

EXPEDIENT 214 2026 - PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES COMUNITARIS I DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALTA RIBAGORÇA.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS

3.- DADES ESPECÍFIQUES RESPECTE AL SERVEI

3.1.- Objecte del contracte - Necessitats o funcionalitats concretes que es pretenen satisfer.

3.2.- Localització de les prestacions.

3.3.- Condicions generals d'execució.

3.4.- Pressupost base de licitació, valor estimat, preu del contracte i la seva revisió.

3.5.- Nomenclatura de les prestacions segons el vocabulari comú de contractes públics (CPV).

3.6.- Qualificació com contracte de serveis.

3.7.- Procediment escollit.

3.8.- Divisió o no en lots i justificació.

3.9.- Localització pressupostària, escenari de finançament de l'actuació i situació dels crèdits.

3.10.- Aspectes temporals / durada del contracte.

3.11.- Particularitats de la prestació i condicions especials d'execució destacables.

3.12.- Possibilitat de millores susceptibles o no de puntuar i altres variants, en el seu cas.

3.13.- Supòsits i condicions addicionals i específics de modificació del contracte.

3.14.- Criteris d'adjudicació i puntuació dels mateixos.

3.15.- Altres determinacions específiques d'aquesta obra.

EXPEDIENT 214 2026 - PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES COMUNITARIS I DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALTA RIBAGORÇA.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS

3.- DADES ESPECÍFIQUES RESPECTE AL SERVEI

3.1.- Objecte del contracte - Necessitats o funcionalitats concretes que es pretenen satisfer.

L'objecte del contracte consisteix en la prestació integrada dels serveis necessaris per al desenvolupament dels projectes comunitaris i dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial impulsats pel Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, amb la finalitat de garantir una atenció especialitzada, continuada i de qualitat a infants, adolescents, famílies i col·lectius del territori que requereixen suport educatiu, social, comunitari o preventiu. Les prestacions que conformen aquest objecte responen a la necessitat de donar cobertura a les funcions pròpies del sistema públic de serveis socials i del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, assegurant la promoció del benestar, la cohesió social, la inclusió, la prevenció de situacions de risc i la dinamització comunitària, d'acord amb les competències atribuïdes als ens locals i amb la normativa sectorial aplicable.

El contracte inclou, d'una banda, el desenvolupament dels projectes comunitaris orientats a la participació ciutadana, el lleure educatiu, la conciliació familiar, l'envelliment actiu, la dinamització social i la cohesió comunitària, mitjançant actuacions planificades, coordinades i adaptades a les necessitats del territori. D'altra banda, integra la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial adreçats a infants i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat i a les seves famílies, mitjançant intervencions individuals, grupals, familiars i comunitàries que fomentin el desenvolupament personal, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges, la parentalitat positiva, la prevenció de situacions de desprotecció i el reforç de les xarxes de suport.

Les funcionalitats concretes que es pretenen satisfer inclouen la planificació, organització, execució, seguiment i avaluació de les actuacions comunitàries i socioeducatives; la coordinació permanent amb els Serveis Socials Bàsics, centres educatius, serveis de salut i altres agents del territori; la intervenció socioeducativa continuada i especialitzada amb infants, adolescents i famílies; la dinamització de projectes comunitaris i activitats de participació; la detecció i prevenció de situacions de risc; la promoció de la igualtat d'oportunitats i la inclusió social; i la garantia d'una atenció de qualitat, interdisciplinària, propera i adaptada a les necessitats de la comarca.

Les prestacions es desenvoluparan d'acord amb aquest Plec, el Plec de Prescripcions Tècniques i la resta de documentació contractual, que defineixen amb detall els objectius, l'abast, els requisits tècnics, els recursos humans mínims, els protocols d'actuació i els mecanismes de coordinació i seguiment que han de regir l'execució del contracte.

3.2.- Localització de les prestacions.

Les prestacions objecte del contracte es desenvoluparan dins l'àmbit territorial de la comarca de l'Alta Ribagorça i, en particular, als equipaments, espais comunitaris, centres educatius, dependències municipals i instal·lacions comarcals que el Consell

Comarcal determini en el marc de la planificació anual dels serveis. La naturalesa dels projectes comunitaris i dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial exigeix una implantació territorial flexible, propera i adaptada a les necessitats de cada municipi, garantint la cobertura efectiva de tot el territori i assegurant la prestació dels serveis en condicions d'accessibilitat, proximitat i continuïtat.

En el cas dels serveis d'intervenció socioeducativa, la prestació s'emmarca en el primer nivell del sistema públic de serveis socials i en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i es desenvolupa en espais que permetin l'atenció individual, grupal, familiar i comunitària, així com la coordinació amb els Serveis Socials Bàsics, centres educatius, serveis de salut i altres agents del territori. Quan les característiques demogràfiques, territorials o de mobilitat així ho requereixin, especialment en zones de baixa densitat o amb limitacions de transport públic, el servei podrà adoptar modalitats itinerants, amb desplaçaments programats entre municipis i nuclis de població, per garantir l'atenció a infants, adolescents i famílies de tot el territori.

Pel que fa als projectes comunitaris, les actuacions es desenvoluparan en els espais comunitaris, socials, culturals, educatius o recreatius que resultin adequats per a la dinamització social, la participació ciutadana, el lleure educatiu, la conciliació familiar, l'envelliment actiu i la cohesió comunitària, d'acord amb la programació establerta pel Consell Comarcal i amb les necessitats detectades en cada municipi.

Quan el contracte es divideixi en lots, la localització de les prestacions s'ajustarà a l'àmbit territorial i funcional corresponent a cadascun d'ells, sens perjudici de les actuacions de coordinació que es puguin desenvolupar conjuntament per garantir una intervenció coherent, integrada i complementària en tot el territori comarcal.

3.3.- Condicions generals d'execució.

