

Tretzè.- (Expedient PLN 02 2026 012) – Iniciar i desenvolupar l'expedient de contractació de contractes de prestació de serveis pel desenvolupament, amb possibilitat de lots diferenciats, de serveis socials, educatius, culturals, recreatius i comunitaris i serveis d'intervenció socioeducativa no residencial.

13.2.- Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial.

CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT CONTRACTACIONS ADMINISTRATIVES DE PRESTACIÓ DE SERVEIS MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DELS SERVEIS SOCIALS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL.

La protecció, l'atenció i la promoció del benestar dels infants, adolescents i les seves famílies constitueixen una responsabilitat fonamental dels poders públics, d'acord amb el marc normatiu establert per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Aquest marc legal atribueix a les administracions locals un paper essencial en la detecció, prevenció i intervenció davant les situacions de risc social que poden afectar el desenvolupament integral dels infants i adolescents.

En aquest context, el Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça impulsa un conjunt de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial orientats a garantir la igualtat d'oportunitats, afavorir la inclusió social i reforçar els factors de protecció personals, familiars i comunitaris. Aquests serveis esdevenen una eina clau per donar resposta a les necessitats específiques d'un territori caracteritzat per la seva dispersió geogràfica, la baixa densitat demogràfica i les dificultats d'accés a determinats recursos especialitzats.

Amb l'objectiu d'oferir una atenció adaptada a les diferents realitats del territori i a les necessitats dels infants, adolescents i les seves famílies, es plantegen dos projectes complementaris que conformen el model comarcal d'intervenció socioeducativa. D'una banda, el Centre d'Atenció Diürna, com a servei estable d'atenció i suport socioeducatiu desenvolupat al municipi del Pont de Suert. De l'altra, el Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SISI), dissenyat per apropar la intervenció socioeducativa als municipis de la comarca on les característiques territorials dificulten l'accés als recursos presencials.

A continuació es descriuen de manera diferenciada els dos projectes, detallant-ne el marc de referència, els objectius, la metodologia de treball, els perfils professionals i l'organització dels serveis.

A-Projecte descriptiu del Serveis d'atenció diürna i informació detallada de la seva definició i concreció

B-projecte descriptiu del Servei d'Intervenció socioeducatiu itinerant i informació detallada de la seva definició i concreció

A- Projecte descriptiu del Serveis d'atenció diürna i informació detallada de la seva definició i concreció

1. Marc normatiu

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, a l'article 166 punt 1, s'indica que correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i econòmiques. Al punt 3, del mateix article, estableix que correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de menors d'edat, que inclou, en tot cas, la regulació del règim de la protecció i de les institucions públiques de protecció i tutela dels menors d'edat desemparats, en situació de risc i dels menors d'edat infractors, respectant en aquest darrer cas la legislació penal.

En el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya que estableix la competència municipal en matèria de serveis socials.

El Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, indica que les comarques han de garantir subsidiàriament la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que, per raó de la seva població, no estan obligats a prestar.

La protecció a la infància i l'adolescència és una de les necessitats a la qual ha de donar cobertura el sistema de serveis socials regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials d'atenció a la infància és justifiquen en la necessitat de garantir a tots els infants i els adolescents un nivell bàsic de benestar i assegurar que els progenitors o persones que tinguin la guarda i la tutela cobreixin les necessitats bàsiques per un desenvolupament integral adequat.

La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc, que són competència de l'Administració Local, com la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Per tant els Serveis Socials Bàsics són la porta d'entrada en la intervenció en nuclis familiars o de convivència en situació de risc.

Segons la Cartera el servei el Servei d'Atenció Diürna és una prestació garantida i es defineix com a un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Estableix com objecte del servei el proporcionar atenció a tots els menors d'edat en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa s'emmarca dins el primer nivell del sistema públic de serveis socials (i dintre d'aquest en les funcions de segon nivell: intervenció, tractament social i seguiment) i del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i la seva finalitat

fonamental és assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els drets de l'infant i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la LDOIA).

2. Diagnosi de la situació de l'Alta Ribagorça

La comarca de l'Alta Ribagorça, presenta algunes limitacions a l'hora de poder prestar determinats serveis al territori per seu un territori amb zones de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial i conseqüentment es genera una manca d'igualtat d'oportunitats vinculats a la territorialitat.

Els Serveis Socials Bàsics, que tenen la seu central a la localitat del Pont de Suert, capital de comarca, fan seguiment dels menors dels diferents municipis de l'Alta Ribagorça que estan en una situació de risc.

El 2010, els serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça engega un servei de Centre Obert durant el període escolar. Aquest servei ofereix atenció diària (de dilluns a divendres) a menors de 3 a 18 anys i les seves famílies de l'Alta Ribagorça.

El 2016 es va ampliar la intervenció en el període de vacances per tal d'oferir als infants que participaven en aquest servei una atenció més continuada en el temps ampliant als mesos de juliol i agost.

Al 2017 els Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça va realitzar el canvi cap al nou model de serveis d'intervenció socioeducativa (SIS), creant un **SISI** Servei Intervenció Socioeducatiu Itinerant a les poblacions de la Vall de Boí i Vilaller, i conservant el Centre d'Atenció Diürna a El Pont de Suert, aquest model és el que actualment s'està aplicant i alhora s'ha obert un nou debat d'actualització del model en el que el Consell Comarcal hi està immers i a l'espera d'indicacions per part del Departament de Drets Socials i inclusió .

3. Descripció Centre d'Atenció Diürna

El Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliars i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills/es, i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

4. Funcions del Centre d'Atenció Diürna

El Centre d'Atenció Diürna pretén perseguir les funcions següents:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els serveis socials bàsics d'atenció social pel treball familiar.
- La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, educació, i desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills/es.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar socioeducatiu adreçat a la família i els seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes intergeneracionals i sociofamiliars i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars.

La cobertura de les necessitats bàsiques dels infants i adolescents perquè gaudeixin d'un nivell adequat de benestar és responsabilitat de la família, com a primer agent socialitzador. Les famílies han de tenir les competències parentals per tal de tenir cura, protegir i educar els seus fills/es, assegurant-se un desenvolupament suficientment sa.

5. Destinataris

El Servei està destinat a l'atenció d'infants i adolescents de 3 a 18 anys del municipi de El Pont de Suert i les seves famílies, prioritàriament, aquells que estan en situació de risc social, és a dir, que viuen en unes condicions poc favorables o desfavorables per al seu desenvolupament integral, en les quals hi hagin alguns indicadors de mancances a nivell físic, psicològic, escolar, efectiu amb el propòsit d'afavorir la prevenció comunitària i la cohesió social

Els destinataris es poden proposar des dels Serveis Socials, Centre Educatius de la comarca (Escola i INS), EAP. La decisió final s'efectua amb l'Equip de Serveis Socials del Consell Comarcal i l'Equip de professionals del Centre d'Atenció Diürna

6. Objectiu General del Centre d'Atenció Diürna

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà l'establerta en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Objectius específics:

Respecte les famílies

- Prevenir i detectar les situacions de risc social dels menors i les seves famílies
- Potenciar l'adquisició de competències parentals per millorar les relacions familiar.
- Conciliar la vida familiar i laboral
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills.
- Implicar les famílies en els processos educatius dels seus fills
- Conscienciar les famílies de la importància de l'esbarjo i del joc amb iguals i en família.

Respecte als menors

- Proporcionar atenció als infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social
- Evitar el deteriorament de les situacions de risc
- Potenciar l'adquisició d'aprenentatges i competències i compensar dèficits socioeducatius
- Evitar casos de negligència per manca de supervisió
- Treballar hàbits d'higiene personal, alimentació, ordre,...
- Oferir als infants, en risc, referents i figures de suport
- Facilitar la integració al grup d'iguals
- Facilitar un espai per a l'oci educatiu
- Incrementar l'autoestima dels menors
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat dels infants

7. Perfils professionals

Director/a-coordinador/a (professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials i de la salut), educador/a social, integrador/a social, monitor/a de temps lliure, mestre i mestre de taller, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència.

L'equip professional està format per una educadora social que treballen coordinadament amb l'Equip Bàsic d'Atenció Social i els professionals del Centre d'Atenció Diürna.

La direcció d'aquest servei es durà a terme des dels Serveis Socials del Consell Comarcal. La resta de professionals seran aportats per l'empresa concessionària.

7.1. Director/a

Les funcions descrites a continuació es duran a terme per la Directora de l'Àrea d'Atenció a les persones i/o anàleg del Consell comarcal de l'Alta Ribagorça, qui actuarà com a responsable del Contracte.

-Funcions pel que fa a l'organització del Centre d'Atenció Diürna

Representació institucional i tècnica del Servei.

- Elaboració del projecte educatiu global del Servei Socioeducatiu, tenint en compte les necessitats dels

usuaris del territori i els objectius específics a aconseguir, i en coordinació amb l'entitat gestora.

- Gestió administrativa i econòmica del Servei.
- Garantia de l'adequada derivació dels casos d'acord amb els equips bàsics d'atenció social.
- Coordinació i Supervisió de l'entitat gestora respecte diferents aspectes del projecte
- Avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, proposant i modificant les estratègies i metodologies, si escau, per adequar-les a les necessitats dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa al personal del Centre d'Atenció Diürna

- Vetllar per la coordinació de l'equip del Servei amb els equips bàsics d'atenció social.
- Revisió i avaluació periòdica de la documentació generada del servei seguint la normativa.
- Vetllar perquè els professionals que componen l'equip disposin de suport a la seva actuació, utilitzant els recursos necessaris, externs si s'escau.
- Potenciació i seguiment de la formació continuada i del reciclatge dels membres de l'equip.

7.2.Coordinador/a

Les funcions descrites a continuació es duren a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

-Funcions pel que fa a l'organització del Centre d'Atenció Diürna

- Elaboració del projecte educatiu global del Servei Socioeducatiu, tenint en compte les necessitats dels usuaris del territori i els objectius específics a aconseguir, i en coordinació amb el Consell Comarcal.
- Vetllar per l'acompliment dels objectius psicopedagògics en els nens i nenes, amb estreta coordinació amb l'EBAS, que és qui intervé en la família per valorar la seva situació i intervenir d'acord amb les seves necessitats socials detectades, i amb l'atenció especialitzada, així com amb altres entitats de la xarxa comunitària.
- Gestió administrativa i econòmica del Servei.
- Garantia de l'adequada derivació dels casos d'acord amb els equips bàsics d'atenció social.
- Avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, proposant i modificant les estratègies i metodologies, si escau, per adequar-les a les necessitats dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa al personal del Centre d'Atenció Diürna

- Coordinació de l'actuació conjunta de tots els professionals de l'equip davant el nen o la nena, donant globalitat interdisciplinària a totes les actuacions de l'equip.
- Vetllar per la coordinació de l'equip del Servei amb els equips bàsics d'atenció social.
- Participació en l'elaboració, de manera conjunta amb l'equip del Servei, del projecte educatiu i del pla de treball específic dels nens i nenes.
- Revisió i avaluació periòdica del pla de treball educatiu individualitzat amb tots els professionals que hi intervenen.
- Supervisió de l'equip en l'aplicació dels objectius pedagògics.
- Motivació dels professionals i voluntaris de l'equip per tal d'aconseguir una implicació més activa d'aquests envers el seu treball, tot establint relacions interpersonals.
- Vetllar perquè els professionals que componen l'equip disposin de suport a la seva actuació, utilitzant els recursos necessaris, externs si s'escau.
- Potenciació i seguiment de la formació continuada i del reciclatge dels membres de l'equip.

7.3.- Educador/a Social

Les funcions descrites a continuació es duren a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

- Funcions pel que fa a l'equip

- Participar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració, en l'execució i en l'avaluació del projecte educatiu del centre (PEC) tenint en compte la seva adequació a les necessitats dels infants i adolescents i les seves famílies.
- Elaborar, executar i avaluar els projectes formatius amb les famílies en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Elaborar, executar i avaluar el Pla de treball en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Participació en l'elaboració del projecte educatiu global del servei.

