

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA PLATAFORMA IDONIA.

1. Introducció i consideracions prèvies

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG) actualment compta amb els següents centres: Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, Hospital Residència Sant Camil, Hospital Sant Antoni Abat, Centre de Rehabilitació i CAPI Baix-a-Mar; amb una plantilla d'aproximadament 2.100 persones treballadores.

La plataforma IDONIA d'intercanvi d'imatge mèdica es fa servir al CSAPG des de 2019, quan es va signar un conveni per implantar la versió gratuïta a l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès:

- L'any 2020 es va actualitzar la versió per afegir millores funcionals i ampliar la capacitat per guardar estudis.
- L'any 2022 es va tornar a actualitzar la versió quan es va posar en funcionament també a l'àmbit Garraf.
- L'any 2024, amb la unificació del HIS a nivell de tot el CSAPG, es va haver de contractar la versió "Corporate", que entre altres millores incorpora la integració multiPACS, a més d'ampliar la cache per guardar estudis a 3 TB.
- L'any 2025 s'ha analitzat l'evolució en quant a volum d'estudis, i s'ha hagut d'ampliar la llicència per 5TB d'emmagatzematge, per un període de 11 mesos (CM 2025-101), mentre es tramita la licitació corresponent.

Aquesta evolució en la contractació dels serveis IDONIA es resum en la taula següent:

data inici	data fi	import s/IVA	objecte	comentaris
01/11/2018	31/10/2019	0 €	FREE	es signa conveni
01/11/2019	31/10/2020	2.000,00 €	iCD100	Idonia iCD 100GB. Inclou magic link, ampliació a 4€/GB a l'any
01/11/2020	31/10/2021	1.900,00 €	iCD100	Idonia iCD 100GB. Inclou magic link, ampliació a 4€/GB a l'any
01/11/2021	31/10/2022	8.000,00 €	Idonia iCD+	Idonia iCD Ampliat, inclou usuaris il·limitats, cache 0,5 TB, magic link, inclou a cost 0 l'ampliació a Garraf
01/11/2022	31/10/2023	8.000,00 €	Idonia iCD+	Idonia iCD Ampliat, inclou usuaris il·limitats, cache 0,5 TB, magic link, inclou a cost 0 l'ampliació a Garraf
01/11/2023	31/10/2024	14.999,00 €	Idonia Corporate	inclou usuaris il·limitats, cache 3TB, magic link, integració multipacs
01/11/2024	31/10/2025	14.999,00 €	Idonia Corporate	inclou usuaris il·limitats, cache 3TB, magic link, integració multipacs
01/11/2025	30/09/2026	14.664,10 €	Idonia Corporate (5TB)	proposta renovació només 11 mesos (+1TB - > 500€/any)

Degut al grau d'implantació i a la consolidació funcional de la plataforma IDONIA en els processos relacionats amb l'entrega d'imatge mèdica al pacient al CSAPG, i també amb professionals d'altres entitats, es proposa contractar aquest servei de manteniment i suport pels anys successius.

Per la nova contractació, es proposa afegir com a partides opcionals un conjunt de serveis complementaris com ara l'ampliació de la capacitat d'emmagatzematge en cas que sigui necessari, així com altres mòduls i serveis per treure més rendiment a la gestió de la imatge mèdica, com pot ser la integració en portals de pacient, la funció de dicomització i integració en el PACS, o la plataforma d'orquestració d'algoritmes de IA que es puguin desenvolupar per aplicar sobre aquestes imatges.

2. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és el manteniment i suport de la plataforma d'interoperabilitat d'imatge mèdica **Idonia** desplegada al CSAPG, per assegurar el seu correcte funcionament i la seva evolució per atendre les necessitats que se'n puguin derivar durant la vigència del contracte.

La plataforma **Idonia** disposa de diferents mòduls i funcionalitats que faciliten l'entrega digital d'estudis i informes mèdics a pacients i professionals mitjançant el mòdul **Idonia Magic Link**, així com la integració d'aquests estudis en portals de pacient o aplicacions corporatives del CSAPG.

Aquesta plataforma ha de disposar de mecanismes d'adaptabilitat a les diferents necessitats organitzatives i formats d'intercanvi d'imatge mèdica i documentació associada, així com de mecanismes de col·laboració entre els professionals i usuaris que hi participen en el procés d'intercanvi.

També ha de facilitar l'automatització de qualsevol procés assistencial mitjançant la connexió directa amb el PACS i/o modalitat, permetent la visualització de la imatge mitjançant un visor lleuger multidispositiu, compartir estudis de forma segura i generar avisos multicanal als usuaris mitjançant correu, SMS o sistemes equivalents.

3. Abast funcional:

La plataforma haurà de prestar-se en modalitat de programari com a servei (SaaS), amb usuaris il·limitats i infraestructura de processament d'imatges associada.

El servei haurà de garantir seguretat en l'accés, la comunicació i la portabilitat dels registres mèdics i de les imatges.

La solució haurà d'oferir, com a mínim, les funcionalitats següents:

- Lliurament d'estudis d'imatge mèdica a pacients mitjançant accés segur per URL i PIN.
- Plataforma corporativa per compartir imatges i informes mèdics entre professionals, centres i pacients.
- Repositori segur d'imatges, documents i altres registres mèdics.
- Capacitat d'utilització per a còpia de seguretat, emmagatzematge i intercanvi general d'imatges.
- Visualització de proves i imatges mèdiques en un entorn accessible per als usuaris autoritzats.
- Integració multipacs i mecanismes d'interoperabilitat amb sistemes clínics existents.