Les prestacions objecte del contracte s'executaran d'acord amb el que estableixen aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques, els documents annexos i la resta de normativa aplicable, garantint en tot moment la qualitat, continuïtat i adequació dels serveis a les necessitats socials, educatives i comunitàries del territori. L'empresa adjudicatària haurà d'organitzar els recursos humans, materials i tècnics necessaris per assegurar una execució eficient, coordinada i permanent dels serveis, d'acord amb els criteris de professionalitat, especialització i proximitat que exigeix la naturalesa de les actuacions objecte del contracte.

L'execució dels serveis s'haurà d'ajustar als principis de bona administració, transparència, igualtat de tracte, protecció de la infància i l'adolescència, perspectiva de gènere, inclusió social, accessibilitat universal i respecte als drets de les persones usuàries. L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al contracte disposa de la titulació, experiència i formació exigides, i que desenvolupa les seves funcions amb plena observança de la normativa vigent en matèria de serveis socials, educació, protecció de dades, prevenció de riscos laborals, igualtat i qualsevol altra normativa sectorial aplicable.

L'adjudicatària haurà de coordinar-se de manera permanent amb els Serveis Socials Bàsics, centres educatius, serveis de salut, entitats del territori i altres agents comunitaris implicats, assegurant la coherència i complementarietat de les actuacions i facilitant la informació necessària per al seguiment, control i avaluació dels serveis. Igualment, haurà de participar en les reunions de coordinació i seguiment convocades pel responsable del contracte, aportar les memòries, informes i indicadors que li siguin requerits i adaptar la seva actuació a les instruccions tècniques que, en l'àmbit de les seves competències, dicti el Consell Comarcal.

Quan el contracte sigui executat per empreses diferents en cadascun dels lots, aquestes hauran de col·laborar activament entre elles per garantir una intervenció integrada, coherent i complementària, evitant duplicitats i assegurant la continuïtat assistencial i la unitat d'actuació en tot el territori comarcal. L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir la continuïtat del servei, minimitzar la rotació del personal i assegurar la substitució immediata dels professionals quan sigui necessari per garantir la qualitat i regularitat de les prestacions.

L'execució del contracte s'haurà de desenvolupar amb criteris de qualitat, innovació, millora contínua i sostenibilitat, promovent l'ús eficient dels recursos, la reducció del consum de paper, la tramitació electrònica i les pràctiques ambientalment responsables. Qualsevol incidència que afecti la prestació dels serveis haurà de ser comunicada immediatament al responsable del contracte, que podrà adoptar les mesures necessàries per garantir-ne la continuïtat i la correcta execució.

3.4.- Pressupost base de licitació, valor estimat, preu del contracte i la seva revisió.

El pressupost base de licitació del contracte és el que s'estableix a la clàusula 1.3 del present Plec i ascendeix a un import total de 311.877,20 euros per a la durada inicial de dos anys, distribuït en 117.335,20 euros per al Lot 1 i 194.542,00 euros per al Lot 2, imports tots ells sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit que sigui legalment aplicable. Aquest pressupost s'ha determinat a partir dels costos directes i indirectes necessaris per a la correcta execució de les prestacions i constitueix el límit màxim de despesa per al període inicial del contracte.

El valor estimat del contracte és el que es determina a la clàusula 1.3.2 i ascendeix a 623.754,40 euros, calculat d'acord amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i comprèn la totalitat de les prestacions previstes durant la vigència inicial i les dues eventuais pròrroques d'un any cadascuna, exclòs l'IVA. Aquest valor estimat inclou 311.877,20 euros corresponents als dos primers anys, 155.938,60 euros corresponents a la primera pròrroga i 155.938,60 euros corresponents a la segona pròrroga.

El preu del contracte serà el que resulti d'aplicar a l'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari per al lot o lots als quals concorri, i tindrà caràcter cert i invariable, integrant tots els costos necessaris per a l'execució del servei, incloent-hi el personal, els materials, els desplaçaments, la coordinació, la gestió administrativa, les assegurances, la formació, els equips i qualsevol altra despesa vinculada al desenvolupament de les prestacions. Aquest preu no podrà superar en cap cas els imports establerts com a pressupost base de licitació per a cada lot.

D'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, no s'admetrà la revisió periòdica, predeterminada i/o automàtica dels preus del contracte. Tot i així, el preu podrà ser revisat, de manera no automàtica, prèvia autorització mitjançant resolució expressa de l'òrgan de contractació, i sempre amb caràcter discrecional, d'acord amb el que estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic en els termes, condicions i procediment establert a la clàusula 1.3.3. Tanmateix, quan concorrin les circumstàncies legalment previstes que facin necessària una modificació contractual, els efectes econòmics derivats d'aquesta modificació s'ajustaran al que estableixi l'acord de modificació aprovat per l'òrgan de contractació, sempre dins dels límits i requisits previstos per la normativa de contractació pública.

El règim de pagament serà el que s'estableix a la clàusula 2.4 i s'efectuarà d'acord amb la facturació presentada per l'adjudicatari i la conformitat del responsable del contracte, un cop verificat el compliment de les obligacions contractuals i la correcta execució de les prestacions. El Consell Comarcal podrà establir models normalitzats de

justificació i seguiment econòmic per garantir la coherència i traçabilitat de la despesa en tots els lots del contracte.

3.5.- Nomenclatura de les prestacions segons el vocabulari comú de contractes públics (CPV).

Les prestacions objecte del contracte s'identifiquen, als efectes de classificació i codificació harmonitzada, mitjançant els codis del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) que corresponen als serveis socials, educatius i comunitaris inclosos a l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Els serveis que integren els projectes comunitaris i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial s'emmarquen dins els codis 85320000-8, 85311300-5, 85312000-9, 85312300-2 i 98000000-3, que comprenen els serveis socials i de suport a les persones, els serveis d'assistència a infants i adolescents, els serveis d'intervenció socioeducativa i altres serveis socials connexos.