- Participació en l'elaboració dels plans de treball individual dels nens i nenes del servei socioeducatiu, en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Col·laborar en l'execució, en la revisió i en l'aplicació del reglament de règim intern, els protocols, la programació anual de les activitats i la memòria del servei.
- Detectar i informar de les mancances educatives i/o formatives dels infants i adolescents i les seves famílies
- Participar en l'elaboració del disseny de la documentació educativa pels infants, adolescents i les seves famílies.
- Participar en les reunions d'equip i en la presa de decisions.
- Donar suport tècnic, acompanyament i formació als alumnes de pràctiques i personal voluntari.
- Oferir suport emocional i professional a l'equip.
- Compartir coneixement i treballar en la mateixa línia educativa.
- Informar a l'equip sobre les incidències i les situacions que puguin afectar el desenvolupament dels infants i els adolescents i les seves famílies.
- Proposar accions de millora educativa pels infants i adolescents i les seves famílies.
- Detectar i informar de les mancances dels recursos materials i fer propostes de millora.
- Participar en l'avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius del servei, proposant i modificant les estratègies i metodologies per adequar-les, si s'escau, a la realitat específica dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa als nois i noies atesos

- Analitzar la informació rebuda de l'infant i l'adolescent per conèixer la seva realitat familiar i sociocultural.
- Acollir a l'infant i l'adolescent i donar-li a conèixer el servei.
- Observar a l'infant i l'adolescent per detectar les seves necessitats socioeducatives.
- Identificar la motivació i les necessitats de l'infant i l'adolescent.
- Elaborar el projecte educatiu individual (PEI).
- Facilitar l'adquisició d'hàbits, valors i aprenentatges positius.
- Afavorir el desenvolupament personal de l'infant i l'adolescent.
- Observar l'infant i l'adolescent en tot el seu procés per l'adaptació contínua del projecte educatiu individual (PEI).
- Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.
- Donar suport als aprenentatges escolars i el retorn, si s'escau, a l'itinerari educatiu.
- Programar, desenvolupar i avaluar les activitats educatives.
- Realitzar les tutories individualitzades.
- Derivar a altres serveis socials, educatius o de salut.
- Donar suport emocional a l'infant i a l'adolescent.
- Responsabilització de l'acompliment del pla de treball de cada usuari.
- Figura de referència davant la família i els nens i nenes: en el moment d'acollida d'aquests, fent una actuació periòdica de seguiment del cas, i al final del procés.
- Potenciació, en la mesura que sigui possible, de la participació de la família en el projecte educatiu individual dels nens i nenes.
- Detectar i prevenir situacions de risc.
- Fomentar la participació de l'infant i l'adolescent en el seu projecte educatiu.
- Potenciar la convivència i el respecte mutu.
- Afavorir la integració al grup d'iguals en i amb l'entorn.
- Gestionar els conflictes de forma positiva entre les persones usuàries del servei.
- Fer el seguiment i l'avaluació del projecte educatiu individual (PEI).
- Elaborar projectes d'activitats en grup i activitats extraordinàries.
- Participar en el procés de finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Facilitar el coneixement i la participació en altres recursos de la comunitat.
- Elaborar informes i protocols d'actuació.
- Registrar la informació.

- Funcions en relació amb la família

- Acollir i informar la família sobre el funcionament i la finalitat del servei i ajustar les seves expectatives.
- Recollir la informació familiar i sociocultural.
- Identificar la motivació i les necessitats de la família.
- Acordar les condicions d'assistència, participació i compromís en relació amb el projecte educatiu de centre segons el pla de treball establert pels professionals dels serveis socials bàsics (SSB).
- Implicar a la família en el pla de treball, en el pla de millora i en projecte educatiu individual (PEI).
- Promoure la participació dels pares en la dinàmica del centre.

- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats formatives adreçades a les famílies
- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats conjuntes pels infants i les seves famílies
- Acompanyar i donar suport emocional a la família.
- Facilitar pautes per a l'adquisició de competències parentals, mitjançant les activitats programades, les tutories i les entrevistes.
- Detectar i potenciar factors de protecció i de risc.
- Potenciar els vincles positius de la família amb els infants i adolescents.
- Transmetre les necessitats socioeducatives dels seus fills i filles.
- Orientar, potenciar i acompanyar en els processos educatius dels infants i adolescents.
- Intercanviar informació a l'arribada i sortida del servei amb la família.
- Promoure la relació entre les famílies del servei.
- Promoure la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i altres grups d suport.
- Orientar, assessorar i acompanyar a altres recursos socioeducatius, salut, lleure, esportius....de l'entorn.
- Coordinar- se amb als serveis bàsics d'atenció social i, si s'escau, a altres serveis socials bàsics i especialitzats.
- Detectar, prevenir i notificar les situacions de negligència i desatenció.
- Gestionar la resolució alternativa al conflicte que puguin sorgir entre la família i l'infant o l'adolescent i entre famílies.
- Valorar conjuntament amb l'equip la finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Registrar la informació.

7.4.- Integrador/a Social

Les funcions descrites a continuació es duran a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

- Funcions pel que fa a l'equip

- Participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.
- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en la programació, implementació i avaluació de les activitats de reforç escolar, inserció laboral i lleure d'acord amb el projecte educatiu del centre (PEC) i la programació anual.
- Aportar propostes d'activitats i nous projectes.
- Dinamitzar el grup de voluntaris.
- Participar en la gestió econòmica del servei en relació a les activitats programades.
- Col·laborar en la gestió interna dels espais i de l'equipament.
- Informar i compartir amb l'equip del desenvolupament de les activitats individuals i grupals.
- Informar a l'equip sobre les incidències i les situacions que puguin afectar el funcionament del servei.
- Participar en espais d'intercanvi entre els professionals dels diferents nivells d'actuació i grups del servei.
- Donar suport tècnic, acompanyament i formació als alumnes de pràctiques.
- Col·laborar en l'avaluació i execució de memòries.

- Funcions pel que fa als nois i noies atesos

- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.
- Col·laborar en la recepció en el dia a dia.
- Potenciar les habilitats socials per afavorir l'autonomia personal i social.
- Potenciar i fomentar els hàbits higiènics, alimentaris, de salut i d'estudi.
- Potenciar la participació de l'infant i l'adolescent en les activitats del servei.
- Afavorir la cohesió i la integració del grup d'infants i adolescents, mitjançant tècniques i estratègies de grup.
- Realització i suport de les activitats del projecte educatiu individual (PEI).
- Observar a l'infant i adolescent en totes les activitats que es portin a terme.
- Detectar, prevenir i intervenir en situacions conflictives.
- Cercar recursos de la comunitat per l'execució d'activitats.
- Dissenyar i crear materials educatius per a la realització d'activitats.
- Cercar recursos laborals i acompanyar a l'adolescent en la inserció laboral.
- Acompanyar a l'infant i a l'adolescent en la gestions per l'accessibilitat a la formació en les diferents etapes escolars i formatives.
- Acompanyar a altres serveis i recursos de la comunitat.
- Dur a terme dinàmiques de grup facilitant la participació.

- Detectar necessitats a partir de l'observació i de l'escolta activa.
- Detectar i prevenir necessitats i conductes de risc.
- Informar i comunicar les situacions de risc detectades a l'equip i/o coordinador del servei.
- Establir vincles afectius i de confiança amb l'infant i l'adolescent de manera eficaç per afavorir el seu creixement.
- Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.
- Afavorir les actituds positives de l'infant per adquirir més capacitats de resiliència.
- Elaborar els informes de la seva competència l'infant i l'adolescent.
- Registrar la informació.

-Funcions en relació amb la família

- Informar a la família sobre el desenvolupament de les activitats diàries.
- Detectar situacions de negligència i desatenció.
- Notificar situacions de negligència i desatenció a l'equip i/o coordinador.
- Col·laborar, potenciar la implicació, de les famílies en les activitats del servei.
- Organitzar activitats adreçades a la família en el servei.
- Suport en la realització de les tasques educatives.
- Detectar necessitats i interessos dels grups de famílies.
- Facilitar l'apropament de les diverses cultures presents en el servei.
- Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre les famílies.
- Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.
- Promoure pautes educatives consensuades amb la família.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.
- Registrar la informació de les activitats dutes a terme.

8. Criteris de selecció

El Centre d'Atenció Diürna tindrà els mateixos criteris de selecció que el SISI Comarcal amb l'objectiu d'oferir als menors de la comarca les mateixes oportunitats. Com a servei d'atenció social i educativa davant de l'existència de situacions de risc dels infants i adolescents (article 104 de la Llei 14/2010), s'emmarca dins de la intervenció dels serveis socials.

Aquestes situacions, prèviament, s'han valorat i treballat des de Serveis Socials, amb la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda (art. 103.1 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), mitjançant Plans d'Intervenció, dirigits a disminuir-les o eliminar-les.

Aquesta intervenció es pot produir tant en situacions de risc lleu o moderat, en les quals el seguiment del pla es fa directament per part dels equips dels serveis socials bàsics, com en situacions de risc greu, en les quals el seguiment del Compromís Socioeducatiu es fa amb la col·laboració dels equips de serveis socials bàsics i especialitzats.

Es prioritzaran, per participar en les activitats, els infants i adolescents amb expedient de risc i/o d'observació en seguiment per part dels Serveis Socials Bàsics de l'Alta Ribagorça, donant preferència als casos amb seguiment per part de l'EAlA de referència.

Tots els agents de la xarxa que formen part del Protocol per a l'abordatge de les situacions de risc de la infància, adolescència i menors de l'Alta Ribagorça podran proposar l'assistència de menors al Centre d'Atenció Diürna enviant un informe de derivació corresponent als Serveis Socials Bàsics, seguint model normalitzat. Aquests tindran en compte tant les necessitats personals, familiars, socials com les motivacions per tal de fer la proposta derivació al servei.

En tots els casos, aquests serveis realitzaran una entrevista amb la família del menor i caldrà que hi hagi plantejat un Pla de Treball Familiar o Individualitzat inicial, segons la problemàtica detectada i que caldrà treballar, amb objectius a curt i mitjà termini, que s'avaluaran de forma continuada, tenint en compte les incidències de la intervenció i l'evolució del cas.

8.1. Accés al servei

L'accés dels infants al Centre d'Atenció Diürna es fa a proposta dels professionals dels Serveis Socials Bàsics (SSB), i pot respondre a diferents objectius:

1. Com una mesura més d'atenció social i educativa dins del pla de millora establert amb la família, previ diagnòstic d'una situació de risc social, per part dels Equips Bàsics d'Atenció Social.
2. Com a mesura social i suport a un expedient d'observació que s'ha iniciat qualsevol agent de la xarxa comarcal que formen part del Protocol per a l'abordatge de les situacions de risc de la infància, adolescència i menors de l'Alta Ribagorça. L'expedient d'observació i el seu seguiment serà supervisat per el o la professional que ha detectat i fet la proposta de derivació al recurs. **(Annex 1)**
3. Per respondre a una situació de crisi puntual (hospitalització, violència domèstica, mort,...), amb l'atenció temporal dels infants al servei socioeducatiu.

El diagnòstic de risc social s'efectuarà seguint l'establert a l'article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

8.2. Entrada al Centre d'Atenció Diürna i seguiment

Quan l'Equip de SSB aprova el recurs a una família, realitza un full de derivació **(Annex2)** que fa arribar a l'equip de professional del Centre d'Atenció Diürna, per tal de contactar amb la família i formalitzar el procés d'inscripció al servei.

L'accés s'iniciarà amb una entrevista dels professionals del Centre d'Atenció Diürna amb la família i el menor on es formalitzarà el full d'inscripció **(Annex 3)**, s'informarà del funcionament del servei, les activitats que s'hi realitzen, el reglament de règim intern,... i es pactaran uns compromisos per ambdues parts signant un contracte.

En el marc del projecte del Centre d'Atenció Diürna, i prioritzant el principi d'integració, els infants del servei socioeducatiu són objecte d'un seguiment individualitzat, fet per la persona referent. Aquest seguiment es concreta en el PEI (Projecte Educatiu Individual) on queden recollits els objectius, el procés de creixement de cada infant i els compromisos acordats amb l'infant i/o, si és el cas, amb les famílies, per anar assolint els objectius proposats. **(Annex 4)**

El PEI és una eina molt útil de relació entre l'educador/a i l'integrador/a, l'infant i la família.

El Centre d'Atenció Diürna té uns àmbits específics de treball i s'haurà de concretar en el **PEI** com es treballen de manera individualitzada amb cada menor:

- Àmbit socio-familiar
- Àmbit emocional-relacional
- Àmbit intel·lectual i d'aprenentatges
- Àmbit de la vida quotidiana
- Àmbit físic

Per complementar tota aquesta tasca l'equip de professionals del Centre d'Atenció Diürna treballa també de forma coordinada amb els Serveis Socials Bàsics, i, d'acord amb aquests, amb la resta dels agents que intervenen en el procés educatiu de l'infant: famílies, escoles i instituts, EAIA, EAP,... Es farà un seguiment diari de cada menor al servei (seguint model normalitzat) .

