

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I
MANTENIMENT D'UN SISTEMA INTEGRAL D'ADMINISTRACIÓ DIGITAL PER A L'AJUNTAMENT DE
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS**

A. OBJECTE

OBJECTE DEL PRESENT PLEC

La contractació promoguda per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, mitjançant procediment negociat sense publicitat del servei de manteniment i suport de les aplicacions d'ABSIS Berger-Levrault, associat als seus productes.

Les àrees de Noves Tecnologies i de Govern Obert, posen de manifest la necessitat de disposar, del servei de manteniment i suport de les aplicacions de gestió d'administració electrònica per donar compliment als requeriments establerts en les normatives vigents en relació a les drets i deures de l'administració pública i la ciutadania en la seves relacions i la gestió document electrònic:

- a. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic
- b. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques
- c. RD 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics
- d. Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinants aspectes dels serveis electrònics de confiança
- e. RD 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional de seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica
- f. RD 4/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració Electrònica
- g. Ordenança municipal d'Administració Electrònica i Transparència

Donat que l'Ajuntament no disposa dels recursos humans per executar el suport tècnic i a l'usuari, ni dels codis font per a la programació i millora de les aplicacions necessàries, cal encarregar aquestes funcions a empreses que disposin del programari adient atendre a les necessitats de l'Ajuntament i de la ciutadania. L'empresa que realitza aquest servei és ABS Informatica, SLU (ABSIS_Berger-Levrault).



Per donar compliment a la prestació i a la continuïtat del servei que es vol contractar, atesa l'especificitat dels treballs i que aquesta administració no compta amb els mitjans personals i materials per cobrir les tasques citades, ni poden ser assumides de forma plena pel personal que presta serveis a l'entitat, s'estima convenient que l'Ajuntament procedeixi a celebrar el contracte de servei de manteniment i suport nivell estàndard de les aplicacions informàtiques per a l'administració electrònica i secretaria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

LA NATURALESA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS

Es pretén cobrir la prestació del servei de manteniment i actualització del programari informàtic d'Administració electrònica i Secretaria ABSIS-Berger-Levrault de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es que permetrà garantir el correcte funcionament de l'aplicació de registre, expedients, secretaria, gestió documental, signatura, seu electrònica i registre de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans i l'assistència tècnica als usuaris.

Pel que fa a les característiques del servei, la contractació estarà motivada per les necessitats l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans en un seguit de tasques essencials. A continuació s'exposen els serveis manteniment i suport que cal realitzar:

A l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans disposem del programari informàtic d'Administració Electrònica i Secretaria (Registre d'entrada i sortides, Expedients Simplifica 3.0, Acords i resolucions, seu electrònica, gestor documental ABSDoc, mòdul firm@ (aplicació de signatura en dispositius mòbils), connectors amb els serveis de l'AOC i Vidsigner.

Obligatòriament les solucions i/o serveis d'adjudicatari estaran conforme amb el que disposa l'Esquema Nacional de Seguretat estatal i caldrà que posseeixin les corresponents declaracions o certificacions de conformitat.

Aquestes aplicacions són bàsiques i imprescindibles per a la gestió municipal de les sol·licituds, expedients i acords i resolucions de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. És per això que han d'estar degudament adaptades als estàndards d'operativitat i qualitat de servei actuals. Per tant, han d'estar suportades per un servei de manteniment permanent que garanteixi la seva funcionalitat, actualització i continuïtat durant tot l'any.



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Lots: ☐ Sí ☒ No

L'objecte del present és centra en un únic LOT: Manteniment i suport tècnic Gestor d'expedients web Simplifica 3.0 amb signatura, signatura mòbil, Acords i Resolucions, Seu i Connectors AOC, Arxiu i Gestor documental, Quota Firm@ i Manteniment VIDSIGNER).

No procedeix la divisió en lots del present contracte ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, ja que la naturalesa de l'objecte del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

CODI CPV: 72267100-0 SERVEIS DE MANTENIMENT DE SOFTWARE DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV), d'acord amb el Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari Comú de Contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la previsió del CPV) és la següent:

72267100-0 Serveis de manteniment de software de tecnologia de la informació

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte i la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), estan acreditats a l'expedient, en el seu informe justificatiu.

B. DADES ECONÒMIQUES

B1. DETERMINACIÓ DEL PREU:

El sistema per a la determinació del preu del contracte és el de components de la prestació.

