

|                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON</b> | <b>Tipus d'expedient: Serveis</b>       |
|                                                                                                                                                                     | <b>Procediment d'adjudicació: Obert</b> |
|                                                                                                                                                                     | <b>CSE/AH01/1101479302/27/PO</b>        |

## **INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

### **1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei**

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de comunicació, prevenció i seguiment del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'objectiu principal del programa és detectar precoçment i reduir la mortalitat per càncer de mama en l'àmbit territorial d'aplicació del cribratge de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, d'acord amb els requeriments i objectius establerts pel Pla Director d'Oncologia (PDO) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). Per assolir els requeriments i objectius fixats, la finalitat d'aquesta licitació es centra a gestionar la cobertura de tots els objectius operacionals que tenen relació directa amb la implicació i participació de la població diana en el programa.

L'àmbit d'actuació inclou totes les dones de les Àrees Bàsiques de Salut de referència de l'HUVH amb edats compreses entre 50 i 69 anys. La població a la que s'adreça el Pla de Comunicació del Programa de detecció precoç de càncer de mama entre 1 de gener i 31 de desembre de 2027, engloba una població total aproximada de 20228 dones (informació depurada a partir de l'avaluació de la base de dades d'activitat del programa de suport al cribratge de càncer de mama –ACMA- corresponents al període tancat de 2025) de les àrees bàsiques 7C a 7F (Horta) i 8C a 8L (Nou Barris).

Des de l'any 2008 s'ha adreçat a la població diana un missatge bàsic que fa referència als següents aspectes:

- Avantatges de la detecció precoç amb l'objecte d'evitar diagnòstics tardans i de pitjor pronòstic.
- Accessibilitat a la realització de les exploracions.
- Gratuïtat de les exploracions.
- Innocuitat en la prova de cribratge.
- Tractament immediat que com a conseqüència del diagnòstic precoç comporta un tractament menys agressiu i invalidant.

Un dels aspectes millor valorats per les pacients del programa és la correcta accessibilitat telefònica, fent els tràmits relacionats amb les cites a la consulta des del propi domicili i amb la major agilitat i resolució possible. Així, la major part de serveis públics del nostre entorn amb gran demanda telefònica (061, Emergències mèdiques, Atenció ciutadana de corporacions locals, etc.), opten per professionalitzar aquestes tasques en empreses especialitzades en la matèria. Està prevista una nova avaluació de la qualitat percebuda per les usuàries del programa aquest any 2026.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO**

## 2. Manca de mitjans propis

La prestació d'aquest servei d'alt volum de trucades i comunicacions amb material informatiu requereix per a la seva gestió d'una plataforma tecnològica d'alta complexitat i especificitat. Actualment aquesta tecnologia i recursos no estan disponibles al nostre centre.

Les persones dedicades a aquesta activitat requereixen un nivell de professionalització en el qual el nostre Hospital no és especialista.

La major flexibilitat en la gestió de recursos humans des d'empreses especialitzades, que fan possible cobrir la demanda en els dies de la setmana i en les franges horàries més utilitzades pels usuaris. Aquesta flexibilitat permet gestionar més eficientment els horaris i les dedicacions, concentrant-los en les hores de més demanda.

Per tot això, donada l'especialització del servei, s'estableix la necessitat, davant la manca de recursos propis, ja que no es disposa de mitjans tècnics adients ni de personal qualificat per realitzar aquestes tasques, de contractar amb tercers especialitzats en el servei abans esmentat.

## 3. Divisió en lots

Atesa la naturalesa de les prestacions objecte del contracte, aquest es divideix en dos lots diferenciats:

- Lot 1: Activitat assistencial i preventiva.
- Lot 2: Activitat para-assistencial.

Aquesta divisió es conseqüència del fet que cadascun respon a metodologies i indicacions clíniques diferenciades.

No obstant això, atesa la necessària integració operativa entre les activitats incloses en ambdós lots, així com la necessitat de garantir una gestió coordinada i homogènia del servei, es considera imprescindible que un únic licitador assumeixi l'execució global del contracte.

Per aquest motiu, serà obligatori que els licitadors presentin oferta per a la totalitat dels lots, amb la finalitat d'assegurar la correcta execució del servei.

## 4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

## 5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO****6. Durada**

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia **01.01.2027** fins el dia **31.12.2030**.