9. Metodologia educativa

Es treballarà des d'una perspectiva transformadora, potenciadora de les capacitats i compensatòria dels dèficits dels infants i dels adolescents, mitjançant:

- Seguiment individual: de cada infant i jove, plantejant uns objectius concrets segons les necessitats d'aquests.
- Treball en grup: treball que proporciona un espai de socialització i d'aprenentatge de la convivència
- Activitats de la vida quotidiana: treballar i actuar a través de les activitats de la vida quotidiana donat que facilita la participació activa i l'assumpció de responsabilitats proporcionades a les capacitats de cada infant.
- Activitats lúdiques: permeten treballar hàbits, habilitats i valors.
- Mediació: serà l'eina emprada com a forma de resolució de conflictes donat que aposta pel diàleg, la comunicació i l'empatia.
- Relació educativa: la relació entre educadors i educands ha de ser positiva per tal que proporcioni als menors referents coherents i models a seguir.
- Família: implicar la família en el procés educatiu de l'infant a través d'activitats conjuntes i/o separades donada la importància d'aquesta com a primer agent socialitzador amb influència determinant.
- Treball en xarxa: coordinació amb tots els agents socials del territori per garantir l'atenció integral dels infants i joves.
- Treball en equip per part dels professionals: per tal de poder fer una bona tasca educativa; caldrà unificació de criteris, planificació conjunta, coordinació i comunicació interna.
- Avaluació: caldrà avaluar de forma continuada l'acció educativa tant respecte els usuaris a nivell individual i grupal com respecte el projecte i la tasca dels professionals.

Totes les activitats s'organitzaran tenint en compte els següents principis pedagògics:

- **La coeducació**: l'organització de les activitats es farà des d'un enfocament interactiu, en què els educands són els responsables del seu aprenentatge i també dels seus companys; es tracta d'una estratègia de corresponsabilitat dinàmica i vivencial. Per tal d'afavorir la motivació per les tasques a fer, implicació i iniciativa...
- **Educació activa**: els infants i els adolescents són subjectes del seu propi procés, respectant les fases de la seva pròpia evolució.
- **Educació integral**: es treballen tots els àmbits del menor (físic, psíquic, afectiu, social i cultural) per tal que assoleixi el grau òptim de maduresa i de membre actiu de la societat.
- **Educació intercultural**: accions encaminades a la convivència i bona relació entre les diverses cultures.
- **Educació en valors**: com la democràcia, la tolerància i el respecte, i la valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

10. Projectes que engloben el Centre d'Atenció Diürna de l'Alta Ribagorça

10.1. Centre d'Atenció Diürna per als infants de 6 a 12 anys en situació de risc.

Descripció:

Servei diürn i fora de l'horari escolar en el qual s'atén infants de 6 a 12 anys en situació de risc. Els dóna suport, els estimula i els potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.

Finalitat:

Es vol afavorir la cobertura de les necessitats dels infants atesos i garantir un nivell adequat de benestar, un desenvolupament personal, la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, al mateix temps que es pretén disminuir les situacions de risc i prevenir-ne de més greus de desprotecció.

Funcions:

- Proporcionar un espai d'acollida i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup dels infants en situació de risc.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant pel seu nucli familiar.
- Acompanyar l'infant a centres, serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social.

Organització:

S'oferirà de 1 a 3 tardes setmanals de 17h a 19.30h a l'espai del Pont de Suert. Els grups es definiran en funció dels usuaris potencials. I el plantejament de les sessions amb els menors serà el següent:

- **Berenar**, amb l'objectiu de treballar temes d'educació per a la salut (hàbits d'higiene, bones maneres i alimentació saludable, entre altres).
- **Dinàmiques de grup**, per treballar habilitats de comunicació i relació amb els altres (habilitats de comunicació assertiva, capacitat de reconèixer i gestionar les emocions, habilitats socials,...).
- **Acompanyament escolar**, amb l'objectiu de donar suport i orientació professional (treballar hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, realització de deures, preparació del material,...treballant bàsicament per al domini de la lectura, escriptura i càlcul).
- **Activitats lúdiques, esportives i de prevenció** de diversa índole (manualitats, teatre, expressió corporal, jocs d'interior i exterior, tallers, videofòrum, activitats conjuntes pares-fills,... per tal de treballar de manera lúdica habilitats, actituds, valors,...). De vegades es faran activitats dirigides i altres es fomentarà el joc lliure.
- **Recollida de l'aula**, per treballar hàbits de neteja, ordre, ...
- **Assemblea i comiat**, per revisar i avaluar, entre tots, la sessió i fer propostes de millora per a la següent.

10.2. Centre d'Atenció Diürna per a adolescents (13-18) en situació de risc.

Descripció:

Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir, progressivament, una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Finalitat:

Es pretén donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc per evitar-ne el seu deteriorament.

Funcions:

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- Donar suport i guia als adolescents en la recerca de recursos.
- Acompanyar els adolescents a centres formatius, serveis i recursos dels territoris per la seva integració social.

- Procurar la cobertura de les necessitats dels adolescents.
- Treballar per l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper per tal que acompanyi els adolescents als recursos i serveis del territori, faci de mediador en possibles conflictes amb l'entorn (família, serveis que atenen l'adolescent...).

Organització:

S'oferirà un mínim d'una tarda setmanal de 17h a 19.30h a l'espai del Pont de Suert. Els grups es definiran en funció dels usuaris i valoració dels serveis socials bàsics. El plantejament de les sessions amb els menors serà el següent:

- **Acompanyament escolar,,** amb l'objectiu de donar suport i orientació professional (treballar hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, realització de deures, preparació del material...).
- **Dinàmiques de grup**, per treballar habilitats de comunicació i relació amb els altres (habilitats de comunicació assertiva, capacitat de reconèixer i gestionar les emocions, habilitats socials,...).
- **Activitats lúdiques, esportives i de prevenció** de diversa índole amb estreta relació amb l'espai jove del Municipi.
- **Recollida de l'aula**, per treballar hàbits de neteja, ordre, ...
- **Assemblea i comiat**, per revisar i avaluar, entre tots, la sessió i fer propostes de millora per a la següent.

10.3 Servei d'intervenció a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc.

Descripció:

Es tracta d'un programa de reforç i consolidació de les competències parentals i els factors de protecció per la preservació familiar. Es treballarà mitjançant l'atenció individual i/o grupal.

Finalitat:

Es tracta de prestar el recolzament necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per tal que aquestes puguin cobrir les necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i així evitar l'agreuament de la situació de risc.

Funcions:

- Orientar, assessorar i recolzar la família o unitat de convivència familiar en situació de risc.
- Millorar la capacitat de la família per tal que l'atenció satisfaci les necessitats dels infants o adolescents que tinguin a càrrec.
- Promocionar relacions familiars positives.
- Enfortir la capacitat de les famílies per enfrontar-se satisfactòriament als problemes.
- Treballar la integració i socialització de la unitat familiar en el medi i reforçant-ne les xarxes socials.

Organització:

S'organitzaran sessions individuals o grupals amb les famílies per millorar les capacitats parentals, i també activitats conjuntes amb els seus fills, que serviran per promoure la relació i intercanvi amb les altres famílies i alhora, per promoure, per part dels professionals, un espai de suport, orientació, observació, detecció, prevenció.

La metodologia de treball amb les famílies serà d'orientació i informació particular i adaptada a cada cas i el treball amb dinàmiques de grup.

10.4. Centre d'Atenció Diürna per a infants (3-6 anys) en situació de risc

Descripció:

Servei destinat a donar suport als infants de 3 a 6 anys en situació de risc social, afavorint el seu desenvolupament integral en els àmbits emocional, social, educatiu i familiar. Mitjançant activitats educatives,

lúdiques i de socialització es pretén oferir un entorn segur, estable i estimulants que contribueixi al seu benestar i a la prevenció de situacions de vulnerabilitat.

Finalitat:

Donar resposta a les necessitats dels infants en situació de risc, promovent el seu desenvolupament personal i social, reforçant els factors de protecció i prevenint possibles situacions d'exclusió o deteriorament social.

Funcions:

- Oferir atenció educativa i socioemocional adaptada a les necessitats de cada infant.
- Afavorir l'adquisició d'hàbits personals, d'autonomia i de convivència.
- Potenciar les habilitats socials, comunicatives i emocionals.
- Proporcionar espais de joc i aprenentatge que afavoreixin el desenvolupament integral.
- Detectar necessitats específiques i coordinar-se amb els serveis educatius, socials i sanitaris del territori.
- Donar suport i orientació a les famílies en la criança i l'educació dels seus fills.
- Facilitar la integració dels infants en els recursos comunitaris i educatius del municipi.
- Oferir als infants referents adults estables que promoguin vincles afectius segurs i positius.

Organització:

S'oferirà un mínim d'una tarda setmanal de 17.00 h a 19.30 h. Els grups es configuraran segons l'edat, les necessitats detectades i la valoració dels serveis socials bàsics.

Plantejament de les sessions:

- **Acollida i espai de conversa**, per afavorir l'expressió emocional, la comunicació i la creació d'un clima de confiança.
- **Activitats educatives i d'estimulació**, orientades al desenvolupament cognitiu, lingüístic i psicomotor mitjançant contes, jocs, tallers i activitats manipulatives.
- **Dinàmiques de grup**, per treballar la convivència, la cooperació, el respecte, la resolució de conflictes i les habilitats socials bàsiques.
- **Activitats lúdiques i psicomotrius**, que fomentin el joc, el moviment, la creativitat i la participació.
- **Rutines i hàbits**, per treballar l'autonomia personal, l'ordre, la higiene i la responsabilitat adaptada a l'edat.
- **Assemblea i comiat**, per compartir experiències, valorar la sessió i reforçar els aprenentatges assolits.

11. Organització i activitats del Centre d'Atenció Diürna de l'Alta Ribagorça

Les actuacions plantejades en el Centre d'Atenció Diürna es distribueixen de la següent manera:

- Intervenció amb els menors
- Intervenció grupal amb famílies
- Coordinació amb la Xarxa

Es planteja un Centre d'Atenció Diürna amb una ràtio diària de 12 nens i nenes cobert per un mínim de 2 dels professionals esmentats anteriorment en el projecte.

Aquest projecte es divideix en tres períodes:

- **Gener a juny:** Amb la dinàmica del curs, en horari de tarda de 17:00 a 19:30, de dilluns a divendres
- **Juliol i Agost:** L'horari aquest període es de matí, de les 10:00 a les 14:00, les activitats tenen un caire de lleure estival i majoritàriament al exterior. Els dies d'atenció són de dilluns a divendres.
- **Setembre a desembre:** Amb la dinàmica del curs, en horari de tarda de 17:00 a 19:30, de dilluns a divendres.

L'atenció individual a les famílies es realitzarà sempre en horari de matí, mitjançant cita prèvia (dimarts de 9h-14h). També es poden organitzar sessions grupals monogràfiques per treballar necessitats detectades o demandes realitzades per les pròpies famílies.

A part de les hores d'atenció directa, també es disposa d'horari de gestió interna i coordinació amb altres serveis.

12. Baixa del Servei

Els motius que poden ocasionar la baixa dels usuaris del Centre d'Atenció Diürna són els següents:

- Quan els/les educadors/es del Centre d'Atenció Diürna conjuntament amb els/les dels Serveis Socials valorin que la participació dels infants i els adolescents ja no és necessària i/o adequada.
- Absència continuada de l'educand al llarg de l'any.
- Reincidència de faltes greus i constatació que no hi ha voluntat i/o possibilitat de canviar d'actitud.
- Quan la família no es mostra col·laboradora a les demandes que li puguin fer el Servei o inclús es manifesti contrària a les seves directrius.
- Per petició del pare, la mare o tutor/a legal.

