

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER
DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
3. Clàusules d'execució basades en Responsabilitat social corporativa
 - 3.1. Igualtat de gènere
 - 3.2. Clàusula ètica
4. Altres aspectes a valorar
5. Durada i import de la contractació
 - 5.1 Durada del contracte
 - 5.2 Import de la contractació
6. Òrgan de contractació
7. Requeriments addicionals obligatoris
 - 7.1 Prevenció de riscos laborals
 - 7.2 Formació
8. Compliment de la normativa aplicable
9. Seguiment de la qualitat del servei
 - 9.1 Valoració global del servei
 - 9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 9.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de comunicació, prevenció i seguiment del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Mama a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'objectiu principal del programa és detectar precoçment i reduir la mortalitat per càncer de mama en l'àmbit territorial d'aplicació del cribratge de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, d'acord amb els requeriments i objectius establerts pel Pla Director d'Oncologia (PDO) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). Per assolir els requeriments i objectius fixats, la finalitat d'aquesta licitació es centra a gestionar la cobertura de tots els objectius operacionals que tenen relació directa amb la implicació i participació de la població diana en el programa.

L'àmbit d'actuació inclou totes les dones de les Àrees Bàsiques de Salut de referència de l'HUVH amb edats compreses entre 50 i 69 anys. La població a la que s'adreça el Pla de Comunicació del Programa de detecció precoç de càncer de mama entre 1 de gener i 31 de desembre de 2027, engloba una població total aproximada de 20228 dones (informació depurada a partir de l'avaluació de la base de dades d'activitat del programa de suport al cribratge de càncer de mama –ACMA- corresponents al període tancat de 2025) de les àrees bàsiques 7C a 7F (Horta) i 8C a 8L (Nou Barris).

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

L'empresa adjudicatària del contracte realitzarà els següents serveis, que es troben dividits en dos lots. Serà obligatori presentar oferta per ambdós lots, és a dir, ofertar la totalitat de l'expedient.

Lot 1 – Serveis assistencials i preventius

Aquest lot recull les activitats d'atenció i prevenció de la salut. Consisteix en l'assessorament per personal amb expertesa amb programes poblacionals per facilitar la comunicació i afavorir la participació, inclou:

1. Intervenir en la comunicació directa i general del programa. L'Hospital vol que l'adjudicatari elabori un Pla per assessorar al Programa de Cribratge, on aquest es dirigeixi directe i personalment a la població diana a que va adreçat el programa.
2. Garantir la comunicació directa i general del Circuit del Programa de Cribratge, tenint en compte que el procediment de cribratge assistencial ha d'assegurar el coneixement de l'existència del Programa a més del 90% de les dones objecte d'intervenció amb l'objectiu d'obtenir-ne una participació d'almenys el 70%.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

3. Convocar a participar en el programa de cribratge de càncer de mama amb informació sobre el funcionament i característiques del programa, estimular la participació i resoldre els dubtes sanitaris que s'esdevinguin.
4. Efectuar trucades de recordatori i de reprogramació a aquelles dones que tot havent confirmat l'assistència no assisteixin per tal d'estimular la participació.
5. Garantir l'accessibilitat al servei preventiu a través d'un telèfon/correu electrònic de consulta al llarg de 8 hores diàries. Atendre totes les consultes telefòniques que formulin les usuàries durant l'horari següent: de dilluns a dijous de 9 a 18 hores i divendres de 9 a 15 hores a través de la línia pròpia del programa de prevenció.
6. Donar suport i gestió d'incidències que s'esdevinguin amb les unitats específiques (unitat coordinadora, diagnòstic per la imatge i unitat de patologia mamària) integrants del programa.
7. Programar les mamografies i gestionar els canvis de citació que s'esdevinguin de forma eficient.
8. Garantir la confidencialitat de les dades de les dones de la població diana.

Lot 2 – Activitat paraassistencial: Materials de comunicació.