El preu del contracte s'ha determinat mitjançant el sistema de **components de la prestació**, atenent el cost de les diferents llicències, aplicacions i serveis que integren la plataforma d'administració electrònica municipal durant el període comprès entre l'1 d'octubre de 2026 i el 30 de setembre de 2027. Els imports s'han establert d'acord amb l'oferta econòmica del proveïdor i els preus de mercat dels serveis objecte del contracte.

Desglossament per components de la prestació

Component de la prestació	Període	Import sense IVA (€)	IVA 21% (€)	Import amb IVA (€)
Simplifica 3.0 (Gestor d'Expedients, Registre, eAtiende i Seu Electrònica)	01/10/2026 - 30/09/2027	8.560,00	1.797,60	10.357,60
ABS Arxiu	01/10/2026 - 30/09/2027	2.310,00	485,10	2.795,10
Actes i Acords	01/10/2026 - 30/09/2027	2.300,00	483,00	2.783,00
Connectors AOC (MUX V3, e-Notum, e-Tram i e-Tauler)	01/10/2026 - 30/09/2027	4.930,00	1.035,30	5.965,30
Firm@	01/10/2026 - 30/09/2027	1.380,00	289,80	1.669,80
Vidsigner i Connector OAC	01/10/2026 - 30/09/2027	7.040,00	1.478,40	8.518,40
TOTAL	01/10/2026 - 30/09/2027	26.520,00	5.569,20	32.089,20

El preu del contracte s'ha determinat pel sistema de components de la prestació, d'acord amb l'article 102 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El pressupost s'ha calculat a partir del cost individualitzat dels diferents mòduls i serveis que conformen la plataforma d'administració electrònica municipal, incloent el gestor d'expedients, registre electrònic, seu electrònica, arxiu electrònic, gestió d'actes i acords, connectors d'interoperabilitat amb l'AOC, serveis de signatura electrònica i sistemes de signatura biomètrica i atenció ciutadana. L'import total de la prestació per al període comprès entre l'1 d'octubre de 2026 i el 30 de setembre de 2027 ascendeix a **26.520,00 €**, IVA exclòs, i **32.089,20 €**, IVA inclòs.

El preu consignat es indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu màxim. Únicament obtindrà puntuació d'acord amb els criteris de valoració, l'oferta que disminueixi aquest preu, no es puntuarà l'oferta que l'iguali.

L'IVA a aplicar caldrà indicar-lo mitjançant partida independent. En el preu es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte fins al final de la prestació.

B2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I MÈTODE APLICAT PER AL SEU CÀLCUL:

Als efectes previstos a l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte (VEC), incloent la possible pròrroga i la modificació prevista del contracte del 20%, ascendeix a la quantitat de **39.780,00 € (IVA exclòs)**, d'acord amb el desglossament següent:

Concepte	Import sense IVA (€)
Contracte inicial (12 mesos)	26.520,00 €
Pròrroga (3 mesos)	6.630,00 €
Subtotal VEC	33.150,00 €
Possible modificació del contracte (20%)	6.630,00 €
VEC total	39.780,00 €

B3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

Concepte	Import (€)
Base imposable contracte inicial (12 mesos)	26.520,00 €

El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Aquest és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

La despesa pública prevista respon a les previsions del plec de condicions tècniques. Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs, es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'article 96 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de Contractes de les

El pressupost base de licitació correspon exclusivament al període inicial del contracte, sense incloure les eventuais pròrrogues ni les possibles modificacions contractuals.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada d'aquesta contractació s'iniciarà el dia següent a la formalització del contracte i s'imputarà a les aplicacions pressupostàries corresponents dels exercicis 2026 i 2027.

L'Ajuntament es compromet a consignar crèdit adequat i suficient per atendre les obligacions derivades de la possible pròrroga i de les eventuais modificacions contractuals.

En tot cas, l'execució del contracte queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el/s pressupost/os corresponent/s.

C1. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

La despesa derivada d'aquesta contractació, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 20213 92000 21601.

C2. EXPEDIENT D'ABAST PLURIANUAL:

☒ Sí ☐ No

Distribució de les anualitats:

Exercici	Concepte	Període	Import sense IVA (€)	IVA 21% (€)	Import amb IVA (€)
2026	Contracte inicial	01/10/2026 – 31/12/2026	6.630,00 €	1.392,30 €	8.022,30 €
2027	Contracte inicial	01/01/2027 – 30/09/2027	19.890,00 €	4.176,90 €	24.066,90 €
	TOTAL CONTRACTE INICIAL	01/10/2026 – 30/09/2027	26.520,00 €	5.569,20 €	32.089,20 €

C3. TRAMITACIÓ ANTICIPADA:

☐ Sí ☒ No

En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

TERMINI DE DURADA:

Des de l'1 d'octubre de 2026 fins al 30 de setembre de 2027.