13. Els programes del Centre d'Atenció Diürna

La tasca educativa del Centre d'Atenció Diürna es desenvolupa tant a partir dels objectius plantejats com dels diferents programes socioeducatius tenint en compte totes les dimensions dels menors atenent les seves necessitats. Els programes que es treballaran són els següents:

- Educació per la salut
- Educació en el lleure
- Suport escolar i orientació professional
- Atenció a les famílies

EDUCACIÓ PER LA SALUT

L'educació per la salut abasta un ventall important d'àmbits a tenir en compte amb els infants – adolescents en risc, des de la prevenció de tòxics a un estil de vida saludable, contemplant aspectes com conductes i hàbits de risc, activitats física, esport i alimentació, sexualitat i actituds preventives,... Inclou tant la percepció tenim de nosaltres mateixos com les relacions que establim amb els altres, i ha de tenir present la diversitat en la cultura, les creences i els sistema de valors que hi ha darrera cada infant – adolescent. Treballem per una millora de la salut mental i emocional dels nostres usuaris

Per tant ens plantejem diferents objectius:

- Tenir cura del propi cos
- Adquisició i millora d'hàbits d'higiene, alimentació i descans.
- Difondre hàbits saludables i actituds preventives
- Augmentar la percepció de factors de risc i de protecció davant la salut.
- Donar a conèixer recursos de salut que puguin ser d'utilitat per la població adolescent i jove
- Generar reflexió i anàlisi crític entorn temàtiques com: relacions afectives negatives, drogues, sexualitat, conductes de trastorn alimentari... a fi de donar resposta als principals dubtes que els joves puguin tenir envers aquests temes.
- Establir mecanismes preventius i apropar als infants i/o adolescents i les famílies, al tractament de la salut mental.

Actuacions que es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

Nens:

- Participació en el programa Nereu
- Activitats sobre alimentació saludable

Tallers de cuina

- Hàbits d'higiene
- Taller de prevenció de l'ús/abús de drogues
- Taller de sexualitat i mètodes anticonceptius
- Taller sobre relacions afectives negatives
- Taller d'alimentació saludable i trastorns d'alimentació
- Activitats esportives

Es podran realitzar altres intervencions si es detecten altres problemàtiques.

EDUCACIÓ EN EL LLEURE

A banda del propòsit d'entreteniment que podem perseguir amb el lleure, l'educació en el lleure permet visualitzar, de manera lúdica, les habilitats, actituds, valors dels infants i adolescents en relació a si mateixos, als companys, els adults i les normes. El joc com eina educativa i d'intervenció socioeducativa ja sigui espontani i informal o estructurat i organitzat, és inherent a la ciclo vital dels infants i adolescents. Inclou altres activitats lúdiques com també les lúdico-instructives com les visites a recursos i serveis de la zona per conèixer i/o participar en la comunitat.

Objectius:

- Afavorir l'autonomia i capacitat d'organització del nen/a o adolescent
- Desenvolupar les habilitats socials interactuant amb els/les altres nens/es mitjançant el joc col·lectiu
- Responsabilitzar-se individualment de la cura i conservació del material del Centre d'Atenció Diürna
- Potenciar el treball sense l'ajuda d'una pauta immediata i d'aquesta forma posar en pràctica les seues capacitats, tot i que l'educador sempre serà el referent de l'espai.
- Estimular el raonament lògic i deductiu a partir de l'experimentació
- Millorar les habilitats emocionals individuals i grupals
- Crear espais per aconseguir que tots els nens/es tinguin les mateixes oportunitats i manipulin i coneguin els diferents materials disponibles
- Conèixer diferents propostes de lleure individuals i amb el territori.
- Ampliar i diversificar les xarxes socials dels infants i/o adolescents, amb espais de relació entre les diferents institucions i entitats, l'intercanvi d'experiències i el coneixement d'altres territoris
- Implicar als infants i/o adolescents en els espais públics existents a la comarca
- Reforçar els espais de relació intergeneracional i intercultural, i donar a conèixer a la comunitat els interessos i les activitats dels infants i/o adolescents.

Actuacions que es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

- Jocs de taula i jocs simbòlics
- Taller de expressió plàstica individual
- Racó dels ordinadors i educació amb les TIC (Tecnologies de la informació i la comunicació)
- Dinàmiques de grup per treballar diferents temàtiques
- Manualitats col·lectives per decorar el Centre d'Atenció Diürna
- Assemblea setmanal de funcionament
- Participació en les activitats lúdiques que s'ofereixen al territori
- Realització d'activitats conjuntes amb la Biblioteca Municipal
- Sortida amb adolescents a final de curs
- Activitats amb la comunicat i el territori.

SUPORT ESCOLAR I ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

La formació acadèmica promou la d'integració social i preserva de l'exclusió social que pot provar el fracàs escolar. Els infants i adolescents en risc necessiten d'un suport escolar que els ajudi en l'assimilació dels aprenentatges, l'atenció i concentració per a l'estudi, la consolidació d'hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, etc. En una paraula, que fomenti el gust per l'estudi i la satisfacció de l'èxit escolar.

En l'adolescència, en paral·lel a l'escolarització obligatòria secundària, cal ajudar els nois i noies a decidir la trajectòria escolar cara la seva orientació i vocació professional, a partir de les seves capacitats i possibilitats.

Per tant ens plantejem diferents objectius:

- Observar els infants i/o adolescents en el dia a dia, i contribuir al diagnòstic de situacions de risc social
- Estimular l'estructuració i desenvolupament de la personalitat dels infants.
- Potenciar l'autonomia dels infants i adolescents
- Promoure el coneixement de les normes socials i fomentar l'adquisició de valors.
- Promoure les conductes bàsiques de relació i habilitats socials i oferir eines concretes de negociació i mediació.
- Promoure actituds de tolerància, respecte i responsabilitat
- Donar a conèixer els recursos de la comarca i fer-ne ús.
- Donar suport en l'adquisició d'aprenentatges bàsics, competències i hàbits de treball, ordre i estudi.
- Potenciar l'educació emocional
- Fomentar l'adquisició d'hàbits higiènics i de salut.
- Generar actituds prospectives i responsabilitat davant les pròpies accions, des de l'autocontrol i la presa de decisions.
- Treballar la percepció de la privacitat i el respecte per la dels altres. Treballar la identitat reforçant els aspectes positius i l'autopercepció. Implicar als infants en activitats de lleure alternatives al consumisme.
- Generar expectatives d'èxit que motiven als infants i/o adolescents, treballant en itineraris individualitzats i motivadors.
- Oferir diferents referents i models que fomentin patrons de gènere positius i no discriminatoris.
- Crear nous espais i eines per a regular l'ús abusiu de les noves tecnologies

Actuacions es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

Reforç escolar a primària i secundària al Pont de Suert

Es podran realitzar altres intervencions si es detecten altres problemàtiques

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

La família té un paper fonamental en el procés de desenvolupament del menor per tant cal tenir-los en compte en el procés de creixement i oferir-los un espai de trobada mutu.

La família hauria d'estar en contacte amb el Centre d'Atenció Diürna, assistir a les reunions i col·laborar-hi quan sigui necessari.

Objectius

- L'objectiu és comprometre de manera activa a la família en el procés de millora de la pròpia situació i en l'educació i satisfacció de les necessitats dels seus fills a diferents nivells

Nivell preventiu:

- Actuar a partir de la detecció de factors de risc que fan preveure l'aparició d'una dificultat, mancança i/o conflicte social encara no manifest.
- Reduir els efectes de la situació de risc actuant a l'inici de la seva aparició.
- Assegurar i valorar els resultats obtinguts.

Nivell assistencial: Donar suport i ajuda davant una necessitat concreta

Nivell educatiu: Oferir suport i recursos per tal de poder sortir d'una situació personal o familiar de precarietat (emocional, econòmica, laboral).

-L'eina bàsica de treball amb les famílies a **nivell individual** seran:

- Les entrevistes personals amb la família

-L'eina de treball a **nivell grupal** serà:

Implicar progressivament als pares i mares en el procés educatiu evolutiu dels seus fills

Participació dels pares i mares en algun taller educatiu per a famílies, monogràfics o activitats col·lectives amb el territori.

14. Avaluació

Per tal de garantir un bon funcionament del centre cal tenir definits els indicadors d'avaluació i està en constant avaluació del projecte per tal d'anar-se adaptant al context i la situació del moment.

Indicadors a tenir en compte:

Dades quantitatives:

- Núm. de infants i joves que assisteixen al del Centre d'Atenció Diürna
- Núm de PEI
- Núm d'activitats realitzades
- Núm de coordinacions realitzades
- Núm d'entrevistes realitzades amb els joves i les seves famílies
- Núm de sortides
- Núm qüestionaris de satisfacció als infants, joves i les seves famílies.

Cal realitzar Anualment la memòria RUDEL. Aquestes dades es recolliran mensualment i es passaran al Consell Comarcal conjuntament amb la factura mensual

Dades qualitatives:

- Seguiment dels PEI que es duen a terme
- Actuacions innovadores implementades al Centre d'Atenció Diürna
- Qüestionari per valorar el nivell de satisfacció dels infants i joves del Centre d'Atenció Diürna i les seves famílies. **Annex 5 i 6**

L'avaluació tant quantitativa com qualitativa anual del projecte de Centre d'Atenció Diürna s'ha de presentar al Consell Comarcal abans del 31 de desembre del curs vigent.

B-projecte descriptiu del Servei d'Intervenció socioeducatiu itinerant i informació detallada de la seva definició i concreció

1. Marc normatiu

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, a l'article 166 punt 1, s'indica que correspon a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i econòmiques. Al punt 3, del mateix article, estableix que correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de menors d'edat, que inclou, en tot cas, la regulació del règim de la protecció i de les institucions públiques de protecció i tutela dels menors d'edat desemparats, en situació de risc i dels menors d'edat infractors, respectant en aquest darrer cas la legislació penal.

En el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya que estableix la competència municipal en matèria de serveis socials.

El Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, indica que les comarques han de garantir subsidiàriament la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que, per raó de la seva població, no estan obligats a prestar.

La protecció a la infància i l'adolescència és una de les necessitats a la qual ha de donar cobertura el sistema de serveis socials regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials d'atenció a la infància és justifiquen en la necessitat de garantir a tots els infants i els adolescents un nivell bàsic de benestar i assegurar que els progenitors o persones que tinguin la guarda i la tutela cobreixin les necessitats bàsiques per un desenvolupament integral adequat.

La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc, que són competència de l'Administració Local, com la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Per tant els Serveis Socials Bàsics són la porta d'entrada en la intervenció en nuclis familiars o de convivència en situació de risc.

Segons la Cartera el servei de centre obert és una prestació garantida i es defineix com a un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Estableix com objecte del servei el proporcionar atenció a tots els menors d'edat en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa s'emmarca dins el primer nivell del sistema públic de serveis socials (i dintre d'aquest en les funcions de segon nivell: intervenció, tractament social i seguiment) i del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i la seva finalitat fonamental és assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els drets de l'infant i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la LDOIA).

2. Diagnosi de la situació

La comarca de l'Alta Ribagorça, presenta algunes limitacions a l'hora de poder prestar determinats serveis al territori per seu un territori amb zones de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial i conseqüentment es genera una manca d'igualtat d'oportunitats vinculats a la territorialitat.

Els Serveis Socials Bàsics, que tenen la seu central a la localitat del Pont de Suert, capital de comarca, fan seguiment dels menors dels diferents municipis de l'Alta Ribagorça que estan en una situació de risc.

El 2010, els serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça engega un servei de Centre Obert durant el període escolar. Aquest servei ofereix atenció diària (de dilluns a divendres) a menors de 6 a 18 anys i les seves famílies a la localitat del Pont de Suert

El 2016 es va ampliar la intervenció en el període de vacances per tal d'oferir als infants que participaven en aquest servei una atenció més continuada en el temps ampliant als mesos de juliol i agost.

Al 2017 els Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça va realitzar el canvi cap al nou model de serveis d'intervenció socioeducativa, reconvertint el Centre Obert en centre d'Atenció Diürna de l'Alta Ribagorça i creant un **SISI** Servei Intervenció Socioeducatiu Itinerant a les poblacions de la Vall de Boí i Vilaller.

Al 2020 el Centre d'Atenció Diürna va assolir la seva primera dècada de funcionament des de que va obrir les seves portes.

3. Descripció del SISI

El Servei d'Intervenció Socioeducativa es defineix, d'acord a la cartera de Serveis Socials vigent, com una prestació garantida, i es tracta d'un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant un treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliars i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills/es, i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

Ateses les característiques de baixa densitat demogràfica, amplitud territorial i manca de transport públic intracomarcal de l'Alta Ribagorça, es planteja desplegar la modalitat de servei itinerant d'atenció a infants i adolescents en risc i les seves famílies. Així, el programa no es prestarà diàriament a les diferents localitats on s'implementarà sinó que serà itinerant amb l'objectiu de permetre l'atenció a menors de diferents punts del territori, identificant i permetent una major atenció en aquelles zones on es valori que hi ha més necessitat.