El contracte preveu un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2031**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

**7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte**

La quantitat de població establerta es basa en el càlcul de població total que, a l'avaluació realitzada després de tancament de l'any 2025, en la base de dades del programa de gestió del cribratge de càncer de mama es troba en estat de citada, citable, o en procés seguiment o pendent. Les dones amb cita prevista però que van causar baixa del PDPCM amb anterioritat a 2025 en queden excloses (en canvi, les baixes gestionades en 2025 ó posteriors s'hi han inclòs).

El preu unitari màxim del servei a realitzar serà l'establert al següent quadre:

| LOT   | QUANTITAT POBLACIÓ | PREU UNITARI SENSE IVA | IMPORT SENSE IVA | IVA | IMPORT AMB IVA |
|-------|--------------------|------------------------|------------------|-----|----------------|
| LOT 1 | 20228              | 3,08                   | 62.302,24        | 0%  | 62.302,24      |
| LOT 2 | 20228              | 1,12                   | 22.655,36        | 21% | 27.412,98      |
| TOTAL |                    |                        | 84.957,60        |     | 89.715,22      |

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

| DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ |                    |              |
|------------------------------------|--------------------|--------------|
|                                    | Import             | %            |
| <b>Costos directes</b>             | <b>63.500,00 €</b> |              |
| Despeses de personal               | 52.000,00 €        | 61,20 %      |
| Materials i equipaments            | 11.500,00 €        | 13,55 %      |
|                                    |                    |              |
| <b>Costos indirectes</b>           | <b>16.360,14 €</b> |              |
| Despeses generals                  | 16.360,14 €        | 19,25%       |
|                                    |                    |              |
| Benefici industrial                | 5.097,46 €         | 6%           |
| <b>Subtotal sense IVA</b>          | <b>84.957,60 €</b> | <b>100 %</b> |
| <b>IVA</b>                         | <b>4.757,62 €</b>  |              |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>89.715,22 €</b> |              |

L'import corresponent a l'IVA resulta de l'aplicació diferenciada dels tipus impositius vigents segons la naturalesa de les prestacions incloses en el contracte.

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.01.2027 – 31.12.2030) s'ha determinat en **339.830,40** euros IVA exclòs (**358.860,88** euros amb IVA inclòs), i un valor estimat de contracte de **424.788 € sense IVA**, atenent a la possible pròrroga del contracte.

D'acord amb la naturalesa del contracte, el pressupost base de licitació s'ha determinat com una estimació de despesa vinculada a una previsió d'activitat, la despesa final derivada del contracte vindrà determinada per l'activitat efectivament realitzada durant el període d'execució, sense que existeixi obligació d'exhaurir l'import total licitat.

| EXERCICIS       | IMPORT SENSE IVA    |
|-----------------|---------------------|
| 2027            | 84.957,60 €         |
| 2028            | 84.957,60 €         |
| 2029            | 84.957,60 €         |
| 2030            | 84.957,60 €         |
| 2031 (Pròrroga) | 84.957,60 €         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>424.788,00 €</b> |

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

## **8. Facturació**

La facturació es realitzarà per mensualitats vençudes, en funció de les pacients citades, prèvia conformació de les factures rebudes pels serveis que hagin estat realitzats. L'empresa que en resulti adjudicatària emetrà una factura electrònica, segons normativa.

## **9. Revisió de preus**

No s'escau.

## **10. Responsable del contracte**

La persona responsable del contracte del concurs serà el Dr. César Llorente Parrado, Facultatiu Especialista del servei de Medicina preventiva i epidemiologia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron i coordinador del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama del territori de referència de Vall d'Hebron.

## **11. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos**

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i son coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació del possibles conflictes de interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

## **12. Constitució de la Garantia Definitiva**

De conformitat amb l'article 107.1, de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, es considera innecessària l'obligació de constituir garantia definitiva, en considerar-se que la naturalesa del contracte i les condicions d'execució no justifiquen la seva exigència. Aquesta decisió es fonamenta en el fet que el risc econòmic per a l'Administració és reduït, ja que el pagament s'efectuarà després de la prestació del servei.

## **13. Tractament de dades**

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària.

El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin definit tots els aspectes de l'anomenat tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO**

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors estaran obligats a indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Les condicions especials d'execució responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO****14. Criteris de selecció del contractista****14.a Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

D'acord amb el que disposa la Llei 9/2017 de 8 de novembre, el licitador ha d'acreditar la solvència tècnica i la solvència econòmica i financera mitjançant la documentació que es descriu a continuació.