Aquests codis formen part del conjunt de serveis especials previstos a l'Annex IV de la LCSP i, d'acord amb l'article 22.1.c), no situen el contracte dins l'àmbit de regulació harmonitzada, atès que el seu valor no supera el líndar establert per a aquesta categoria de serveis. La identificació CPV determina la naturalesa funcional del contracte, la seva qualificació jurídica com a contracte de serveis i el règim de publicitat aplicable, sens perjudici de la resta d'obligacions derivades de la normativa de contractació pública.

3.6.- Qualificació com contracte de serveis.

El contracte que és objecte del present Plec té la qualificació jurídica de contracte administratiu de serveis, d'acord amb el que estableixen els articles 17 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en tant que les prestacions que l'integren consisteixen en activitats de caràcter professional, tècnic, educatiu, social i comunitari dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o d'un subministrament i que requereixen una execució successiva, continuada i especialitzada. La naturalesa de les actuacions, vinculades al desenvolupament de projectes comunitaris i a la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial, determina que el contracte s'emmarqui dins la categoria de serveis socials i educatius inclosos a l'Annex IV de la Llei 9/2017, amb el règim jurídic específic que aquesta normativa estableix per als serveis especials.

Aquesta qualificació comporta l'aplicació del règim jurídic propi dels contractes administratius de serveis, incloent-hi les prerrogatives de l'Administració en matèria d'interpretació, modificació, control, direcció i resolució del contracte, així com el règim de responsabilitat, garanties, penalitats i revisió de preus previst per la normativa de contractació pública. Igualment, determina l'obligació de l'adjudicatari de prestar el servei amb subjecció estricta al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i a la resta de documentació contractual, així com a la normativa sectorial aplicable en matèria de serveis socials, protecció de la infància i l'adolescència, educació, igualtat, protecció de dades i prevenció de riscos laborals.

3.7.- Procediment escollit.

El contracte s'adjudicarà mitjançant el procediment obert, d'acord amb el que estableixen els articles 131, 145, 146, 159 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte i el fet que es tracta de serveis especials inclosos a l'Annex IV de la mateixa Llei. El procediment obert garanteix la concurrència, la transparència i la igualtat d'oportunitats entre els licitadors, permetent la presentació d'ofertes per part de

qualsevol empresa que acrediti la capacitat i solvència exigides i assegurant que l'adjudicació es realitzi a favor de l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu segons els criteris establerts en aquest Plec.

L'adjudicació es fonamentarà en una pluralitat de criteris, integrats per criteris avaluable mitjançant judicis de valor i criteris avaluable de forma automàtica mitjançant fórmules, d'acord amb la ponderació i metodologia definides a la clàusula 3.14, la qual resta pendent de redacció definitiva. La presentació, obertura i valoració de les proposicions es realitzarà d'acord amb el procediment establert en aquest Plec i en la normativa de contractació pública, i la Mesa de contractació desenvoluparà les funcions que li són pròpies fins a la formulació de la proposta d'adjudicació.

El procediment no està subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor del contracte no supera els límits establerts per als serveis especials de l'Annex IV, de conformitat amb l'article 22.1.c) de la Llei 9/2017. En conseqüència, la publicitat de la licitació es realitzarà mitjançant la inserció de l'anunci corresponent al Perfil del Contractant del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, sens perjudici de les altres vies de difusió que es puguin utilitzar per garantir la màxima concurrència.

3.8.- Divisió o no en lots i justificació.

El contracte es divideix en dos lots diferenciats, d'acord amb el que estableix l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atesa la distinta naturalesa funcional de les prestacions que l'integren i la necessitat de garantir una execució especialitzada, eficient i adaptada a les característiques pròpies de cada servei. La divisió en lots respon a criteris d'eficiència, especialització tècnica i foment de la concurrència, i permet que empreses amb perfils professionals diferenciats puguin optar a l'adjudicació del lot o lots que corresponguin a la seva experiència i capacitat.

El Lot 1 comprèn el desenvolupament dels projectes comunitaris impulsats pel Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, orientats a la cohesió social, la participació ciutadana, el lleure educatiu, la conciliació familiar, l'envelliment actiu i la dinamització comunitària. El Lot 2 integra la prestació dels serveis d'intervenció socioeducativa no residencial adreçats a infants, adolescents i famílies en situació de risc o vulnerabilitat, incloent-hi les actuacions individuals, grupals, familiars i comunitàries que conformen el Servei d'Intervenció Socioeducativa.

La divisió en lots no altera la unitat del contracte ni el seu règim jurídic, però permet una gestió més adequada de les prestacions, atès que cadascun dels lots constitueix una unitat funcional diferenciada, amb objectius, metodologies i requisits tècnics propis. Els licitadors podran presentar oferta a un o a tots dos lots i podran resultar adjudicatari d'un o de tots dos, sempre que acreditin la solvència exigida i presentin l'oferta econòmicament més avantatjosa segons els criteris d'adjudicació establerts.

Quan el contracte sigui executat per empreses diferents en cadascun dels lots, aquestes hauran de garantir una coordinació efectiva, estable i permanent, amb la finalitat d'assegurar la coherència, complementarietat i integració de les actuacions en tot el territori comarcal, evitant duplicitats i assegurant la continuïtat assistencial i la unitat d'intervenció.

3.9.- Localització pressupostària, escenari de finançament de l'actuació i situació dels crèdits.

El contracte es finança amb càrrec als crèdits consignats en el pressupost del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça per als exercicis corresponents a la durada inicial i a les eventuais pròrrogues, d'acord amb la distribució econòmica establerta a la clàusula 1.3 i amb la programació pluriennal aprovada. Els imports previstos per a la durada inicial

del contracte ascendeixen a 311.877,20 euros, dels quals 117.335,20 euros corresponen al Lot 1 i 194.542,00 euros corresponen al Lot 2, imports tots ells sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit. Les despeses derivades de les pròrrogues eventuais es finançaran amb càrrec als crèdits que es prevegin en els pressupostos dels exercicis corresponents, per un import anual de 155.938,60 euros, d'acord amb el valor estimat del contracte establert a la clàusula 1.3.2.