- Accés a API d'integració per automatitzar l'enviament d'informes i la connexió amb entorns HIS/RIS.
- Disponibilitat de components o widgets per integrar funcionalitats com el visor, la pujada de CD i la gestió de carpetes al portal del pacient o al CRM.
- Personalització amb la imatge corporativa de CSAPG, incloent logotip i colors corporatius.
- Suport a una xarxa pròpia d'intercanvi i col·laboració entre professionals i organitzacions.

4. Manteniment i suport:

L'adjudicatari haurà de prestar suport de tercer nivell per incidències relacionades amb el programari, mitjançant atenció telefònica i per correu electrònic durant la vigència del contracte.

La disponibilitat mínima del servei de suport serà de 9 a 18 h de dilluns a divendres.

La gestió d'incidències es basarà en quatre nivells de criticitat i en un model de tres nivells de suport, en què el primer i el segon nivell seran responsabilitat interna del client i el tercer nivell correspondrà a l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de garantir igualment l'accés a les versions més recents del programari durant tot el període contractat.

4.1. Nivells de servei:

A continuació es detallen els temps de referència del servei de suport, pel que fa als diferents tipus de sol·licituds o incidències:

La tipificació de la incidència es realitza en base a l'impacte, i es classifica segon la gravetat:

Criticitat	Descripció	Exemple
Nivell 1	Impacte crític per a l'activitat. Problemes que, si no es resolen immediatament, poden impossibilitar l'activitat i per als quals, a més, no existeix una alternativa de procediment.	L'aplicació no està disponible / Tots els usuaris perden l'accés a l'aplicació.
Nivell 2	Problemes que no ocasionen una interrupció immediata de l'activitat, però que, si no es resolen adequadament, poden provocar-la en un termini de 24 hores. Aquest tipus de problemes pot passar inadvertit per a certs usuaris o grups d'usuaris, però poden ser crítics per a usuaris que requereixen determinats serveis o funcionalitats que s'han interromput.	Alguns usuaris perden l'accés a l'aplicació. Prestacions de l'aplicació seriosament degradades. El sistema encara funciona, però la manca de prestacions afecta l'eficiència del servei.
Nivell 3	Problemes que causen un impacte operatiu menor, o que comporten una pèrdua de funcionalitats per a la qual hi ha una alternativa.	No es pot dur a terme una determinada acció en una estació de treball, però sí en una altra.
Nivell 4	Possibles canvis o millores requerits que no tenen un impacte directe en l'activitat i que poden ser inclosos en una versió pròxima de l'aplicació.	Sense exemple específic a la imatge.

A continuació es detallen els temps de resposta, temps d'informe d'evolució i temps objectiu de resolució per les incidències de criticitat 1-4 que hagin de ser ateses per l'adjudicatari en el marc del tercer nivell de suport:

Criticitat de la incidència	Temps de resposta inicial	Temps d'informe d'evolució	Temps objectiu de resolució
Nivell 1	30 minuts	1 hora	4 hores
Nivell 2	1 hora	4 hores	8 hores
Nivell 3	Següent dia laborable	1 dia	2 setmanes
Nivell 4	Següent dia laborable	2 setmanes	A convenir

4.2. Bossa d'hores:

El contracte inclou una bossa econòmica per tal de demanar al licitador els serveis professionals relacionats amb tasques de suport no contemplades en el manteniment general.

El servei contractat inclou un mínim de 40 hores anuals de suport, les hores que no s'hagin gaudit durant l'any s'acumularan per l'any següent.

5. Import i pla de facturació:

De forma resumida, aquesta seria la distribució de partides durant la vigència del contracte, establint imports màxims (IVA no inclòs) per cadascuna de les partides, essent només de compliment obligatori la llicència corporativa d'Idonia i el seu manteniment i suport durant la vigència del contracte.

La resta de partides, de caràcter opcional, s'activaran a demanda per part de CSAPG.

	Oblig.	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
Idonia (Servei actual)	SI					
Llicència corporativa Idonia connectada a PACS, servei de Magic Link, visor embegut, accés a l'API (inclou 3 TB d'emmagatzematge)		15.000€	15.000€	15.000€	15.000€	15.000€
Emmagatzematge gestionat Cloud	NO					
Emmagatzematge al núvol que inclou la gestió i l'administració per part de l'equip Idonia		1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Widget (Portal Pacient)	NO					
Idonia Widget: Setup inicial		3.000 €				
Idonia Widget: Manteniment			1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Bossa hores	NO					
Bossa d'hores de desenvolupament i suport		3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €
Subtotal		22.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €

Per tant, l'import màxim de licitació s'estableix en **22.000,00 € (IVA exclòs)** i **26.620,00 € (IVA inclòs)**. La durada inicial del contracte serà d'un (1) any, amb possibilitat de pròrroga anual durant quatre (4) anys més, amb un import per pròrroga anual de fins a un màxim de **20.000,00 € (IVA exclòs)** i **24.200,00 € (IVA inclòs)**.

Pel que fa a la facturació de les diferents partides:

- **Idonia (servei actual):** Trimestral per avançat
- **Bossa de suport anual:** Anual per avançat
- **Altres iniciatives:** Facturació a convenir durant la implantació