L'objectiu bàsic per garantir el coneixement i la participació en els programes és la comunicació. Els requeriments per a la seva realització són:

1. Garantir la comunicació directa i general del programa. Intervenir en la comunicació directe i general del programa. L'adjudicatari haurà d'elaborar un pla per assessorar al Programa de Cribratge, on aquest es dirigeixi directe i personalment a la població diana a que va adreçat el programa.
2. Assegurar el coneixement de l'existència del Programa a més del 90% de les dones objecte d'intervenció amb l'objectiu d'obtenir-ne una participació d'almenys el 70%.
3. Cal garantir la comunicació directa i general del Circuit del Programa de Cribratge, tenint en compte que el procediment de cribratge assistencial ha d'assegurar el coneixement de l'existència del programa a més del 70% de les dones objecte d'intervenció.
4. Realització de citacions (mailings) per a la convocatòria de les dones que han d'intervenir en el programa.
5. Garantir l'accessibilitat al servei de citacions a través d'un telèfon/e-mail de consulta al llarg de 8 hores diàries.
6. Documentació que cal que l'empresa adjudicatària posi a disposició i enviament de missives.
 - a. Cartes de presentació i citació amb els seus sobres.
 - b. Cartes de recordatori, recitacions i de resultats.
 - c. Enviament de cartes i materials de comunicació sanitària a la població diana del programa de cribratge.
7. Generació de les cartes de citació en paper DIN A-4 blanc imprès en blanc i negre a doble

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

cara (castellà i català)

8. Donar suport a les unitats específiques (unitat de coordinació, diagnòstic per la imatge i patologia mamària) integrants del programa; garantint una comunicació directa i fluida entre els diferents responsables de les unitats de cribratge.
9. Garantir l'ús del sistema informàtic implementat de suport del programa de detecció precoç de càncer de mama.
10. Garantir la confidencialitat de les dades de les dones de la població diana.

2.1 Obligacions generals de l'adjudicatari.

Per a la prestació del servei es fa necessari que es compleixin les següents condicions:

- a. Infraestructura material i personal suficient com per assumir el volum de feina derivada de la citació i manteniment de la població diana cribrada.
- b. Habilitat en el tracte amb dones assistents a un programa de cribratge poblacional que presenten característiques i particularitats lligades als processos diagnòstics en què estan immerses.
- c. Coneixements per a la utilització de programes informàtics relacionats amb la gestió i manteniment de programes de cribratge poblacional.

Caldrà que es designi un/a encarregat/da per a la coordinació del conjunt d'activitats d'aquest projecte amb l'oficina tècnica del programa de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per tal de garantir la bona coordinació dels professionals involucrats en la realització de les activitats compreses en el Pla de Comunicació de Detecció Precoç de Càncer de Mama.

Així mateix caldrà realitzar el manteniment dels sistemes d'informació mitjançant la depuració i actualització de la base de dades del programa. Aquest servei inclou:

- Introducció del cens al sistema d'informació clínica.
- Manteniment de la base de dades de comunicació formal del programa i planificació territorial de la població subjecte a cribratge (sectorització i planificació temporal de les dones que han de ser cribrades).

3. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASADES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

3.1 Igualtat de gènere:

L'empresa contractista en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.

3.2 Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

4. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat:

Es tindrà en consideració la capacitat organitzativa i els recursos humans que els licitadors posin a disposició del servei, ja que aquests aspectes poden incidir en la qualitat de l'atenció prestada i en l'eficiència en la gestió del programa. En aquest sentit, es valorarà positivament la disponibilitat d'un nombre adequat d'operadors, així com la seva distribució en franges horàries de major demanda, especialment en hores punta, amb la finalitat de garantir una correcta accessibilitat i minimitzar els temps d'espera de les usuàries. Igualment, obtindrà una valoració positiva l'existència d'un coordinador d'operadors, com a element clau per assegurar una adequada supervisió del servei i una òptima gestió dels recursos humans.

Així mateix, es valorarà positivament la incorporació de professionals experts en salut pública dins de l'estructura del servei, per tal de garantir una resposta adequada a les consultes de caràcter sanitari o assistencial i millorar la qualitat de la informació facilitada a les pacients. En aquesta línia, es considerarà rellevant la disponibilitat d'un professional especialitzat en salut pública, especialment si és sanitari, per l'adequació dels continguts comunicatius del programa de cribratge.