4- Funcions del SISI

El SISI (Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant) pretén perseguir les funcions següents:

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els serveis socials bàsics d'atenció social pel treball familiar.
- La capacitat en competències parentals, necessàries per a la cura, educació, i desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills/es.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar socioeducatiu adreçat a la família i els seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes intergeneracionals i sociofamiliars i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars.

La cobertura de les necessitats bàsiques dels infants i adolescents perquè gaudeixin d'un nivell adequat de benestar és responsabilitat de la família, com a primer agent socialitzador. Les famílies han de tenir les competències parentals per tal de tenir cura, protegir i educar els seus fil/es, assegurant-se un desenvolupament suficientment sa.

5 - Destinataris

El Servei està destinat a l'atenció d'infants i adolescents de 6 a 18 anys dels municipis de la vall de Boi i Vilaller i les seves famílies de la comarca de l'Alta Ribagorça, prioritàriament, aquells que estan en situació de risc social, és a dir, que viuen en unes condicions poc favorables o desfavorables per al seu desenvolupament integral, en les quals hi hagin alguns indicadors de mancances a nivell físic, psicològic, escolar, efectiu amb el propòsit d'afavorir la prevenció comunitària i la cohesió social

Els destinataris es poden proposar des dels Serveis Socials, Centre Educatius de la comarca (Escola i INS), EAP. La decisió final s'efectua amb l'Equip de Serveis Socials del Consell Comarcal i l'Equip de professionals del SISI.

6-	Objectiu	general	del	SISI
-----------	-----------------	----------------	------------	-------------

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà l'establerta en el pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Objectius específics:

- Respecte les famílies

- Prevenir i detectar les situacions de risc social dels menors i les seves famílies
- Potenciar l'adquisició de competències parentals per millorar les relacions familiar.
- Conciliar la vida familiar i laboral
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills.
- Implicar les famílies en els processos educatius dels seus fills
- Conscienciar les famílies de la importància de l'esbarjo i del joc amb iguals i en família

- Respecte als menors

- Proporcionar atenció als infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social
- Evitar el deteriorament de les situacions de risc
- Potenciar l'adquisició d'aprenentatges i competències i compensar dèficits socioeducatius
- Evitar casos de negligència per manca de supervisió
- Treballar hàbits d'higiene personal, alimentació, ordre,...
- Oferir als infants, en risc, referents i figures de suport
- Facilitar la integració al grup d'iguals
- Facilitar un espai per a l'oci educatiu
- Incrementar l'autoestima dels menors

- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat dels infants

7 - Perfils professionals

Director/a, coordinador/a (professional amb titulació universitària en l'àmbit de les ciències socials i de la salut), educador/a social, integrador/a social, , preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència.

L'equip professional està format per una educadora social que treballen coordinadament amb l'Equip Bàsic d'Atenció Social i els professionals del SISI. La direcció d'aquest servei es durà a terme des dels Serveis Socials del Consell Comarcal. La resta de professionals seran aportats per l'empresa concessionària.

7.1. Director/a

Les funcions descrites a continuació es duran a terme per la Directora de l'Àrea d'Atenció a les persones i/o anàleg del Consell comarcal de l'Alta Ribagorça, qui actuarà com a responsable del Contracte.

-Funcions pel que fa a l'organització del Centre d'Atenció Diürna

Representació institucional i tècnica del Servei.

- Elaboració del projecte educatiu global del Servei Socioeducatiu, tenint en compte les necessitats dels usuaris del territori i els objectius específics a aconseguir, i en coordinació amb l'entitat gestora.
- Gestió administrativa i econòmica del Servei.
- Garantia de l'adequada derivació dels casos d'acord amb els equips bàsics d'atenció social.
- Coordinació i Supervisió de l'entitat gestora respecte diferents aspectes del projecte
- Avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, proposant i modificant les estratègies i metodologies, si escau, per adequar-les a les necessitats dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa al personal del Centre d'Atenció Diürna

- Vetllar per la coordinació de l'equip del Servei amb els equips bàsics d'atenció social.
- Revisió i avaluació periòdica de la documentació generada del servei seguint la normativa.
- Vetllar perquè els professionals que componen l'equip disposin de suport a la seva actuació, utilitzant els recursos necessaris, externs si s'escau.
- Potenciació i seguiment de la formació continuada i del reciclatge dels membres de l'equip.

7.2. Coordinador/a

Les funcions descrites a continuació es duran a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

-Funcions pel que fa a l'organització del Centre d'Atenció Diürna

- Elaboració del projecte educatiu global del Servei Socioeducatiu, tenint en compte les necessitats dels usuaris del territori i els objectius específics a aconseguir, i en coordinació amb el Consell Comarcal.
- Vetllar per l'acompliment dels objectius psicopedagògics en els nens i nenes, amb estreta coordinació amb l'EBAS, que és qui intervé en la família per valorar la seva situació i intervenir d'acord amb les seves necessitats socials detectades, i amb l'atenció especialitzada, així com amb altres entitats de la xarxa comunitària.
- Gestió administrativa i econòmica del Servei.
- Garantia de l'adequada derivació dels casos d'acord amb els equips bàsics d'atenció social.
- Avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, proposant i modificant les estratègies i metodologies, si escau, per adequar-les a les necessitats dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa al personal del Centre d'Atenció Diürna

- Coordinació de l'actuació conjunta de tots els professionals de l'equip davant el nen o la nena, donant globalitat interdisciplinària a totes les actuacions de l'equip.
- Vetllar per la coordinació de l'equip del Servei amb els equips bàsics d'atenció social.
- Participació en l'elaboració, de manera conjunta amb l'equip del Servei, del projecte educatiu i del pla de treball específic dels nens i nenes.
- Revisió i avaluació periòdica del pla de treball educatiu individualitzat amb tots els professionals que hi intervenen.
- Supervisió de l'equip en l'aplicació dels objectius pedagògics.
- Motivació dels professionals i voluntaris de l'equip per tal d'aconseguir una implicació més activa d'aquests envers el seu treball, tot establint relacions interpersonals.
- Vetllar perquè els professionals que componen l'equip disposin de suport a la seva actuació, utilitzant els recursos necessaris, externs si s'escau.
- Potenciació i seguiment de la formació continuada i del reciclatge dels membres de l'equip.

7.3.- Educador/a Social

Les funcions descrites a continuació es duren a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

- Funcions pel que fa a l'equip

- Participar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració, en l'execució i en l'avaluació del projecte educatiu del centre (PEC) tenint en compte la seva adequació a les necessitats dels infants i adolescents i les seves famílies.
- Elaborar, executar i avaluar els projectes formatius amb les famílies en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Elaborar, executar i avaluar el Pla de treball en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Participació en l'elaboració del projecte educatiu global del servei.
- Participació en l'elaboració dels plans de treball individual dels nens i nenes del servei socioeducatiu, en coordinació amb la resta dels professionals del servei.
- Col·laborar en l'execució, en la revisió i en l'aplicació del reglament de règim intern, els protocols, la programació anual de les activitats i la memòria del servei.
- Detectar i informar de les mancances educatives i/o formatives dels infants i adolescents i les seves famílies
- Participar en l'elaboració del disseny de la documentació educativa pels infants, adolescents i les seves famílies.
- Participar en les reunions d'equip i en la presa de decisions.
- Donar suport tècnic, acompanyament i formació als alumnes de pràctiques i personal voluntari.
- Oferir suport emocional i professional a l'equip.
- Compartir coneixement i treballar en la mateixa línia educativa.
- Informar a l'equip sobre les incidències i les situacions que puguin afectar el desenvolupament dels infants i els adolescents i les seves famílies.
- Proposar accions de millora educativa pels infants i adolescents i les seves famílies.
- Detectar i informar de les mancances dels recursos materials i fer propostes de millora.
- Participar en l'avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius del servei, proposant i modificant les estratègies i metodologies per adequar-les, si s'escau, a la realitat específica dels usuaris en el seu territori.

- Funcions pel que fa als nois i noies atesos

- Analitzar la informació rebuda de l'infant i l'adolescent per conèixer la seva realitat familiar i sociocultural.
- Acollir a l'infant i l'adolescent i donar-li a conèixer el servei.
- Observar a l'infant i l'adolescent per detectar les seves necessitats socioeducatives.
- Identificar la motivació i les necessitats de l'infant i l'adolescent.
- Elaborar el projecte educatiu individual (PEI).
- Facilitar l'adquisició d'hàbits, valors i aprenentatges positius.
- Afavorir el desenvolupament personal de l'infant i l'adolescent.
- Observar l'infant i l'adolescent en tot el seu procés per l'adaptació contínua del projecte educatiu individual (PEI).
- Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.
- Donar suport als aprenentatges escolars i el retorn, si s'escau, a l'itinerari educatiu.
- Programar, desenvolupar i avaluar les activitats educatives.
- Realitzar les tutories individualitzades.
- Derivar a altres serveis socials, educatius o de salut.

- Donar suport emocional a l'infant i a l'adolescent.
- Responsabilització de l'acompliment del pla de treball de cada usuari.
- Figura de referència davant la família i els nens i nenes: en el moment d'acollida d'aquests, fent una actuació periòdica de seguiment del cas, i al final del procés.
- Potenciació, en la mesura que sigui possible, de la participació de la família en el projecte educatiu individual dels nens i nenes.
- Detectar i prevenir situacions de risc.
- Fomentar la participació de l'infant i l'adolescent en el seu projecte educatiu.
- Potenciar la convivència i el respecte mutu.
- Afavorir la integració al grup d'iguals en i amb l'entorn.
- Gestionar els conflictes de forma positiva entre les persones usuàries del servei.
- Fer el seguiment i l'avaluació del projecte educatiu individual (PEI).
- Elaborar projectes d'activitats en grup i activitats extraordinàries.
- Participar en el procés de finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Facilitar el coneixement i la participació en altres recursos de la comunitat.
- Elaborar informes i protocols d'actuació.
- Registrar la informació.

- Funcions en relació amb la família

- Acollir i informar la família sobre el funcionament i la finalitat del servei i ajustar les seves expectatives.
- Recollir la informació familiar i sociocultural.
- Identificar la motivació i les necessitats de la família.
- Acordar les condicions d'assistència, participació i compromís en relació amb el projecte educatiu de centre segons el pla de treball establert pels professionals dels serveis socials bàsics (SSB).
- Implicar a la família en el pla de treball, en el pla de millora i en projecte educatiu individual (PEI).
- Promoure la participació dels pares en la dinàmica del centre.
- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats formatives adreçades a les famílies
- Planificar, dinamitzar i avaluar activitats conjuntes pels infants i les seves famílies
- Acompanyar i donar suport emocional a la família.
- Facilitar pautes per a l'adquisició de competències parentals, mitjançant les activitats programades, les tutories i les entrevistes.
- Detectar i potenciar factors de protecció i de risc.
- Potenciar els vincles positius de la família amb els infants i adolescents.
- Transmetre les necessitats socioeducatives dels seus fills i filles.
- Orientar, potenciar i acompanyar en els processos educatius dels infants i adolescents.
- Intercanviar informació a l'arribada i sortida del servei amb la família.
- Promoure la relació entre les famílies del servei.
- Promoure la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i altres grups d suport.
- Orientar, assessorar i acompanyar a altres recursos socioeducatius, salut, lleure, esportius....de l'entorn.
- Coordinar- se amb als serveis bàsics d'atenció social i, si s'escau, a altres serveis socials bàsics i especialitzats.
- Detectar, prevenir i notificar les situacions de negligència i desatenció.
- Gestionar la resolució alternativa al conflicte que puguin sorgir entre la família i l'infant o l'adolescent i entre famílies.
- Valorar conjuntament amb l'equip la finalització de l'estada de l'infant i l'adolescent en el servei.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Registrar la informació.

7.4.- Integrador/a Social

Les funcions descrites a continuació es duran a terme per la persona designada de l'empresa adjudicatària.