POSSIBILITAT DE PRÒRROQUES I TERMINI:

☒ Sí ☐ No

TERMINI DE LA PRÒRROGA:

Fins a un màxim de **3 mesos**, des de l'1 d'octubre de 2027 fins al 31 de desembre de 2027.

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un

període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavis esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. VARIANTS

☐ Sí ☒ No

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

FORMA DE TRAMITACIÓ

Negociat sense publicitat de conformitat amb el previst a l'article 168.a) 2n de la LCSP.

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La contractació és durà a terme per tramitació ordinària mitjançant procediment negociat sense publicitat, de conformitat amb el previst en l'article 168.a) 2n de la LCSP, atès que amb la present contractació, procedeix la protecció de drets exclusius. Es convidarà doncs, a presentar oferta a l'empresa BL ESPAÑA SOFTWARE SLU, ja que tot el programari que s'utilitza, només en poden prestar el manteniment i el suport les mateixes, per ser qui ha creat el programa i qui disposa del codi font per a poder elaborar futures actualitzacions, de conformitat amb l'informe tècnic i jurídic que consta en el present expedient.

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G1. CRITERIS DE SELECCIÓ RELATIUS A LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Atès que en virtut del previst en l'article 77, apartat 1, lletra b de la LCSP, pels contractes de serveis no serà exigible la classificació del contractista.

LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

S'acreditarà a través de:

- El volum anual de negocis: El volum anual de negocis del licitador o candidat, referit a l'any amb major volum de negoci d'entre els últims tres conclosos, haurà de ser, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

Forma d'acreditació: s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

La solvència tècnica o professional dels empresaris haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, el què s'haurà d'acreditar, pel mitjà següent:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte.

Mínim: un/a tècnic/a de suport per dur a terme les el suport per a les respectives instal·lacions i actualitzacions, un/a tècnic/a per a prestar suport tècnic al Departament municipal d'Informàtica i al de Govern Obert, i un tècnic/a per a prestar suport als usuaris.

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat en el decurs dels últims **cinc** anys serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte en l'import anual acumulat, sense incloure els impostos indirectes, en l'any de major execució equivalent com a mínim al 70 per 100 del valor estimat de l'anualitat mitjana del contracte.

El criteri de correspondència entre els serveis executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGCAP i, en cas contrari, la igualtat entre els dos primers dígit del respectiu codi CPV.

L'acreditació d'aquesta solvència es durà a terme mitjançant la presentació dels certificats de bona execució emesos per les empreses o administracions públiques contractants.

Aquelles empreses que estiguin inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

G2. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:

No s'estableix classificació empresarial de contractista de serveis com opcional a l'acreditació de la solvència requerida, al no existir correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

G3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

☒ Sí ☐ No

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Documentació subjecte a negociació per optar pel procediment negociat sense publicitat, per a la tramitació anticipada, de l'adjudicació del contracte del "servei de manteniment, suport i actualització del programari informàtic d'Administració Electrònica i Secretaria Absis / Berger- Levrault de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, i la seva actualització a la versió simplifica 3.0"

A l'oferta econòmica en la que s'expressarà el preu d'execució del contracte, es farà constar com a partida independent l'import corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

L'oferta econòmica es presentarà conforme al model que figura a l'Annex III, del PCAP

En els casos d'empresa única no té sentit establir criteris d'adjudicació. Establir criteris d'adjudicació implica preveure un procés per la selecció, cosa que no es dona perquè el proveïdor o contractista està predeterminat, com és el cas de l'article 168. a) 2n de la LCSP. D'acord amb allò establert a l'article 29.4 de la Directiva 2014/24/UE, l'òrgan de contractació adjudicarà el contracte sobre la base de les ofertes inicials presentades sense negociació.

Atès que només l'empresa Absis / Berger-Levrault disposa de la propietat intel·lectual del codi font de l'aplicació de registre i expedients, i que aquest servei de manteniment només es pot realitzar amb aquesta empresa per tal de donar compliment al que estableix l'art. 170 de la LCSP.

L'òrgan de contractació, mitjançant els seus serveis tècnics, negociarà amb l'empresa admeses les ofertes inicial i totes les ofertes posteriors presentades per aquestes, llevat de les ofertes definitives, per a adaptar-se

als requisits indicats en el plec i ens els possibles documents complementaris, per tal de millorar el seu contingut i identificar la millor oferta amb la relació qualitat-preu.

I. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

☐ Sí ☒ No

J. GARANTIA PROVISIONAL

Per a aquesta contractació, no s'exigirà garantia provisional.

K. GARANTIA DEFINITIVA:

☒ Sí ☐ No

Formes en les que es podrà constituir la garantia definitiva:

Mitjançant transferència bancària a un dels comptes de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans. Els números de compte seran proporcionats als licitadors a l'hora de demanar-los l'ingrés de la garantia.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	☒ Sí ☐ No
Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament.	☒ Sí ☐ No



El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a la Tresoreria de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.	
---	--

L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats a les clàusules de les dades específiques del contracte, aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, els següents:

1.- Conforme a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials de caràcter social:

- Que l'empresa contractista garanteixi la afiliació i l'alta de la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- Que l'empresa contractista garanteixi el pagament en temps i forma dels salaris del personal adscrit al contracte. A efectes de comprovació el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- Que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

2.- Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

- L'empresa contractista s'obliga a que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment. Aquesta obligació es considera essencial i el seu incompliment, durant dos mesos seguits, serà motiu de rescissió del contracte.
- Durant tota l'execució del contracte, el contractista complirà, com a mínim, el disposat en els convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, llevat que l'empresa disposi de conveni propi que fixi unes condicions laborals millors per als seus treballadors.

M. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

☒ Sí

☐ No

N. CESSIÓ DEL CONTRACTE

☒ Sí

☐ No

D'acord amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, el contractista pot cedir els drets i les obligacions que dimanen del contracte a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat.

Sense perjudici del que estableix, no es pot autoritzar la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

O. SUBCONTRACTACIÓ:

☒ Sí

☐ No

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 de la LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 de la LCSP.

P. REVISIÓ DE PREUS

Per aquesta contractació no es preveu la revisió de preus.

Q. TERMINI DE GARANTIA:

☒ Sí

No

1 any

R. CONTINGUT DE LA FACTURA:

Dades que hauran de constar en el factura:



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció

Òrgan de contractació: Junta de Govern Local

Destinatari: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans

Número d'expedient: 2026/8334

Els codis dir per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix:

Codi DIR: L01081568

Centre gestor: L01081568

Unitat tramitadora: L01081568

En el cas de no contenir els requisits anteriors, es procedirà al retorn de la factura.

S. PROGRAMA DE TREBALL:

☐ Sí ☒ No

T. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Nom i cognoms: Elena Jiménez Galobart

Càrrec: Tècnica de Govern Obert

U. MESA DE CONTRACTACIÓ I COMITÈ D'EXPERTS:

NO procedeix creació Mesa de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 326 LCSP i l'article 21 del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.

L'òrgan de contractació estarà assistit per una unitat tècnica composta per un/a tècnic/a de l'Àrea promotora de l'expedient, la secretària de l'ajuntament, la interventora i una tècnica del serveis administratius generals.

V. NEGOCIACIÓ DEL CONTRACTE

No seran objecte de negociació els requisits mínims de la prestació que derivin del compliment de la



normativa vigent aplicable a les administracions públiques en matèria d'administració electrònica o digital, incloent-hi les obligacions relatives al procediment administratiu electrònic, el funcionament electrònic del sector públic, la interoperabilitat, la seguretat de la informació, la gestió documental i de l'expedient electrònic, la identificació i signatura electròniques, així com qualsevol altra exigència legal o reglamentària que resulti d'obligat compliment durant la vigència del contracte.

No seran objecte de negociació els requisits mínims de la prestació relatius a la reversibilitat del servei, la portabilitat de les dades, la devolució de la informació, el lliurament dels expedients electrònics, documents, metadades, estructures de dades, documentació tècnica i qualsevol altra obligació derivada de la normativa aplicable en matèria d'administració electrònica, interoperabilitat, seguretat i gestió documental. Únicament podran ser objecte de negociació els aspectes organitzatius o d'execució que no alterin aquests requisits mínims ni comprometin la continuïtat del servei o la reutilització íntegra de la informació.

- ☐ El termini de presentació del Pla de Reversibilitat (3 mesos abans, 2 mesos, etc.).
- ☐ El termini màxim de lliurament de la informació (30 dies, 45 dies...), sempre que sigui compatible amb la continuïtat del servei.
- ☐ El format concret d'alguns lliurables quan existeixin diverses alternatives tècnicament equivalents.
- ☐ El nombre de reunions de coordinació o el mecanisme de suport (presencial, telemàtic, borsa d'hores...).
- ☐ El nivell de detall d'alguna documentació complementària, sempre que no impedeixi la reutilització de les dades.
- ☐ El calendari detallat d'execució de les actuacions de reversió.

