacte i enllaços

Gerència de Compres i Polítiques de Distribució
Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 587
08007 Barcelona

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 7 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

Les consultes fora del termini anterior no seran contestades.

Altres consultes: [.....]

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: sau.tic@pautic.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009**Horari:**

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana
Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure annex 1.

5. Règim jurídic**Tipologia contractual**☒ serveis**Conveni col·lectiu sectorial, si escau:** [.....]**Codi CPV per lot:** 72212900-8

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix**Tramitació**

Urgent

☐ Sí☒ No

Ordinària

☒ Sí☐ No**Procediment d'adjudicació**

Procediment obert

Contracte reservat☐ Sí☒ No**Contracte amb accés a dades protegides**☒ Sí☐ No

En cas afirmatiu, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encarregat de tractament. Addicionalment, l'empresa proposada com a adjudicatària té l'obligació de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Els licitadors resten obligat a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Identificació del plec (número del plec tipus)

SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei d'agent de transcripció de veu basat en intel·ligència artificial, en modalitat SaaS, per donar suport a la consulta d'atenció primària dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR) de l'Institut Català de la Salut, incloent la implantació, integració, suport funcional i tècnic, formació, manteniment, actualització i evolució de la solució durant la vigència del contracte.

Divisió en lots:☐ Sí☒ No

A tots els efectes s'ha d'entendre per lot cadascun dels elements indivisibles que componen l'objecte del contracte i per agrupació de lots al conjunt de lots agrupats segons la configuració del l'annex 2 i del plec de prescripcions tècniques.

Imports per lot: veure annex 2.

Admissió de variants:

☐ Sí Nombre: [.....]

☐ No

Elements: [.....]

Condicions: [.....]

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

☐ Sí

☐ No

Obligatorietat de licitar a totes les prestacions del lot:

☐ Sí

☐ No

Núm. de lot/s: [.....]

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:

☐ Sí

☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 2

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:

☐ Sí

☐ No

En cas afirmatiu, mirar condicions a l'annex 2

8. Finançament

Tipus de fons: [...]

Referència projecte: [...]

Partida pressupostària: D/228000200/1210/000

9. Termini durada i pròrroga

Termini de durada

12 mesos

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 d'octubre de 2027

Pròrroga

☒ Sí

☐ No

Nre. de mesos de pròrroga: 12 mesos

10. Valor estimat**Sistema de determinació del preu**

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	230.000,00 €
IVA (21 %)	48.300,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	278.300,00 €

Justificació de la determinació del preu:

El pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte el cost global de la prestació integral del servei durant dotze mesos, incloent les llicències en modalitat SaaS, la implantació, la integració, el suport funcional i tècnic, la formació, el manteniment, les actualitzacions i la resta de prestacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques.

Preus màxims

- ☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Sis (6)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 230.000,00 euros

Import de licitació amb IVA: 278.300,00 euros

Tipus impositiu i partida IVA

- ☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 48.300,00 euros

Pressupost per a la possible pròrroga

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 230.000,00 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 278.300,00 euros

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 46.000,00 euros

Import de modificació amb IVA: 55.660,00 euros

Valor estimat del contracte

506.000,00 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau

[.....]

Contracte subjecte a regulació harmonitzada:

- ☒ Sí
☐ No

Tramitació pressupostària

- ☒ Ordinària de l'exercici vigent: 2026
☐ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de Tramitació Pressupostària i Comptabilitat del centre corporatiu de l'ICS.

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

L'establerta a l'anunci de licitació

12. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:

President/a: Maria Blanco. Gerència de Compres i Polítiques de Distribució.

President /a suplent: Sònia Navarro. Gerència de Compres i Polítiques de Distribució.

Vocals:

1 Lletat de l'Assessoria Jurídica: Xavier Ramírez o persona en qui delegui

2 Direcció de Gestió de l'ICS: Miquel Arrufat

3 Vocal de la Gerència de Compres: M^a José Fuentes

4 Vocal de la Gerència de Compres: Victor Hugo Escobar

Secretari/a: Maria Alday. Gerència de Compres i Polítiques de Distribució.