- Funcions pel que fa a l'equip

- Participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.
- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en la programació, implementació i avaluació de les activitats de reforç escolar, inserció laboral i lleure d'acord amb el projecte educatiu del centre (PEC) i la programació anual.
- Aportar propostes d'activitats i nous projectes.
- Dinamitzar el grup de voluntaris.
- Participar en la gestió econòmica del servei en relació a les activitats programades.
- Col·laborar en la gestió interna dels espais i de l'equipament.

- Informar i compartir amb l'equip del desenvolupament de les activitats individuals i grupals.
- Informar a l'equip sobre les incidències i les situacions que puguin afectar el funcionament del servei.
- Participar en espais d'intercanvi entre els professionals dels diferents nivells d'actuació i grups del servei.
- Donar suport tècnic, acompanyament i formació als alumnes de pràctiques.
- Col·laborar en l'avaluació i execució de memòries.

- Funcions pel que fa als nois i noies atesos

- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.
- Col·laborar en la recepció en el dia a dia.
- Potenciar les habilitats socials per afavorir l'autonomia personal i social.
- Potenciar i fomentar els hàbits higiènics, alimentaris, de salut i d'estudi.
- Potenciar la participació de l'infant i l'adolescent en les activitats del servei.
- Afavorir la cohesió i la integració del grup d'infants i adolescents, mitjançant tècniques i estratègies de grup.
- Realització i suport de les activitats del projecte educatiu individual (PEI).
- Observar a l'infant i adolescent en totes les activitats que es portin a terme.
- Detectar, prevenir i intervenir en situacions conflictives.
- Cercar recursos de la comunitat per l'execució d'activitats.
- Dissenyar i crear materials educatius per a la realització d'activitats.
- Cercar recursos laborals i acompanyar a l'adolescent en la inserció laboral.
- Acompanyar a l'infant i a l'adolescent en la gestions per l'accessibilitat a la formació en les diferents etapes escolars i formatives.
- Acompanyar a altres serveis i recursos de la comunitat.
- Dur a terme dinàmiques de grup facilitant la participació.
- Detectar necessitats a partir de l'observació i de l'escolta activa.
- Detectar i prevenir necessitats i conductes de risc.
- Informar i comunicar les situacions de risc detectades a l'equip i/o coordinador del servei.
- Establir vincles afectius i de confiança amb l'infant i l'adolescent de manera eficaç per afavorir el seu creixement.
- Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.
- Afavorir les actituds positives de l'infant per adquirir més capacitats de resiliència.
- Elaborar els informes de la seva competència l'infant i l'adolescent.
- Registrar la informació.

-Funcions en relació amb la família

- Informar a la família sobre el desenvolupament de les activitat diàries.
- Detectar situacions de negligència i desatenció.
- Notificar situacions de negligència i desatenció a l'equip i /o coordinador.
- Col·laborar, potenciar la implicació, de les famílies en les activitats del servei.
- Organitzar activitats adreçades a la família en el servei.
- Suport en la realització de les tasques educatives.
- Detectar necessitats i interessos dels grups de famílies.
- Facilitar l'apropament de les diverses cultures presents en el servei.
- Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre les famílies.
- Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.
- Promoure pautes educatives consensuades amb la família.
- Rebre i canalitzar a l'equip les demandes, queixes i suggeriments.
- Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.
- Registrar la informació de les activitats dutes a terme.

8 - Criteris de selecció

El SISI tindrà els mateixos criteris de selecció que el Centre Obert Comarcal amb l'objectiu d'oferir als menors de la comarca les mateixes oportunitats. Com a servei d'atenció social i educativa davant de l'existència de situacions de risc dels infants i adolescents (article 104 de la Llei 14/2010), s'emmarca dins de la intervenció dels serveis socials.

Aquestes situacions, prèviament, s'han valorat i treballat des de Serveis Socials, amb la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda (art. 103.1 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), mitjançant Plans d'Intervenció, dirigits a disminuir-les o eliminar-les.

Aquesta intervenció es pot produir tant en situacions de risc lleu o moderat, en les quals el seguiment del pla es fa directament per part dels equips dels serveis socials bàsics, com en situacions de risc greu, en les quals el seguiment del Compromís Socioeducatiu es fa amb la col·laboració dels equips de serveis socials bàsics i especialitzats.

Es prioritzaran, per participar en les activitats, els infants i adolescents amb expedient de risc i/o d'observació en seguiment per part dels Serveis Socials Bàsics de l'Alta Ribagorça, donant preferència als casos amb seguiment per part de l'EAIA de referència.

Tots els agents de la xarxa que formen part del Protocol per a l'abordatge de les situacions de risc de la infància, adolescència i menors de l'Alta Ribagorça podran proposar l'assistència de menors al SISI enviant un informe de derivació corresponent als Serveis Socials Bàsics, seguint model normalitzat). Annex 1 (Model de full de derivació)

Aquests tindran en compte tant les necessitats personals, familiars, socials com les motivacions per tal de fer la proposta definitiva de derivació al servei.

En tots els casos, aquests serveis realitzaran una entrevista amb la família del menor i caldrà que hi hagi plantejat un Pla de Treball Familiar o Individualitzat inicial, segons la problemàtica detectada i que caldrà treballar, amb objectius a curt i mitjà termini, que s'avaluaran de forma continuada, tenint en compte les incidències de la intervenció i l'evolució del cas.

8.1- Accés al servei

L'accés dels infants al SISI es fa a proposta dels professionals dels Serveis Socials Bàsics (SSB), i pot respondre a diferents objectius:

1. Com una mesura més d'atenció social i educativa dins del pla de millora establert amb la família, previ diagnòstic d'una situació de risc social, per part dels Equips Bàsics d'Atenció Social.
2. Per elaborar una valoració diagnòstica de la situació de l'infant, quan aquesta no s'hagi pogut efectuar des dels Serveis Socials Bàsics. En aquest cas, el període de valoració serà de 3 mesos, i es tancarà amb un informe i una devolució als Serveis Socials Bàsics i la família. **(Annex 1)**
3. Per respondre a una situació de crisi puntual (hospitalització, violència domèstica, mort,...), amb l'atenció temporal dels infants al servei socioeducatiu.

El diagnòstic de risc social s'efectuarà seguint l'establert a l'article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

8.2- Entrada al SISI i seguiment

Quan l'Equip de SSB aprova el recurs a una família, realitza un full de derivació **(Annex 2)** que fa arribar a l'equip de professional del **SISI**, per tal de contactar amb la família i formalitzar el procés d'inscripció al servei.

L'accés s'iniciarà amb una entrevista dels professionals del **SISI** amb la família i el menor on es formalitzarà la inscripció **(Annex 3)**, s'informarà del funcionament del servei, les activitats que s'hi realitzen, el reglament de règim intern,... i es pactaran uns compromisos per ambdues parts signant un contracte.

En el marc del projecte de **SISI**, i prioritzant el principi d'integració, els infants del servei socioeducatiu són objecte d'un seguiment individualitzat, fet per la persona referent. Aquest seguiment es concreta en el PEI **(Annex 4)** on queden recollits els objectius, el procés de creixement de cada infant i els compromisos acordats amb l'infant i/o, si és el cas, amb les famílies, per anar assolint els objectius proposats.

El PEI és una eina molt útil de relació entre l'educador/a i integrador/a, l'infant i la família, i molt sovint també els centres educatius (seguint model normalitzat).

El servei socioeducatiu té uns àmbits específics de treball i s'haurà de concretar en el PEI com es treballen de manera individualitzada amb cada menor:

- Àmbit socio-familiar
- Àmbit emocional-relacional
- Àmbit intel·lectual i d'aprenentatges
- Àmbit de la vida quotidiana
- Àmbit físic

Per complementar tota aquesta tasca l'equip de professionals del SISI treballa també de forma coordinada amb els Serveis Socials Bàsics, i, d'acord amb aquests, amb la resta dels agents que intervenen en el procés educatiu de l'infant: famílies, escoles i instituts, EAIA, EAP...

9 - Metodologia educativa

Es treballarà des d'una perspectiva transformadora, potenciadora de les capacitats i compensatòria dels dèficits dels infants i dels adolescents, mitjançant:

- Seguiment individual: de cada infant i jove, plantejant uns objectius concrets segons les necessitats d'aquests.
- Treball en grup: treball que proporciona un espai de socialització i d'aprenentatge de la convivència
- Activitats de la vida quotidiana: treballar i actuar a través de les activitats de la vida quotidiana donat que facilita la participació activa i l'assumpció de responsabilitats proporcionades a les capacitats de cada infant.
- Activitats lúdiques: permeten treballar hàbits, habilitats i valors.
- Mediació: serà l'eina emprada com a forma de resolució de conflictes donat que aposta pel diàleg, la comunicació i l'empatia.
- Relació educativa: la relació entre educadors i educands ha de ser positiva per tal que proporcionï als menors referents coherents i models a seguir.
- Família: implicar la família en el procés educatiu de l'infant a través d'activitats conjuntes i/o separades donada la importància d'aquesta com a primer agent socialitzador amb influència determinant.
- Treball en xarxa: coordinació amb tots els agents socials del territori per
- garantir l'atenció integral dels infants i joves.
- Treball en equip per part dels professionals: per tal de poder fer una bona tasca educativa; caldrà unificació de criteris, planificació conjunta, coordinació i comunicació interna.
- Avaluació: caldrà avaluar de forma continuada l'acció educativa tant respecte els usuaris a nivell individual i grupal com respecte el projecte i la tasca dels professionals.

Totes les activitats s'organitzaran tenint en compte els següents principis pedagògics:

- **La coeducació**: l'organització de les activitats es farà des d'un enfocament interactiu, en què els educands són els responsables del seu aprenentatge i també dels seus companys; es tracta d'una estratègia de corresponsabilitat dinàmica i vivencial. Per tal d'afavorir la motivació per les tasques a fer, implicació i iniciativa...
- **Educació activa**: els infants i els adolescents són subjectes del seu propi procés, respectant les fases de la seva pròpia evolució.
- **Educació integral**: es treballen tots els àmbits del menor (físic, psíquic,

- afectiu, social i cultural) per tal que assoleixi el grau òptim de maduresa i de membre actiu de la societat.
- **Educació intercultural:** accions encaminades a la convivència i bona relació entre les diverses cultures.
- **Educació en valors:** com la democràcia, la tolerància i el respecte, i la
- valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

10- Projectes que engloben el SISI Alta Ribagorça

10.1- Servei d'atenció itinerant als infants de 6 a 12 anys en situació de risc.

Descripció:

Servei diürn i fora de l'horari escolar en el qual s'atén infants de 6 a 12 anys en situació de risc. Els dóna suport, els estimula i els potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.

Finalitat:

Es vol afavorir la cobertura de les necessitats dels infants atesos i garantir un nivell adequat de benestar, un desenvolupament personal, la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, al mateix temps que es pretén disminuir les situacions de risc i prevenir-ne de més greus de desprotecció.

Funcions:

- Proporcionar un espai d'acollida i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup dels infants en situació de risc.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant pel seu nucli familiar.
- Acompanyar l'infant a centres, serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social.

Organització:

S'oferirà 1 o 2 tardes setmanals de 17h a 19.30h a la població de Barruera i Vilaller. Els grups es definiran en funció dels usuaris potencials. I el plantejament de les sessions amb els menors serà el següent:

- **Berenar**, amb l'objectiu de treballar temes d'educació per a la salut (hàbits d'higiene, bones maneres i alimentació saludable, entre altres).
- **Dinàmiques de grup**, per treballar habilitats de comunicació i relació amb els altres (habilitats de comunicació assertiva, capacitat de reconèixer i gestionar les emocions, habilitats socials,...).
- **Acompanyament escolar**, amb l'objectiu de donar suport i orientació professional (treballar hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, realització de deures, preparació del material,...treballant bàsicament per al domini de la lectura, escriptura i càlcul).
- **Activitats lúdiques, esportives i de prevenció** de diversa índole (manualitats, teatre, expressió corporal, jocs d'interior i exterior, tallers, videofòrum, activitats conjuntes pares-fills,... per tal de treballar de manera lúdica habilitats, actituds, valors,...). De vegades es faran activitats dirigides i altres es fomentarà el joc lliure.
- **Recollida de l'aula**, per treballar hàbits de neteja, ordre, ...
- **Assemblea i comiat**, per revisar i avaluar, entre tots, la sessió i fer propostes de millora per a la següent.

10.2- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents (13-18) en situació de risc.

Descripció:

Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir, progressivament, una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Finalitat:

Es pretén donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc per evitar-ne el seu deteriorament.