Per tal d'acreditar la **solvència econòmica i financera** el contractista ha d'aportar la següent documentació:

- Xifra anual de negocis en l'àmbit de l'activitat corresponent al servei, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.
- La xifra anual de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.
- Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran la seva solvència econòmica i financera mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
- Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Si, per una raó justificada, l'empresari no està en condicions de presentar les referències sol·licitades, se li autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que es consideri apropiat per l'òrgan de contractació.

Per tal d'acreditar la **solvència tècnica** els empresaris caldran justificar els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats els darrers 3 anys, tot indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, en la seva substitució, una declaració de l'empresari, amb un mínim del doble de l'import del preu de licitació d'aquest expedient.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

**Per a les empreses de nova creació** (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO**

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

**Classificació**

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO****14.b Criteris de valoració de les ofertes**

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex corresponent del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

**CRITERIS AUTOMÀTICS OBJECTIUS**

**A- VALORACIÓ ECONÒMICA (SOBRE 3):**

La puntuació econòmica màxima serà de 60 punts.

La puntuació màxima d'aquest criteri de 60 punts els rebrà la oferta més econòmica sempre que compleixi amb els requisits mínims indicats en el Plec de condicions tècniques. Les ofertes restants obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

*Sent:*

*P: Punts criteri econòmic*

*IL: Import de licitació*

*Ov: Import de l'oferta econòmica a valorar*

*Om: Import de la millor oferta presentada*

*Pv: Punts atorgats a la oferta*

**OAB:** Preu per sota del qual l'oferta es considera anormalment baixa

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

**B- CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA (SOBRE 2):**

La puntuació màxima de la valoració tècnica automàtica serà de 38,5 punts. Aquelles ofertes que no aconseguixin el 30% de la puntuació màxima en els "Criteris de valoració tècnica automàtica" quedaran exclosos de continuar en el procediment de licitació.

|           | CRITERIS DE VALORACIÓ TECNICA AUTOMÀTICA                                                                                                                | VALORS                                                                                                                                                | PUNTUACIÓ |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|           | <b>ÀMBIT RECURSOS HUMANS</b>                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |           |
| <b>B1</b> | Total d'operadors/es                                                                                                                                    | 3 operadors: 1<br>4 operadors: 2<br>5 o més operadors 3                                                                                               | <b>3</b>  |
| <b>B2</b> | Total d'operadors/es concurrents en hores puntes<br>(3 franges diàries de dilluns a divendres, de 9 a 11:00 h, 13 a 15:00 h i 17 a 19:00 h)             | 10-12 franges 1<br>13-14 franges: 2<br>Totes les franges: 3                                                                                           | <b>3</b>  |
| <b>B3</b> | Existència d'un/a coordinador/a d'operadors                                                                                                             | Si = 3 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                          | <b>3</b>  |
| <b>B4</b> | Existència d'un professional expert/a en salut pública                                                                                                  | Professional sanitari especialitzat en Salut Pública = 3 punts<br>Professional no sanitari especialitzat en Salut Pública = 1,5 punts<br>No = 0 punts | <b>3</b>  |
| <b>B5</b> | Disponibilitat de professionals formats/ades en el programa ACMA implementat al territori per gestió del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama. | 1 professional = 1 punt<br>2 professionals = 2 punts<br>3 professionals = 3 punts<br>4 professionals = 4 punts                                        | <b>5</b>  |

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Tipus d'expedient: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

CSE/AH01/1101479302/27/PO

|                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |             |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                        |                                                                                                                                                      | 5 professionals o més = 5 punts                                                                                                                                 |             |
|                        | <b>ÀMBIT ESTRUCTURA</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |             |
| <b>B6</b>              | Existència d'una ensobradora automàtica                                                                                                              | Si = 1 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                                    | <b>1</b>    |
| <b>B7</b>              | Espai habilitat per a contact center sanitari                                                                                                        | Si = 3 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                                    | <b>3</b>    |
| <b>B8</b>              | Existència de magatzem d'ús exclusiu per material de comunicació del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, amb un mínim de 3 m <sup>2</sup> | Si = 1,5 punts<br>Existència de magatzem però amb superfície < 3 m <sup>2</sup> = 1 punt<br>No = 0 punts                                                        | <b>1,5</b>  |
| <b>B9</b>              | Existència d'un grup electrogen/alternatiu per evitar les caigudes del circuit elèctric per evitar que es perdi la connexió a internet.              | Si = 2 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                                    | <b>2</b>    |
| <b>B10</b>             | Nombre de terminals informàtiques en funció dels operadors                                                                                           | <i>Igual al nombre d'operadors: 1 punt</i><br><i>Superior al nombre d'operadors: 3 punts</i>                                                                    | <b>3</b>    |
|                        | <b>ÀMBIT CAPACITAT TECNOLÒGICA</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |             |
| <b>B11</b>             | Existència d'un sistema per redirigir la trucada per reduir el temps d'espera de la pacient                                                          | Si = 4 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                                    | <b>4</b>    |
| <b>B12</b>             | Solucions tecnològiques per donar resposta a necessitats fora de jornada d'atenció humana habitual                                                   | Si, sistemes proactius (informatius + possibilitat de realitzar gestions) = 4 punts<br><br>Si, sistemes unidireccionals (informatius) = 2 punts<br>No = 0 punts | <b>4</b>    |
| <b>B13</b>             | Capacitat de desplegament tecnològic de vies de comunicació alternatives al correu postal i a la trucada telefònica                                  | Si = 3 punts<br>No = 0 punts                                                                                                                                    | <b>3</b>    |
| <b>TOTAL PUNTUACIÓ</b> |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 | <b>38,5</b> |