La disponibilitat dels crèdits queda condicionada a l'existència de consignació adequada i suficient en els pressupostos anuals, d'acord amb el que estableixen el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals i la normativa pressupostària aplicable. El Consell Comarcal garantirà la dotació dels crèdits necessaris per a la correcta execució del contracte, sens perjudici de les adaptacions pressupostàries que puguin resultar necessàries en cas de modificacions contractuals degudament aprovades. Els pagaments s'efectuaran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries que corresponguin a cada exercici i lot, d'acord amb la naturalesa de les prestacions i amb el règim de facturació i conformitat establert a la clàusula 2.4.

3.10.- Aspectes temporals / durada del contracte.

La durada del contracte és de dos anys, comptats des de la data d'inici que es fixi en l'acord d'adjudicació o, si escau, en la formalització, i s'estén fins a la finalització efectiva de les prestacions corresponents al període inicial. Aquesta durada respon a la naturalesa continuada dels serveis objecte del contracte i a la necessitat de garantir l'estabilitat, la coherència i la continuïtat de les intervencions comunitàries i socioeducatives en el conjunt del territori comarcal. El contracte podrà ser prorrogat per dos períodes addicionals d'un any cadascun, fins a un màxim de quatre anys, sempre que les pròrrogues siguin acordades expressament per l'òrgan de contractació abans de la finalització del termini inicial o de la pròrroga en curs, i que existeixi consignació pressupostària adequada i suficient per a cada exercici.

Les pròrrogues tenen caràcter obligatori per a l'adjudicatari quan siguin acordades per l'Administració, d'acord amb l'article 29 de la Llei 9/2017, i no podran alterar les condicions essencials del contracte ni modificar-ne la naturalesa, l'objecte o la seva estructura econòmica. La durada total del contracte, incloses les pròrrogues, no podrà superar en cap cas el termini màxim legalment establert per als contractes de serveis de naturalesa continuada. L'inici efectiu de les prestacions requerirà la signatura de l'acta corresponent o, si escau, la comunicació formal d'inici per part del responsable del contracte, que determinarà la data a partir de la qual es computaran els terminis contractuals.

3.11.- Particularitats de la prestació i condicions especials d'execució destacables.

L'execució del contracte presenta determinades particularitats derivades de la naturalesa social, educativa i comunitària de les prestacions, les quals exigeixen un nivell elevat de professionalitat, estabilitat i coordinació. L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el servei es presta amb continuïtat, proximitat i qualitat, assegurant la presència efectiva dels professionals en els espais i horaris establerts i adoptant les mesures organitzatives necessàries per evitar interrupcions, rotacions excessives o substitucions que puguin afectar la vinculació socioeducativa amb les persones usuàries. La prestació del servei requereix una intervenció especialitzada i respectuosa amb els drets de la infància, l'adolescència i les famílies, així com amb els principis de confidencialitat, protecció de dades, igualtat de tracte, perspectiva de gènere i inclusió social, que hauran de ser observats de manera estricta per tot el personal adscrit al contracte.

L'adjudicatària haurà de garantir la coordinació permanent amb els Serveis Socials Bàsics, centres educatius, serveis de salut, entitats del territori i altres agents comunitaris,

participant en les reunions de seguiment, aportant la informació necessària per a la valoració tècnica dels casos i adaptant la seva actuació a les instruccions del responsable del contracte. Igualment, haurà de vetllar per la correcta aplicació dels protocols d'actuació, dels circuits de derivació i de les mesures de protecció que siguin d'aplicació en cada cas, assegurant una intervenció coherent, integrada i respectuosa amb el marc normatiu vigent.

La naturalesa del servei exigeix que el personal adscrit disposi de la titulació, experiència i formació contínua necessàries per desenvolupar les funcions pròpies de cada lot, i que mantingui una actitud professional, ètica i respectuosa en totes les actuacions. L'adjudicatària haurà de garantir la substitució immediata del personal en cas d'absència, baixa o cessament, de manera que es preservi la continuïtat del servei i la qualitat de la intervenció. Igualment, haurà de disposar dels mitjans materials, tecnològics i logístics necessaris per al correcte desenvolupament de les prestacions, incloent-hi els desplaçaments entre municipis quan la naturalesa itinerant del servei així ho requereixi.

El responsable del contracte exercirà les funcions de supervisió, control i direcció que li atribueix la normativa de contractació pública, i podrà requerir a l'adjudicatària tota la informació necessària per verificar el compliment de les obligacions contractuals, incloent-hi memòries, informes, registres d'activitat, indicadors i qualsevol altra documentació que resulti pertinent. L'adjudicatària haurà d'atendre aquests requeriments amb diligència i en els terminis establerts, i haurà d'adaptar la seva actuació a les instruccions que, en l'àmbit de les seves competències, dicti el responsable del contracte.

3.12.- Possibilitat de millores susceptibles o no de puntuar i altres variants, en el seu cas.

No s'admetran variants en les ofertes, atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte i la necessitat de garantir-ne l'homogeneïtat, la coherència metodològica i l'adequació estricta al model d'intervenció definit pel Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça. Les empreses licitadores hauran d'ajustar les seves propostes al contingut del Plec de Prescripcions Tècniques i a la resta de documentació contractual, sense que puguin introduir modificacions que alterin l'objecte, l'abast o les condicions essencials del contracte.

