

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS

A- VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3):

La puntuació econòmica màxima serà de 60 punts.

La puntuació màxima d'aquest criteri de 60 punts els rebrà la oferta més econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el Plec de condicions tècniques. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

Sent:

P: Punts criteri econòmic

IL: Import de licitació

O_v: Import de l'oferta econòmica a valorar

O_m: Import de la millor oferta presentada

P_v: Punts atorgats a la oferta

OAB: Preu per sota del qual l'oferta es considera anormalment baixa

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

B- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA (SOBRE 2):

La puntuació màxima de la valoració tècnica automàtica serà de 38,5 punts. Aquelles ofertes que no aconseguixin el 30% de la puntuació màxima en els "Criteris de valoració tècnica automàtica" quedaran exclosos de continuar en el procediment de licitació.

	CRITERIS DE VALORACIÓ TECNICA AUTOMÀTICA	VALORS	PUNTUACIÓ
	ÀMBIT RECURSOS HUMANS		
B1	Total d'operadors/es	3 operadors: 1 4 operadors: 2 5 o més operadors 3	3
B2	Total d'operadors/es concurrents en hores puntes (3 franges diàries de dilluns a divendres, de 9 a 11:00 h, 13 a 15:00 h i 17 a 19:00 h)	10-12 franges 1 13-14 franges: 2 Totes les franges: 3	3
B3	Existència d'un/a coordinador/a d'operadors	Si = 3 punts No = 0 punts	3
B4	Existència d'un professional expert/a en salut pública	Professional sanitari especialitzat en Salut Pública = 3 punts Professional no sanitari especialitzat en Salut Pública = 1,5 punts No = 0 punts	3
B5	Disponibilitat de professionals formats/ades en el programa ACMA implementat al territori per gestió del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama.	1 professional = 1 punt 2 professionals = 2 punts 3 professionals = 3 punts 4 professionals = 4 punts 5 professionals o més = 5 punts	5
	ÀMBIT ESTRUCTURA		
B6	Existència d'una ensobradora automàtica	Si = 1 punt No = 0 punts	1
B7	Espai habilitat per a contact center sanitari	Si = 3 punts	3

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA
DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ
DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Criteris d'adjudicació

CSE/AH01/1101479302/27/PO

		No = 0 punts	
B8	Existència de magatzem d'ús exclusiu per material de comunicació del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, amb un mínim de 3 m ²	Si = 1,5 punts Existència de magatzem però amb superfície < 3 m ² = 1 punt No = 0 punts	1,5
B9	Existència d'un grup electrogen/alternatiu per evitar les caigudes del circuit elèctric per evitar que es perdi la connexió a internet.	Si = 2 punts No = 0 punts	2
B10	Nombre de terminals informàtiques en funció dels operadors	<i>Igual al nombre d'operadors: 1 punt</i> <i>Superior al nombre d'operadors: 3 punts</i>	3
ÀMBIT CAPACITAT TECNOLÒGICA			
B11	Existència d'un sistema per redirigir la trucada per reduir el temps d'espera de la pacient	Si = 4 punts No = 0 punts	4
B12	Solucions tecnològiques per donar resposta a necessitats fora de jornada d'atenció humana habitual	Si, sistemes proactius (informatius + possibilitat de realitzar gestions) = 4 punts Si, sistemes unidireccionals (informatius) = 2 punts No = 0 punts	4
B13	Capacitat de desplegament tecnològic de vies de comunicació alternatives al correu postal i a la trucada telefònica	Si = 3 punts No = 0 punts	3
TOTAL PUNTUACIÓ			38,5

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Criteris d'adjudicació

CSE/AH01/1101479302/27/PO

C – CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEÏDORS

	CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEÏDORS		PUNTUACIÓ
	1 – ÀMBIT SOSTENIBILITAT		
RSC1	Certificació que acrediti que els materials emprats siguin fàcilment reciclats al final de la seva vida útil.	Si = 0,50 punts No = 0 punts	0,50
	2 – ÀMBIT SOCIAL (IGUALTAT I EQUITAT)		
RSC2	El licitador certifica que el percentatge de contractació definitiva de la plantilla que executarà el contracte ha de superar el 50%.	Si = 0,50 punts No = 0 punts	0,50
RSC3	El licitador certifica que el percentatge de contractació per l'execució del contracte, inclou un mínim d'un 33% de persones amb risc d'exclusió social o amb greu risc d'arribar-hi.	Si = 0,50 punts No = 0 punts	0,50
		TOTAL PUNTUACIÓ	1,50

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ

D'acord amb el que es recull a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquests criteris tècnics i la seva ponderació han estat escollits pels professionals designats pel responsable del contracte, per tal d'assegurar la millor relació qualitat-preu vinculada a l'objecte del contracte i basats en un plantejament que atén a la millor relació cost-eficàcia.

La inclusió dels criteris de valoració proposats en aquest procediment respon a la voluntat d'optimitzar la qualitat, l'eficiència, la sostenibilitat i la resiliència del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, premiant aquelles ofertes que, de manera eficient, aporten un valor afegit clar més enllà dels requisits mínims obligatoris. En un servei d'alta sensibilitat com aquest, la capacitat de resposta i l'experiència de l'equip són clau. Per aquest motiu, es valora positivament el dimensionament òptim de la plantilla d'operadors i de terminals, especialment en hores punta, així com la disposició de figures i tecnologies especialitzades. Aquests perfils i recursos asseguruen una gestió de la informació rigorosa, redueixen els temps d'espera de les

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

pacients mitjançant sistemes intel·ligents de desviament de trucades i garanteixen la continuïtat del servei davant d'incidències tècniques o elèctriques, salvaguardant sempre la confidencialitat de les dades mèdiques en espais i magatzems d'ús exclusiu.