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

**C – CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA PER PROVEÏDORS**

|             | <b>CRITERIS DE VALORACIÓ D'ASPECTES EN<br/>MATERIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL<br/>CORPORATIVA PER PROVEÏDORS</b>                                                                       |                                 | <b>PUNTUACIÓ</b> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
|             | <b>1 – ÀMBIT SOSTENIBILITAT</b>                                                                                                                                                       |                                 |                  |
| <b>RSC1</b> | Certificació que acrediti que els materials emprats siguin fàcilment reciclats al final de la seva vida útil.                                                                         | Si = 0,50 punts<br>No = 0 punts | <b>0,50</b>      |
|             | <b>2 – ÀMBIT SOCIAL (IGUALTAT I EQUITAT)</b>                                                                                                                                          |                                 |                  |
| <b>RSC2</b> | El licitador certifica que el percentatge de contractació definitiva de la plantilla que executarà el contracte ha de superar el 50%.                                                 | Si = 0,50 punts<br>No = 0 punts | <b>0,50</b>      |
| <b>RSC3</b> | El licitador certifica que el percentatge de contractació per l'execució del contracte, inclou un mínim d'un 33% de persones amb risc d'exclusió social o amb greu risc d'arribar-hi. | Si = 0,50 punts<br>No = 0 punts | <b>0,50</b>      |
|             |                                                                                                                                                                                       | <b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>          | <b>1,50</b>      |

**JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ**

D'acord amb el que es recull a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquests criteris tècnics i la seva ponderació han estat escollits pels professionals designats pel responsable del contracte, per tal d'assegurar la millor relació qualitat-preu vinculada a l'objecte del contracte i basats en un plantejament que atén a la millor relació cost-eficàcia.

La inclusió dels criteris de valoració proposats en aquest procediment respon a la voluntat d'optimitzar la qualitat, l'eficiència, la sostenibilitat i la resiliència del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama, premiant aquelles ofertes que, de manera eficient, aporten un valor afegit clar més enllà dels requisits mínims obligatoris. En un servei d'alta sensibilitat com aquest, la capacitat de resposta i l'experiència de l'equip són clau. Per aquest motiu, es valora positivament el dimensionament òptim de la plantilla d'operadors i de terminals, especialment en hores punta, així com la disposició de figures i tecnologies especialitzades. Aquests perfils i recursos asseguruen una gestió de la informació rigorosa, redueixen els temps d'espera de les pacients mitjançant sistemes intel·ligents de desviament de trucades i garanteixen la continuïtat del servei davant d'incidències tècniques o elèctriques, salvaguardant sempre la confidencialitat de les dades mèdiques en espais i magatzems d'ús exclusiu.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Tipus d'expedient: Serveis**

**Procediment d'adjudicació: Obert**

**CSE/AH01/1101479302/27/PO**

Així mateix, el programa ha de ser capaç d'adaptar-se a les noves realitats i demandes de la ciutadania. Tot i que l'operativa actual es basa en mètodes tradicionals, incentivar la disponibilitat immediata de tecnologia per a l'atenció telefònica automatitzada fora d'horari o el desplegament de canals de comunicació alternatius pot maximitzar l'accessibilitat i l'adhesió de la població diana.

Aquesta justificació es detalla a continuació:

### **1. Àmbit Recursos Humans**

**B1. Total d'operadors/es:** Garanteix que l'empresa adjudicatària disposa de la dimensió de plantilla mínima necessària per absorbir el volum global de trucades previst, assegurant la viabilitat operativa del servei i evitant el col·lapse per manca de personal.