Tanmateix, s'admetran millores sempre que no alterin la naturalesa del servei, no modifiquin les condicions essencials del contracte i no comportin increment de cost per al Consell Comarcal. Les millores hauran de consistir en aportacions de valor afegit estrictament vinculades a l'objecte del contracte, orientades a reforçar la qualitat de la intervenció, la coordinació amb els serveis del territori, la participació comunitària, la innovació metodològica o la millora dels mecanismes de seguiment i avaluació. Aquestes millores hauran de ser descrites de manera clara, verificable i quantificable en la documentació tècnica presentada pel licitador, i seran valorades d'acord amb els criteris establerts a la clàusula 3.14, sense que puguin comportar cap modificació del preu del contracte ni de les obligacions essencials definides en aquest Plec.

Les millores proposades per l'adjudicatari tindran caràcter obligatori durant tota la vigència del contracte i s'integraran en l'execució com a compromisos contractuals, essent exigibles amb la mateixa força que la resta de prestacions. El responsable del contracte podrà requerir, en qualsevol moment, la justificació del seu compliment i la seva incorporació efectiva a la prestació del servei, i podrà aplicar les penalitats corresponents en cas d'incompliment.

3.13.- Supòsits i condicions addicionals i específics de modificació del contracte.

El contracte podrà ser modificat únicament en els supòsits previstos en aquest Plec i en els termes establerts als articles 203 a 207 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de

Contractes del Sector Públic, sempre que la modificació no alteri la naturalesa del contracte, no en modifiqui les condicions essencials i respongui a necessitats sobrevingudes degudament justificades. Les modificacions hauran de ser acordades expressament per l'òrgan de contractació, prèvia tramitació de l'expedient corresponent, amb informe jurídic i fiscalització prèvia, i no podran comportar en cap cas una alteració substancial de l'objecte, del règim econòmic o de la metodologia d'intervenció definida en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Així mateix, el contracte podrà ser modificat quan les variacions derivin directament de les determinacions que, per a cada anualitat, estableixi l'addenda corresponent del Contracte Programa i les fitxes tècniques que en resultin afectades, sempre que aquestes determinacions comportin ajustos necessaris en la intensitat, volum, distribució o abast de les prestacions. Aquestes modificacions podran incloure adaptacions en el nombre d'hores, en la distribució territorial o funcional del servei, en els perfils professionals requerits o en qualsevol altra condició tècnica que resulti imprescindible per garantir l'adequació del servei a les obligacions derivades del Contracte Programa.

També es podran introduir modificacions quan sigui necessari o convenient adaptar el contracte a les disponibilitats econòmiques de cada exercici, a la variació de les hores finançades o a qualsevol altra circumstància tècnica o pressupostària que afecti o pugui afectar les condicions del servei, incloent-hi l'existència, inexistència o variació de les quantitats disponibles en les línies subvencionals corresponents. Aquestes adaptacions hauran de ser proporcionades, degudament motivades i ajustades als límits quantitatius previstos a l'article 205 de la Llei 9/2017.

En el cas que les modificacions tinguin un component econòmic derivat de variacions en les subvencions, en les aportacions del Contracte Programa o en altres fonts de finançament vinculades al servei, es podrà aplicar la variació de manera proporcional al preu vigent en cada moment, sempre que aquesta proporcionalitat respecti els límits legals i no alteri les condicions essencials del contracte. Aquesta regla de proporcionalitat permet ajustar el cost del servei a les variacions objectives de finançament sense desvirtuar l'equilibri contractual ni modificar la naturalesa de les prestacions.

Les modificacions aprovades tindran caràcter obligatori per a l'adjudicatari i s'incorporaran al contracte com a condicions contractuals exigibles, essent aplicables des del moment en què siguin notificades. L'adjudicatari haurà d'adaptar immediatament la seva organització, els seus recursos i la seva metodologia d'intervenció a les modificacions acordades, sense que això pugui comportar cap compensació addicional fora dels límits legalment previstos. El responsable del contracte vetllarà pel compliment efectiu de les modificacions i podrà requerir la documentació necessària per verificar-ne l'aplicació.

3.14.- Criteris d'adjudicació i puntuació dels mateixos.

El servei s'adjudicarà al proponent o als proponents —segons si l'adjudicació ha de recaure en un o diversos adjudicataris, i d'acord amb la divisió en els dos lots independents possibles— que, havent estat admesos per acreditar la capacitat d'obrar, la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, així com l'habilitació empresarial o professional exigible, obtinguin la puntuació més alta en l'aplicació dels criteris d'adjudicació establerts, sobre una puntuació màxima de 100 punts.

Atesa la naturalesa dels serveis objecte del contracte, la seva incidència directa sobre les persones usuàries, la necessitat de garantir-ne la qualitat i continuïtat, l'adaptació a les característiques territorials de l'Alta Ribagorça i la rellevància dels equips professionals adscrits a la seva execució, s'estableix un sistema de preu fix basat amb criteris de valor

estimat de les prestacions, de manera que les empreses licitadores no podran presentar baixa econòmica i competiran exclusivament en funció de criteris de qualitat.

L'adjudicació de cadascun dels lots es realitzarà de manera independent, atenent la qualitat tècnica, professional i les millores de les ofertes presentades, d'acord amb els criteris i la ponderació que s'indiquen en aquest plec i resum següent.

Tant el LOT 1 i e LOT 2 es valoraran seguint aquest esquema:

Criteri	Qualificació	Puntuació
A. Projecte tècnic	Criteri subjectiu (CI 3.14.1.1)	25 punts
B. Qualitat professional i organització del servei	Criteri fórmules (CI 3.14.2)	37,5 punts
C. Millores qualitatives vinculades al servei	Criteri fórmules (CI 3.14.2)	37,5 punts
TOTAL	----	100 punts

3.14.1.- Criteris d'adjudicació susceptibles de qualificar i puntuar de forma valorativa no susceptible de ser sotmesa a puntuació automàtica derivada de fórmules. (Sobre B). (Puntuació màxima: fins 25 punts respecte a cada lot).