Funcions:

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- Donar suport i guia als adolescents en la recerca de recursos.
- Acompanyar els adolescents a centres formatius, serveis i recursos dels
- territori per la seva integració social.
- Procurar la cobertura de les necessitats dels adolescents.
- Treballar per l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper per tal que acompanyi els adolescents als recursos i serveis del territori, faci de mediador en possibles conflictes amb l'entorn (família, serveis que atenen l'adolescent...).

Organització:

S'oferirà un mínim d'una tarda setmanal de 17h a 19.30h a la població de Barruera i Vilaller. Els grups es definiran en funció dels usuaris i valoració dels serveis socials bàsics. El plantejament de les sessions amb els menors serà el següent:

- **Acompanyament escolar**, amb l'objectiu de donar suport i orientació professional (treballar hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, realització de deures, preparació del material...).
- **Dinàmiques de grup**, per treballar habilitats de comunicació i relació amb els altres (habilitats de comunicació assertiva, capacitat de reconèixer i gestionar les emocions, habilitats socials,...).
- **Activitats lúdiques, esportives i de prevenció** de diversa índole amb estreta relació amb l'espai jove del Municipi.
- **Recollida de l'aula**, per treballar hàbits de neteja, ordre, ...
- **Assamblea i comiat**, per revisar i avaluar, entre tots, la sessió i fer propostes de millora per a la següent.

10.3- Servei d'intervenció itinerant amb les famílies amb infants i adolescents en situació de risc.

Descripció:

Es tracta d'un programa de reforç i consolidació de les competències parentals i els factors de protecció per la preservació familiar. Es treballarà mitjançant l'atenció individual i/o grupal.

Finalitat:

Es tracta de prestar el recolzament necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per tal que aquestes puguin cobrir les necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i així evitar l'agreuament de la situació de risc.

Funcions:

- Orientar, assessorar i recolzar la família o unitat de convivència familiar en situació de risc.
- Millorar la capacitat de la família per tal que l'atenció satisfaci les necessitats dels infants o adolescents que tinguin a càrrec.
- Promocionar relacions familiars positives.
- Enfortir la capacitat de les famílies per enfrontar-se satisfactòriament als problemes.
- Treballar la integració i socialització de la unitat familiar en el medi i reforçar-ne les xarxes socials.

Organització:

S'organitzaran sessions individuals o grupals amb les famílies per millorar les capacitats parentals, i també activitats conjuntes amb els seus fills, que serviran per promoure la relació i intercanvi amb les altres famílies i alhora, per promoure, per part dels professionals, un espai de suport, orientació, observació, detecció, prevenció.

La metodologia de treball amb les famílies serà d'orientació i informació particular i adaptada a cada cas i el treball amb dinàmiques de grup.

10.4- intervenció familiar amb menors en risc

El projecte d'intervenció familiar és un servei que s'ofereix des de serveis socials bàsics i que pretén intervenir amb les famílies dins de la pròpia llar. Amb la intenció de facilitar que pares i mares adquireixin estratègies personals, emocionals i educatives, que els permetin implicar-se d'una manera més eficaç en la construcció d'una dinàmica de convivència familiar positiva i en el desenvolupament de models parentals adequats per a infants i joves.

Un professional qualificat es l'encarregat de realitzar el treball amb la família i dotar-la dels mecanismes suficients per poder exercir les funcions parentals del dia a dia.

Aquest professional es personificarà a l'habitatge on viu la família i desenvoluparà el pla de treballa que prèviament s'haurà acordat amb la família i el professionals de referència de serveis socials.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA: Totes aquelles famílies residents a la comarca de l'Alta Ribagorça, amb infants a càrrec que estiguin o puguin estar amb situació de risc i que llurs progenitors es veuen desbordats en poder assumir les tasques del dia a dia que els hi corresponen com a persones de referència i responsables d'aquests infants.

PERFIL DEL PROFESSIONAL: Aquest projecte s'emmarca dins l'àmbit socioeducatiu, per tant el perfil del professional ha d'ésser un/a Educador/a Social i/o integrador/a social.

-Funcions del professional

- Elaboració del projecte socioeducatiu de cada unitat de convivència, així com el pla de treball de cada cas.
- Realització de les tasques d'intervenció encomanades depenent de les necessitats de cada família.
- Vetllar per l'acompliment dels objectius marcats tant amb els progenitors com amb els infants i/o adolescents
- Gestió administrativa.
- Garantia de l'adequada derivació dels casos d'acord amb els equips bàsics d'atenció social.
- Identificar possibles situacions de vulnerabilitat
- Coordinacions entre els diferents serveis i equips tècnics de la comarca.
- Avaluació periòdica del grau d'assoliment dels objectius, proposant i modificant les estratègies i metodologies, si escau, per adequar-les a les necessitats dels usuaris en el seu territori.

Funcions pel que fa a les famílies ateses

- Responsabilització de l'acompliment del pla de treball de cada usuari.
- Col·laboració amb el/la professional d'intervenció directa
- Potenciació, en la mesura que sigui possible, de la participació de la família en el projecte educatiu individual dels nens i nenes.

El **Servei d'intervenció familiar** tindrà els mateixos criteris de selecció que el Servei d'Atenció diürna i el SISI Comarcal amb l'objectiu d'oferir als menors de la comarca les mateixes oportunitats. Com a servei d'atenció social i educativa davant de l'existència de situacions de risc dels infants i adolescents (article 104 de la Llei 14/2010), s'emmarca dins de la intervenció dels serveis socials.

Aquestes situacions, prèviament, s'han valorat i treballat des de Serveis Socials, amb la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda (art. 103.1 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència), mitjançant Plans d'Intervenció, dirigits a disminuir-les o eliminar-les.

Aquesta intervenció es pot produir tant en situacions de risc lleu o moderat, en les quals el seguiment del pla es fa directament per part dels equips dels serveis socials bàsics, com en situacions de risc greu, en les quals el seguiment del Compromís Socioeducatiu es fa amb la col·laboració dels equips de serveis socials bàsics i especialitzats.

Es prioritzaran, per participar en les activitats, els infants i adolescents amb expedient de risc i/o d'observació en seguiment per part dels Serveis Socials Bàsics de l'Alta Ribagorça, donant preferència als casos amb seguiment per part de l'EAIA de referència.

Tots els agents de la xarxa que formen part del Protocol per a l'abordatge de les situacions de risc de la infància, adolescència i menors de l'Alta Ribagorça podran proposar l'assistència de menors al Servei de Intervenció familiar. (fent un informe de derivació corresponent als Serveis Socials Bàsics, seguint model normalitzat). Aquests tindran en compte tant les necessitats personals, familiars, socials com les motivacions per tal de fer la proposta definitiva de derivació al servei.

En tots els casos, Serveis Socials realitzarà una entrevista amb la família del menor i caldrà que hi hagi plantejat un Pla de Treball Familiar o Individualitzat inicial, segons la problemàtica detectada i que caldrà treballar, amb objectius a curt i mitjà termini, que s'avaluaran de forma continuada, tenint en compte les incidències de la intervenció i l'evolució del cas.

Temporalitat: Aquest projecte es planteja amb una temporalitat anual, ja que és un projecte nou que cal veure el seu funcionament i encaix dintre les actuacions desenvolupades dels Serveis Socials Bàsics. A més, la temporalitat anual permet fer una revisió del cas, per repensar els objectius a assolir o deixar de prestar aquell servei a la família en cas que ja no sigui adequat o necessari.

Avaluació:

Avaluació quantitativa:

- Nombre de nens atesos i nombre de famílies ateses
- Assoliment dels objectius a omplir pels professionals implicats a partir de la valoració d'escalles Likert en referència als objectius que es plantegen amb el menor i els seus progenitors o tutors legals.

Avaluació qualitativa:

- Detecció de possibles noves necessitats a partir de les reunions de coordinació dels professionals de Serveis Socials.

11. Organització i activitats del SISI de l'Alta Ribagorça

Les actuacions plantejades en el **SISI** es distribueixen de la següent manera:

- o Intervenció amb els menors
- o Intervenció grupal amb famílies

- Coordinació amb la Xarxa
- Atenció domiciliària

Es planteja un **SISI** amb una ràtio diària de 10 nens i nenes cobert per un mínim de 1 dels professionals esmentats anteriorment en el projecte.

Aquest projecte es divideix en tres períodes:

- De gener a juny: Amb la dinàmica del curs, en horari de tarda de 16:30 a 19:30, de dilluns a divendres
- De juliol i agost: L'horari aquest període es de matí, de les 10:00 a les 14:00, les activitats tenen un caire de lleure estival i majoritàriament al exterior. Els dies d'atenció son de dilluns a divendres.
- De setembre a desembre: Amb la dinàmica del curs, en horari de tarda de 16:30 a 19:30, de dilluns a divendres
- Les atencions domiciliàries: es realitzaran durant tota la anualitat

L'atenció individual a les famílies es realitzarà sempre en horari de matí, mitjançant cita prèvia de les 09:00 a les 14:00. També es poden organitzar sessions grupals monogràfiques per treballar necessitats detectades o demandes realitzades per les pròpies famílies.

A part de les hores d'atenció directa, també es disposa d'horari de gestió interna i coordinació amb altres serveis.

2. Baixa del Servei

Els motius que poden ocasionar la baixa dels usuaris del **SISI** són els següents:

- Quan els/les educadors/es del **SISI** conjuntament amb els/les dels Serveis Socials valorin que la participació dels infants i els adolescents ja no és necessària i/o adequada.
- Absència continuada de l'educand al llarg de l'any.
- Reincidència de faltes greus i constatació que no hi ha voluntat i/o possibilitat de canviar d'actitud.
- Quan la família no es mostra col·laboradora a les demandes que li puguin fer el Servei o inclús es manifesti contrària a les seves directrius.
- Per petició del pare, la mare o tutor/a legal.

13- Els programes del Servei d'Intervenció Socio-educativa Itinerant

La tasca educativa del **SISI** es desenvolupa tant a partir dels objectius plantejats com dels diferents programes socioeducatius tenint en compte totes les dimensions dels menors atenent les seves necessitats. Els programes que es treballaran són els següents:

- Educació per la salut
- Educació en el lleure
- Suport escolar i orientació professional
- Atenció a les famílies

EDUCACIÓ PER LA SALUT

L'educació per la salut abasta un ventall important d'àmbits a tenir en compte amb els infants – adolescents en risc, des de la prevenció de tòxics a un estil de vida saludable, contemplant aspectes com conductes i hàbits de risc, activitats física, esport i alimentació, sexualitat i actituds preventives,... Inclou tant la percepció tenim de nosaltres mateixos com les relacions que establim amb els altres, i ha de tenir present la diversitat en la cultura, les creences i els sistema de valors que hi ha darrera cada infant – adolescent. Treballem per una millora de la salut mental i emocional dels nostres usuaris

Per tant ens plantegem diferents objectius:

Tenir cura del propi cos

Adquisició i millora d'hàbits d'higiene, alimentació i descans.

Difondre hàbits saludables i actituds preventives

Augmentar la percepció de factors de risc i de protecció davant la salut.

Donar a conèixer recursos de salut que puguin ser d'utilitat per la població adolescent i jove

Generar reflexió i anàlisi crític entorn temàtiques com: relacions afectives negatives, drogues, sexualitat, conductes de trastorn alimentari... a fi de donar resposta als principals dubtes que els joves puguin tenir envers aquests temes.

Establir mecanismes preventius i apropar als infants i/o adolescents i les famílies, al tractament de la salut mental.

Actuacions que es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

Nens:

Participació en el programa Nereu

Activitats sobre alimentació saludable

Tallers de cuina

Hàbits d'higiene

Taller de prevenció de l'ús/abús de drogues

Taller de sexualitat i mètodes anticonceptius

Taller sobre relacions afectives negatives

Taller d'alimentació saludable i trastorns d'alimentació

Activitats esportives

Es podran realitzar altres intervencions si es detecten altres problemàtiques.

EDUCACIÓ EN EL LLEURE

A banda del propòsit d'entreteniment que podem perseguir amb el lleure, l'educació en el lleure permet visualitzar, de manera lúdica, les habilitats, actituds, valors dels infants i adolescents en relació a si mateixos, als companys, els adults i les normes. El joc com eina educativa i d'intervenció socioeducativa ja sigui espontani i informal o estructurat i organitzat, és inherent a la ciclo vital dels infants i adolescents. Inclou altres activitats lúdiques com també les lúdiques instructives com les visites a recursos i serveis de la zona per conèixer i/o participar en la comunitat.