**B2. Total d'operadors/es concurrents en hores puntes:** Assegura el dimensionament crític del personal en les franges horàries de màxima demanda (9-11 h, 13-15 h, 17-19 h), un fet indispensable per minimitzar els temps d'espera.

**B3. Existència d'un/a coordinador/a d'operadors:** Aquesta figura és fonamental per supervisar en temps real el rendiment de l'equip, gestionar incidències del servei, organitzar els torns i garantir el compliment dels objectius.

**B4. Existència d'un professional expert/a en salut pública:** Aporta una visió tècnica i sanitària essencial per supervisar els protocols de comunicació, assegurant que la informació transmesa a la ciutadania sigui rigorosa, clara i adaptada al Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama institucional.

**B5. Disponibilitat de professionals formats/ades en el programa ACMA:** L'existència de professional/s capacitat/s en l'aplicació oficial (ACMA) redueix a zero la corba d'aprenentatge, garantint una gestió informàtica des del primer dia i amb menor possibilitat d'errors.

### **2. Àmbit Estructura**

**B6. Existència d'una ensobradora automàtica:** Optimitza i agilitza els enviaments massius de cartes d'invitació a la població diana, reduint els temps de manipulació manual i garantint la confidencialitat i el ritme de treball.

**B7. Espai habilitat per a contact center sanitari:** Assegura que les instal·lacions compleixen amb els requisits d'ergonomia, aïllament acústic i confidencialitat de dades necessaris per a un servei d'atenció telefònica de l'àmbit de la salut.

**B8. Existència de magatzem d'ús exclusiu per a material de comunicació (mínim 3 m²):** Permet custodiar i organitzar de forma segura, higiènica i exclusiva els fullets, cartes i sobres del programa, evitant pèrdues, deterioraments o barreges amb materials aliens.

**B9. Existència d'un grup electrogen/alternatiu:** Element crític de contingència que garanteix la continuïtat del servei davant d'apagades elèctriques, protegint els sistemes informàtics, les bases de dades i la connectivitat a internet per no interrompre l'atenció.

**B10. Nombre de terminals informàtiques:** Valora la capacitat física instal·lada i l'equipament tecnològic del centre, assegurant que cada operador disposa d'una estació de treball completa per a la gestió de dades en paral·lel a l'atenció telefònica.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE  
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE  
MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Tipus d'expedient: Serveis****Procediment d'adjudicació: Obert****CSE/AH01/1101479302/27/PO****3. Àmbit Capacitat Tecnològica**

**B11. Existència d'un sistema per redirigir la trucada:** Permet implementar desviaments intel·ligents o sistemes per enrutar la trucada a l'operador lliure idoni, reduint dràsticament el temps d'espera i millorant la satisfacció de la usuària.

**B12. Solucions tecnològiques per donar resposta fora de jornada:** Garanteix l'accessibilitat ciutadana 24/7 mitjançant sistemes automatitzats, permetent a les usuàries obtenir o demanar informació durant els vespres, nits, caps de setmana i festius sense cost de personal.

**B13. Capacitat de desplegament tecnològic de vies de comunicació alternatives:** Premia la flexibilitat del proveïdor per implementar canals digitals (SMS, missatgeria instantània, emails) si el programa evoluciona en el futur, reduint costos postals i millorant la taxa de resposta de les pacients.

**JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS RSC****1. Àmbit sostenibilitat**

RSC1 (Reciclabilitat dels materials): L'ús de materials fàcilment reciclables està relacionat amb els materials de comunicació emprats en el programa (cartes, sobres i altres elements). Això permet reduir l'impacte ambiental un cop finalitzada la vida útil dels productes i s'alinea amb els objectius mediambientals de l'ICS.

**2. Àmbit social (Igualtat i Equitat)**

RSC2 (Contractació estable del personal): Aquest criteri incideix en la fase d'execució del contracte, tot promovent l'estabilitat laboral de la plantilla que durà a terme les prestacions. Aquesta condició s'emmarca dins del que disposa l'article 1.3 de la LCSP, que identifica com a finalitat de la contractació pública la promoció de polítiques laborals responsables i sostenibles.

RSC3 (Inclusió de persones en risc d'exclusió social): La reserva d'una part de la contractació a persones en situació o risc d'exclusió social està estretament vinculada amb l'execució del contracte i contribueix a l'objectiu estratègic de la contractació pública com a eina de cohesió social, en consonància amb el que estableixen els articles 1.3. de la LCSP.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler

Gerent

Hospital Universitari Vall d'Hebron