3.14.1.1.- LOT 1. Serveis socials, educatius, culturals, recreatius i comunitaris

A. Projecte tècnic – fins a 25 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar un projecte tècnic específic adaptat a les característiques del servei i del territori de l'Alta Ribagorça.

Subcriteri	Puntuació
A.1. Metodologia i model d'intervenció comunitària	7 punts
A.2. Organització i programació de les actuacions	7 punts
A.3. Participació i coordinació comunitària	6 punts
A.4. Seguiment i avaluació	5 punts

A.1. Metodologia i model d'intervenció comunitària – fins a 7 punts.

Es valorarà la metodologia proposada i la seva adequació als diferents col·lectius destinataris i als objectius de cohesió, participació, prevenció i dinamització comunitària.

A.2. Organització i programació de les actuacions – fins a 7 punts.

Es valorarà la planificació de les activitats, l'organització dels recursos i la capacitat d'adaptació a les necessitats, municipis i col·lectius del territori.

A.3. Participació i coordinació comunitària – fins a 6 punts.

Es valoraran els mecanismes de participació i coordinació amb els serveis públics, ajuntaments, entitats, associacions i altres agents comunitaris.

A.4. Seguiment i avaluació – fins a 5 punts.

Es valoraran els mecanismes de seguiment, els indicadors d'avaluació i els sistemes previstos per detectar necessitats i introduir millores.

Aquesta configuració respon al caràcter transversal de les actuacions comunitàries, que inclouen lleure educatiu, dinamització social, suport a famílies, envelliment actiu, prevenció de l'aïllament, voluntariat i participació juvenil.

Regla de valoració del projecte tècnic: En tots els subcriteris es valorarà el grau de concreció, coherència, adequació al servei, viabilitat i qualitat tècnica de la proposta.

No es valorarà la mera reproducció del contingut dels plecs, les declaracions genèriques o merament descriptives, ni les propostes que no concretin la seva aplicació efectiva al servei.

Es valoraran especialment les propostes que defineixin de manera clara les actuacions a desenvolupar, la metodologia d'execució, l'organització prevista i els mecanismes de seguiment i avaluació.

3.14.1.2.- LOT 2. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial

A. Projecte tècnic – fins a 25 punts - Les empreses licitadores hauran de presentar un projecte tècnic específic adaptat al Centre d'Atenció Diürna, al Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant i a la intervenció socioeducativa familiar.

Subcriteri	Puntuació
A.1. Metodologia d'intervenció socioeducativa	8 punts
A.2. Organització i funcionament del servei	7 punts
A.3. Coordinació, seguiment i treball amb les famílies	6 punts
A.4. Seguiment i avaluació	4 punts

A.1. Metodologia d'intervenció socioeducativa – fins a 8 punts.

Es valorarà la metodologia proposada per a la intervenció individual, grupal i familiar i la seva adaptació a les diferents necessitats i situacions de risc.

A.2. Organització i funcionament del servei – fins a 7 punts.

Es valorarà l'organització dels recursos humans, les activitats, els horaris, els desplaçaments i els mecanismes de continuïtat.

A.3. Coordinació, seguiment i treball amb les famílies – fins a 6 punts.

Es valoraran els sistemes de coordinació amb els Serveis Socials Bàsics, les famílies, els centres educatius i altres serveis implicats, així com el seguiment dels PEI i plans de treball.

A.4. Seguiment i avaluació – fins a 4 punts.

Es valoraran els indicadors, instruments i procediments previstos per al seguiment dels casos, l'avaluació dels resultats i la millora contínua.

S'observarà especialment el model del servei presentat i basat en el seguiment individualitzat, el PEI, la intervenció amb les famílies i el treball coordinat amb Serveis Socials Bàsics, centres educatius, EAIA, EAP i altres agents.

3.14.1.3.- Format i condicions comunes de presentació del projecte tècnic

Les empreses licitadores hauran de presentar un projecte tècnic específic per a cadascun dels lots als quals concorrin, adaptat a les característiques de les prestacions objecte del lot corresponent i a la realitat territorial i social de l'Alta Ribagorça.

En cas que una empresa licitadora presenti oferta als dos lots, haurà de presentar un projecte tècnic diferenciat per a cada lot, que serà objecte de valoració independent.

El projecte tècnic tindrà una extensió màxima de 30 pàgines, en format DIN A4, amb tipografia Arial 11 o equivalent, interlineat 1,15 i marges mínims de 2 cm.

La portada i l'índex no computaran a efectes de l'extensió màxima establerta.

No s'admetran annexos destinats a ampliar el contingut objecte de valoració. La informació que excedeixi l'extensió màxima establerta no serà objecte de valoració.

El projecte haurà d'estar estructurat obligatòriament d'acord amb els quatre apartats A.1, A.2, A.3 i A.4 establerts per al lot corresponent, respectant-ne l'ordre i el contingut.

En cadascun dels apartats, l'empresa licitadora haurà de presentar la informació de manera clara, concreta i directament relacionada amb les prestacions objecte del lot al qual concorre.

Es valorarà especialment el grau de concreció de les propostes, la seva coherència, viabilitat, aplicabilitat i adequació a les característiques del servei, de les persones destinatàries i del territori.

Les propostes hauran de permetre identificar de manera clara què es proposa, com es desenvoluparà, amb quins mecanismes s'executarà i com se'n farà el seguiment i l'avaluació, d'acord amb el contingut específic de cadascun dels criteris de valoració.

No es valorarà la mera reproducció del contingut del Plec de prescripcions tècniques, les declaracions genèriques o merament descriptives, ni aquella informació que no permeti identificar de manera concreta la seva aplicació efectiva durant l'execució del contracte.

3.14.2.- Criteris d'adjudicació susceptibles de qualificar i puntuar de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. (és igual o superior al 75% del total puntuació) (Sobre C). Puntuació màxima d'aquest sobre 75 punts

3.14.2.1.- LOT 1. Serveis socials, educatius, culturals, recreatius i comunitaris

B. Qualitat professional i organització del servei – fins a 37,5 punts

Els criteris d'aquest apartat seran avaluables automàticament.