Objectius:

Afavorir l'autonomia i capacitat d'organització del nen/a o adolescent

Desenvolupar les habilitats socials interactuant amb els/les altres nens/es mitjançant el joc col·lectiu

Responsabilitzar-se individualment de la cura i conservació del material del Centre Obert

Potenciar el treball sense l'ajuda d'una pauta immediata i d'aquesta forma posar en pràctica les seues capacitats, tot i que l'educador sempre serà el referent de l'espai.

Estimular el raonament lògic i deductiu a partir de l'experimentació

Millorar les habilitats emocionals individuals i grupals

Crear espais per aconseguir que tots els nens/es tinguin les mateixes oportunitats i manipulin i coneguin els diferents materials disponibles

Conèixer diferents propostes de lleure individuals i amb el territori.

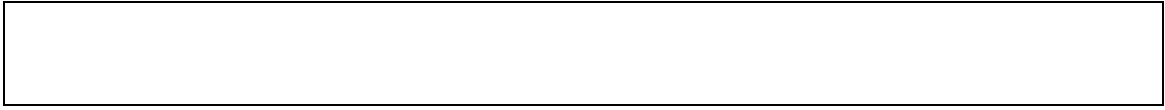
Ampliar i diversificar les xarxes socials dels infants i/o adolescents, amb espais de relació entre les diferents institucions i entitats, l'intercanvi d'experiències i el coneixement d'altres territoris

Implicar als infants i/o adolescents en els espais públics existents a la comarca

Reforçar els espais de relació intergeneracional i intercultural, i donar a conèixer a la comunitat els interessos i les activitats dels infants i/o adolescents.

Actuacions que es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

- Jocs de taula i jocs simbòlics
- Taller de expressió plàstica individual
- Racó dels ordinadors i educació amb les TIC (Tecnologies de la informació i la comunicació)
- Dinàmiques de grup per treballar diferents temàtiques
- Manualitats col·lectives per decorar el Centre Obert
- Assemblea setmanal de funcionament
- Participació en les activitats lúdiques que s'ofereixen al territori
- Realització d'activitats conjuntes amb la Biblioteca Municipal
- Sortida amb adolescents a final de curs
- Activitats amb la comunicat i el territori.



La formació acadèmica promou la d'integració social i preserva de l'exclusió social que pot provar el fracàs escolar. Els infants i adolescents en risc necessiten d'un suport escolar que els ajudi en l'assimilació dels aprenentatges, l'atenció i concentració per a l'estudi, la consolidació d'hàbits d'estudi i tècniques d'aprenentatge, etc. En una paraula, que fomenti el gust per l'estudi i la satisfacció de l'èxit escolar.

En l'adolescència, en paral·lel a l'escolarització obligatòria secundària, cal ajudar els nois i noies a decidir la trajectòria escolar cara la seva orientació i vocació professional, a partir de les seves capacitats i possibilitats.

Per tant ens plantejem diferents objectius:

- Observar els infants i/o adolescents en el dia a dia, i contribuir al diagnòstic de situacions de risc social
- Estimular l'estructuració i desenvolupament de la personalitat dels infants.
- Potenciar l'autonomia dels infants i adolescents
- Promoure el coneixement de les normes socials i fomentar l'adquisició de valors.
- Promoure les conductes bàsiques de relació i habilitats socials i oferir eines concretes de negociació i mediació.
- Promoure actituds de tolerància, respecte i responsabilitat
- Donar a conèixer els recursos de la comarca i fer-ne ús.
- Donar suport en l'adquisició d'aprenentatges bàsics, competències i hàbits de treball, ordre i estudi.
- Potenciar l'educació emocional
- Fomentar l'adquisició d'hàbits higiènics i de salut.
- Generar actituds prospectives i responsabilitat davant les pròpies accions, des de l'autocontrol i la presa de decisions.
- Treballar la percepció de la privacitat i el respecte per la dels altres. Treballar la identitat reforçant els aspectes positius i l'autopercepció. Implicar als infants en activitats de lleure alternatives al consumisme.
- Generar expectatives d'èxit que motiven als infants i/o adolescents, treballant en itineraris individualitzats i motivadors.
- Oferir diferents referents i models que fomentin patrons de gènere positius i no discriminatoris.
- Crear nous espais i eines per a regular l'ús abusiu de les noves tecnologies

Actuacions es realitzaran les següents intervencions adaptades als diferents grups:

Reforç escolar a primària i secundària al Pont de Suert

Es podran realitzar altres intervencions si es detecten altres problemàtiques

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

La família té un paper fonamental en el procés de desenvolupament del menor per tant cal tenir-los en compte en el procés de creixement i oferir-los un espai de trobada mutu.

La família hauria d'estar en contacte amb el centre obert, assistir a les reunions i col·laborar-hi quan sigui necessari.

Objectius

- L'objectiu és comprometre de manera activa a la família en el procés de millora de la pròpia situació i en l'educació i satisfacció de les necessitats dels seus fills a diferents nivells

Nivell preventiu:

- Actuar a partir de la detecció de factors de risc que fan preveure l'aparició d'una dificultat, mancança i/o conflicte social encara no manifest.
- Reduir els efectes de la situació de risc actuant a l'inici de la seva aparició.
- Assegurar i valorar els resultats obtinguts.

Nivell assistencial: Donar suport i ajuda davant una necessitat concreta

Nivell educatiu: Oferir suport i recursos per tal de poder sortir d'una situació personal o familiar de precarietat (emocional, econòmica, laboral).

-L'eina bàsica de treball amb les famílies a **nivell individual** seran:

- Les entrevistes personals amb la família

-L'eina de treball a **nivell grupal** serà:

- Implicar progressivament als pares i mares en el procés educatiu evolutiu dels seus fills
- Participació dels pares i mares en algun taller educatiu per a famílies, monogràfics o activitats col·lectives amb el territori.

14 -Avaluació

Per tal de garantir un bon funcionament del centre cal tenir definits els indicadors d'avaluació i està en constant avaluació del projecte per tal d'anar-se adaptant al context i la situació del moment.

Indicadors a tenir en compte:

- Dades quantitatives:

- Núm. de infants i joves que assisteixen al del Servei d'intervenció Socio-educativa Itinerant.
- Número de PEI
- Número d'activitats realitzades
- Número de coordinacions realitzades
- Número d'entrevistes realitzades amb els joves i les seves famílies
- Número de sortides.
- Número de qüestionaris

Cal realitzar Anualment la memòria RUDEL. Aquestes dades es recolliran mensualment i es passaran al Consell Comarcal conjuntament amb la factura mensual

- Dades qualitatives:

- Seguiment dels PEI que es duen a terme
- Actuacions innovadores aplicades al **SIS**
- Qüestionari per valorar el nivell de satisfacció dels usuaris del centre obert i les seves famílies. **Annex 5 i 6**

L'avaluació tant quantitativa com qualitativa anual del projecte de Centre d'Atenció Diürna s'ha de presentar al Consell Comarcal abans del 31 de desembre del curs vigent.

ANNEX ECONÒMIC

Estimació del valor del contracte – LOT 2. Servei d'intervenció socioeducativa no residencial**

L'estimació econòmica del servei s'ha elaborat a partir de la definició funcional del model SIS, de les línies d'intervenció que el conformen, de la intensitat horària necessària per garantir-ne la qualitat, de les ràtios professionals exigibles i de les unitats de cost associades a l'execució material de les prestacions. El càlcul no parteix d'un import prefixat, sinó que deriva directament de l'anàlisi tècnica del servei, de la seva estructura operativa i de les necessitats reals de dedicació professional, logística i organitzativa. El servei es fonamenta en tres blocs d'activitat: l'atenció diürna al Pont de Suert, el servei itinerant a la Vall de Boí i Vilaller, i la intervenció socioeducativa familiar al domicili. Aquest conjunt d'actuacions requereix una presència continuada de professionals qualificats, amb dedicació estable i suficient per garantir la cobertura de totes les franges d'edat, la coordinació amb els Serveis Socials Bàsics, la preparació de les activitats, la gestió documental, les tutories individuals, les intervencions familiars i el treball comunitari. L'experiència acumulada en períodes anteriors i la diagnosi de necessitats del territori permeten concloure que el volum d'activitat setmanal mínim per assegurar la funcionalitat del servei equival a dues línies d'intervenció simultànies, cadascuna amb un equip de dos professionals, més una

figura de suport-coordinació que articula el conjunt i garanteix la coherència metodològica i la continuïtat assistencial.

A partir d'aquest esquema, el dimensionament horari s'estableix en una dedicació aproximada de vint-i-cinc hores setmanals per a cada línia d'intervenció (Centre d'Atenció Diürna i Servei Itinerant), a les quals s'afegeixen vint-i-cinc hores setmanals addicionals de la figura de coordinació i suport transversal. Aquestes hores inclouen tant l'atenció directa com el temps imprescindible de preparació, registre, coordinació, reunions tècniques, seguiment de casos, elaboració de plans de treball, memòries i informes, així com la participació en les reunions de supervisió i en els espais de coordinació amb els serveis educatius, sanitaris i comunitaris. La valoració econòmica incorpora també els costos derivats de la cobertura d'absències, vacances i incidències, atès que la naturalesa del servei exigeix continuïtat i no admet interrupcions. Igualment, s'inclouen les despeses de formació continuada, actualització metodològica i suport tècnic especialitzat, imprescindibles per mantenir la qualitat del servei i l'adequació al model SIS. A aquests costos humans s'hi afegeixen les despeses materials i logístiques: ús i manteniment dels espais, subministraments, material educatiu i de suport, desplaçaments entre municipis, assegurances, gestió administrativa i altres despeses indirectes necessàries per al funcionament ordinari del servei.

Integrant tots aquests elements, es procedeix a la determinació numèrica del cost anual del servei. En primer lloc, el cost dels mitjans humans directes, que constitueixen el nucli essencial del servei, s'estima en seixanta-nou mil cinc-cents euros anuals, resultat de la suma ponderada de les hores de dedicació de l'educador o educadora social i de les dues figures d'integració social, amb els seus respectius costos unitaris, incloent-hi les càrregues socials i la cobertura de substitucions. En segon lloc, les despeses materials i de funcionament dels espais, incloent-hi material educatiu, fungible, manteniment ordinari i subministraments, s'estimen en cinc mil euros anuals. En tercer lloc, els mitjans de suport, tant de l'adjudicatària (supervisió tècnica, formació, metodologia i estructura professional) com de l'Administració (coordinació, seguiment i suport administratiu), s'estimen conjuntament en dotze mil euros anuals. En quart lloc, els desplaçaments necessaris per a la prestació del servei itinerant i per a la coordinació territorial s'estimen en quatre mil euros anuals. Finalment, el marge empresarial i els costos indirectes d'explotació, necessaris per garantir la viabilitat econòmica del contracte, s'estimen en sis mil set-cents setanta-un euros anuals.

La integració d'aquests blocs de cost determina que el valor anual del servei, derivat estrictament del desglossament d'activitats, hores de dedicació i unitats de cost aplicades, ascendeix a **noranta-set mil dos-cents setanta-un euros (97.271,00 €)**. Aquest import constitueix el valor econòmic raonable i justificat per a la prestació del Servei d'Intervenció Socioeducativa No Residencial en les condicions de qualitat, continuïtat i intensitat exigides pel model SIS i per les necessitats socials del territori.

Projectant aquest valor anual sobre la durada inicial del contracte, el cost total per als dos primers anys s'estableix en **cent noranta-quatre mil cinc-cents quaranta-dos euros (194.542,00 €)**. Igualment, i d'acord amb les dues possibles pròrrogues anuals previstes al Plec, el valor de cada pròrroga equivaldria al mateix import anual, és a dir, **noranta-set mil dos-cents setanta-un euros (97.271,00 €)**. En conseqüència, el valor estimat del contracte, considerant la durada màxima de quatre anys, ascendeix a **tres-cents vuitanta-nou mil vuitanta-quatre euros (389.084,00 €)**, sense incloure l'IVA, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

El present annex té caràcter justificatiu i no vinculant, i serveix per acreditar la racionalitat econòmica del contracte, la suficiència de mitjans i la coherència entre les necessitats del servei i el seu valor estimat, sense que pugui ser invocat per modificar les condicions econòmiques de la prestació, atès el principi de risc i ventura que regeix els contractes de serveis.