Així mateix, el programa ha de ser capaç d'adaptar-se a les noves realitats i demandes de la ciutadania. Tot i que l'operativa actual es basa en mètodes tradicionals, incentivar la disponibilitat immediata de tecnologia per a l'atenció telefònica automatitzada fora d'horari o el desplegament de canals de comunicació alternatius pot maximitzar l'accessibilitat i l'adhesió de la població diana.

Aquesta justificació es detalla a continuació:

1. Àmbit Recursos Humans

B1. Total d'operadors/es: Garanteix que l'empresa adjudicatària disposa de la dimensió de plantilla mínima necessària per absorbir el volum global de trucades previst, assegurant la viabilitat operativa del servei i evitant el col·lapse per manca de personal.

B2. Total d'operadors/es concurrents en hores puntes: Assegura el dimensionament crític del personal en les franges horàries de màxima demanda (9-11 h, 13-15 h, 17-19 h), un fet indispensable per minimitzar els temps d'espera.

B3. Existència d'un/a coordinador/a d'operadors: Aquesta figura és fonamental per supervisar en temps real el rendiment de l'equip, gestionar incidències del servei, organitzar els torns i garantir el compliment dels objectius.

B4. Existència d'un professional expert/a en salut pública: Aporta una visió tècnica i sanitària essencial per supervisar els protocols de comunicació, assegurant que la informació transmesa a la ciutadania sigui rigorosa, clara i adaptada al Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama institucional.

B5. Disponibilitat de professionals formats/ades en el programa ACMA: L'existència de professional/s capacitat/s en l'aplicació oficial (ACMA) redueix a zero la corba d'aprenentatge, garantint una gestió informàtica des del primer dia i amb menor possibilitat d'errors.

2. Àmbit Estructura

B6. Existència d'una ensobradora automàtica: Optimitza i agilitza els enviaments massius de cartes d'invitació a la població diana, reduint els temps de manipulació manual i garantint la confidencialitat i el ritme de treball.

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

B7. Espai habilitat per a contact center sanitari: Assegura que les instal·lacions compleixen amb els requisits d'ergonomia, aïllament acústic i confidencialitat de dades necessaris per a un servei d'atenció telefònica de l'àmbit de la salut.

B8. Existència de magatzem d'ús exclusiu per a material de comunicació (mínim 3 m²): Permet custodiar i organitzar de forma segura, higiènica i exclusiva els fullets, cartes i sobres del programa, evitant pèrdues, deterioraments o barreges amb materials aliens.

B9. Existència d'un grup electrogen/alternatiu: Element crític de contingència que garanteix la continuïtat del servei davant d'apagades elèctriques, protegint els sistemes informàtics, les bases de dades i la connectivitat a internet per no interrompre l'atenció.

B10. Nombre de terminals informàtiques: Valora la capacitat física instal·lada i l'equipament tecnològic del centre, assegurant que cada operador disposa d'una estació de treball completa per a la gestió de dades en paral·lel a l'atenció telefònica.

3. Àmbit Capacitat Tecnològica

B11. Existència d'un sistema per redirigir la trucada: Permet implementar desviaments intel·ligents o sistemes per enrutar la trucada a l'operador lliure idoni, reduint dràsticament el temps d'espera i millorant la satisfacció de la usuària.

B12. Solucions tecnològiques per donar resposta fora de jornada: Garanteix l'accessibilitat ciutadana 24/7 mitjançant sistemes automatitzats, permetent a les usuàries obtenir o demanar informació durant els vespres, nits, caps de setmana i festius sense cost de personal.

B13. Capacitat de desplegament tecnològic de vies de comunicació alternatives: Premia la flexibilitat del proveïdor per implementar canals digitals (SMS, missatgeria instantània, emails) si el programa evoluciona en el futur, reduint costos postals i millorant la taxa de resposta de les pacients.

JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS RSC

1. Àmbit sostenibilitat

RSC1 (Reciclabilitat dels materials):

L'ús de materials fàcilment reciclables està relacionat amb els materials de comunicació emprats en el programa (cartes, sobres i altres elements). Això permet reduir l'impacte ambiental un cop finalitzada la vida útil dels productes i s'alinea amb els objectius mediambientals de l'ICS.

1. Àmbit social (Igualtat i Equitat)

RSC2 (Contractació estable del personal):

Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Criteris d'adjudicació
	CSE/AH01/1101479302/27/PO

l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.

RSC3 (Inclusió de persones en risc d'exclusió social):

La reserva d'una part de la contractació a persones en situació o risc d'exclusió social està estretament vinculada amb l'execució del contracte i contribueix a l'objectiu estratègic de la contractació pública com a eina de cohesió social, en consonància amb el que estableixen els articles 1.3. de la LCSP.

Dr. Xavier Martínez Gómez
Cap de servei de Medicina Preventiva i epidemiologia
Hospital Universitari Vall d'Hebron