B.1. Experiència en projectes de naturalesa similars – fins a 20 punts

Experiència addicional	Puntuació
Menys de 2 anys	10 punts
De 2 a menys de 4 anys	12 punts
De 4 a menys de 6 anys	14 punts
De 6 a menys de 8 anys	16 punts
8 anys o més	20 punts

Per a la valoració d'aquest criteri, l'entitat licitadora haurà d'aportar una relació dels contractes o serveis similars executats, indicant, com a mínim:

- administració o entitat contractant;
- objecte del contracte o servei;
- breu descripció de les prestacions realitzades;
- data d'inici i data de finalització;
- durada del servei.

L'experiència declarada s'haurà d'acreditar, dins del sobre C, mitjançant certificats de serveis prestats expedits o validats per l'Administració o entitat contractant, en els quals constin les dades necessàries per comprovar la naturalesa i durada dels serveis executats segons l'esquema anterior.

Només es tindran en compte els serveis que guardin una relació directa amb les prestacions incloses en el Lot 1.

B.2. Formació específica addicional – fins a 17,5 punts

Es valorarà el compromís de formació anual del personal adscrit en matèries directament relacionades amb les prestacions objecte del lot.

Formació anual per professional	Puntuació
Menys de 10 hores	2 punts
10 hores	6 punts
20 hores	10 punts
30 hores o més	17,5 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable de compromís de formació, en la qual haurà d'indicar:

- el nombre mínim d'hores anuals de formació per professional que es compromet a realitzar;
- les àrees o matèries sobre les quals versarà la formació;
- el compromís que aquesta formació s'adreçarà al personal adscrit directament al servei;
- el compromís d'executar-la sense cost addicional per al Consell Comarcal.
- El compromís d'acreditar, al final de cada exercici, el compliment d'aquest compromís amb dret de suspensió de les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

C. Millores qualitatives vinculades al servei – fins a 37,5 punts

Les millores hauran de ser addicionals a les obligacions mínimes establertes als plecs i s'executaran sense cost addicional per al Consell Comarcal.

C.1. Hores addicionals d'intervenció o dinamització – fins a 15,5 punts

Hores addicionals anuals	Puntuació
Fins 10 hores	3 punts
Més de 10 i fins 15 hores	6 punts
Més de 15 i fins 20 hores	10 punts
Més de 20 hores	15,5 punts

Documentació a aportar: l'empresa haurà de presentar una declaració responsable i de compromís irrevocable en què indiqui el nombre d'hores addicionals anuals que es compromet a prestar.

Les hores ofertes tindran caràcter contractual, seran addicionals a les hores mínimes exigides i no podran comportar cap cost addicional per al Consell Comarcal.

La distribució i destinació concreta d'aquestes hores es determinarà durant l'execució del contracte, d'acord amb les necessitats detectades i amb la conformitat de la responsable del contracte.

El compliment s'acreditarà mitjançant la memòria anual del servei, en la qual s'hauran d'identificar les hores addicionals efectivament realitzades, les actuacions a les quals s'han destinat, les dates de realització i els professionals que les han executat podent suspendre les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

C.2. Activitats comunitàries extraordinàries – fins a 15,5 punts

Activitats addicionals anuals	Puntuació
1 activitat	6 punt
2 activitats	10 punts
3 activitats o més	15,5 punts

Documentació a aportar: l'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable i de compromís irrevocable en què indiqui el nombre mínim d'activitats comunitàries extraordinàries que es compromet a realitzar anualment.

En el moment de presentar l'oferta no serà necessari definir detalladament les activitats.

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatària haurà de presentar al Consell Comarcal, amb caràcter previ a la seva realització, una breu proposta de cada activitat que identifiqui, com a mínim, l'objectiu, el col·lectiu destinatari, el contingut, el municipi o àmbit territorial i la data prevista.

Les activitats hauran de tenir caràcter comunitari, intergeneracional, participatiu, educatiu o social i ser aprovades prèviament pel Consell Comarcal.

El compliment s'acreditarà mitjançant la memòria anual del servei, en la qual s'hauran d'identificar les activitats efectivament realitzades, les actuacions a les quals s'han destinat, les dates de realització i els professionals que les han executat podent suspendre les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

C.3. Accions addicionals de participació o voluntariat – fins a 6,5 punts

Accions addicionals anuals	Puntuació
1 acció	2,5 punt
2 o més accions	4 punts

Documentació a aportar: l'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable i de compromís irrevocable en què indiqui el nombre d'activitats comunitàries extraordinàries anuals que es compromet a realitzar.

En el moment de presentar l'oferta no serà necessari concretar el contingut detallat de les activitats només el nombre. Durant l'execució del contracte, l'adjudicatària presentarà al Consell Comarcal la proposta de cada activitat amb antelació suficient, indicant-ne els objectius, les persones destinatàries, el contingut, la data prevista i els recursos necessaris. La seva realització requerirà la conformitat prèvia del responsable del contracte.

El compliment s'acreditarà mitjançant la memòria anual del servei, en la qual s'hauran d'identificar les activitats efectivament realitzades, les actuacions a les quals s'han destinat, les dates de realització i els professionals que les han executat podent suspendre les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

3.14.2.2.- LOT 2. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial**B. Qualitat professional i organització del servei – fins a 37,5 punts**

Els criteris d'aquest apartat seran avaluable automàticament.

B.1. Experiència en projectes de naturalesa similars – fins a 20 punts

Experiència addicional	Puntuació
Menys de 2 anys	10 punts
De 2 a menys de 4 anys	12 punts
De 4 a menys de 6 anys	14 punts
De 6 a menys de 8 anys	16 punts
8 anys o més	20 punts

Per a la valoració d'aquest criteri, l'entitat licitadora haurà d'aportar una relació dels contractes o serveis similars executats, indicant, com a mínim:

- administració o entitat contractant;
- objecte del contracte o servei;
- breu descripció de les prestacions realitzades;
- data d'inici i data de finalització;
- durada del servei.