Es tindrà en compte la disponibilitat d'infraestructures adequades per a la correcta prestació del servei. Es valorarà positivament l'existència d'un espai específic habilitat com a contact center sanitari, l'adequació del nombre de terminals informàtics així com la disponibilitat d'un magatzem d'ús exclusiu per al material de comunicació del programa, amb un mínim de 3 m², garantint una correcta organització logística. Igualment, es valorarà la disponibilitat d'equipaments que permetin optimitzar els processos, com ara sistemes automatitzats d'ensobrat, per tal de millorar l'eficiència en la gestió dels enviaments.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

D'altra banda, obtindran una valoració positiva aquelles propostes que incorporin sistemes de redirecció de trucades que permetin reduir els temps d'espera, així com l'existència de mecanismes de suport energètic alternatiu, com ara grups electrògens que evitin la pèrdua de connexió a internet i d'aquesta manera garanteixin la continuïtat del servei en cas de caigudes del circuit elèctric.

Per últim, s'assignarà valoració positiva a la capacitat d'adaptar-se a les noves realitats i demandes de la ciutadania, com ara la disponibilitat de tecnologia per a l'atenció telefònica automatitzada fora d'horari o el desplegament de canals de comunicació alternatius que poden maximitzar l'accessibilitat i l'adhesió de la població diana.

5. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

5.1 Durada del contracte

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia **01.01.2027** fins el dia **31.12.2030**.

El contracte preveu un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2031**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

5.2 Import del contracte

La quantitat de població establerta es basa en el càlcul de població total que, a l'avaluació realitzada després de tancament de l'any 2025, en la base de dades del programa de gestió del cribratge de càncer de mama es troba en estat de citada, citable, o en procés següent o pendent. Les dones amb cita prevista però que van causar baixa del PDPCM amb anterioritat a 2025 en queden excloses (en canvi, les baixes gestionades en 2025 ó posteriors s'hi han inclòs).

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

El preu unitari màxim del servei a realitzar serà l'establert al següent quadre:

LOT	QUANTITAT POBLACIÓ	PREU UNITARI SENSE IVA	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
LOT 1	20228	3,08	62.302,24	0%	62.302,24
LOT 2	20228	1,12	22.655,36	21%	27.412,98
TOTAL			84.957,60		89.715,22

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
Costos directes	63.500,00 €	
Despeses de personal	52.000,00 €	61,20 %
Materials i equipaments	11.500,00 €	13,55 %
Costos indirectes	16.360,14 €	
Despeses generals	16.360,14 €	19,25%
Benefici industrial	5.097,46 €	6%
Subtotal sense IVA	84.957,60 €	100 %
IVA	4.757,62 €	
TOTAL	89.715,22 €	

L'import corresponent a l'IVA resulta de l'aplicació diferenciada dels tipus impositius vigents segons la naturalesa de les prestacions incloses en el contracte.

El pressupost base de licitació pel període de contracte (01.01.2027 – 31.12.2030) s'ha determinat en **339.830,40** euros IVA exclòs (**358.860,88** euros amb IVA inclòs), i un valor estimat de contracte de **424.788 € sense IVA**, atenent a la possible pròrroga del contracte.

D'acord amb la naturalesa del contracte, el pressupost base de licitació s'ha determinat com una estimació de despesa vinculada a una previsió d'activitat, la despesa final derivada del contracte vindrà determinada per l'activitat efectivament realitzada durant el període d'execució, sense que existeixi obligació d'exhaurir l'import total licitat.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101479302/27/PO**

EXERCICIS	IMPORT SENSE IVA
2027	84.957,60 €
2028	84.957,60 €
2029	84.957,60 €
2030	84.957,60 €
2031 (Pròrroga)	84.957,60 €
TOTAL	424.788,00 €

6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

7. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS**7.1. Prevenció de riscos laborals**

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

7.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de garantir la formació inicial i continuada del seu personal pel que fa a les tasques contractades.

8. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

9. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI**9.1 Valoració global del servei**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà el Servei de Medicina Preventiva i Epidemiologia del HUVH qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquest Servei li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat i de qualsevol possible incidència de la prestació del servei a través dels canals de comunicació establerts a tal efecte.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

- Periòdicament, un representant de l'HUVH amb un representant de l'empresa adjudicatària mantindran una reunió per al seguiment de la prestació del servei.

- Periòdicament, com a mínim semestral, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.

- Si escauen, reunions de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 10 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

9.4 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL PLA DE
COMUNICACIÓ DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE
CÀNCER DE MAMA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101479302/27/PO

suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Dr. Xavier Martínez Gómez
Cap de servei de Medicina Preventiva i epidemiologia
Hospital Universitari Vall d'Hebron