Secretari/a suplent: Representant de la Gerència de Compres i Polítiques de Distribució.

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En "assumpte" indicar número d'expedient i a l'apartat de "On va adreçada" indicar "Departament de Salut", tema "Salut" i subtema "Hospitals i centres sanitaris".

13. Solvències

Programa de treball: [.....]

Adscripció de mitjans: [.....]

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte.

14. Contingut del/s sobre/s**Sobre 1- documentació administrativa**

- ☒ Annex 10 DEUC
- ☒ Acreditació RELIC/ROLECE, si escau. En cas contrari haurien d'acreditar la solvència i capacitat.
- ☒ Annex 11 Declaració responsable.
- ☒ Annex 12 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols
- ☒ Annex 13 Declaració responsable compromís UTE, si escau
- ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans, si escau
- ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si escau

- ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
- ☒ Annex 19 Declaració obligacions personal adscrit
- ☒ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
- ☒ Annex 21 Declaració protecció dades i confidencialitat en l'execució
- ☒ Annex 22 Encarregat de tractament LOPDGDD (adjudicatari)
- ☒ Annex 23 Certificat DACI
- ☒ Annex 24 Gestor d'incidències GIC (adjudicatari)

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

- ☒ Annex 16 model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica
- ☐ Annex altres

Sobre 3 – Oferta econòmica

- ☒ Annex 17 model oferta
- ☐ Annex altres

15. Demostracions i/o altres

- ☐ Sí
- ☒ No

Veure annex 5.

16. Garanties exigides**Garantia provisional**

- ☐ Sí
- ☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí
- ☐ No

Import: 5% de l'import d'adjudicació

Forma de constitució: Ingressar en la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya l'import de la garantia definitiva. La seva presentació serà requisit indispensable per poder elevar l'adjudicació de millor qualitat preu a definitiva, tal com es recull a l'article núm. 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu annex 6

18. Criteris d'adjudicacióVegeu **annex 4**Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☐ Sí ☒ NoCriteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ NoCriteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No**19. Modificacions previstes****Supòsit/s de modificació prevista:**

- Increment del nombre de llicències o usuaris.
- Ampliació del servei a altres EAP, centres o dispositius assistencials de l'ICS.
- Noves integracions.
- Canvis en els estàndards d'interoperabilitat.
- Evolucions funcionals. Nous idiomes, nous models de resum clínic, noves categories professionals, nous tipus de documents assistencials.
- Canvis normatius o regulatoris. AI Act, RGPD, ENS, Directrius de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, CTTI o ICS.
- Canvis tecnològics corporatius

Abast: Les modificacions es limitaran a les prestacions estrictament necessàries per donar resposta als supòsits previstos anteriorment, sense alterar la naturalesa global del contracte.

Límits: L'import acumulat de les modificacions previstes no podrà superar el 20 % del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

Procediment:

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través del responsable del contracte.

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.

La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursosRecurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No**22. Règim de penaltats**Veure **annex 8****23. Subrogació**☐ Sí☒ No

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐**Altres (especifiqueu-los):** Successiu, mitjançant transferència bancària**Dades de facturació:** veure clàusula del PCAP

25. Responsable del contracte

☒ Sí Pau López García, responsable de la unitat de sistemes d'informació corporatius.☐ No

En serveis: unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Unitat de sistemes d'informació corporatius.

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia: 12 mesos.

27. Visita obligatòria

☐ Sí [.....]☒ No

28. Condicions especials d'execució

Veure annex 7

29. Altres consideracions tècniques a tenir en compte

El contracte està vinculat al desplegament del projecte dels Centres de Salut Integral de Referència (CSIR), amb necessitat de coordinació amb els serveis corporatius de l'ICS i d'integració amb els sistemes d'informació corporatius durant l'execució del contracte.

30. Pòlissa de responsabilitat civil

[.....]

31. Altres observacions sobre l'expedient de referència