L'experiència declarada s'haurà d'acreditar, dins del sobre C, mitjançant certificats de serveis prestats expedits o validats per l'Administració o entitat contractant, en els quals constin les dades necessàries per comprovar la naturalesa i durada dels serveis executats segons l'esquema anterior.

Només es tindran en compte els serveis que guardin una relació directa amb les prestacions incloses en el Lot 2.

B.2. Formació específica addicional – fins a 17,5 punts

Es valorarà el compromís de formació anual del personal adscrit en matèries directament relacionades amb les prestacions objecte del lot.

Formació anual per professional	Puntuació
Menys de 10 hores	2 punts
10 hores	6 punts
20 hores	10 punts
30 hores o més	17,5 punts

L'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable de compromís de formació, en la qual haurà d'indicar:

- el nombre mínim d'hores anuals de formació per professional que es compromet a realitzar;
- les àrees o matèries sobre les quals versarà la formació;
- el compromís que aquesta formació s'adreçarà al personal adscrit directament al servei;
- el compromís d'executar-la sense cost addicional per al Consell Comarcal.
- El compromís d'acreditar, al final de cada exercici, el compliment d'aquest compromís amb dret de suspensió de les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

C. Millores qualitatives vinculades al servei – fins a 37,5 punts

Les millores seran addicionals a les prestacions mínimes exigides i s'executaran sense cost addicional per al Consell Comarcal.

C.1. Participació en projectes externs a l'entitat que ofereixin qualitat al servei – fins a 10 punts

Participació en projectes externs	Puntuació
0 projectes	0 punts
1 o més	10 punt

Documentació a aportar: l'empresa haurà de presentar una declaració responsable en què indiqui el projecte amb el que participarà i una breu descripció d'aquest d'una extensió màxima de 10 pàgines.

C.2. Supervisió tècnica especialitzada addicional – fins a 20 punts.

S'entén per supervisió tècnica l'activitat professional especialitzada externa destinada a analitzar, orientar i millorar la pràctica professional del servei.

Inclou la revisió metodològica, l'anàlisi de casos complexos, la reflexió sobre criteris d'intervenció, el suport tècnic als equips i la detecció de necessitats de millora contínua.

La supervisió ha de ser realitzada per una persona professional o empresa amb formació i experiència acreditada en l'àmbit d'intervenció del contracte, i ha de consistir en sessions estructurades, planificades i documentades, diferenciades de qualsevol funció de control jeràrquic, direcció operativa o gestió administrativa.

Hores anuals addicionals	Puntuació
Menys de 5 hores	0 punts
5 hores	10 punt
10 hores	15 punts
20 hores o més	20 punts

La supervisió tindrà per finalitat donar suport tècnic als professionals, afavorir la qualitat de la intervenció, facilitar l'anàlisi de situacions complexes, revisar metodologies i criteris d'actuació i contribuir a la millora contínua del servei.

La supervisió haurà de ser realitzada per una persona professional amb formació i experiència acreditada en àmbits directament relacionats amb l'objecte del contracte i haurà de ser diferenciada de les tasques ordinàries de coordinació, direcció o gestió interna de l'empresa.

Documentació a aportar: l'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable i compromís irrevocable en què indiqui el nombre mínim d'hores anuals de supervisió tècnica especialitzada que es compromet a aportar, així com el perfil professional previst per realitzar-la.

Cas de ser admesa i incorporada a les condicions del contracte, la responsable del contracte verificarà el seu compliment amb dret de suspensió de les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives admeses per dit responsable del contracte.

C.3. Activitats comunitàries extraordinàries – fins a 7,5 punts

Activitats addicionals anuals	Puntuació
1 activitat	2 punt
2 activitats	4 punts
3 activitats o més	7,5 punts

Documentació a aportar: l'empresa licitadora haurà de presentar una declaració responsable en què indiqui el nombre mínim d'activitats comunitàries extraordinàries que es compromet a realitzar anualment.

En el moment de presentar l'oferta no serà necessari definir detalladament les activitats. Durant l'execució del contracte, l'adjudicatària haurà de presentar al Consell Comarcal, amb caràcter previ a la seva realització, una breu proposta de cada activitat que identifiqui, com a mínim, l'objectiu, el col·lectiu destinatari, el contingut, el municipi o àmbit territorial i la data prevista.

El compliment s'acreditarà mitjançant la memòria anual del servei, en la qual s'hauran d'identificar les activitats efectivament realitzades, les actuacions a les quals s'han destinat, les dates de realització i els professionals que les han executat podent suspendre les liquidacions econòmiques del servei fins l'acreditació i acceptació de la mateixa o mesures correctives per part del responsable del contracte.

Les activitats hauran de tenir caràcter comunitari, inter generacional, participatiu, educatiu o social i ser aprovades prèviament pel Consell Comarcal.

Disposicions comunes als dos lots:

Caràcter contractual dels compromisos valorats: Tots els compromisos que hagin estat objecte de puntuació quedaran incorporats al contracte i seran d'obligat compliment durant tota la seva vigència.

El Consell Comarcal podrà requerir en qualsevol moment la documentació necessària per comprovar-ne el compliment.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir durant tota la vigència del contracte una estructura operativa suficient per assegurar la coordinació presencial amb el Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça, la correcta prestació dels serveis als municipis corresponents i la resposta adequada davant les incidències.

Aquesta estructura haurà de permetre la coordinació amb els serveis i agents del territori, els desplaçaments necessaris i l'atenció presencial requerida per les característiques de les prestacions.

3.15.- Altres determinacions específiques.

No se n'inclouen