W. PENALITATS

☒ Sí ☐ No

1. Cas que l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

- ☐ Pel compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos i terminis d'execució establerts, i de les condicions especials d'execució definides al contracte, s'imposaran penalitats de fins al 10 % sobre el preu del contracte, IVA exclòs, que hauran de ser proporcionals al grau d'incompliment.
- ☐ Manca d'alguns dels professionals compromesos i/o de l'experiència declarada, pel que fa a

l'equip professional que executarà el contracte: es considerarà una falta lleu.

- ☐ Incompareixença a les reunions de treballs proposades per l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans: 100 €/reunió.

2. Per incompliment de la condició especial d'execució relativa al compliment de les obligacions tributàries amb l'objectiu d'evitar l'evasió i elusió fiscal en paradisos fiscals (acord Plenari de data 26 d'abril de 2018):

- Procedirà a la imposició de sancions d'acord amb l'article 191.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la quantia de cadascuna d'elles no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte; o bé per la resolució del contracte d'acord amb els efectes assenyalats en la lletra f) de l'art. 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- I qualificarà l'incompliment com a infracció greu, implicant a l'efecte una prohibició per contractar amb les administracions públiques, d'acord amb el que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar al contractista.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

X. INFRACCIONS I SANCIONS:

☒ Sí ☐ No

Sense perjudici i amb independència del règim sancionador previst en el Plec, el contractista serà responsable i podrà ser sancionat pels òrgans de l'Administració en cada cas competent, per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

FALTES

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Tindran la consideració de **faltes lleus**:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu
- La manca de consideració, respecte i atenció del treballador de l'empresa adjudicatària, envers l'usuari del servei i als treballadors municipals.
- No aportar la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts en el projecte aprovat, sense causa justificada.

Es consideraran **faltes greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa del les activitats que es realitzin en la prestació dels servei que no constitueixin infracció molt greu.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb l'usuari i la corporació, així com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la gestió del servei en general com en l'atenció al públic.
- Manca d'acompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte del personal al seu càrrec.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el present plec.

Es consideraran **faltes molt greus** les següents:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.

- L'incompliment o compliment defectuós d'una millora proposada per l'empresa i valorada per l'Ajuntament per a l'adjudicació del contracte.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La notòria manca de rendiment i prestació incorrecta i defectuosa de l'activitat, tant a la qualitat com a la quantitat.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari. - Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurso de sis mesos de prestació de servei.

SANCIONS

Tota sanció implicarà la qualificació prèvia de la falta o faltes, i serà l'òrgan de contractació qui les imposi.

Les faltes seran sancionades mitjançant un procediment administratiu en el qual es garantirà, en tot cas, la preceptiva audiència del contractista. Per a les faltes molt greus es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren. Aquest mateix procediment es seguirà per a les altres causes de resolució contractual.

Les faltes lleus es sancionaran amb multes de fins un 5% del preu anual del contracte.

(calculat sobre l'import anual sense IVA de 26.520,00 €)

Les faltes greus es sancionaran amb multes de fins a un 10% de l'import anual del contracte, o amb la intervenció del servei si se'n deriva una pertorbació del servei o es produeix una lesió als interessos dels usuaris, i l'administració no decideix la resolució del contracte, d'acord amb el que estableix l'article 253, lletra b), del ROAS.

Tipus	Percentatge màxim	Import sobre anualitat
Faltes lleus	5%	fins a 1.326,00 €
Faltes greus	10%	fins a 2.652,00 €

(calculat sobre l'import anual sense IVA de 26.520,00 €)

Les faltes molt greus són sancionades amb la resolució del contracte.



Les sancions previstes, sigui quina sigui la qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució administrativa ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

Si un mateix fet o omissió es constituïu de dues o més faltes administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.

Les reincidències seran sancionades amb multes de quantia doble a la imposada per la primera infracció, respectant en tot cas el límit de percentatge establert en la normativa contractual.

El contractista serà, en tot cas, responsable de les faltes que hagin tingut l'origen en accions o omissions imputables al seu personal.

L'empresa adjudicatària farà efectiu l'import de les sancions pecuniàries imposades a la tresoreria municipal. Si no ho fes, l'Ajuntament podrà deduir aquest import de les certificacions o factures mensuals fins la seva liquidació, sense perjudici de la responsabilitat a què es troba afectada la garantia definitiva per aquest concepte i del dret que incumbeix a l'Ajuntament per poder reclamar d'aquell els danys i perjudicis que l'incompliment l'hagués ocasionat